

新型コロナウイルス 感染対策マニュアル

（介護サービス・障害福祉サービス共通）

令和3年3月 改訂版

札幌市保健福祉局

はじめに

介護事業所・障害福祉サービス事業所等の皆様におかれましては、日頃から新型コロナウイルスの感染対策に取り組んでいただき、心からお礼申し上げます。

これまで各事業所に対しましては、令和2年1月以降、厚生労働省や札幌市から感染対策に係る通知等をお送りしてきました。本マニュアルでは、これらの通知等の重要なポイントを集約したほか、関係機関等が発信する感染予防対策等に係る情報についても掲載しています。

ご承知のとおり、新型コロナウイルスの感染対策においては、日頃の感染予防の取り組みや発生初期の封じ込めが重要とされています。全国的に介護・障害事業所等の職員・利用者の感染が後を絶たない中で、各事業所におかれましては、基本的な感染予防策を徹底するとともに、職員一人ひとりが感染対策に係る認識を共有することが求められます。

この機会に改めて事業所内で感染対策の取り組みをご確認いただき、利用者の皆様が安心してサービスを受けることのできる環境づくりにご協力くださいますようお願いいたします。

令和3年3月 札幌市保健福祉局

CONTENTS

新型コロナウイルス感染対策マニュアル
(介護サービス・障害福祉サービス共通)

1 新型コロナウイルス対応の基本

ウイルスを「持ち込まない」「持ち出さない」「拡げない」ことが重要	1
----------------------------------	---

2 職員・利用者の日頃の感染予防の取り組み

(1) 体の免疫機能を低下させないようにする	3
(2) 感染防止の3つの基本	7
(3) 感染リスクが高まる「5つの場面」	10
(4) 職員・利用者の健康観察、発熱グラフの管理	11

3 事業所における感染予防対策

(1) 職員一人ひとりが気をつけること	13
(2) 職員休憩室等における留意点	15
(3) 委託業者や面会者への対応	16
(4) 日頃の利用者対応(望ましい対応)	17
(5) 対象物の消毒方法	25
(6) 感染者発生に備えた事前準備	26
(7) 感染症発生にも対応した業務継続計画(BCP)の策定	30

4 感染の疑いがある場合などの対応

(1) 感染を疑う方とは	31
(2) 濃厚接触者とは	35
(3) 基本的な対応	36
(4) 感染の疑いのある人や濃厚接触者への具体的な対応	38
(5) 札幌市の支援メニュー	45
(6) 防護具の取り扱い	47

CONTENTS

新型コロナウイルス感染対策マニュアル
(介護サービス・障害福祉サービス共通)

5 感染者が発生した場合の対応

(1) 札幌市への報告	50
(2) 濃厚接触者の確認	50
(3) 施設内の消毒	51
(4) 休業等の検討	53
(5) 入所施設におけるゾーニング	53
(6) 札幌市の支援メニュー	56
(7) 事業所等における教訓事例	57

6 確認用チェックリスト

(1) 入所施設・居住系サービス	60
(2) 訪問系サービス等	61

7 参考資料

(1) 「新しい生活様式」の実践例	62
(2) 「新北海道スタイル」	63

～事業者の皆さんに取り組んでいただきたい7つのポイント～

巻末

マニュアル作成のために参考とした資料	64
--------------------	----