

しょう どうじしゃ さいいじょう かた ちょうさ  
障がい当事者（18歳以上）の方への調査さっぽろし  
札幌市ほけんふくし かん ちょうさ  
保健福祉に関するアンケート調査（案）ひ ごろから、さっぽろし しょう ふくしぎょうせい すいしん りかい きょうりょく  
日ごろから、札幌市の障がい福祉行政の推進に、ご理解・ご協力をいただき、  
あつ れい もう あ  
厚くお礼を申し上げます。しょう かた じょうきょう いけん き こんご しょう  
このたび、障がいのある方の状況やご意見をお聞かせいただき、今後の障がい  
しゃしやく すいしん やくだ ほけんふくし かん ちょうさ じっし  
者施策の推進に役立てるために「保健福祉に関するアンケート調査」を実施すること  
といたしました。とつぜん ねが きょうしゆく しゆし もくてき ないよう りかい かいとう  
突然のお願いで恐縮ですが、趣旨（目的・内容）をご理解いただき、ご回答く  
ださいますようお願いいたします。こんかい ちょうさ れいわがんねん がつ にちげんざい しょう しゃてちょう とくていりりょう ひ し  
なお、今回の調査は令和元年9月1日現在、障がい者手帳または特定医療費（指  
ていなんびょう じゆきゅうしゃしょう も かた むさくい ちゅうしゅつ び  
定難病）受給者証をお持ちの方から、無作為に抽出して（くじ引きのような  
ほうほう えら ほんにんさま おく  
方法で選んで）、そのご本人様あてにお送りしたものです。かいとう ないようとう じょうき もくてきがい しょう  
ご回答いただいた内容等につきましては、上記の目的以外には使用いたしません。かいとう  
ご回答にあたって

- ① ふうとう な ほんにん かいとう ちょうさひょう  
封筒のあて名ご本人についてご回答ください。（この調査票で「あなた」と  
あるのは、あて名ご本人のことです。）
- ② ほんにん びょうき しょう りゆう かいとう ばあい かぞく かいじょしゃ  
ご本人が病気や障がいなどの理由で回答できない場合は、ご家族や介助者の  
かた ほんにん たちば た かいとう  
方がご本人の立場に立ってご回答ください。
- ③ れいわがんねん がつ にちげんざい じょうきょう きにゆう  
令和元年9月1日現在の状況で記入してください。
- ④ きにゆう どうふう へんしんようふうとう い きって  
記入していただいたアンケートは、同封している返信用封筒に入れて、切手を  
は れいわがんねん がつ にち とうかん  
貼らずに、令和元年●月●日（●）までに、投函してください。  
なまえ か ひつよう  
（名前を書く必要はありません。）

ふめい てん と あ  
ご不明な点やお問い合わせはかぶしきがいしゃ ほっかいどうにじゅういちせいきそうごうけんきゅうじょ  
株式会社 北海道二十一世紀総合研究所  
Tel011-231-3053/Fax011-231-3143さっぽろし いたくぎょうむ  
(札幌市委託業務)

問 この調査票に回答される人はどなたですか。あてはまるものに○をつけてください。

- 1 あて名ご本人（ご本人の回答を他の人が代筆される場合を含む）
- 2 ご家族の人
- 3 その他（ ）

## 1 あなたのこと、世帯の状況について

問1 あなたの性別に○をつけてください。

- |     |       |
|-----|-------|
| 1 男 | 3 その他 |
| 2 女 |       |

問2 あなたの年齢について、あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |           |           |
|-----------|-----------|
| 1 18歳～19歳 | 5 50歳～59歳 |
| 2 20歳～29歳 | 6 60歳～64歳 |
| 3 30歳～39歳 | 7 65歳～74歳 |
| 4 40歳～49歳 | 8 75歳以上   |

問3 あなたは、現在どこで生活していますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |               |                   |
|---------------|-------------------|
| 1 家族または自分の持ち家 | 6 グループホーム（障がい者向け） |
| 2 民間のアパートなど   | 7 入所施設（障害者支援施設）   |
| 3 市営住宅        | 8 病院に入院中          |
| 4 道営住宅、公団の住宅  | 9 高齢者向けの入所施設等     |
| 5 会社の寮        | 10 その他（ ）         |

問4 あなたが持っている障がい者手帳などの種類はどれですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	身体障がい者手帳 1級または2級	9	精神障がい者保健福祉手帳 3級
2	身体障がい者手帳 3級または4級	10	自立支援医療（精神通院医療受給者証）
3	身体障がい者手帳 5級または6級	11	特定医療費（指定難病）
4	療育手帳 A（最重度または重度）		受給者証または特定疾患医療受給者証
5	療育手帳 B（中度）		受給者証
6	療育手帳 B（軽度）	12	上記のいずれも持っていない
7	精神障がい者保健福祉手帳 1級		
8	精神障がい者保健福祉手帳 2級		

問5 あなたの障がいや疾病で、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	視覚障がい	17	知的障がい
2	聴覚障がい	18	重症心身障がい
3	平衡機能障がい	19	統合失調症
4	音声・言語・そしゃく機能障がい	20	気分障がい（うつ病、躁病など）
5	肢体不自由（上肢）	21	中毒性精神障がい
6	肢体不自由（下肢）		（アルコール等）
7	肢体不自由（体幹）	22	心因性精神障がい
8	脳病変による運動機能障がい（上肢）		（心因反応、パニック障がい等）
9	脳病変による運動機能障がい（移動）	23	パーソナリティ（人格）障がい
10	心臓機能障がい	24	認知症
11	じん臓機能障がい	25	てんかん
12	呼吸器機能障がい	26	発達障がい
13	小腸機能障がい	27	高次脳機能障がい
14	ぼうこう・直腸機能障がい	28	難病
15	免疫機能障がい	29	化学物質過敏症
16	肝臓の機能障がい	30	その他（ ）

とい 問6 <sup>かぞく</sup> 家族のことについておしえてください。

(1) あなたは何人<sup>なんにんかぞく</sup>家族ですか。  
あなたを<sup>ふく</sup>含めて  <sup>にんかぞく</sup> 人家族

(2) いっしょに<sup>す</sup>住んでいる人<sup>ひと</sup>はだれですか。あてはまるもの<sup>すべて</sup>に○をつけてください。

- |   |  |    |   |
|---|--|----|---|
| 1 | いない (ひとり <sup>ぐ</sup> 暮らし)                                   | 7  | 子ども   |
| 2 | 父 <sup>ちち</sup>  | 8  | 子どもの <sup>はいぐうしや</sup> 配偶者                  |
| 3 | 母 <sup>はは</sup>  | 9  | その他の <sup>た しんぞく</sup> 親族                   |
| 4 | 夫 <sup>おっと</sup> または妻 <sup>つま</sup> (配偶者 <sup>はいぐうしや</sup> ) | 10 | 施設 <sup>しせつ</sup> に入所 <sup>にゆうしよちゆう</sup> 中 |
| 5 | 兄弟 <sup>きょうだい</sup> 姉妹 <sup>しまい</sup>                        | 11 | その他 <sup>た</sup> ( )                        |
| 6 | 祖父 <sup>そふ</sup> ・祖母 <sup>そぼ</sup>                           |    |   |

とい 問7 あなたの<sup>おも しえんしや</sup>主な支援者はだれですか。あてはまるもの<sup>すべて</sup>に○をつけてください。

- |   |  |    |  |
|---|--|----|--|
| 1 | いない  | 7  | 子ども  |
| 2 | 父 <sup>ちち</sup>  | 8  | 子どもの <sup>はいぐうしや</sup> 配偶者                                 |
| 3 | 母 <sup>はは</sup>  | 9  | その他の <sup>た しんぞく</sup> 親族                                  |
| 4 | 夫 <sup>おっと</sup> または妻 <sup>つま</sup> (配偶者 <sup>はいぐうしや</sup> ) | 10 | 入所 <sup>にゆうしよ</sup> している施設 <sup>しせつ</sup> の人 <sup>ひと</sup> |
| 5 | 兄弟 <sup>きょうだい</sup> 姉妹 <sup>しまい</sup>                        | 11 | ホームヘルパーなどサービス <sup>じぎょうしよ</sup> 事業所 <sup>ひと</sup> の人       |
| 6 | 祖父 <sup>そふ</sup> ・祖母 <sup>そぼ</sup>                           | 12 | その他 <sup>た</sup> ( )                                       |

## 2

## 心身の状況について

問8 あなたは、日常生活の中で、次の項目をひとりでできますか。それぞれの項目についてあてはまる番号1つに○をつけてください。

	ひとりでできる	時間はかかるがひとりでできる	介助を少し必要とする	ひとりでできない (全面的に介助を必要とする)
1 家の中の移動	1	2	3	4
2 入浴	1	2	3	4
3 食事	1	2	3	4
4 トイレ	1	2	3	4
5 寝返り	1	2	3	4
6 着替えや洗顔、歯みがき、ひげそりなど	1	2	3	4
7 家事(調理・掃除・洗濯等)	1	2	3	4
8 家族以外の人との意思の疎通	1	2	3	4
9 お金の管理	1	2	3	4
10 薬の管理	1	2	3	4

問9 あなたが現在受けている医療の状況について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1	医療的ケアを受けている (問10で示す医療的処置を受けている)
2	服薬管理を受けている
3	訪問診療を受けている
4	訪問看護を受けている
5	定期的に通院して診療・医療処置・カウンセリング等を受けている
6	その他 ( )
7	医療は受けていない

《問9で「1」と回答した人にお聞きします。》

問10 あなたが現在必要としている、医療的ケアの種類について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

1 人工呼吸器の管理	8 浣腸
2 気管切開部の処置	9 摘便
3 たん吸引	10 酸素補充療法
4 経管栄養（経鼻、胃ろう、腸ろう）	11 咽頭エアウェイ
5 中心静脈栄養	12 インスリン注射
6 導尿	13 その他（ ）
7 点滴の管理	

### 3 障がい福祉サービスについて

《みなさまにお聞きします。》

問11 あなたは、現在、居宅介護などの障がい福祉サービス（障害者総合支援法）を利用していますか。

1 利用している【→問12へ】
2 利用していないが、今後利用したい
3 利用したいと思わない

《問11で「1 利用している」と回答した人にお聞きします。》

問12 あなたは、現在受けている障がい福祉サービス（障害者総合支援法）に満足していますか。それぞれの項目について、あてはまる番号1つに○をつけてください。

	満足している	おおむね満足している	あまり満足していない	満足していない
1 サービスの量	1	2	3	4
2 サービスの内容	1	2	3	4
3 サービスの質	1	2	3	4
4 事業所の対応（わかりやすく説明してくれるかなど）	1	2	3	4

《みなさまにお聞きします。》

問13 次のサービスについて、あてはまるものがあれば○をつけてください。

サービス	せんたくし 選択肢	
① 居宅介護・重度訪問 介護・重度障害者 包括支援	1. 利用しようとしてでき なかつた・（断られ た）ことがある	2. 現在、利用していない が、これから利用した い
② 生活介護	1. 利用しようとしてでき なかつた・（断られ た）ことがある	2. 現在、利用していない が、これから利用した い
③ 短期入所	1. 利用しようとしてでき なかつた・（断られ た）ことがある	2. 現在、利用していない が、これから利用した い
④ 共同生活援助（グ ループホーム）	1. 利用しようとしてでき なかつた・（断られ た）ことがある	2. 現在、利用していない が、これから利用した い

《みなさまにお聞きします。》

問14 あなたは、障がい福祉サービスを利用しやすくするために、どのようなこと  
が必要だと思いませんか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 利用の手続きが早くてかんたんであること（利用手続きの簡素化、迅速化）
- 2 サービスを利用する際の窓口がわかりやすいこと
- 3 相談支援事業所に相談しやすくなること
- 4 グループホームや施設等へ入所するまでの待機時間の短縮
- 5 本人の障がい等に対応できる事業所が増えること
- 6 利用できる回数や時間が増えること
- 7 早朝・夜間・休日に利用できること
- 8 緊急時に対応してくれること
- 9 交通の便がよいこと
- 10 希望に応じて柔軟な対応をしてくれること
- 11 利用者負担を軽減すること
- 12 プライバシーが守られること
- 13 ヘルパーや支援員が親切に対応してくれること
- 14 利用できる事業所が見つかりやすいこと
- 15 その他（ ）

《みなさまにお聞きします。》

問15 外出の目的は何ですか。主なものを3つまで選んで○をつけてください。

- |   |                                   |    |                      |
|---|-----------------------------------|----|----------------------|
| 1 | か もの<br>買い物                       | 6  | しごと<br>仕事            |
| 2 | とも いえ<br>友だちなどの家                  | 7  | つういん<br>通院           |
| 3 | しゆみ<br>趣味・レクリエーション                | 8  | しせつ つうしよ<br>施設などへの通所 |
| 4 | スポーツ                              | 9  | その他 ( )              |
| 5 | ぶんか げいじゅつ きょうようかつどう<br>文化・芸術・教養活動 | 10 | まったくがいしゅつ<br>外出しない   |

問16 外出するときに困っていることは何ですか。主なものを3つまで選んで○をつけてください。

- |    |   |
|----|---|
| 1  | がいしゅつ かいじょ ひと<br>外出を介助してくれる人がいない                |
| 2  | か こうつうきかん ちゆうしゃじょう すく<br>バリアフリー化された交通機関、駐車場が少ない |
| 3  | か しせつ たてもの すく<br>バリアフリー化された施設（建物）、トイレが少ない       |
| 4  | ほどろ ある いどう<br>歩道が歩みにくい（移動しにくい）                  |
| 5  | えき どうろ あんない ひょうじ<br>駅や道路の案内や表示がわかりづらい           |
| 6  | こうつうひ<br>交通費がかかる                                |
| 7  | ひと め き<br>人の目が気になる                              |
| 8  | こま とき しゅうい ひと たす<br>困った時に周囲の人が助けてくれない           |
| 9  | こま とき たす もと かいわ むずか<br>困った時に助けを求める会話が難しい        |
| 10 | がいしゅつちゅう たいちよう わる ふあん<br>外出中に体調が悪くなるのが不安である     |
| 11 | その他 ( )   |
| 12 | とく<br>特にない                                      |

問17 あなたは今後、特にどの施設（建物）を重点的にバリアフリーとしていくことが必要だと思いますか。

あてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 市役所、区役所等の官公庁施設
- 2 区民センター、地区センター、図書館、美術館、劇場等の社会教育施設
- 3 体育館、プール等の社会体育施設
- 4 病院、診療所等の医療施設
- 5 ホテル、旅館等の宿泊施設
- 6 百貨店、デパート
- 7 スーパーマーケット
- 8 コンビニエンスストア
- 9 飲食店
- 10 重点的にバリアフリーとしていくことが必要だと思う施設（建物）はない

《問17で「1～9」を1つでも選んだ人にお聞きします》

問18 あなたは、問17で選択した施設（建物）について、今後、特にどの設備を重点的にバリアフリーとしていくことが必要だと思いますか。

あてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 建物への出入口（段差の解消、幅の確保等）
- 2 建物内部の出入口（段差の解消、幅の確保等）
- 3 建物内部の通路・廊下（段差の解消、幅の確保等）
- 4 階段（手すりの設置等）
- 5 エレベーター（車いすで使用しやすいエレベーター、音声案内の設置等）
- 6 トイレ（車いす利用者対応トイレの設置、多機能トイレ（注1）の設置等）
- 7 駐車場（車いす利用者対応駐車スペースの設置等）
- 8 敷地内の通路（段差の解消、視覚障害者誘導用ブロック（点字ブロック）の設置等）
- 9 その他（ ）

注1 車いす利用者が利用できる広さや手すりなどに加えて、オストメイト（人工肛門等保有者）対応設備、オムツ換えシート、ベビーチェアなどを備えたトイレのこと

《みなさまにお聞きします。》

問19 あなたは現在、どのような形で仕事をしていますか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |   |   |
|---|---|
| 1 | 一般就労をしている（職場に通勤して働いている）【→問20-1へ】                |
| 2 | 一般就労をしている（在宅で働いている）→【問20-1へ】                    |
| 3 | 福祉的就労をしている（就労支援事業所、地域活動支援センター、地域協働作業所）【→問21-1へ】 |
| 4 | 仕事をしていない【→問22-1へ】                               |

《問19で「1・2（一般就労をしている）」と答えた人にお聞きします》

問20-1 あなたはどのようにして、現在の仕事に就きましたか。  
あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |   |                     |   |                |
|---|---------------------|---|----------------|
| 1 | ハローワークを利用した         | 6 | 相談支援事業所の支援を受けた |
| 2 | 学校からの支援を受けた         | 7 | 親族や知人からの紹介を受けた |
| 3 | 就労移行支援事業所の支援を受けた    | 8 | 自分で探して就職した     |
| 4 | 就労継続支援事業所の支援を受けた    | 9 | その他（ ）         |
| 5 | 就業・生活相談支援事業所の支援を受けた |   |                |

問20-2 あなたが現在の仕事を続けていくうえで、困っていることはあります。あてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

- |    |                               |
|----|-------------------------------|
| 1  | 通勤するのが大変である                   |
| 2  | 仕事の悩みを相談する場所がない（相談する場所がわからない） |
| 3  | 仕事の量が多い・勤務時間が長い               |
| 4  | 仕事の内容が難しい                     |
| 5  | 自分に向けた仕事ではない                  |
| 6  | 給料が少ない                        |
| 7  | 他の人よりも作業ができなくて肩身が狭い           |
| 8  | 職場で必要な介助・支援が得られない             |
| 9  | 通院や体調不良時の休暇をとりづらい             |
| 10 | 賃金や昇進の面で不利な扱いを受けている           |
| 11 | 職場の人間関係がうまくいかない               |
| 12 | 職場の障がいに対する理解が足りない             |
| 13 | 労働環境が悪い（冷暖房の状況なども含む）          |
| 14 | 困っていることはない                    |
| 15 | その他（ ）                        |

問20-3 あなたが一般就労を続けていくうえで、必要だと思ふことはどんなことですか。すべて選んで○をつけてください。

- 1 給料が安定している
- 2 勤務時間や日数を選ぶことができる
- 3 休暇がとりやすい
- 4 テレワークなどの在宅勤務ができる
- 5 ジョブコーチ・ジョブサポーター（仕事がしやすいように支援する専門員）がいる
- 6 上司や同僚が支援してくれる
- 7 企業が通勤・通所の交通手段を確保してくれる
- 8 職場で、必要な介助・支援が受けられる
- 9 障がい者を雇用する企業に行政が助成をする
- 10 その他（ ）

《問19で「3（福祉的就労をしている）」と答えた人にお聞きします》

問21-1 あなたが作業をするうえで困っていることはありますか。

あてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 通所するのが大変である
- 2 仕事の悩みを相談する場所がない（相談する場所がわからない）
- 3 仕事の量が多い・勤務時間が長い
- 4 仕事の内容が難しい
- 5 自分に向いた仕事ではない
- 6 給料・工賃が少ない
- 7 通院や体調不良時の休暇をとりづらい
- 8 職場の人間関係がうまくいかない
- 9 労働環境が悪い（冷暖房の状況なども含む）
- 10 困っていることはない
- 11 その他（ ）

問21-2 あなたは今後、一般就労をしたいと思ひますか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 一般就労の希望があり、就職先を探している
- 2 一般就労の希望があり、今後、就職先を探そうとしている
- 3 現在の作業（福祉的就労）を今後も続けたい

《問19で「4（仕事をしていない）」と答えた人にお聞きします》

問22-1 あなたが仕事していない理由はなんですか。  
あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                      |                         |
|----------------------|-------------------------|
| 1 仕事をするとところが見つからないから | 7 自分がやりたい仕事が見つからないから    |
| 2 仕事をすると調子をくずすから     | 8 障がいや病状からみて難しいと思っているから |
| 3 職場への通勤や通所が困難だから    | 9 給料などの条件が自分に合っていないから   |
| 4 職場内で必要な支援が得られないから  | 10 就職を支援してくれる人がいなかったから  |
| 5 医師や家族から止められているから   | 11 その他（ ）               |
| 6 意欲がわからないから         |                         |

問22-2 あなたは今後、どのような形で仕事をしたいと思いますか。  
あてはまるものひとつに○をつけてください。

- |                             |
|-----------------------------|
| 1 一般就労で仕事をしたい（正社員として）       |
| 2 一般就労で仕事をしたい（派遣社員として）      |
| 3 一般就労で仕事をしたい（パート・アルバイトとして） |
| 4 福祉的就労で作業をしたい              |
| 5 個人で（自営で）仕事を始めたい           |
| 6 仕事（作業）をしたいとは思わない          |

問22-3 あなたが仕事を始める上で必要なことは何だと思いますか。  
あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |   |
|---|
| 1 自分に合った仕事や働く場を見つけてくれるところがある            |
| 2 就職や仕事に関する情報を教えてくれるところがある              |
| 3 給料が安定している                             |
| 4 勤務時間や日数を選ぶことができる                      |
| 5 休暇がとりやすい                              |
| 6 テレワークなどの在宅勤務ができる                      |
| 7 ジョブコーチ・ジョブサポーター（仕事がしやすいように支援する専門員）がいる |
| 8 上司や同僚が支援してくれる                         |
| 9 企業が通勤・通所の交通手段を確保してくれる                 |
| 10 職場で、必要な介助・支援が受けられる                   |
| 11 障がい者を雇用する企業に行政が助成をする                 |
| 12 その他（ ）                               |

## 6

せいかつ ば  
生活の場について

《みなさまにお聞きします。》

問23 あなたは、民間のアパート、公営住宅（道営・市営）などに入居するまでや入居後に困ったことはありますか。また、それは、どのようなことでしたか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 入居できる物件のことがよくわからなかった
- 2 家主から入居を断られた
- 3 保証人が見つからなかった
- 4 住宅改修に関する情報を教えてくれたり相談できる場所が見つからなかった
- 5 近所の人の障がいに対する理解が不足していた
- 6 事故など緊急時に支援が得られなかった
- 7 その他（ ）
- 8 困ったことはない
- 9 民間のアパートなどに住んだことがない（家族または自分の持ち家に住んでいる）。

問24 あなたは今後、どのような場所で生活したいですか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |               |                 |
|---------------|-----------------|
| 1 家族または自分の持ち家 | 4 グループホーム       |
| 2 民間のアパートなど   | 5 入所施設（障害者支援施設） |
| 3 市営住宅・道営住宅   | 6 その他（ ）        |

## 7

ぼうさい  
防災について

《みなさまにお聞きします。》

問25 平成30年9月の北海道胆振東部地震の際、あなたは避難しましたか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 避難場所に避難した
- 2 避難場所以外の場所に避難した
- 3 避難する必要がなかったため自宅にいた
- 4 避難したかったができなかったため自宅にいた
- 5 その他（ ）

《問25で「1 避難場所に避難した」と答えた人にお聞きします》

問26 あなたは、避難場所で必要な支援を受けることができましたか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 必要な支援を受けられた
- 2 必要な支援を受けられなかった
- 3 支援は必要なかった

《みなさまにお聞きします。》

問27 平成30年9月の北海道胆振東部地震の際に、あなたが困ったことはどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 ヘルパーが来なかったので必要な支援を受けられなかった
- 2 通所サービスが休みになったので必要な支援を受けられなかった
- 3 携帯電話などの充電ができなかった
- 4 被害や避難に関する情報が得られなかった
- 5 助けを求めたかったが、誰からも声をかけられず、孤立してしまった
- 6 食料や水がなくなるのではないかと不安だった
- 7 医療機器や電動ベッドが使いえなかった
- 8 精神状態が不安定になった
- 9 薬がなくなるのではないかと不安だった
- 10 透析などの医療を受けられる場所があるか不安だった
- 11 その他 ( )
- 12 特に困ったことはなかった

問28 地震などの災害が発生したときのために、あらかじめ近所の人やボランティアの人にあなたの避難の手伝いをお願いしたいと思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 ぜひお願いしたい
- 2 個人情報を提供したくないが、いざというときには手伝ってほしい
- 3 近所の人に手伝ってもらうことには抵抗がある
- 4 ひとりで避難できるので、近所の人協力は必要ない
- 5 家族や知人に手伝ってもらえるので、近所の人協力は必要ない
- 6 その他 ( )
- 7 わからない

問29 あなたは、地震などの災害への備えとして、普段どのようなことをしていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 家具やガラス類の安全対策
- 2 食料や飲料水の備え（3日間以上）
- 3 身分証（障がい者手帳や緊急連絡先カードなど）の携帯
- 4 非常持出品（食料、飲料水、救急セットなど）の用意
- 5 日頃の近所付き合い
- 6 地域の防災訓練への参加
- 7 避難場所・避難経路の把握
- 8 災害時、避難を手伝ってくれる人が決まっている
- 9 いつも飲んでいる薬や医療機器（酸素ボンベなど）の用意
- 10 非常用電源の用意
- 11 札幌市防災アプリ（そなえ）（注1）のダウンロード
- 12 特に備えをしていない
- 13 その他 ( )

注1 避難場所がどこにあるかなどを確認できるスマートフォン用防災アプリのことです。

問30 あなたは、防災に関して不安に感じていることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 災害発生時に手助けしてくれる人がいない
- 2 災害の情報や避難場所がどこにあるかなどの情報を十分に得られない
- 3 避難経路・避難場所がバリアフリーになっていない
- 4 避難場所に必要な支援を受けられるか不安
- 5 その他 ( )
- 6 特に不安は感じていない

問31 避難場所について、あなたが望んでいることは、どのようなことでしょうか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 一般避難場所（注1）で、福祉避難スペース（注2）を確保してほしい
- 2 一般避難場所で、十分な飲用水や食料などを確保してほしい
- 3 一般避難場所に、福祉の相談員を配置してほしい
- 4 一般避難場所で、障がいの特性や程度に応じ配慮した対応をしてほしい
- 5 一般避難場所の経路やトイレを障がい者に配慮したものにしてほしい
- 6 その他 ( )
- 7 望んでいることはない

注1 避難者が一時的に滞在する場所（市立小中学校等）

注2 一般避難場所で空き教室などに設けられる要配慮者向けのスペース

《みなさまにお聞きします。》

問32 あなたは過去1年間に文化芸術を直接鑑賞しましたか。また、鑑賞した種類はどのようなものですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 音楽 (オペラ、オーケストラ、室内楽、合唱、吹奏楽、ジャズ、ポップス、ロック、歌謡曲など)
- 2 美術 (絵画、版画、彫刻、工芸、陶芸、書、写真など)
- 3 演劇 (現代演劇、人形劇、ミュージカルなど)
- 4 舞踊 (日本舞踊、バレエ、モダンダンス、コンテンポラリーダンスなど)
- 5 映画 (アニメを除く)
- 6 アニメ映画、コンピューターや映像を活用したアート (メディアアートなど)
- 7 伝統芸能 (雅楽、能楽、文楽、歌舞伎など)
- 8 芸能 (講談、落語、浪曲、漫才など)
- 9 歴史的な建物や遺跡 (建造物、遺跡、名勝地 (庭園など) の文化財)
- 10 その他 ( )
- 11 鑑賞したものはない【→問33へ】
- 12 わからない

《問32で「11 鑑賞したものはない」と回答した人にお聞きします。》

問33 あなたは過去1年間に文化芸術を直接鑑賞しなかった最大の理由はどのよ  
うなものです。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 近くで講演や展覧会などを開催していないから
- 2 入場料・交通費など費用がかかり過ぎるから
- 3 公演や展覧会などが人気で、チケットの入手が困難だから
- 4 時間がなかなかとれないから
- 5 夜間に公演や展覧会などが行われないから
- 6 公演や展覧会などの情報が入手できないから
- 7 一緒に行く保護者・友達などがいないから
- 8 テレビ、ラジオ、CD・DVD、インターネットなどにより鑑賞できる(鑑賞した)から
- 9 周りに迷惑がかかるから
- 10 送迎サポートがないから
- 11 介助者がいないとチケットの購入や鑑賞が難しいから
- 12 エレベーターやスロープの設置、車いす席の確保等、バリアフリー対策が不十分だから
- 13 エレベーターやスロープの設置、車いす席の確保等、バリアフリー対策がされているか否かの情報が入手できないから
- 14 字幕表示などの鑑賞サポートが不十分だから
- 15 関心がないから
- 16 その他 ( )
- 17 特になし

《みなさまにお聞きします。》

問34 あなたは過去1年間に文化芸術に関わる活動を実施しましたか。あてはまる  
ものすべてに○をつけてください。

- 1 音楽の演奏や合唱
- 2 美術作品の創作(絵画、陶芸、書道など)
- 3 演劇(現代演劇、人形劇、ミュージカルなど)
- 4 舞踊(ダンス、バレエなど)
- 5 文学作品の創作(詩、小説など)
- 6 茶道・華道
- 7 地域の芸能や祭りへの参加
- 8 その他 ( )
- 9 活動していない

《問34で「9 活動していない」と回答した人にお聞きします。》

問35 あなたが活動を実施しなかった最大の理由はなんですか。

あてはまるもの1つに○をつけてください。

- 1 ほか かつどう じゅうじつ 彼の活動で充実しているから
- 2 みちか かんしん かつどう おこな 身近に関心のある活動が行われていないから
- 3 しごと いそが じかん 仕事などで忙しく時間がないから
- 4 けいざいてき よゆう 経済的な余裕がないから
- 5 かつどう ぎじゆつ まな むずか 活動のための技術を学ぶのが難しいから
- 6 かつどうばしょ 活動場所がバリアフリーになっていないから
- 7 そうげい しゅわつうやく てんじ ぶんか ふうげい じゆつかつどう かんしん 送迎、手話通訳、点字など、サポートが不十分だから
- 8 ぶんか ふうげい じゆつかつどう かんしん 文化芸術活動に関心がないから
- 9 その他 ( )

《みなさまにお聞きします。》

問36 あなたは、障がいある人による文化芸術活動の推進について、何が必要だ  
とおもいますか。あてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 ぶんか ふうげい じゆつ しせつ じょうほう しゅうち 文化芸術施設のバリアフリー情報を周知する
- 2 ぶんか ふうげい じゆつ しせつ か すす 文化芸術施設のバリアフリー化を進める
- 3 さくひんとう はっぴょう きかい ふ 作品等を発表する機会を増やす
- 4 げいじゆつ ち たか さくひんとう てきせい ひょうか 芸術価値が高い作品等を適正に評価する
- 5 ちよさくけん けんり ほご すいしん 著作権など権利保護の推進
- 6 さくひんとう そうさく はっぴょう しえん 作品等の創作・発表を支援する
- 7 げいじゆつ じょうか ち たか さくひんとう はんばい かか しえん 芸術上価値が高い作品等の販売に係る支援
- 8 ぶんか ふうげい じゆつかつどう つう こうりゅう きかい ふ 文化芸術活動を通じた交流の機会を増やす
- 9 ぶんか ふうげい じゆつ かん そうだんたいせい ととの 文化芸術に関する相談体制を整える
- 10 ぶんか ふうげい じゆつかつどう しえん じんざい いくせい つうやく そうげい 文化芸術活動を支援してくれる人材の育成（通訳、送迎、サポーター）
- 11 その他 ( )
- 12 わからない

## 9 スポーツについて

《みなさまにお聞きします。》

問37 あなたは、過去1年間に、やったことがある運動（スポーツ）はどれですか。

あてはまるものすべてに○をつけてください。

1 散歩	15 野球・キャッチボール
2 ウォーキング	16 サッカー、フットサル
3 ランニング（ジョギング）	17 バレーボール
4 サイクリング	18 バスケットボール
5 トレーニング（室内運動器具の使用を含む）	19 ソフトボール
6 体操（ラジオ体操、なわとびなど）	20 ボウリング
7 ダンス（社交ダンス、民謡踊りなど）	21 ラグビー
8 登山、ハイキング（オリエンテーリングを含む）	22 パークゴルフ
9 スキー、スケート、カーリング	23 フライングディスク
10 水泳	24 ボッチャ
11 水中ウォーキング、アクアエクササイズ	25 弓道、アーチェリー
12 卓球	26 その他（ ）
13 バドミントン	27 行わなかった
14 テニス、ソフトテニス	

《問37で「1～26」と回答した人にお聞きします。》

問38 あなたは、過去1年間に、どれくらいの運動（スポーツ）をしましたか。

あてはまるものひとつに○をつけてください。

1 週3回以上	3 月1～3回程度
2 週1～2回程度	4 月1回未満（年に数回程度）

《みなさまにお聞きします。》

問39 あなたの運動（スポーツ）を行う目的はなんですか。

あてはまるもの3つまでに○をつけてください。

1 健康の維持、増進	6 体型維持、改善
2 気分転換、ストレス解消	7 リハビリテーションの一環
3 楽しみ	8 目標や記録への挑戦
4 友人や家族との交流	9 スポーツをしない
5 健常者との交流	10 その他（ ）

《みなさまにお聞きします。》

問40 あなたは、障がいのある人に対する市民の理解が深まってきていると思いますか。あてはまるもの1つに○をつけてください。

- |                 |             |
|-----------------|-------------|
| 1 深まっていると思う     | 4 あまりそう思わない |
| 2 まあまあ深まっていると思う | 5 まったく思わない  |
| 3 どちらともいえない     |             |

問41 あなたは過去3年間で、障がいがあるために差別をうけるなど、いやな思いをしたことがありますか。

- |      |      |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

《問41で「1」と回答した人にお聞きします。》

問42 それはどのようなことですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                        |
|------------------------|
| 1 じろじろ見られる             |
| 2 いやなことを言われる           |
| 3 暴力をふるわれる             |
| 4 仲間はずれにされる            |
| 5 施設の利用や交通機関への乗車を拒否される |
| 6 その他 ( )              |

《みなさまにお聞きします。》

問43 札幌市では、「ヘルプマーク」を配布しております。これは、外見からは障がいがあることが分からない人などが、周囲の方々に援助や配慮が必要なことを知らせることができるマーク（赤地に白色の＋と♡）です。



※イメージ

あなたは、このマークがあることを知っていましたか。

- |                                   |
|-----------------------------------|
| 1 マークの意味も含めて知っていた                 |
| 2 詳しい意味は知らなかったが、名前を聞いたことや見たことがあった |
| 3 知らなかった                          |

問44 札幌市では、「ヘルプカード」を配布しております。これは、緊急連絡先や必要な支援内容などを書くことができ、日常場面で困ったとき、緊急時、災害時などに周りの援助や配慮をお願いしやすくなるカードです。  
あなたは、このカードがあることを知っていましたか。

- 1 カードの意味も含めて知っていた
- 2 詳しい意味は知らなかったが、名前を聞いたことや見たことがあった
- 3 知らなかった

問45 あなたや保護者の人は、障がいまたは障がい福祉サービスの情報をどのように入手していますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- 1 本や新聞、雑誌の記事、テレビやラジオのニュース
- 2 行政機関の広報誌
- 3 インターネット（パソコン）
- 4 インターネット（スマートフォン等の携帯端末）
- 5 家族や親せき、友人・知人
- 6 相談支援事業所などの民間の相談窓口
- 7 福祉サービス事業所の人や施設職員
- 8 かかりつけの医師や看護師
- 9 病院のケースワーカーや介護保険のケアマネジャー
- 10 民生委員・児童委員
- 11 障がい者団体等（家族会、患者会、各団体の機関紙を含む）
- 12 行政機関の相談窓口
- 13 その他（ ）

問46 あなたは、各種障がい者手帳をカード化した方が良いと思いますか。あてはまるものを1つ選択してください。

- 1 カード化した方がよい
- 2 カード化しない方がよい
- 3 どちらでもよい

《問46で「1」と回答した人にお聞きします。》

問47 あなたが各種障害者手帳をカード化した方がよいと思う理由はなんですか。  
あてはまるものを1つ選択してください。

- 1 小さくて持ち運びしやすくなる
- 2 耐久性に優れている
- 3 提示しやすくなる
- 4 その他 ( )

《問46で「2」と回答した人にお聞きします。》

問48 あなたが各種障害者手帳をカード化しない方がよいと思う理由はなんですか。  
あてはまるものを1つ選択してください。

- 1 小さく紛失しやすい
- 2 記載事項が小さく見えづらい
- 3 既存の手帳型が使いやすい
- 4 その他 ( )

《みなさまにお聞きします。》

問49 あなたは、相談機関に関して、どのようなことがあれば、利用しやすいと思いますか。あてはまるものをすべて選択してください。

- 1 身近な相談機関が増えること
- 2 長時間待つことなく相談に応じてくれること
- 3 相談員等の専門性を高めること
- 4 インターネットやSNSを通して利用できること
- 5 プライバシーを守ってくれること
- 6 夜間・緊急時に対応してくれること
- 7 その他 ( )
- 8 特になし

問50 あなたが今後、希望する生活をするためには、どのようなことがあればよいと思いますか。あてはまるものを3つまでえらんで○をつけてください。

- 1 ホームヘルプサービスや通所サービスが充実すること
- 2 外出に関する支援が充実すること
- 3 家族が介助できない時などに利用する短期入所施設等が充実すること
- 4 重度の障がい者や医療的ケアが必要な人のサービスが充実すること
- 5 補装具や日常生活用具など福祉用具が充実すること
- 6 コミュニケーションに関する支援が充実すること
- 7 年金や手当、経済的な負担軽減
- 8 医療やリハビリテーションの充実
- 9 住まいの場が充実すること
- 10 スポーツ、レクリエーション、文化活動の充実
- 11 仕事や作業の場が充実すること
- 12 まわりの人が自分の障がいを理解してくれること
- 13 障がいに対する偏見をなくし理解が深まるための啓発
- 14 生活するのに必要なことを練習できる場所があること
- 15 困ったときに相談事を聞いてくれて助言してくれること
- 16 必要な情報を簡単に入手することができること
- 17 高齢になっても安心して生活できること
- 18 その他 ( )
- 19 特になし

問51 あなたは、将来について、どのようなことがあれば、高齢になっても安心して生活できると思いますか。あてはまるものをすべて選択してください。

- 1 身近に介助や支援をしてくれる人がいること
- 2 希望すればグループホームや入所施設に入れること
- 3 金銭管理の支援を受けられること
- 4 必要な医療がすぐに受けられること
- 5 経済的な保証があること
- 6 現在受けているサービスが継続されること
- 7 その他 ( )
- 8 特になし

《みなさまにお聞きします。》

問52 札幌市は、障がいのある人もない人も、その命の尊厳が当然に保障され、市民誰もが互いに人格と個性を尊重し支え合う共生社会の実現を目指しています。あなたが考える「共生社会」とはどのような社会ですか。共生社会のイメージについて自由にご記入ください。

問53 あなたが考える「共生社会」の実現のためには、どのような施策が必要ですか。あてはまるものを3つまで選んで○をつけてください。

- 1 障がいのある人が利用する障がい福祉サービスの充実
- 2 障がいのある人の就労機会の充実
- 3 障がいのある人のスポーツ活動の充実
- 4 障がいのある人の文化・芸術活動の充実
- 5 その他障がいのある人の社会参加の充実
- 6 建築物・交通機関等のバリアフリー化の推進
- 7 心のバリアフリー化（障がいなどに対する理解の促進）の推進
- 8 インクルーシブ教育\*の充実
- 9 地域住民同士の助け合いが充実した社会の推進
- 10 障がいのある人とない人が一緒に楽しめるイベント等の充実
- 11 障がい福祉等に関する情報提供の充実
- 12 その他（ ）

\*…人間の多様性の尊重等の強化、障がい者が精神的及び身体的な能力等を可能な最大限度まで発達させ、自由な社会に効果的に参加することを可能とするとの目的の下、障害のある者と障害のない者が共に学ぶ仕組み

とい  
問54 その他ご意見た い けんやご要望ようぼうがあればご記入きにゆうください。

きょうりよく  
ご協 力 ありがとうございます。

きにゆう  
記入もれがないかご確認かくにんのうえ、同封どうふうの返信用封筒へんしんようふうとうに入れて  
れいわ ねん がつ にち とうかん  
令和●年●月●日 (●) までに投函してください。