

令和6年8月の消費生活相談受付状況（速報）（検索日：令和6年9月6日）

担当：札幌市市民文化局市民生活部
消費生活課 調査指導係
TEL：011-728-2111

1 概況

8月の相談件数は732件で、前月と比べると41件（5.30%）の減少となっています。
また前年同月と比べると39件（5.06%）の減少となっています。

【商品・役務別相談】

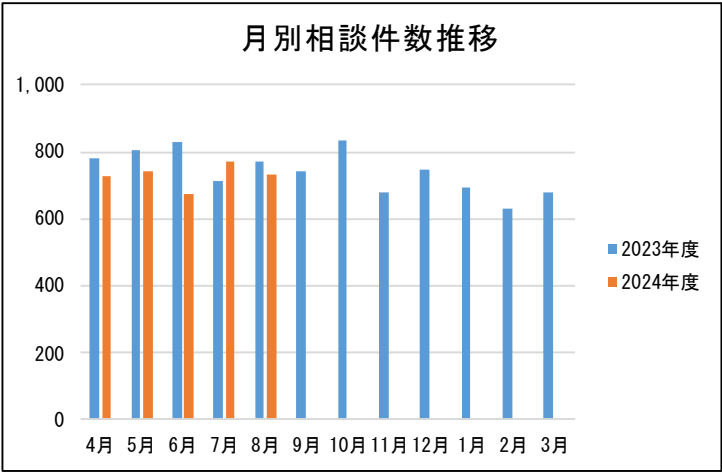
商品・役務が特定されない契約や解約に関することなどの「商品一般」の相談が82件で、相談全体の11.20%を占め、前月と比べて4件（5.13%）の増加となっています。注文した覚えのない商品が届いたなどの相談が寄せられています。

次に、「健康食品」の相談が71件で、相談全体の9.70%を占め、前月と比べて22件（44.90%）の増加となっています。お試しのつもりで商品を注文したところ、定期購入が条件になっていたなどの相談が寄せられています。

次に、賃貸アパート退去時の原状回復費用の負担に関することなどの「集合住宅」の相談が61件で、相談全体の8.33%を占め、前月と比べて14件（18.67%）の減少となっています。

次に、廃品回収サービスや探偵業務等に関する「役務その他」の相談が37件で、相談全体の5.05%を占め、前月と比べて6件（13.95%）の減少となっています。

次に、中古自動車売買の手続きの不備や車両の不具合等に関する「自動車」の相談が25件で、相談全体の3.42%を占め、前月と比べて4件（19.05%）の増加となっています。



【商品・役務別相談上位5品目（8月）】

順位	前月	商品・役務名	件数
1	→	商品一般	82
2	↗	健康食品	71
3	↘	集合住宅	61
4	→	役務その他	37
5	↗	自動車	25

【相談件数が急増した商品役務】

直近 1 か月間で相談件数が急増した商品役務とその相談概要をご紹介します。

●教養・娯楽サービスその他（7月2件→8月7件）

＜相談概要＞（20代 男性）

以前、会員制SNSで知り合ったA氏の講座（有料）を会議アプリで受講した。今年に入り、別件で気になっていることをA氏に相談したところ、B氏を紹介され通話アプリを登録。登録料約1万円の支払いを求められ、クレジットカードで支払った。さらにB氏から、自社のコミュニティサイトへの登録を促され「通常なら数万円かかる講座を数千円で聞くことができ、人や仕事の紹介も受けることができる。さらにこの情報を他の人に紹介すると利益が受け取れる」との説明があり、コミュニティサイトに登録してしまった。冷静に考えると不審に感じたため、B氏に辞めると伝えると「解約はできない」という旨の返事があり、今後どう対応したらよいのか。登録料と月額料金はクレジットカードの利用明細に記載がある。

＜助言内容等＞

商品を買って販売組織に参加した会員が、同じように知人を組織に加入させマージンが入り、新たに会員になった人が新しい会員を加入させ組織を拡大していく商法と説明。また、口コミだけでなく携帯電話やパソコンのメール、交流サイト（SNS）の広告で勧誘する手法も広がっていると伝えた。本件も連鎖販売取引にあたり、「契約書面を受け取った日から20日以内、もしくは書類の不交付及び記載事項に不備があれば20日を過ぎてもクーリング・オフが可能」であることを説明。クーリング・オフ通知書の記載方法や発送方法について伝えた。その後、クレジットカード請求がキャンセルされない場合は、再度相談するよう助言した。

2 相談件数の推移及び区別内訳

札幌市消費者センター 2024年度 月別相談件数

※ 本表は全国消費生活情報ネットワーク（PIO-NET2020）登録前の情報として作成した「速報」であり、今後、内容が変更される場合があります。

（単位：件）

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
2023年度	779	807	831	712	771	741	836	679	745	693	632	677	8,903
2024年度	729	742	676	773	732								3,652
前年度比	-6.42%	-8.06%	-18.65%	8.57%	-5.06%								
区別内訳													
中央区	132	132	105	124	128								621
北区	100	104	92	124	108								528
東区	85	93	71	88	92								429
白石区	78	84	69	83	70								384
厚別区	34	47	35	41	45								202
豊平区	80	85	91	78	92								426
清田区	26	25	28	21	30								130
南区	38	34	50	67	37								226
西区	83	72	71	78	70								374
手稲区	46	44	44	44	39								217
その他	27	22	20	25	21								115

※その他は市外居住者又は住所不明