

サービス提供事業所への調査

保健福祉に関するサービス事業所アンケート調査（案）

日ごろから、札幌市の障がい福祉行政の推進に、ご理解・ご協力をいただき、厚くお礼を申し上げます。

このたび、札幌市では、「さっぽろ障がい者プラン2018」の改定や、今後の障がい福祉施策の推進のための参考資料とするため、事業所の運営状況、サービス提供体制などをお聞きする調査を行うことといたしました。

突然のお願いで恐縮ですが、趣旨をご理解いただき、ご回答くださいますようお願いいたします。

なお、今回の調査は、札幌市指定事業者の中からくじ引きのような方法で無作為に抽出して、送信させていただいたものです。

回答いただいた内容等につきましては、上記の目的以外には使用いたしません。

ご回答にあたって

- 1 回答は別添の「回答票（エクセルファイル）」に入力願います。
- 2 調査票は事業所を管理されている方がご入力ください。
- 3 職員の人数等は、令和元年●月●日時点について、お答えください。
- 4 <直接入力>項目は、該当項目に直接回答を入力してください。
- 5 <コード入力>項目は、該当項目の「コード」欄にコード表「区分」コードを入力すると、それぞれの区分が自動入力されます。※書式及び数式等は変更しないください。

ご不明な点やお問い合わせは

株式会社 北海道二十一世紀総合研究所
TEL011-231-3053 / Fax011-231-3143

さっぽろ しくぎょうむ
（札幌市委託業務）

ほうじんめい きにゆう
法人名をご記入ください。

ほうじんめい 法人名	
---------------	--

じぎょうしょめい きにゆう
事業所名をご記入ください。

じぎょうしょめい 事業所名	
------------------	--

ちょうさひょう きにゆう と たんとう かた きにゆう
調査票のご記入・取りまとめを担当された方をご記入ください。

しめい 氏名	
しょぞく やくしよく 所属・役職	
れんらくさき 連絡先TEL	

き じぎょうしょ 貴事業所について

(すべての事業所にお聞きします。)

とい じぎょうしょ き
問1 提供しているサービス種別《コード入力》

き じぎょうしょ ていきよう しょう ふくし さーびすとう せんたく
貴事業所が提供している障がい福祉サービス等をすべて選択してください。

1	きょたくかいご 居宅介護	17	しゅうろうていちゃくしえん 就労定着支援
2	じゅうどほうもんかいご 重度訪問介護	18	じりつせいかつえんじょ 自立生活援助
3	こうどうえんご 行動援助	19	けいかくそうだんしえん 計画相談支援
4	じゅうどしょうがいしやとうほうかつしえん 重度障害者等包括支援	20	ちいきいこうしえん 地域移行支援
5	どうこうえんご 同行援助	21	ちいきていちゃくしえん 地域定着支援
6	りょうようかいご 療養介護	22	じどうはったつしえん 児童発達支援
7	せいかつかいご 生活介護	23	ほうかごとうでいさーびす 放課後等デイサービス
8	たんきにゅうしょ 短期入所	24	いりょうがたじどうはったつしえん 医療型児童発達支援
9	しせつにゅうしょしえん 施設入所支援	25	ほいくじょうどうほうもんしえん 保育所等訪問支援
10	きょうどうせいかつえんじょ 共同生活援助	26	きょたくほうもんがたじどうはったつしえん 居宅訪問型児童発達支援
11	しゅくはくがたじりつくんれん 宿泊型自立訓練	27	しょうがいじにゅうしよしえん 障害児入所支援
12	じりつくんれん (きのうくんれん) 自立訓練 (機能訓練)	28	いりょうがたしょうがいじにゅうしよしえん 医療型障害児入所支援
13	じりつくんれん (せいかつくんれん) 自立訓練 (生活訓練)	29	しょうがいじそうだんしえん 障害児相談支援
14	しゅうろういこうしえん 就労移行支援	30	いどうしえんじぎょう 移動支援事業
15	しゅうろうけいぞくしえんえーがた 就労継続支援A型	31	ちいきかつどうしえんせんたー 地域活動支援センター
16	しゅうろうけいぞくしえんびーがた 就労継続支援B型	32	にっちゅういちじしえんじぎょう 日中一時支援事業

とい じぎょう しゅうしじょうきよう こーどにゅうりよく
問2 事業の収支状況《コード入力》

き じぎょうしょ へいせい ねんどじぎょうしゅうしじょうきよう
貴事業所の平成30年度事業収支状況はいかがでしたか。

あてはまるものを1つ選択してください。

1	くろじ 黒字だった
2	しゅうし きんこう 収支がほぼ均衡した
3	あかじ 赤字だった

問3 サービス利用者の人数《直接入力》

貴事業所で提供しているサービスを利用されている方は令和元年9月1日付けで何人ですか。サービス種別、障がい種別ごとにお答えください。

※「重度障がい」は重症心身障がい児者および強度行動障がい者を指す

サービス種別	身体障がい	知的障がい	精神障がい	難病等	うち重度障がい
1 居宅介護	人	人	人	人	人
2 重度訪問介護	人	人	人	人	人
3 行動援護	人	人	人	人	人
4 重度障害者等包括支援	人	人	人	人	人
5 同行援護	人	人	人	人	人
6 療養介護	人	人	人	人	人
7 生活介護	人	人	人	人	人
8 短期入所	人	人	人	人	人
9 施設入所支援	人	人	人	人	人
10 共同生活援助	人	人	人	人	人
11 宿泊型自立訓練	人	人	人	人	人
12 自立訓練（機能訓練）	人	人	人	人	人
13 自立訓練（生活訓練）	人	人	人	人	人
14 就労移行支援	人	人	人	人	人
15 就労継続支援A型	人	人	人	人	人
16 就労継続支援B型	人	人	人	人	人
17 就労定着支援	人	人	人	人	人
18 自立生活援助	人	人	人	人	人
19 計画相談支援	人	人	人	人	人
20 地域移行支援	人	人	人	人	人
21 地域定着支援	人	人	人	人	人
22 児童発達支援	人	人	人	人	人
23 放課後等デイサービス	人	人	人	人	人
24 医療型児童発達支援	人	人	人	人	人
25 保育所等訪問支援	人	人	人	人	人
26 居宅訪問型児童発達支援	人	人	人	人	人
27 障害児入所支援	人	人	人	人	人
28 医療型障害児入所支援	人	人	人	人	人
29 障害児相談支援	人	人	人	人	人
30 移動支援事業	人	人	人	人	人
31 地域活動支援センター	人	人	人	人	人
32 日中一時支援事業	人	人	人	人	人

問 4 生活介護、短期入所、共同生活援助、障害児通所支援（児童発達支援及び放課後等デイサービス）を実施している事業所のみお答えください。
(令和元年●月●日現在)

	生活介護	短期 入所	共同生活援助 (グループホーム)	障害児通所支援
① 定員数				
② 追加で受入可能な人数 (うち重度障がい者数)				

職員について

(すべての事業所にお聞きします。)

問 5 勤続年数《直接入力》
貴事業所でサービスに携わる職員数は何人ですか。
勤続年数ごとに入力してください。

勤続年数	1 年未満	1 年～3 年未満	3 年～5 年未満	5 年～10 年未満	10 年以上
常勤職員	人	人	人	人	人
非常勤職員	人	人	人	人	人

問 6 採用者数・離職者数《直接入力》
貴事業所の職員について、平成30年1月1日から平成30年12月31日までの
1 年間の採用者数と離職者数は何人でしたか。
※平成30年2月以降に事業を開始した場合は、事業開始日から平成30年12
月31日までの採用者数と離職者数を入力してください。

	採用者数	離職者数	離職した職員の勤務年数	
			1 年未満	3 年未満
常勤職員	人	人	人	人
非常勤職員	人	人	人	人

※1 年未満の有期雇用契約による、採用または退職した者を除く。

問7 職員（人手）の充足《コード入力》
 貴事業所では業務に対する職員（人手）の充足具合はいかがですか。
 あてはまるものを1つ選択してください。

- 1 十分である【→問9へ】
- 2 やや不足している【→問7へ】
- 3 不足している【→問7へ】
- 4 非常に不足している【→問7へ】

（問7で「2、3、4」を回答した事業所にお聞きします。）

問8 職員不足の理由《コード入力》
 職員が不足していると感じる理由はどのようなものですか。
 あてはまるものを1つ選択してください。

- 1 離職率が高い（定着率が低い）ため【→問9へ】
- 2 採用が困難なため【→問8へ】
- 3 その他（ ）【→問9へ】

（問8で「2」を回答した事業所にお聞きします。）

問9 採用が困難な原因《コード入力》
 採用が困難な原因はどこにあると思いますか。
 あてはまるものを3つまで選択してください。

- | | |
|------------------|----------------------|
| 1 労働時間が長い | 7 （仕事内容の面で）身体的負担が大きい |
| 2 夜勤が多い | 8 （仕事内容の面で）精神的負担が大きい |
| 3 休みが取りにくい | 9 社会的評価が低い |
| 4 雇用が不安定 | 10 その他（ ） |
| 5 キャリアアップの機会が不十分 | 11 わからない |
| 6 賃金が低い | |

(すべての事業所にお聞きします。)

問10 職員の離職原因《コード選択》

貴事業所では、職員が離職する原因はどこにあると思いますか。

あてはまるものを3つまで選択してください。

- 1 職場の人間関係に問題があった
- 2 他の職場、仕事に魅力があった
- 3 他の仕事と比べて賃金が低かった
- 4 キャリアアップの機会を与えられなかった
- 5 結婚・出産・妊娠・育児等のライフイベントに専念したかった
- 6 人員整理・退職勧奨・法人解散・事業不振等
- 7 家族の介護・看護
- 8 病気・高齢
- 9 定年・雇用期間満了
- 10 利用者、その家族等との人間関係に問題があったため
- 11 その他 ()
- 12 わからない

問11

人材育成の取組《コード選択》

貴事業所では、人材育成のためにどのような取組をしていますか。

あてはまるものを3つまで選択してください。

- 1 事業所内で研修の実施・充実
- 2 外部研修等参加のための休暇取得の支援
- 3 外部研修等参加のための金銭的な支援
- 4 勤務条件（夜勤回数・勤務時間帯など）の改善
- 5 給与面での改善（ベースアップ、各種手当など）
- 6 福利厚生面での改善（有給休暇の取得向上、育休制度の充実）
- 7 昇給・昇格、勤務評価などを明確にした人事制度の導入
- 8 職員間の交流や意思疎通などの改善（風通しのよい職場づくり）
- 9 職場環境の改善等への職員意見の取り入れ
- 10 職員のメンタルケアの充実
- 11 資格取得にかかる費用を補助している
- 12 資格取得に応じて昇給する仕組みを導入している
- 13 その他（ ）

問12

人材確保の手法《コード選択》

貴事業所では、人材確保のためにどのような手法をとっていますか。

あてはまるものをすべて選択してください。

- 1 求人誌などに人材広告を掲載した
- 2 インターネットの求人サイトを利用した
- 3 人材募集のチラシを配布した
- 4 ハローワークを通じて募集した
- 5 福祉専門学校等で求人を行った
- 6 職員からの紹介
- 7 ボランティアを受け入れた
- 8 法人・事業所等のホームページで募集した
- 9 人材派遣の利用
- 10 外国人労働者の受入
- 11 特にしていない
- 12 その他（ ）

サービス提供について

(すべての事業所にお聞きします。)

問13 サービス提供の課題《コード入力》

貴事業所では、サービスを提供するうえで、どのような課題がありますか。

あてはまるものを3つまで選択してください。

- 1 量的に、利用者の希望どおり提供できていない
- 2 質的に、利用者の希望どおり提供できていない
- 3 利用者や家族とのコミュニケーションが難しい
- 4 困難事例への対応が難しい
- 5 休日や夜間の対応が難しい
- 6 変更やキャンセルが多い
- 7 苦情やトラブルが多い
- 8 特にない
- 9 その他 ()

問14 相談・苦情の内容《コード入力》

貴事業所では、サービス利用について、利用者やご家族からどのような相談や苦情を受け入れていますか。

あてはまるものを3つまで選択してください。

- 1 利用できる回数や日数が少ない
- 2 希望どおりの日に利用できない
- 3 サービスの質に不満がある
- 4 職員の対応に不満がある
- 5 利用したいサービスが利用できない
- 6 利用者負担が大きい (利用料が高い)
- 7 区役所などでの手続きがわかりにくい
- 8 特にない
- 9 その他 ()

問15 医療的ケアを受けている利用者希望者への対応状況《コード入力》
 貴事業所では、医療的ケアを受けている（＝人工呼吸器等の医療器具を常時使用している、在宅で吸引、導尿等の医療的処置を受けている）利用者について、どのように対応していますか。
 あてはまるものを1つ選択してください。

- 1 利用を断ることが多い【→問16へ】
- 2 ときどき利用を断ることがある【→問16へ】
- 3 利用を断ることはほとんどない【→問17へ】
- 4 利用の希望がない【→問17へ】

（問15で「1、2」を回答した事業所にお聞きします。）

問16 医療的ケアを受けている利用希望者の利用を断る理由《コード入力》
 貴事業所で、医療的ケアを受けている利用者からの利用を断る理由は、どのようなものですか。

あてはまるものをすべて選択してください。

- 1 職員（人手）が足りない
- 2 医療的ケアを行える職員がいない
- 3 対応するための知識・経験が足りない
- 4 対応するための設備（医療機器等）がない
- 5 受け入れたことがほとんどない
- 6 その他（ ）

問17 重度障がい者の受入拡大《コード入力》
 貴事業所では、今後、重度障がい者の受入人数を拡大するため、どのようなことが必要だと思いますか。あてはまるものをすべて選択してください。
 ※ここでの「重度障がい」は、重症心身障がい児者または強度行動障がい者のことです。

- 1 施設の整備に係る支援
- 2 職員（人手）の確保に係る支援
- 3 重度障がい者の対応を行うことができる専門的人材の確保にかかる支援
- 4 重度障がい者に対応するための設備整備にかかる支援
- 5 特に支援は必要ない
- 6 その他（ ）

（就 労 移 行 支 援 事 業 所 にお 聞 き し ま す）

問18 サービス利用前の状況《直接入力》

サービスの利用者は、これまでどのようなことをされていた方ですか。

それぞれ人数をご記入ください。

とくべつしえんがっこうとう そつぎょうせい 特別支援学校等の卒業生	にん 人
いっばんしゅうろう りしよくしゃ 一般就 労 の離職者	にん 人
しゅうろうけいぞくしえん いこうしゃ 就 労 継続支援からの移行者	にん 人
じりつくねれん いこうしゃ 自立訓練からの移行者	にん 人
た さーびす せいかつかいごとう いこうしゃ その他のサービス（生活介護等）からの移行者	にん 人
ざいたく かた 在宅ですごしていた方	にん 人
た その他	にん 人

（就 労 移 行 支 援 事 業 所 にお 聞 き し ま す）

問19 退所者の進路《直接入力》

昨年度1年間の退所者の進路について、人数をご記入ください。

いっばんしゅうろう 一般就 労	にん 人
しゅうろうけいぞくしえん いこう 就 労 継続支援に移行	にん 人
た さーびす せいかつかいごとう いこう その他のサービス（生活介護等）に移行	にん 人
た その他	にん 人

事業所における災害対応・備えについて

（すべての事業所にお聞きします。）

問20 北海道胆振東部地震の際に困ったこと《コード入力》

貴事業所が、北海道胆振東部地震の際に困ったことはありましたか。

あてはまるものすべて選択してください。

1	ていでんとう ひつよう しえん ていきよう 停電等のため必要な支援を提供できなかった
2	ていでんとう じぎょうしょ りようしゃじようほう はあく 停電等のため事業所にある利用者情報を把握できなかった
3	ていでんとう りようしゃ じようきようかくにん 停電等のため利用者の状況確認ができなかった
4	びちく しょくりよう みず た 備蓄している食糧や水が足りなかった
5	こうつうしゅだん しょくいん しゅつきん 交通手段がなく職員が出勤できなかった
6	ひさいじようほう ふつきゅうじようほう え 被災情報や復旧情報を得ることができなかった
7	さいがいご しんしん じようきよう あつか りようしゃ 災害後、心身の状況が悪化した利用者がいた
8	た その他（ ）
9	こま 困ったことはない

問21 現在、事業所として災害に備えていること《コード入力》

貴事業所が現在、災害に備えていることはありますか。

あてはまるものすべて選択してください。

- 1 停電に備えて電源を確保している（発電機、充電器、懐中電灯等）
- 2 水や食料、毛布などの備蓄
- 3 非常時の体制（参集方法、連絡方法等）の検討・共有
- 4 停電でも確認できる利用者情報の整備
- 5 利用者の安否確認方法の検討・共有
- 6 地域の事業者とのネットワークづくり
- 7 近隣住民とのネットワークづくり
- 8 利用者や家族に災害への備えを教える
- 9 その他（ ）
- 10 備えていることはない

問22 災害対応に関して、札幌市に望むこと《コード入力》

貴事業所が災害対応に関して、札幌市に望むことはありますか。

あてはまるものすべて選択してください。

- 1 避難場所福祉避難スペースを設けてほしい
- 2 避難場所の備蓄をもっと充実させてほしい
- 3 医療機器等の電源確保の対策をしてほしい
- 4 避難行動要支援者名簿の地域への提供を進めてほしい
- 5 障がい者を対象とした防災訓練を充実してほしい
- 6 障がい者のための防災マニュアルを作成してほしい
- 7 その他（ ）
- 8 特に望むことはない

障がい者による文化芸術活動について

（日中活動系・居住系サービスの提供事業者にお聞きします）

問23 文化芸術を直接鑑賞する機会《コード入力》

貴事業所は、過去1年間で文化芸術を直接鑑賞する機会がありましたか。

また、鑑賞した種類はどのようなものですか。

あてはまるものすべて選択してください。

- 1 音楽（オペラ、オーケストラ、室内楽、合唱、吹奏楽、ジャズ、ポップス、ロック、歌謡曲など）
- 2 美術（絵画、版画、彫刻、工芸、陶芸、書、写真など）
- 3 演劇（現代演劇、人形劇、ミュージカルなど）
- 4 舞踊（日本舞踊、バレエ、モダンダンス、コンテンポラリーダンスなど）
- 5 映画（アニメを除く）

- 6 アニメ映画、コンピューターや映像を活用したアート（メディアアートなど）
- 7 伝統芸能（雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など）
- 8 芸能（講談、落語、浪曲、漫才など）
- 9 歴史的な建物や遺跡（建造物、遺跡、名勝地（庭園など）の文化財）
- 10 その他（ ）
- 11 鑑賞したものはない
- 12 わからない

（日中活動系・居住系サービスの提供事業者にお聞きします）

問24 文化芸術を直接鑑賞する機会についての意向《コード入力》

今後、貴事業所の活動として、文化芸術活動を直接鑑賞する機会を増やしたいですか。

あてはまるものを1つ選択してください。

- 1 そう思う
- 2 そう思わない
- 3 わからない

（日中活動系・居住系サービスの提供事業者にお聞きします）

問25 文化芸術に関わる活動の実施《コード入力》

貴事業所の活動として、利用者が文化芸術に関わる機会がありましたか。

また、それはどのようなものですか。

あてはまるものすべて選択してください。

※過去1年間について、お答えください。

- 1 音楽の演奏や合唱
- 2 美術作品の創作（絵画、陶芸、書道など）
- 3 演劇（現代演劇、人形劇、ミュージカルなど）
- 4 舞踊（ダンス、バレエなど）
- 5 文学作品の創作（詩、小説など）
- 6 茶道・華道
- 7 地域の芸能や祭りへの参加
- 8 その他（ ）
- 9 活動していない

問26 文化芸術活動を行う機会についての意向《コード入力》

今後、貴事業所の活動として、利用者が文化芸術活動を行う機会を増やしたいですか。

あてはまるものを1つ選択してください。

- 1 そう思う
- 2 そう思わない
- 3 わからない

問27 文化芸術活動に必要な資源《コード入力》

貴事業所の活動に文化芸術活動を取り入れるには、どのような取組が必要だと思えますか。

あてはまるものすべて選択してください。

- 1 文化芸術施設のバリアフリー情報を周知する
- 2 文化芸術施設のバリアフリー化を進める
- 3 作品等を発表する機会を増やす
- 4 芸術価値が高い作品等を適正に評価する
- 5 著作権など権利保護の推進
- 6 作品等の創作・発表を支援する
- 7 芸術上価値が高い作品等の販売を支援する
- 8 文化芸術活動を通じた交流の機会を増やす
- 9 文化芸術に関する相談体制を整える
- 10 障がいのある人の文化芸術に関わる人材の育成
- 11 その他（ ）
- 12 わからない

問28 その他ご意見・ご要望《直接入力》

その他ご意見やご要望があればご記入ください。