

令和8年2月の消費生活相談受付状況（速報）（検索日：令和8年3月16日）

担当：札幌市市民文化局市民生活部
消費生活課 調査指導係
TEL：011-728-2111

1 概況

2月の相談件数は679件で、前月と比べると18件（2.58%）の減少となっています。また前年同月と比べると86件（14.50%）の増加となっています。

【商品・役務別相談】

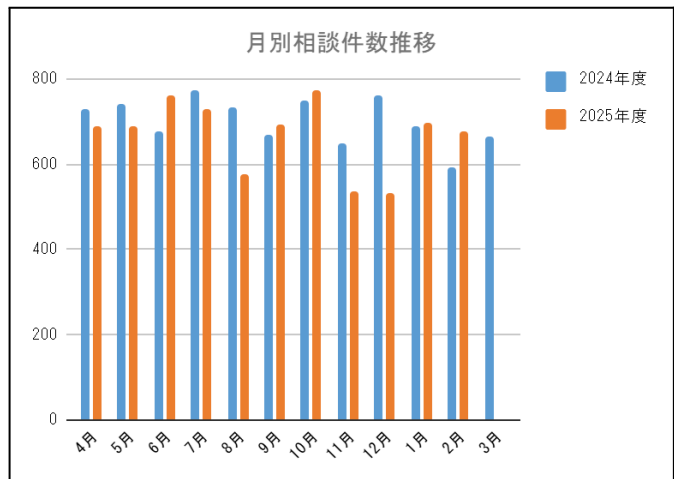
賃貸アパート退去時の原状回復費用の負担に関することなどの「集合住宅」の相談が87件で、相談全体の12.81%を占め、前月と比べて17件（16.35%）の減少となっています。

次に、美容液やファンデーションに関する「化粧品」の相談が55件で、相談全体の8.10%を占め、前月と比べて1件（1.79%）の減少となっています。お試しのつもりで商品を注文したところ、定期購入が条件になっていたなどの相談が寄せられています。

次に、廃品回収サービスや副業等に関する「役務その他」の相談が53件で、相談全体の7.81%を占め、前月と比べて4件（8.16%）の増加となっています。

次に、商品・役務が特定されない契約や解約に関することなどの「商品一般」の相談が52件で、相談全体の7.66%を占め、前月と比べて12件（18.75%）の減少となっています。注文した覚えのない商品が届いたなどの相談が寄せられています。

次に、「健康食品」の相談が26件で、相談全体の3.83%を占め、前月と比べて2件（7.14%）の減少となっています。「化粧品」の相談と同様に、お試しのつもりで商品を注文したところ、定期購入が条件になっていたなどの相談が寄せられています。



【商品・役務別相談上位5品目（2月）】

順位	前月	商品・役務名	件数
1	→	集合住宅	87
2	↗	化粧品	55
3	↗	役務その他	53
4	↘	商品一般	52
5	→	健康食品	26

【相談件数が増加した商品役務】

直近で相談件数が増加した商品役務とその相談概要をご紹介します。

●医療サービス（1月5件 → 2月13件）

<相談概要>（20代 女性）

インターネット広告で、脂肪溶解注射が10,000円からとの美容医療の広告を見て、やってみたいと思い予約をした。予約後に医院の評判を見ると口コミが悪かったため行きたくないと思ったが、行かなければキャンセル料がかかるので行くことにした。医院に行き説明を聞くと、10,000円の施術ではなく、600,000円の施術を勧められた。支払えないと言うと分割払いを勧められた。その後ローン会社から連絡があり、学生であることを伝えると、80回払いの契約を提案され承諾した。

帰宅して親族に相談すると詐欺だと言われた。契約先と交渉して解約になったが、施術済みの1回分の料金として250,000円を請求された。請求額の明細はメールで送られてきたが、高額で納得できない。契約書面には記載がないが、クーリング・オフできないか。

<助言内容等>

特定商取引法の美容医療について説明し、1カ月以内の契約期間であるためクーリング・オフ適用対象外となり、規約に則った解約になると説明した。原則としては受けた施術分の実費を支払うことになると思われるが、契約にあたっての勧誘方法に納得できなければ医院と話し合いでの解決を図ることになる。

相談者は法的見解も聞きたいとの意向だったため、相談窓口を案内した。当室のあっせんを希望するのであれば再度連絡するように伝えた。

2 相談件数の推移及び区別内訳

札幌市消費者センター 2025年度 月別相談件数

※ 本表は全国消費生活情報ネットワーク(P10-NET2020)登録前の情報として作成した「速報」であり、今後、内容が変更される場合があります。

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
2024年度	729	742	676	773	732	669	748	650	762	689	593	665	8,428
2025年度	689	691	761	730	575	692	772	536	533	697	679		7,355
前年度比	-5.49%	-6.87%	12.57%	-5.56%	-21.45%	3.44%	3.21%	-17.54%	-30.05%	1.16%	14.50%		
区別内訳													
中央区	105	120	115	99	86	99	117	86	84	125	106		1142
北区	98	106	95	105	76	93	112	68	75	84	91		1003
東区	68	79	117	95	67	86	81	62	66	78	92		891
白石区	77	69	77	79	52	74	89	64	54	70	72		777
厚別区	36	41	29	34	37	42	50	30	28	30	27		384
豊平区	91	79	81	75	66	66	94	54	56	84	75		821
清田区	29	30	41	25	28	44	26	28	14	35	23		323
南区	42	48	52	57	38	45	53	35	34	55	47		506
西区	74	71	83	95	69	72	84	71	48	66	81		814
手稲区	44	32	48	41	34	48	39	27	32	42	42		429
その他	25	16	23	25	22	23	27	11	42	28	23		265

※その他は市外居住者又は住所不明