

地域ぬくもりサポート事業



地域ぬくもりサポート事業とは

地域ぬくもりサポート事業とは、日々の生活の中で支援を必要としている障がいのある方（利用者）と、お手伝いをすることができる地域の方々（地域サポーター）をつなぐために取り組む札幌市独自の事業です。

「専門的な知識はないけれどちょっとした手助けならできる」、「地域の方の笑顔のために自分の余暇時間を使立てたい」、そんな気持ちをお持ちの方一人ひとりの想いを結び、大きな支え合いの「地域の輪」を一緒に創りませんか？



対象となる方

- 利用者：札幌市にお住まいの障がいのある方、発達に心配のある児童
- 地域サポーター：札幌市内で活動できる方（札幌市外に居住する方も対象）

平成27年10月から全市拡大しました！



主な支援内容

- 家事支援（掃除、調理、洗濯など）
- 外出支援（学校・通所施設への送り迎え、買い物の付添いなど）※車を使わないもの
- 育児支援（遊び相手、見守りなど）
- その他暮らしの支援（代筆・代読、雪かきなど）

事業イメージキャラクター
もりっち

1時間半程度の支援が対象です。



費用

1回の支援につき利用者から地域サポーターに500円が支払われます。



利用方法

利用者、地域サポーターともに事前の登録が必要です。まずは、お住まいの区を担当する地域ぬくもりサポートセンターまでご連絡ください。

地域ぬくもりサポートセンター

【中央区・南区・豊平区・清田区】社会福祉法人あむ

札幌市中央区南9条西13丁目1-40

電話：206-6511 FAX:206-6229 E-mail:nukumori@amu.or.jp

【北区・西区・手稲区】社会福祉法人HOP

札幌市西区二十四軒4条6丁目3-4

電話：632-7076 FAX:632-7066 E-mail:nukumori@hop.or.jp

【東区・白石区・厚別区】社会福祉法人えぼっく

札幌市厚別区上野幌3条4丁目1-12

電話：895-8010 FAX：893-2131 E-mail:nukumori@epoch.or.jp

開設時間：9:00～17:00（月曜～金曜日）

※土日祝日・年末年始は除く

※市外にお住まいの地域サポーター登録希望の方は、中央区の社会福祉法人あむにご連絡ください。



1 登録

- ① 利用者、地域サポーターともに、お住まいの区を担当するサポートセンターに連絡します。
② サポートセンター職員と面談のうえ、登録書を提出します（支援内容・日時等の希望を記入）。
※ 提出時に1時間程度の研修を受けていただきます。

2 マッチング

- ① サポートセンターが利用者に、登録している地域サポーターを紹介します。
(希望に沿った地域サポーターが見つからない場合もあります。)
② 支援内容について、利用者と地域サポーターが会って話し合いをします（サポートセンター職員が立ち会います。）。



3 依頼

- ① 利用者は、支援を希望する日時をサポートセンターに連絡します。
② サポートセンターは地域サポーターに連絡し、活動日時について最終調整をします。

4 支援

- ① 約束した時間に地域サポーターが自宅等を訪問し、打合せ内容に沿った支援を実施します。
② 利用者は、地域サポーターの作成する報告書の内容を確認し、署名（又は記名押印）の上、報酬（500円）を支払います。

5 報告

地域サポーターは、支援を行った月の翌月5日までに報告書をサポートセンターに提出します。

その他

利用者の要件

障がい者手帳やサービスの受給者証（障害福祉サービス、障害児通所支援、自立支援医療）をお持ちの方のほか、障害福祉サービス等の対象となる難病に該当する方など。年齢を問わず登録・利用できます。

地域サポーターの要件

札幌市内で活動できる方であれば、資格や年齢などは問いません。

サポートセンターの業務

利用者や地域サポーターの登録やマッチングを行う他、研修の実施や、日々の活動に対する悩みなどへの相談業務を行っています。

費用

1回の支援につき500円です。また、外出の付添いに伴う交通費や入場料は、利用者の負担となります。

キャンセル

やむを得ず支援をキャンセルする場合は、利用者、地域サポーターともにサポートセンターまでご連絡ください。

活動中の事故

支援中の事故に備え、地域サポーターに対して、札幌市が保険をかけています。補償内容については、サポートセンターにご確認ください。