

しょう しゃ さぼーたーせいど 障がい者によるまちづくりサポーター制度

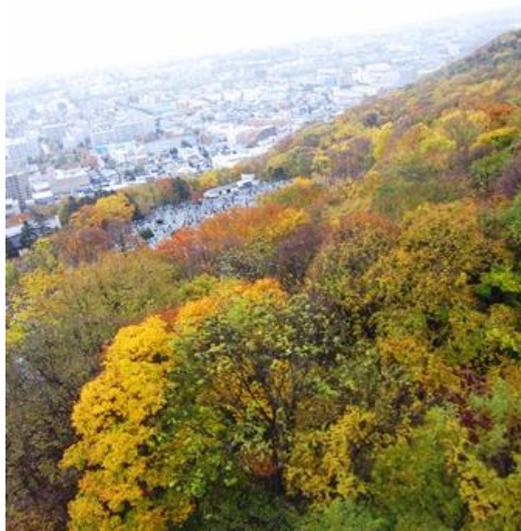
しでん もいわやまてんぼうだい たいけんかい じっしほうこく
市電・藻岩山展望台の体験会 実施報告

われわれしょう しゃ
我々障がい者によるまちづ
くりサポーターは、しでん の
り藻岩山展望台に行き、
しでん もいわやま みりよく たいけん
市電や藻岩山の魅力を体験し
てきました。

それぞれこと しょう
異なる障がいを
もつさぼーたーがこうどう とも
して、さまざま しょう
様々な障がいについて
りかい ふか
理解を深めました。

このたび、たいけん こと や、かん こと などを取りま
とめましたので、ほうこく
報告いたします。

このほうこくしょ よ すこ しでん もいわやま きょうみ
この報告書を読んで、少しでも市電や藻岩山に興味を
も 持っていただけで、さいわ しょう かつ
幸いです。また、障がいのある方に
ついてのりかい いったそうふか うれ おも
理解がより一層深まれば嬉しく思います。



ろーぶうえい なが
ロープウェイからの眺め



へいせい ねん がつ
平成24年11月

しょう しゃ さぼーたーいちどう
障がい者によるまちづくりサポーター一同

もくじ

たいけんかい がいよう 体験会の概要	1
さぽーター いけん かんそう サポーターからの意見や感想など	2
かくさぽーター 各サポーターからひとこと	2
おわりに	5
しょう しゃ さぽーターせいど 障がい者によるまちづくりサポーター制度とは	6

市電・藻岩山展望台の体験会 概要

にちじ へいせい ねん がつ にち きん
日時：平成24年11月2日（金）12：30 から 15：30

- にし ちょうめえき ろーぷうえい いりぐちえき しでん じょうしゃ
① 西4丁目駅からロープウェイ入口駅まで市電に乗車。
しでんこうしゃご たくしー もいわやまろーぷうえいのりば
市電降車後、タクシーで藻岩山ロープウェイ乗場へ。
(あめかぜ つよ あんぜん こうりよ たくしーを
りよう
利用しました。)
- ろーぷうえい けーぶるかー てんぼうだい のぼ
② ロープウェイ・ケーブルカーで展望台へ。(上り)
- てんぼうだい けんがく
③ 展望台を見学。
- ろーぷうえい けーぶるかー さんろく くだ
④ ロープウェイ・ケーブルカーで山麓へ。(下り)
- かえ たくしー しゃくしょ もど
⑤ 帰りはタクシーで市役所まで戻りました。

さ ぼ - た - い け ん か ん そ う サポーターからの意見や感想など

あいにく雨風が強^{あめかぜ つよ}く、藻岩山^{もいわやま}の山頂^{さんちよう}には所々^{ところどころくも}雲がかかっていたが、雲^{くも}の合間^{あいま}から垣間^{かいまみ}見える眺め^{なが}は格別^{かくべつ}で、札幌^{さっぽろ}の街並み^{まちな}や豊平川^{とよひらがわ}、遠く^{とお}に見える山々^{みやま}など、札幌^{さっぽろ}の魅力^{みりよく}を再発見^{さいはっけん}しました。

市電^{しでん}は歴史^{れきし}が古^{ふる}く、車両^{しゃりよう}や駅^{えき}は老朽化^{ろうきゆうか}していますが、味^{あじ}わい深^{ぶかく}く情緒^{じゆうちよ}があり、札幌^{さっぽろ}の重要^{じゆうよう}な財産^{ざいさん}だと思^{おも}います。

ただ、障^{しょう}がいのある方^{かた}や高齢者^{こうれいしゃ}が安全^{あんぜん}に

利用^{りよう}できるためには、低床車両^{ていしょうしゃりよう}の導入^{どうにゆう}や、停留場^{ていりゆうじよう}のバリアフリー^{ばりあふりー}が不可欠^{ふかけつ}なため、課題^{かだい}を感じ^{かん}ました。

自然^{しぜん}との調和^{ちようわ}や都市部^{としぶ}からの交通^{こうつう}アクセス^{あくせす}向上^{こうじよう}など、付加価値^{ふかかち}をさらに高^{たか}めることで、誰^{だれ}もが利用^{りよう}できるもつと魅力的^{みりよくてき}な藻岩山^{もいわやま}になるのではないでしようか。



かく さ ぼ - た - <各サポーターからひとこと>

- 石岡サポーター^{いしおか さ ぼ - た -}（視覚障がい^{しかくしょう}：弱視^{じやくし}）

さんちようてんぼうだい
山頂展望台にある

す た - ほ - る さ っぽろ
「スターホール」では、札幌の

みりよく しょうかい さいしん
魅力について紹介する最新の

すりーでいーえいぞう りったいえいぞう むりよう
3D映像（立体映像）が無料で

じようえい てんぼうだい
上映されていますが、展望台か



らの風景が見えないので、映像の音声解説で街並みをイメージするしかありません。

視覚障がいがあっても楽しめるよう、さらなる工夫が必要ではないでしょうか。

● 杉山サポーター（聴覚障がい）

「スターホール」の映像に字幕が付いていれば、もっと分かりやすいと思います。ロープウェイやケーブルカーの中に、お知らせなどが流れる電光掲示板があればと思います。

※ 手話通訳者が同行しました。

● 今田サポーター（身体障がい：肢体不自由、車いす使用）

パンフレットや案内表示などは外国人の方にも配慮されて良いと思いますが、分かりやすい表現を用いたり、漢字にふりがなを付けたりするなど、知的障がいのある方にも配慮されたものがあればなお良いと思います。児童や生徒に対しても役立つかと思えます。

藻岩山展望台にあるトイレは、障がいのある人にも配慮されたものだと感じましたが、大人用のおむつ交換等ができるようなベッドがあれば、重度障がいがある大人の方でも、藻岩山の魅力に触れることができると思えます。

- 岡本サポーター（身体障がい：肢体不自由、車いす使用）
車いすで市電を利用する場合は、事前に連絡すると、
交通局の職員が乗り降りの介助をしてくれますが、
各駅に職員がいるわけではないので、車で追いかけて
きます。もっと気軽に利用できるように、低床車両の
早期導入や、車両内に車いすスペースを設けるなど
の工夫が必要です。

市電から降りてロープウェイ乗場までは長い坂があり、
無料のシャトルバスが運行されていますが、車いすのまま乗車することは困難なため、交通アクセス
に課題を感じました。

藻岩山展望台の中は
バリアフリーが整って利用し
やすく、山頂からの眺めも良か
ただけに、もったいないとい
う気持ちがあります。もっと障
がい者や高齢者にもバリアフリ
ーな観光名所としてPRし、
活用すべきだと思います。



<参考：同行した札幌市職員からのひとこと>

- サポーターの皆さんへの介助を実際にお手伝いさせて
いただき、障がいに応じた支援のポイントや方法など
勉強になりました。（支援のポイントについては、次
ページの「おわりに」にまとめられています。）

<おわりに>

それぞれ異なる障がいをもつ我々サポーターですが、
今回の体験会で行動を一緒にすることで、障がいの種類
などによって、困りごと、サポートする内容にそれぞれ違
いがあることを改めて知ることができました。

視覚障がいのある方に対する情報提供は、映像や活字
ではなく音声や点字が必要です。

聴覚障がいのある方に対す
る情報提供は、音声ではなく

文字や手話が必要です。

知的障がいのある方に対する

情報提供は、分かりやすい

表現や漢字にふりがなを付けたり、ゆっくり話すことが
必要です。

車いすを利用する方に対しては、施設のバリアフリー
が整っていても、坂道や段差などがあり、移動や移乗の際
に様々な介助が必要です。

障がいがあり外出することが難しい方でも、施設や
情報のバリアフリー化、障がい福祉サービス（移動支援
等）、周囲の方々の支援などがあれば、色々な所に行くこ
とができると思います。（サービスについては、各区役所
保健福祉課か、市役所障がい福祉課にお問い合わせ
ください。）

今後、市電については低床車両の導入や路線の
ループ化などが計画されていますが、今まで以上に安心



して利用りようできるよおもうになれおもばと思おもいます。

藻岩山もいわやまについては、子こどもから高こうれい齢者しやまで、障しょうがいの
あるなしかかに関かかわらず、様さまざま々な方かた々に利りよう用しかんこうやすい観かんこう光
名所めいしよとなかたって、たかたくさんきの方かた々に来きていきただけきるよきうに
願ねがっています。

障しょうがしやい者しやによるまさちぼづくたりサいポちーいタちーどーう同

障しょうがしやい者しやによるまさちぼづくたりサいポちーいタちーどーう制度せいどとは

障しょうがしやいのある人ひとの思おもいや考かんがえを、同おなじ目め線せんで理り解かいや
応おう援えんするこしやうとができる障しょうがしやいのある人ひとが、サさポぼーたーと
して聞きき取とり役やくや取とりまやくとめ役やくを行おこない、障しょうがしやいのある
人ひとの意い見けんを市し政せいに反はん映えいさせるこもくてきとを目的もくてきとしていもくてきます。

サさポぼーたー活かつ動どうを通つうじて得えた地ち域いき課か題だい等などは、年ねんに1回かい
程てい度ど、札さつ幌ぼろ市しに対たいして報ほう告こくし、市し政せい運うん営えいに役やく立だてられま
す。

※旧きゅう名めい称しょう：障しょうがしやい者しやによる政せい策さく提てい言げんサさポぼーたーいタちーどーう制せい度ど

だい き さ ぼ - た -
 < 第5期サポーター >

いしおか	こうじ	しんたいしょう	しかく
○石岡	浩司	身体障がい	(視覚)
いまだ	まさこ	しんたいしょう	したい
○今田	雅子	身体障がい	(肢体)
おかざき	ゆうじ	しんたいしょう	したい
岡崎	勇二	身体障がい	(肢体)
おかもと	なおき	しんたいしょう	したい
○岡本	直樹	身体障がい	(肢体)
かわさき	ももえ	はったつしょう	せいしんしょう
川崎	桃江	発達障がい、	精神障がい
こしづか	きよと	せいしんしょう	
腰塚	清人	精神障がい	
さわだ	まさあき	しんたいしょう	しかく
澤田	勝昭	身体障がい	(視覚)
すぎやま	けんいち	しんたいしょう	ちょうかく
○杉山	憲一	身体障がい	(聴覚)
なかね	みどり	しんたいしょう	ちょうかく
中根	みどり	身体障がい	(聴覚)
まつだ	やすこ	ちてきしょう	
松田	靖子	知的障がい	

「○」が付いたサポーターが、今回の体験会に参加しました。

といあわ さき
 【問合せ先】

しょう しゃ さぼ - た - せいどじむきょく
 障がい者によるまちづくりサポーター制度事務局

さっぽろしほけんふくしきょくしょう ふくしか
 札幌市保健福祉局障がい福祉課

さっぽろしちゅうおうくきた じょうにし ちょうめ
 〒060-8611札幌市中央区北1条西2丁目

でんわ 011-211-2936 ふあくす 011-218-5181

めーる shogai.fukushi@city.sapporo.jp