

# みまもい通信 その183



かいはく  
解約したいのに

でんわ

## 電話がつながらない!



こうこく

かいはく

やす しょかい

かいはく

「広告にはいつでも解約OKとあり、安い初回のみで解約した  
でんわ そうだん ふ

いのに、電話がつながらない。」という相談が増えています。

れんらく

ばあい

連絡がつかない場合は、

① 電話の発信履歴を残し、

② 発信履歴と電話がつながらないことを書き添

てがみ かいはく もう い  
えメール・手紙で解約を申し入れましょう。

トラブルの相談は早めに札幌市消費者センター(☎728-2121)又は消費者ホットライン(☎188)へ