

質問等		回答
1	企画提案仕様書 1 ページ 2 背景及び目的 「コア業務」と記載されているが、貴市においてはどのような内容がコア業務と認識しているか。	区役所においては、複雑かつ複合的な課題を抱える障がい者や高齢者、その家族への相談対応等がコア業務であると考えております。 また、市役所本庁部局においては、障がい者福祉に関するニーズの把握・整理と、ニーズを踏まえた制度設計や変更、見直し等がコア業務であると考えております。
2	企画提案仕様書 1 ページ 3 業務の概要 (3) 委託業務 ア・イ・ウと3つの業務があるが、それぞれ現状貴市では何名で実施しているか。	アについては、現在は各区役所において直接来庁者対応（申請受付・発行・交付業務）を行っており、郵送は現在行っていないことや、他の窓口業務も同時並行で行うことも多いことから、具体的な従事者数を示すことは困難です。 イについては、他の業務も兼務しながら、担当者1名、会計年度任用職員1名が従事しています。 ウについては、他の業務も兼務しながら、担当者1名が従事しています。
3	申請数の目標に関して定量的な数は定められているか。	3業務とも申請数の目標の定めはありません。
4	令和7年3月~令和13年2月末までの業務量を算出した資料があるが、これは現在実施している業務より算出を行い目安として設定したのか。	3業務とも本庁担当者の推測所要時間となっております。（実測した時間ではありません）
5	人員に関して、一部派遣等を視野に入れているが再委託としてみなされるのか。	別会社からの派遣を受け入れる場合は、再委託としてみなす可能性がありますので、その際は再委託の協議をお願いします。法令等に抵触せず、確実な業務履行が担保されていれば、再委託は認めたいと考えています。
6	業務効率化のため、外部ツールを利用した事務運営は可能か。	個人情報保護の観点から問題がなければ可能と考えます。個人情報保護の観点での課題クリアの手法等と併せてご提案ください。
7	提案説明書 8 参加手続きに関する事項 (2) 提出書類 イ 企画提案書(ウ)に記載のb事業者所在地・c 代表者の記名押印については弊社本社の記入という認識でよろしいでしょうか。	本社の記載・押印をお願いします。（業者登録上、入札参加・契約権限を支店等に委任している場合は支店等でも問題ありません。）
8	8 参加手続きに関する事項 (2) 提出書類 ウ 事業提案者の直近1年間の収支予算書ですが、こちらは決算報告書でもよろしいでしょうか。	収支予算書のご提出をお願いします。何らかの事情等により収支予算書の提出ができない場合は協議ください。
9	(1)企画提案仕様書 P2 4(1)ア 事務机等のご用意をいただけているが、何名分をご用意いただけますでしょうか。	現段階において6名分の事務機を用意する予定となっています。過不足等あれば可能な範囲内で対応いたします。
10	(2)企画提案仕様書 福祉乗車券・タクシー券・ガソリン券 発行・印刷業務仕様書 対象者管理システムより出力する交付決定通知書・ICカード・タクシー券・ガソリン券の出力に必要なプリンタ・用紙は、受託者負担となりますでしょうか	各種金券を発行するプリンタは対象者管理システムに含まれるため、委託者（札幌市）で用意します。 業務に必要な消耗品（金券印刷用紙等を含む）も、すべて委託者（札幌市）が用意します。

11	(3)企画提案仕様書 福祉乗車券・タクシー券・ガソリン券 発行・印刷 業務仕様書 2(13) 郵便物の持ち込みの前に、札幌市様による検品や履行状況確認等は想定されていますでしょうか。また想定がない場合に、確実な履行のためにご提案は可能でしょうか。	郵送前に委託者（札幌市）が定型的に検品や検査を行うことは想定していません。ご提案いただくことは問題ありませんが、本業務委託の目的である市職員の負担軽減についてご考慮ください。
12	(4)企画提案仕様書 福祉乗車券・タクシー券・ガソリン券 発行・印刷 業務仕様書 2(14) 市民からの問合せ対応について、本センターの電話番号は広く公開されるものとなりますでしょうか。	電話番号を広く公開することは想定していません。
13	(5)企画提案仕様書 通所交通費助成事業 申請書審査等業務 仕様書ならびに日中一次支援運営費補助審査等業務 仕様書 業務手順につきまして、電子申請の導入がされているかと存じますが、現行の審査においては、電子上での審査を行っていますでしょうか。それとも出力し、審査・保管等を行っていますでしょうか。	両業務とも電子及び紙申請を行っております。 通所交通費助成は、電子申請のものは電子データでのみ取り扱っております。紙申請をされる事業所はごく少数ですが、紙申請のものは紙で審査・保管しております。 日中一時支援については、紙または電子データで審査を行っております。基本的に提出されたデータの形式で審査・保管しておりますが、電子データの一部は、印刷して保管しております。
14	(6)提案説明書 P4(2)提出書類 捺印が必要な様式は、企画提案書の正本表紙1部のみで、応募申請書(様式1)などには不要の認識で相違ないでしょうか。	押印が必要なのは企画提案書の正本表紙のみです。
15	(7)委託費の内訳について 委託費の中に国費は含まれていますでしょうか。	国費は含まれておりません。