

令和3年1月の消費生活相談受付状況（速報）（検索日：令和3年2月8日）

担当：札幌市 市民文化局 市民生活部
消費生活課 調査指導係
TEL:728-2111 FAX:728-2112

1 概況

1月の相談受付件数は760件で、対前月比50件（同6.2%）の減少、また、対前年同月比では96件（同11.2%）の減少となっています。

【商品・役務別相談】

商品・役務別相談で最も多く寄せられたのは、賃貸アパートの退去時の原状回復費用の負担に関することなどの「集合住宅」の相談が88件で、相談全体の11.6%を占め、対前月比7件（同8.6%）の減少となっております。

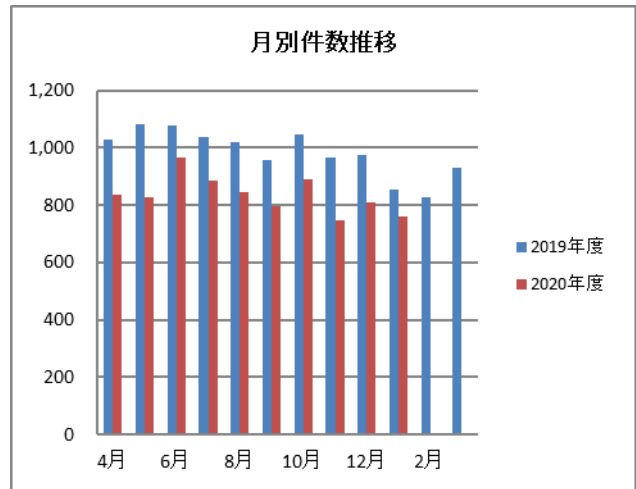
次に、商品・役務が特定されない契約や解約に関することなどの「商品一般」の相談が74件で、相談全体の9.7%を占め、対前月比6件（同7.5%）の減少となっております。SMSに公的機関を装い身に覚えのない請求があったなどの相談が寄せられています。

次に、「放送・コンテンツ等」の相談が58件で、相談全体の7.6%を占め、対前月比13件（同18.3%）の減少となっています。アダルトサイトに係る高額請求や占いサイトによる高額請求などの相談が寄せられています。

続いて、「健康食品」の相談が40件で、相談全体の5.3%を占め、対前月比15件（同60.0%）の増加となっております。お試しで申し込んだつもりが定期購入が条件になっていたなどの相談が寄せられています。

次に、プロバイダやインターネット通信回線に係る「インターネット通信サービス」の相談が31件で、相談全体の4.1%を占め、対前月比1件（同3.3%）の増加となっております。

次に、インターネット通販で注文した衣類が粗悪品だったなど、「紳士・婦人洋服」の相談が31件で、相談全体の4.1%を占め、対前月比3件（同10.7%）の増加となっております。



【1月商品・役務別相談上位5品目】

1	→	集合住宅	88
2	→	商品一般	74
3	→	放送・コンテンツ等	58
4	↗	健康食品	40
5	→	インターネット通信サービス	31
5	↗	紳士・婦人洋服	31

【相談件数が急増した商品役務】

直近1か月間で相談件数が急増した商品役務とその相談概要をご紹介します。

- 賃貸アパート（12月72件⇒1月85件 前月比+18.1%）

【相談概要】 (30代 男性)

1年半ほど居住したアパートを退去。故意に汚していない壁や床の修理代を請求され納得できない。

【助言内容等】

国土交通省の原状回復ガイドラインの考え方を説明し、通常損耗による修理は貸主負担になると伝えた。また、設備についても、減価に合わせて、借主の負担は減ることになる旨伝え、専門の相談先として宅地建物取引業協会を案内した。

2 相談件数の推移及び区別内訳

(単位:件)

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度合計
2019年度	1,028	1,082	1,077	1,037	1,018	957	1,048	966	976	856	828	930	11,803
2020年度	836	826	964	886	846	795	890	745	810	760	0	0	8,358
前年度比	-18.7%	-23.7%	-10.5%	-14.6%	-16.9%	-16.9%	-15.1%	-22.9%	-17.0%	-11.2%	-100.0%	-100.0%	-29.2%
区別内訳													
中央区	108	136	125	129	110	109	134	122	114	99	0	0	1,186
北区	123	119	147	124	97	103	110	109	105	111	0	0	1,148
東区	97	88	123	122	116	98	128	84	109	97	0	0	1,062
白石区	81	87	105	107	89	85	111	82	87	99	0	0	933
厚別区	60	45	58	44	44	54	51	38	47	40	0	0	481
豊平区	89	96	116	109	95	98	98	83	99	92	0	0	975
清田区	48	44	47	51	42	44	52	45	40	35	0	0	448
南区	57	56	72	44	61	51	54	54	60	44	0	0	553
西区	84	80	92	84	97	87	87	69	88	83	0	0	851
手稲区	63	53	58	46	65	46	43	41	53	49	0	0	517
その他	26	22	21	26	30	20	22	18	8	11	0	0	204

※その他は、市外居住者及び不明