

令和8年1月の消費生活相談受付状況（速報）（検索日：令和8年2月17日）

担当：札幌市市民文化局市民生活部
消費生活課 調査指導係
TEL：011-728-2111

1 概況

1月の相談件数は697件で、前月と比べると164件（30.77%）の増加となっています。また前年同月と比べると8件（1.16%）の増加となっています。

【商品・役務別相談】

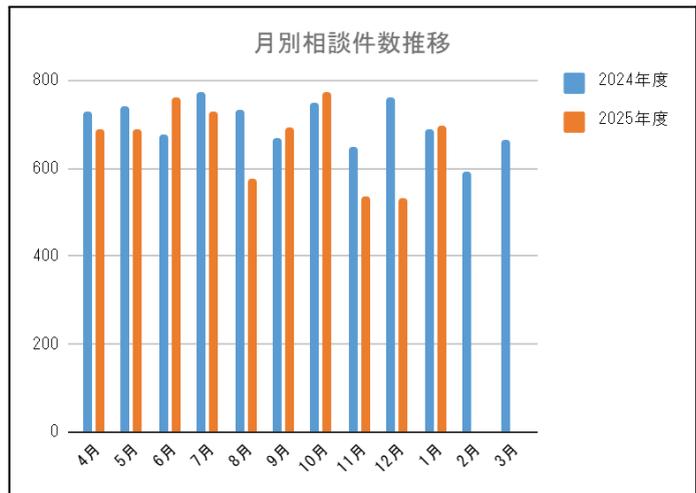
賃貸アパート退去時の原状回復費用の負担に関する事などの「集合住宅」の相談が104件で、相談全体の14.92%を占め、前月と比べて43件（70.49%）の増加となっています。

次に、商品・役務が特定されない契約や解約に関する事などの「商品一般」の相談が64件で、相談全体の9.18%を占め、前月と比べて20件（45.45%）の増加となっています。注文した覚えのない商品が届いたなどの相談が寄せられています。

次に、美容液やファンデーションに関する「化粧品」の相談が56件で、相談全体の8.03%を占め、前月と比べて19件（25.33%）の減少となっています。お試しのつもりで商品を注文したところ、定期購入が条件になっていたなどの相談が寄せられています。

次に、廃品回収サービスや副業等に関する「役務その他」の相談が49件で、相談全体の7.03%を占め、前月と比べて28件（133.33%）の増加となっています。

次に、「健康食品」の相談が28件で、相談全体の4.02%を占め、前月と比べて10件（55.56%）の増加となっています。「化粧品」の相談と同様に、お試しのつもりで商品を注文したところ、定期購入が条件になっていたなどの相談が寄せられています。



【商品・役務別相談上位5品目（1月）】

順位	前月	商品・役務名	件数
1	↑	集合住宅	104
2	↑	商品一般	64
3	↓	化粧品	56
4	↑	役務その他	49
5	↑	健康食品	28

【相談件数が増加した商品役務】

直近で相談件数が増加した商品役務とその相談概要をご紹介します。

●除雪・排雪サービス（12月1件 → 1月4件）

<相談概要>（40代 男性）

昨年12月に事業者と除排雪サービスを契約。11回の排雪で代金49,500円を前払いした。12月に1度作業に来た。毎週金曜日に作業を行う予定だが、1月はまだ1回しか来ていない。大雪が降ったが排雪されず、困っている。当該社に架電すると携帯電話に転送されるが、電波が入っていないとのアナウンスが流れる。以前はメッセージアプリで繋がっていたが、最近はメッセージを送っても読んでもらえない。このまま作業に来ないのであれば返金を求めたい。

<助言内容等>

約束の回数のサービスの提供がなかった場合は返金を求めることは可能だが、例年の除排雪のトラブル事例からすると業者と連絡がつかず返金対応されない事例が多いようであると伝えた。引き続き当該社に架電するよう助言。返金を求める場合はハガキか信書にて事業者宛に発信し、電話連絡を求める旨を記載するよう付言した。今後当該社に関しお知らせできる情報が入った場合は連絡すると伝えた。

2 相談件数の推移及び区別内訳

札幌市消費者センター 2025年度 月別相談件数

※ 本表は全国消費生活情報ネットワーク（PIO-NET2020）登録前の情報として作成した「速報」であり、今後、内容が変更される場合があります。

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
2024年度	729	742	676	773	732	669	748	650	762	689	593	665	8,428
2025年度	689	691	761	730	575	692	772	536	533	697			6,676
前年度比	-5.49%	-6.87%	12.57%	-5.56%	-21.45%	3.44%	3.21%	-17.54%	-30.05%	1.16%			
区別内訳													
中央区	105	120	115	99	86	99	117	86	84	125			1036
北区	98	106	95	105	76	93	112	68	75	84			912
東区	68	79	117	95	67	86	81	62	66	78			799
白石区	77	69	77	79	52	74	89	64	54	70			705
厚別区	36	41	29	34	37	42	50	30	28	30			357
豊平区	91	79	81	75	66	66	94	54	56	84			746
清田区	29	30	41	25	28	44	26	28	14	35			300
南区	42	48	52	57	38	45	53	35	34	55			459
西区	74	71	83	95	69	72	84	71	48	66			733
手稲区	44	32	48	41	34	48	39	27	32	42			387
その他	25	16	23	25	22	23	27	11	42	28			242

※その他は市外居住者又は住所不明