

ぶんや ぶんや  
分野6 安全・安心の実現

げんじょう かだい  
＜現状と課題＞

へいせい ねん がつ はっせい ひがしにほんだいしんさい くまもとじしん けいき  
平成23年3月に発生した東日本大震災や熊本地震を契機としてを  
きょうくん ひごろ ぼうさいたいさく さいがいじ あんぜんたいさく かんしん  
教訓に、日頃からの防災対策や、災害時の安全対策についての関心が  
たか しょう ひと ひと よう し えんしや ようはいりよしや ひなん  
高まっており、障がいのある人をはじめ要支援者要配慮者の避難  
し えん とりくみ じゅうじつ ひつよう  
支援の取組を充実させる必要があります。

しょう ひと とうきかん あんしん がいしゅつせいかつ  
また、障がいのある人が冬期間も安心して外出生活できるよう、  
じょはいせつ とりくみ じゅうよう  
除排雪などの取組も重要となります。

ちいき みまも ささ あ つう しょう ひと  
さらに、地域の見守りや支え合いなどを通じて、障がいのある人の  
こりつ ふせ かんきょう ひつよう  
孤立を防ぐ環境をつくる必要があります。

ねんどしょう じしやじったいとうちようさ  
＜2016年度障がい児者実態等調査から＞

ぼうさい かん ふあん かん  
防災に関して不安に感じること

- ひなんばしょ せいかつ ふあん しょう しゃちょうさ しょう  
・避難場所でうまく生活できるか不安(障がい者調査54.4%、障  
がい児調査76.0%、難病患者調査62.0%)
- いちじひなんばしょ ふくしひなんばしょ どうていど せつび ようい  
・一次避難場所にも福祉避難場所と同程度の設備を用意してほし  
い(障がい者調査45.9%、障がい児調査58.6%、難病患者  
ちょうさ  
調査57.4%)
- さいがいじ てだす ひと しょう しゃちょうさ  
・災害時に手助けしてくれる人がいない(障がい者調査 21.6%、  
しょう じちょうさ なんびょうかんじゃちょうさ  
障がい児調査 31.5%、難病患者調査 19.4%)

きほんほうしん  
◆基本方針

きほんほうしん しょう ひと ちいき あんぜん あんしん せいかつ  
基本方針1 障がいのある人が地域で安全・安心に生活することがで  
きよう、ぼうさいたいさく さいがいじ ようはいりよしやたいさく すいしん  
きるよう、防災対策や災害時における要配慮者対策を推進

します。

基本方針2 障がいのある人が地域で孤立しないよう、地域の共助による重層的な見守り体制を構築します。

### ◆基本施策

- 基本施策1 災害や雪に強いまちづくりの推進
- 基本施策2 災害時における支援の推進対応力の向上
- 基本施策3 地域における見守り活動の推進
- 基本施策4 消費者被害の防止

### 基本施策1 災害や雪に強いまちづくりの推進

- 市民の生命や財産を守り、災害に強いまちづくりをすすめ、大災害にも対応する防災体制の確立を目指します。
- 冬期間も安心して生活を送れるよう、除排雪や福祉除雪など雪対策の取組を促進します。

### <重点取組>

#### ◆社会福祉施設等の安全対策の推進

社会福祉施設における安全・安心を確保するため、消防局・保健福祉局・都市局の関係部局の連絡協議の場として「札幌市グループホーム等安全安心連絡協議会」において、情報交換を図りながら、施設関係者を対象とした研修会の実施、合同立入検査等を実施するほか、訓練チェックリストを活用した自衛消防訓練の実施など、さらなる安全・安心に向けての取組を推進しますの連携のために策定した「社会福祉施設の情報

れんらくおよびじょうほうていきょう じょうほうていきょう れんけいようりょう もとづき しせつじょうほう  
連絡及び情報提供にかかる連携要領」に基づき、施設情報の  
れんらく じょうほうきょうゆう しゃかいふくししせつ たい あんぜん  
連絡や情報共有をすることで、社会福祉施設に対する安全  
たいさく てってい はか  
対策の徹底を図ります。

◆ ~~しょう じしやしせつ しゅうぜんとう たい しえん けんとう  
障がい児者施設の修繕等に対する支援の検討~~

~~にゅうしょ しせつ とう きょじゅう あんぜん はか しせつ しゅうぜんとう  
入所施設等の居住の安全を図るための施設修繕等に  
たい しえん おこな けんとう  
対して支援を行うことを検討します。~~

◆ ~~じゅうたくぼうかたいさく すいしん  
住宅防火対策の推進~~

~~かんけいぶきょく ふくしじぎょうじゅうじしや れんけい けんしゅうかいとう じっし  
関係部局や福祉事業従事者と連携した研修会等の実施、  
じゅうたくようしょうかき じゅうたくようかさいけいほうき せっちおよ いじかんり かか  
住宅用消火器や住宅用火災警報器の設置及び維持管理に係る  
ふきゅうけいはつとう じゅうたくぼうかたいさく すいしん  
普及啓発等、住宅防火対策を推進します  
ちいきじゅうみん かさいくねん ふくしじぎょうしゃとう じえいしょうぼうくんれん  
地域住民による火災訓練や、福祉事業者等の自衛消防訓練  
しどうじ じゅうたく しゅつかぼうしだいさく かさいけいほうき せっち  
の指導時に、住宅からの出火防止対策や、火災警報器の設置、  
いじかんりとう しょうかい ちいき かさいとくせい ふ  
維持管理等について紹介するほか、地域の火災特性を踏まえた  
こうほう じっし しみん かんれんじぎょうしゃとう じょうほうきょうゆう  
広報を実施するなど、市民や関連事業者等と情報共有を  
はか  
図ります。~~

◆ ~~ふゆ ぶらん すいしん  
冬のみちづくりプランの推進~~

~~しみん きぎょうとう きょうどう すいしん たよう そふ としさく どうにゅう  
市民・企業等との協働の推進、多様なソフト施策の導入、  
しさく せんたく しゅうちゅう めりはり じぎょう てんかい きほん  
施策の選択と集中によるメリハリをつけた事業の展開を基本  
ほうしん しょう ひと あんしん せいかつ おく ゆき  
方針として、障がいのある人も安心して生活を送れるよう、雪  
たいさく すいしん  
対策を推進します。~~

~~みちか とりくみ いちれい とうけつぼうしざいとう さんぶ すなばこ せっち  
身近な取組の一例としては、凍結防止剤等の散布、砂箱の設置、  
すない ペットボトルの作成・配置などを行います。~~

~~また、次期冬のみちづくりプランの策定に伴い設置した検討  
委員会に障がいのある人も参加いただき、ご意見をいただきな  
がら検討していきます。~~

#### ◆福祉除雪の実施

自力で除雪が困難な一戸建て住宅の高齢者や障がいのある  
人の世帯を対象に、地域の協力を得ながら間口部分等の除雪  
を支援します。

### 基本施策2 災害時における支援の推進対応力の向上

- 災害時における、障がいのある人などへの避難支援に関する仕組み  
づくりを促進します。
- 避難場所~~について~~の、バリアフリー化や、静かに過ごすことのできる  
空間の確保など、障がいのある人に配慮した環境の整備を進めます。
- 災害発生時や避難場所において、さまざまな障がい特性に応じた配  
慮や支援ができるよう、障がいのある人への理解促進を図ります。

### <重点取組>

#### ◆災害時における避難支援の仕組みづくり

~~災害時に自力では避難できない障がいのある人や高齢の方な  
どの手助けを、地域が主体となって実施する仕組みづくりを促進し  
ます。~~

~~さらに、災害対策基本法に基づき、避難行動要支援者名簿の~~

~~せいび すす うんようほうほう そうきゅう けんとう すす~~  
~~整備を進めるとともに、運用方法について早急に検討を進めま~~  
~~す。~~

~~あわ さいがい はっせい ばあい かんけいだんたいとう れんけい~~  
~~併せて、災害が発生した場合には、関係団体等との連携によ~~  
~~り各施設の状況及び避難した障がいのある人の把握を行うこ~~  
~~とや、避難後は、障がいのある人への情報提供、ニーズを把握~~  
~~し、ボランティアや避難者に支援を要請するとともに、収容避難~~  
~~場所での生活が困難な方を社会福祉施設等に移送するなどの支~~  
~~援体制の構築を推進します~~

さっぽろしよはいりよしゃひなんしえんが い ど ら い ん およ さいがいじささ  
「札幌市要配慮者避難支援ガイドライン」及び「災害時支えあい  
は ん ど ぶ っ く もと さいがいじ じりき ひなん しょう  
ハンドブック」に基づき、災害時に自力では避難できない障  
ひ と こうれい ひ と てだす ちいき しゅたい じっし  
いのある人や高齢の人たちの手助けを地域が主体となって実施  
し く すいしん  
する仕組みづくりを推進します。

さいがいじ ひなん とく てだす ひつよう ひ と ひなんこうどう  
また、災害時の避難に特に手助けが必要な人たち（避難行動  
ようしえんしゃ めいぼ さくせい さいがい はっせい そな ふだん ひなん  
要支援者）の名簿を作成し、災害の発生に備えて、普段から避難  
しえん と く ちいき だんたい たい めいぼ ていきょう おこな  
支援に取り組む地域の団体に対し、名簿の提供を行います。

#### ◆ ひなんばしょ かんきょうせいび すいしん 避難場所の環境整備の推進

さっぽろしひなんばしょきほんけいかく もと しりつしょうちゅうがっこう  
「札幌市避難場所基本計画」に基づき、市立小中学校につい  
ては、~~大規模改修・改築~~に併せて、~~玄関スロープ~~や車いす対応  
だい き ぼ かい しゅう かいちく あわ げんかんすろーぷ くるま たいおう  
トイレの設置など、避難場所の環境整備を推進します。

#### ◆ しょう ひ と ひなんくんれんとう さんかそくしん 障がいのある人の避難訓練等への参加促進

さいがいじ しょう ひ と みすか  
災害時において、障がいのある人が自らできることや、周り  
てだす かくにん しょう ひ と  
の人が手助けできることなどを確認するため、障がいのある人  
たい ちいきとう おこな ひなんくんれんとう さんか そくしん  
に対し、地域等で行われている避難訓練等への参加を促進しま

す。

◆ ~~災害時の緊急受入れに関する関係機関との協定福祉避難場所の~~

~~運営体制強化~~

~~関係機関と協定を締結し、地震、風水害等の大規模な災害が  
発生した場合に、避難所での生活の継続が困難な障がいのある  
人などを、民間の障害者支援施設等へ受け入れる体制を構築し  
ます。障がいのある人や高齢の人など、一般の避難所での生活が  
困難な人たちのために、社会福祉施設等の福祉避難場所の拡充  
や人的体制の強化、制度周知などを行います。~~

◆ ~~誰もが住みやすいあんしんのまちコーディネート事業の推進  
(新規)~~

~~災害時に障がいのある人たちの避難支援を行う町内会、  
自治会、地区社会福祉協議会（福祉のまち推進センター）等に  
対して、コーディネーターを派遣することで、実際に支援をする  
際の留意点の助言や、避難行動要支援者とのマッチングへの助言、  
各避難行動要支援者の個別避難計画への助言等を行います。~~

**基本施策3 地域における見守り活動の推進**

- ~~障がいのある人の地域における孤立を防ぐため、住民組織などによ  
る地域福祉活動の充実を図ります。~~

＜重点取組＞

◆知的障がいのある人の見守り事業

障 害 福 祉 サービスを受けていない知的障がいのある人の現  
況 を 把 握 し、 福 祉 ガ イ ド を 活 用 し た サ ー ビ ス 等 の 利 用 案 内 や、  
民 生 委 員 な ど と 協 力 し て 見 守 り 活 動 を 実 施 す る こ と で、 地 域  
や 福 祉 サ ー ビ ス と の つ な が り を 拡 大 ・ 強 化 す る と と も に、 **研 修**  
**等** を 通 じ て、 市 民 の 知 的 障 が い に 対 す る 理 解 を 深 め ま す。

~~◆相談支援事業の充実（再掲）~~

~~⇒ 19ページ参照~~

◆企業などとの連携推進

多 様 な 社 会 資 源 を 地 域 の 見 守 り に 活 用 す る た め、 宅 配 事 業 者  
な ど と の 見 守 り 協 定 の 締 結 を 推 進 し、 ~~す る と と も に、 企 業 や~~  
~~NPO など~~ が 事 業 活 動 の 中 で 要 支 援 者 の 異 変 を 発 見 し た 際 の  
確 認 ・ 通 報 体 制 の 充 実 を 図 り ま す。

基本施策4 消費者被害の防止

- 障 が い の あ る 人 の 消 費 者 被 害 の 防 止 の た め、 関 係 機 関 と の 連 携 に よ  
る 早 期 発 見 や、 相 談 体 制 の 充 実 に 努 め ま す。

<重点取組>

◆消費者被害防止ネットワーク事業

消 費 生 活 推 進 員 を 地 域 に 配 置 し、 関 係 機 関 や 消 費 生 活 サ ポ  
ー タ ー と の ネットワーク体制により、高 齢 の 人 や 障 が い の あ る 人  
の 消 費 者 被 害 の 早 期 発 見 と 救 済、 未 然 防 止 を 図 り ま す。

◆<sup>て れ び でんわ</sup> <sup>かつよう</sup> <sup>しょうひせいかつそうだん</sup> <sup>さいけい</sup>  
テレビ電話を活用した消費生活相談（再掲）

⇒ 56 <sup>ペー じ さんしょう</sup>ページ参照

~~◆<sup>けんりようごとう</sup> <sup>かか</sup> <sup>そうだんしえん</sup> <sup>じゅうじつ</sup> <sup>さいけい</sup>  
権利擁護等に係る相談支援の充実（再掲）~~

~~⇒ 69 <sup>ペー じ さんしょう</sup>ページ参照~~

~~<sup>かんれんけいかく</sup> <sup>ぶんや</sup> <sup>あんぜん</sup> <sup>あんしん</sup>  
関連計画（分野9：安全・安心）~~

~~◆<sup>さっぽろしふゆ</sup> <sup>ふらん</sup>  
札幌市冬のみちづくりプラン~~

~~◆<sup>さっぽろしちいきぼうさいけいかく</sup>  
札幌市地域防災計画~~

~~◆<sup>さっぽろしひなんばしょきほんけいかく</sup> <sup>さっぽろしひなんばしょきほんけいかくじっしふらん</sup>  
札幌市避難場所基本計画、札幌市避難場所基本計画実施プラン~~

~~◆<sup>さっぽろしさいがいじょうえんごしゃたいさくひなんしえんがいどらいん</sup>  
札幌市災害時要援護者対策避難支援ガイドライン~~

~~◆<sup>さっぽろしちいきふくししゃかいけいかく</sup>  
札幌市地域福祉社会計画~~

~~◆<sup>さっぽろししょうひしゃきほんけいかく</sup>  
札幌市消費者基本計画~~