

令和7年6月の消費生活相談受付状況（速報）（検索日：令和7年7月9日）

担当：札幌市市民文化局市民生活部
消費生活課 調査指導係
TEL：011-728-2111

1 概況

6月の相談件数は761件で、前月と比べると70件（10.13%）の増加となっています。また前年同月と比べると85件（12.57%）の増加となっています。

【商品・役務別相談】

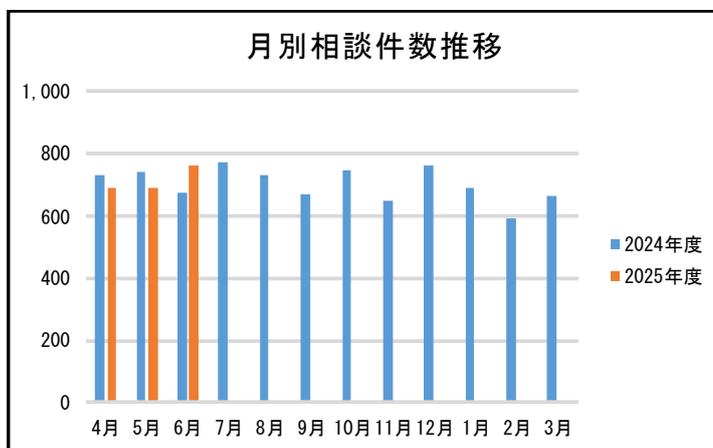
賃貸アパート退去時の原状回復費用の負担に関する事などの「集合住宅」の相談が82件で、相談全体の10.78%を占め、前月と比べて14件（20.59%）の増加となっています。

次に、商品・役務が特定されない契約や解約に関する事などの「商品一般」の相談が62件で、相談全体の8.15%を占め、前月と比べて9件（16.98%）の増加となっています。注文した覚えのない商品が届いたなどの相談が寄せられています。

次に、「理美容」の相談が42件で、相談全体の5.52%を占め、前月と比べて16件（61.54%）の増加となっています。脱毛サロンの契約に関する相談などが寄せられています。

次に、「健康食品」の相談が39件で、相談全体の5.12%を占め、前月と比べて7件（21.88%）の増加となっています。お試しのつもりで商品を注文したところ、定期購入が条件になっていたなどの相談が寄せられています。

次に、廃品回収サービスや副業等に関する「役務その他」の相談が38件で、相談全体の4.99%を占め、前月と比べて1件（2.56%）の減少となっています。”



【商品・役務別相談上位5品目（6月）】

順位	前月	商品・役務名	件数
1	→	集合住宅	82
2	→	商品一般	62
3	↗	理美容	42
4	→	健康食品	39
5	↘	役務その他	38

【相談件数が増加した商品役務】

直近で相談件数が増加した商品役務とその相談概要をご紹介します。

●他の電気空調・冷房機器（5月0件 → 6月14件）

＜相談概要＞（50代 女性）

動画共有 SNS を閲覧していたところ、大手家電量販店のマークがついたサーキュレーター-の広告が出てきた。通常価格 12,000 円の商品が今だけ 6,000 円になっていたため、2 台注文し商品代金をクレジットカードで支払った。注文後によく確認すると、販売事業者は大手家電量販店ではなく、会社名や連絡先が不明な中国の会社であるとわかった。注文確認メールは届いているが、会社名や連絡先の記載がないため解約の手続きができない。受け取り拒否すれば解約できるか。

＜助言内容等＞

事業者情報が正確に記載されていない、日本語が不自然である、極端に安い価格で販売されているといった特徴が見受けられるサイトは悪質なサイトである可能性が高いことを情報提供した。また、受取拒否をしても契約を解除したことにはならないため、まずは届いているメールにキャンセルしたい旨を返信し、返信した記録を保存しておくように伝えた。加えて、クレジットカード会社に事情を申し出て、商品が届かない、注文した商品と全く違うものが届いた場合の対処について相談しておくように伝えた。商品が届いた場合は、配達時に配送業者に対し事情を説明し、一時受け取りを保留にした上で送り状を記録させてもらい、送り状に記載された発送者の連絡先電話番号を確認し、再相談するよう助言した。また、商品を受け取ってしまった場合であって、広告と届いた商品が全く違う場合には、写真等を添付してクレジットカード会社に相談するよう付言した。

2 相談件数の推移及び区別内訳

札幌市消費者センター 2025年度 月別相談件数

※ 本表は全国消費生活情報ネットワーク (PIO-NET2020) 登録前の情報として作成した「速報」であり、今後、内容が変更される場合があります。

(単位：件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
2024年度	729	742	676	773	732	669	748	650	762	689	593	665	8,428
2025年度	689	691	761										2,141
前年度比	-5.49%	-6.87%	12.57%										
区別内訳													
中央区	105	120	115										340
北区	98	106	95										299
東区	68	79	117										264
白石区	77	69	77										223
厚別区	36	41	29										106
豊平区	91	79	81										251
清田区	29	30	41										100
南区	42	48	52										142
西区	74	71	83										228
手稲区	44	32	48										124
その他	25	16	23										64

※その他は市外居住者又は住所不明