

さつ ぽろ し い どう えん じ ぎょう
札幌市移動支援事業

い どう し えん
移動支援ガイドライン

れい わ ねん がつ
【令和7年10月】

さつ ぽろ し ほ けん ふく し きょくしょう ほ けん ふく し ぶ しょう ふく し か
札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課

～ は じ め に ～

しょうがいしゃじ りつし えんぽう し こう ともな しょう しょう かた い どうし えん ち いきせいかつし えんじ ぎょう
障 害者自立支援法の施行に伴 い、障 がいのある方の移動支援は、地域生活支援事業 の
ひつす じ ぎょう い ち し ちょうそん ち いき じつじょう そく じっし
必須事業 として位置づけられるとともに、市町 村が地域の実情 に即して実施するものと
されたところです。

さっぽろし い どうし えんじ ぎょう しょう かた ち いきせいかつ
札幌市といたしましては、この移動支援事業 について、障 がいのある方が地域生活を
いと な がいしゅつき かい かくだい はか たいへんじゅうよう じ ぎょう かんが じ ぎょうない
営 み、外出 機会の拡大を図るうえで、大変重 要な事業 であると考え、これまで事業 内
よう じゅうじつ せいど しゅうち つと
容の充 実や制度周 知に努めてきたところであります。

いっかん い どうし えんじ ぎょう ぎ もんてんなど せいり よ おお しつもん し てき
その一環として、移動支援事業 の疑問点等を整理し、寄せられた多くのご質問・ご指摘
など しゅうやく かたち へんしゅう
等を集 約し、わかりやすい形 に編集 したものがこのガイドラインです。ガイドラインの
ぜんはん せいど ないよう せつめい こうはん けいしき だいひょうてき しつもん けいさい
前半は制度内容についての説明とし、後半はQ & A形式として代表 的な質問を掲載してお
ります。

い どうし えん ていきょう じ ぎょうしゃ かたがた げんば
このガイドラインが、移動支援サービスを提供 される事業 者の方々はもとより、現場で
かたがた ひろ かつよう えんかつ じ ぎょううんえい し
ガイドヘルプにかかわる方々に広くご活用いただき、円滑な事業 運営に資することができ
れば幸 さいわい
い さいわい
い です。

さっぽろし ほ けんふくし きょくしょう ほ けんふくし ぶ しょう ふくし か
札幌市保健福祉局 障 がい保健福祉部障 がい福祉課

目 次

1	移動支援の概要	1
2	移動支援の対象者	1
3	実施方法	3
4	外出の範囲	3
5	利用者の負担	5
6	サービスの内容	5
7	サービス提供者の資格要件	6
8	その他留意事項	7
9	移動支援に関するQ & A	8
Q 1	グループホーム入居中に移動支援を利用する場合 / 8	
Q 2	移動支援における通院時の取扱い / 8	
Q 3	入退院時の利用 / 9	
Q 4	病院や施設に入院・入所中である場合 / 9	
Q 5	1回当たりのサービス提供時間 / 9	
Q 6	市外に行く場合の移動支援 / 9	
Q 7	ヘルパー自らが運転する場合の算定 / 10	
Q 8	事業者等が所有する車の利用 / 10	
Q 9	ヘルパー派遣に要する交通費 / 11	
Q 10	複数の目的地がある場合 / 11	
Q 11	目的地のみの支援 / 11	
Q 12	学校行事での外出 / 11	
Q 13	ヘルパーと一緒に食事をする場合 / 12	
Q 14	スーパー銭湯や温泉での入浴 / 12	
Q 15	プール内での支援を行う場合 / 12	
Q 16	移動支援事業所等が開催に携わる行事等の利用 / 12	
Q 17	年齢による利用制限 / 13	
Q 18	通所途中に目的地へ向かう場合 / 14	
Q 19	準備のみを行って外出できなかった場合 / 15	
Q 20	『身体介護を伴う場合』と『身体介護を伴わない場合』のサービス内容 / 15	
Q 21	旅行中における移動支援の利用 / 15	

- Q 22 『通年かつ長期にわたる外出』に該当するもの／ 16
つうねん ちょうき がいしゅつ がいとう
- Q 23 移動支援事業 所を目的地とした外出 ／ 16
い どうし えんじ ぎょうしょ もくてきち がいしゅつ
- Q 24 短期入 所への移動支援 ／ 16
たんき にゅうしょ い どうし えん
- Q 25 グループ支援型の提供 義務／ 17
し えんがた ていきょうぎ む
- Q 26 グループ支援型の資格要件／ 17
し えんがた し かくようけん
- Q 27 『身体介護を伴 う場合』と『身体介護を伴 わない場合』のグループ支援型／ 17
しんたいかいご ともな ば あい しんたいかいご ともな ば あい し えんがた
- Q 28 出 発地が異なる場合のグループ支援型／ 17
しゅっぱつち こと ば あい し えんがた
- Q 29 個別支援型とグループ支援型の併用／ 18
こ べつし えんがた し えんがた へいよう
- Q 30 グループ支援型におけるキャンセルの取扱い／ 18
し えんがた とりあつか

1 移動支援の概要

単独では外出 困難な障がい者（児）が、社会生活上 必要不可欠な外出 及び余暇活動や社会参加のための外出 をする際に、ガイドヘルパーを派遣して、外出 時に必要となる移動の介助及び外出 に伴 っ て必要となる身の回りの介護を行 います。

2 移動支援の対象 者

次の状 態にある方で、障がいによって単独での移動が困難である場合に移動支援の対 象 となります。

しょう しゅべつ 障がい種別	たい しょう よう けん 対 象 要 件
しんたいしょう しゃ 身体障がい者 じ (児)	つぎ がい とう い どう しつがい いちぶ かいじょい じょう かた 次のいずれかに該 当し、移動（室外）が一部介助以上 である方 たいしょう が対象 となります。 ぜんしんぜいしょう ○全身性障 がい しんたいしょうがいしゃて ちょう しょじ し たいふ じ ゆう しょうがいていど とうきゅう 身体障 害者手帳 を所持し、肢体不自由の障 害程度等級 が1 きゅう 級 もしくは2級 であり、2以上 （※1） に障 がい を有 する方 ※1 たいかんきのうしょう りょうかし きのうしょう ゆう 体幹機能障 がいについては、両 下肢に機能障 がい を有 す ば あい じゅん とりあつか る場合に準 じて取 扱 うこととします。 し かくしょう ○視覚障 がい（※2） しんたいしょうがいしゃて ちょう しょじ し かくしょう しょうがいていど とうきゅう 身体障 害者手帳 を所持し、視覚障 がいの障 害程度等級 が1 きゅう 級 もしくは2級 である方 ※2 しょうがいふくし どうこうえんご ゆうせん し えん 障 害福祉サービスの同行 援 護が優 先 されます（グループ支援 がた りょう のぞ 型の利用 を除く）。
ち てきしょう しゃ 知的障がい者 じ (児)	つぎ がいとう い どう しつがい いちぶ かいじょい じょう かた 次のいずれかに該 当し、移動（室外）が一部介助以上 である方 が たいしょう 対 象 となります。 りょういくて ちょう しょじ かた ○療 育手帳 を所持している方 じ どうそうだんしょまた ち てきしょうがいしゃこうせいそうだんしょ ち てき ○児童相談所又 は知的障 害者更生相談所 で知的障がいとの判定を受けた方 しょうがいふくし こうどうえんご かか たいしょうしゃようけん み ば あい こう ※ 障 害福祉サービスの行 動 援 護に係る対 象 者要件 を満たす場合は、行 どうえんご ゆうせん し えんがた りょう のぞ 動 援 護が優 先 されます（グループ支援 型の利用 を除く）。
せいしんしょう しゃ 精神障がい者 じ (児)	つぎ がいとう い どう しつがい いちぶ かいじょい じょう かんあんじ 次のいずれかに該 当し、移動（室外）が一部介助以上 かつ勘案事 こうちようさ りょう ひつようせい みとめ かた たいしょう 項調 査にてサービス利用の必要性が認 められた方が対 象 となります。 せいしんしょうがいしゃほ けんふくし て ちょう しょじ かた ○精神障 害者保健福祉手帳 を所持している方

	せいしんしょう じ ゆう ねんきん ○精神障がいを事由とする年金認められた方が対象となります。 しょうがいふくし こうどうえんご かか たいしょうしゃようけん み ばあい ※ 障害福祉サービスの行動援護に係る対象者要件を満たす場合は、 こうどうえんご ゆうせん しえんがた りよう のぞ 行動援護が優先されます（グループ支援型の利用を除く）。
難病者（児）	つぎ がいどう い どう しつがい いちぶ かいじょう じょう かた 次のいずれにも該当し、移動（室外）が一部介助以上である方が たいしょう 対象となります。 しょうがいしゃそうごうし えんぽう たいしょう なんびょう り かん かた ○ 障害者総合支援法の対象となる難病に罹患している方 とくていいりょうひ していなんびょう じゅきゅうしゃしょう いし しんだんしょなど ようしきふ ※ 1 特定医療費（指定難病）受給者証や医師の診断書等（様式不 もん きょしょうしよるい かくにん 問）の挙証書類により確認します。 し い じょう なんびょう ともな しんたいしょうじょう かた ○ 2 肢以上に難病に伴う身体症状がある方 たいかんきのう かか しんたいしょうじょう りょうかし しんたいしょうじょう ※ 2 体幹機能に係る身体症状については、両下肢に身体症状が ばあい じゅん とりあつか ある場合に準じて取扱うこととします。

3 実施方法

移動支援のサービス提供形態としては、「個別支援型」と「グループ支援型」の2種類の方法があります。

(1) 個別支援型

1名の障がい者（児）に対して、ガイドヘルパーがマンツーマンでの支援を行います。

(2) グループ支援型

複数の障がい者（児）に対して、ガイドヘルパーが同時支援を行います。

※ ただし、ガイドヘルパーが一人で同時に支援できるのは、最大2人までとする。

(例)○利用者3人に対しヘルパー2人に対応×利用者5人に対しヘルパー2人に対応

4 外出の範囲

外出の範囲については、基本的に、福祉目的として公費によって提供されるサービスであることを踏まえ、「社会通念上 相当であるかどうか」という観点から判断します。また、『居宅～目的地～居宅』の一連の行為が移動支援の対象となりますが、この一連の行為の中で、居宅から目的地（目的地から居宅）の支援を家族等が行う場合については、片道又は目的地のみの支援であっても、移動支援の対象となります。

(1) 対象となる外出の範囲

札幌市における移動支援の対象となる外出例については、次のとおりです。

事 由	がいしゅつしないよう 外出 内容	がいしゅつさき れい 外出 先の例
しゃかいつうねん 社会通念 じょうがいしゅつ 上 外出 が ひつようふかけつ 必要不可欠 みと と認められ ばあい る場合	ぎょうせいき かなど かか て つづ そうだん 行 政機関等に関わる手続き、相談、 せんきょ とうひょうなど 選挙の投票 等	し やくしよ く やくしよ さいばんしよ けいさつしよなど 市役所、区役所、裁判所、警察署等 かんこうちょうなど の官公庁 等
	い りょうき かん じゅしん しゅつさん にゅうたいいん 医療 機関への受診、出 産・入 退院 など て つづ そうだんなど 等の手続き、相談等	びょういん しんりょうじよ ほ けん など 病 院、診療 所、保健センター等
しゃかいさんか そく 社会参加促 しん かんてん 進の 観点か にちじょう ら、日常 せいかつじょうがい 生活上 外	ぶんか しせつ など りょう 文化施設等の利用	び じゅつかん えいが かん かいじょうなど 美術 館、映画館、コンサート会場 等
	たいいくし せつなど り ょう 体育施設等の利用	たいいくかん きょうぎ じょう など 体育館、競 技場 、プール等（※）
	かんこうし せつなど り ょう 観光施設等の利用	どうぶつえんなど 動物園等

しゅつ びつよう 出 が必要 ば あい な場合	かいもの 買物	しょうてん など 商 店、デパート等
	り よう び よう き つ 理容・美容・着付け	り よういん び よういん 理容院、美容院
	かんこうそうさい 冠婚葬祭	けっこんしき そうしき ほうじ など かいじょう 結婚式、葬式、法事等の会場
	きんゆうき かん り よう 金融機関の利用	ぎんこう ゆうびんきょくなど 銀行、郵便局 等
	くに どう し く しゅさい けんしゅう こうざ 国、道、市、区主催の研修・講座・ くんれん けんがくなどかくしゅぎょうじ さんか 訓練・見学等各種行 事への参加 しょう しやだんたいなど しゅさい ふくし たいかい 障 がい者団体等の主催する福祉大会 など さんか 等への参加	せいさくていげん こんだんかいなど 政策提言サポーター懇談会等

※ マラソンの伴走、スキー滑走、水泳等をヘルパーが一緒に行くことは、ガイドヘルパーの本来業 務とはならない。

※ プール等、単独での利用の年齢制限が設けられている施設については、利用者が単独で利用できる年齢に達していない場合、移動支援の対象 とはならない。

(2) 対象 とならない外出 の範囲

次に掲げる外出 については、札幌市における移動支援事業 の対象 とはなりません。

事 由	外出先の例
けいざいてきかつどう かか がいしゅつ 経済的活動に係る外出	つうきん えいぎょうかつどうなど 通勤、営業 活動等
つうねん ちょうき がいしゅつ 通年かつ長 期にわたる外出	つうがく つうしょ つうえん がくどうほ いく そうげい 通学、通所、通園、学童保育への送迎
ほんせいど り よう てきとう 本制度を利用することが適当ではない がいしゅつ 外出	ふ きょうかつどう 布教 活動 ギャンブル、公序良 俗に反する外出

札幌市では、通学（寄宿 舎を含む）、通所、学童保育への送迎について、移動支援を利用することはできませんが、次に該当するときには、移動支援の利用が認められる場合がありますので、各区役所保健福祉課にご相談ください。

① 通学・学童保育への送迎

保護者が、就 労、職 業 訓練、障 がい、傷 病 、出 産等により付添いができない場合

② 通所

保護者の入 院等やむを得ない事情 による場合（一時的な利用に限る。）

5 利用者の負担

移動支援にかかる利用者の負担割合については、利用者の属する世帯（※）の所得状況によって、次のとおりとなります。

	生活保護受給世帯	市民非課税世帯	市民税課税世帯
負担割合	無料	無料	10%

※ 世帯範囲の考え方については、障害福祉サービスに準じる扱いとする。

6 サービスの内容

移動支援で提供するサービス内容は、利用者の障がいにより起因して必要となる外出時の介助に限られます。具体的な事例については、以下のとおりとなります。

(1) 移動支援の対象と考えられる事例

- 外出の準備に伴う支援（健康状態のチェック、整容、更衣介助、手荷物の準備など）
- 移動に伴う支援（車への乗降介助、交通機関の利用補助等）
- 外出中やその外出の前後におけるコミュニケーションの支援（代読、代筆等）
- 外出先での必要な支援（排せつ介助、食事介助、更衣介助、姿勢保持、チケットの購入の支援等）
- 外出から帰宅した直後の対応支援（更衣介助、荷物整理等）

(2) 移動支援に含まれないと考えられる事例

- 病院等での単なる待ち時間で、具体的な支援を行う必要がない場合
- 遊び相手（キャッチボールの相手やカラオケで一緒に歌うなどの行為）
- 移動支援事業所等が発案・企画・運営実施の手伝いを行うイベント等への参加及びそれに類する場合
- 外出の主たる目的地を移動支援事業所等として『預かり行為』を行う場合（※移動支援は、障がい者（児）に対する外出支援を目的としているため、保護者のレスパイトを目的としたものは対象とはならない。）

7 サービス提供 者の資格要件

移動支援のサービス提供 に当たっては、障 がい種別ごとに従 事者の必要な資格が異 なります。必要な資格要件については、次のとおりとなります。

対象 者 けんしゅうか ていなど 研 修 課程 等	ぜんしんせいしょう 全身性障 がい者 (児)	しかくしょう 視覚障 がい 者 (児)	ちてきしょう 知的障 がい 者 (児)	せいしんしょう 精神障 がい 者 (児)	なんびょうしゃ 難病者 (児)
かいご ふくし し 介 護福 祉士			○	○	
じつむ しゃけんしゅう 実 務者 研 修			○	○	
しょうがいきょたくかいご 障 害居 宅介 護 しょにんしゃけんしゅう きゅう 初 任者 研 修 (旧 しょうがい きゅう 障 害 1～2級)			○	○	
しょうがいきょたくかい 障 害居 宅介 ごきそ けんしゅう きゅう 護基礎研 修 (旧 しょうがい きゅう 障 害 3級)			○	○	
かいご ほ けんしよ 介 護保 険 初 にんしゃけんしゅう きゅうかい 任 者 研 修 (旧 介 ご ほ けんほうもんかいご いん 護保 険 訪 問 介 護員 1 きゅう ～2級)			○	○	
きゅうかいご ほ けんほうもんかい 旧 介 護保 険 訪 問 介 ご いん きゅう 護員 3級			○	○	
こうどうえんご 行 動 援 護			○	○	
じゅうど ほうもんかいご 重 度訪 問 介 護 (※ 1)	○				○
どうこうえんご 同 行 援 護		○			
ガイドヘルパー	ぜんしんせい ○(全身性 ※ 2)	しかく ○ (視覚※ 3)	ちてき ○ (知的※ 4)		ぜんしんせい ○ (全身性 ※ 2)

※1 日常生活支援従 業 者養成研修 修了 者を含む。

※2 全身性障 害者外出 介護従 業 者養成研修 修了 者、全身性障 害者移動介護従 業 者養成研修 修了 者。

※3 視覚障 害者外出 介護従 業 者養成研修 修了 者、視覚障 害者移動介護従 業 者養成研修 修了 者。

※4 知的障 害者外出 介護従 業 者養成研修 修了 者、知的障 害者移動介護従 業 者養成研修 修了 者。

8 その他留意事項

- (1) 一連の外出の中で、学校、通所事業所等の通年かつ長期にわたる外出先や、通勤先が含まれる場合は、当該目的地までの支援が私的契約等による場合であっても、移動支援を算定することはできません（P 12のQ 18参照）。
- (2) 移動支援は、常時支援ができる状況にあることが必要であり、別室で待機しているなど、外出先においてヘルパーが付き添っていない時間やヘルパーが一人で運転手を兼ねて自動車等で移動する時間等は算定の対象外となります。
- (3) 原則として、公的機関への手続き、通院については、居宅介護（通院等介助）や介護保険を利用できる場合には、その利用を優先し、それでも不足する場合に移動支援を利用することができます。
- (4) 移動支援事業所又はヘルパーの車を用いて移動する場合、原則、道路運送法上の許可等は不要です。詳細は、「道路運送法における許可又は登録を要しない運送に関するガイドラインについて」（令和6年3月1日国自上の許可等は不要です。詳細は、「道路運送法における許可又は登録を要しない運送に関するガイドラインについて」（令和6年3月1日国自旅第359号各各地方運輸局 自動車交通部長・沖縄総合事務局 運輸部長 宛国土交通省 物流・自動車局 旅客課長 通知）を確認の上、判断に迷う場合は運輸局へお問い合わせください。
- (5) グループ支援型は、一方の利用者の外出準備に予定より時間を要したり、急なキャンセルなどもありえることから、トラブルが発生しないよう、あらかじめ10分利用者に説明しておく必要があります。

9 い どうし えん かん 移動支援に関するQ & A

Q 1 にゅうきょちゅう い どうし えん り よう ば あい グループホーム入 居中 に移動支援を利用する場合

にゅうきょ あいだ い どうし えん り よう か のう グループホームに入 居している間 も移動支援を利用することは可能ですか。

A にゅうきょ あいだ い どうし えん り よう か のう グループホームに入 居している間 も移動支援の利用は可能です。

つういん かいじょ き ほんてき にちじょうせいかつじょう し えん いっかん どうがいじ
ただし、通院の介助については、基本的に日常 生活上 の支援の一環として、当該事
ぎょうしゃ たいおう い どうし えん り よう
業 者が対応することになりますので、移動支援を利用することはできません。なお、
きょたくかいご つういんとうかいじょ かん ひとつき かい げんど り よう みと
居宅介護（通院等介助）に関しては、一月に2回を限度として、サービスの利用が認め
ば あい
られる場合があります。

Q 2 い どうし えん つういんじ とりあつか 移動支援における通院時の取扱い

い どうし えん つういんじ かいじょ おこな いんない かいじょ とりあつか
移動支援で通院時の介助を行 うことはできますか。また、院内での介助の取扱い はど
のようになりますか。

A きょたくかいご つういんとうかいじょおよ つういんとうじょうこうかいじょ たいしょうしゃ かいご ほ けん ひ ほ けんしゃ
居宅介護（通院等介助及び通院等乗 降介助）の対象 者や介護保険の被保険者につい
しょうがいふくし およ かいご ほ けんせいど ゆうせん り よう
ては、障 害福祉サービス及び介護保険制度を優先して利用することになります。

つういんとうかいじょとう じ かんすう ふ そく ば あい ふ そく ぶ ぶん い どうし えん
ただし、通院等介助等で時間数が不足する場合には、不足する部分について移動支援
り よう か のう にゅうきょしゃ り ようふ か じょうき さんしょう
を利用することが可能です（グループホーム入 居者は利用不可。上 記Q 1参照）。

いんない かいじょ き ほんてき いんない たいおう
また、院内での介助については、基本的には院内のスタッフによって対応されるべき
いんない かいじょ おこな ば あい り ようしゃ しょう
ものとなりますが、院内のスタッフによる介助が行 われない場合で、利用者の障 がい
じょうきょう ひつよう かいじょ し かくしょう かた はじ い びょういん びょういん
状 況 によって必要となる介助（視覚障 がいのある方で、初めて行く病 院では病 院
ない はいち つきそ ひつよう ば あい ち てきしょう かた な
内の配置がわからず、付添いが必要となる場合や、知的障 がいのある方で、慣れたヘル
つ そ お ば あいなど かんが
パーが付き添わなければパニックを起こしてしまう場合等が考 えられる。）であ
い どうし えん たいしょう ば あい たん ま じ かん
れば、移動支援の対象 とすることが出来ます。その場合であっても、単なる待ち時間や
ふ あん いっしょ り ゆう い どうし えん さんてい
不安だから一緒にいてほしいといった理由では、移動支援の算定はできません。だから
いっしょ り ゆう い どうし えん さんてい
一緒にいてほしいといった理由では、移動支援の算定はできません。

Q3 入 退院時の利用

入 退院の際に移動支援を利用することはできますか。

A 入 退院時であっても、移動及びその準備等に支援が必要な場合は、移動支援の利用は可能です。

ただし、乗 車前、乗 車後の介助や乗 降車の介助を含まない単なるタクシー代わりの利用等の場合は対象 となりません。

Q4 病 院や施設に入 院・入 所中 である場合

施設入所中（障害者自立支援法及び介護保険に基づく入所施設等）の者が一時帰宅をした際に、移動支援を利用することは可能ですか。

A 移動支援については、在宅生活を行っている方の社会生活上 必要な外出 支援を行うサービスであるため、施設入 所中（福祉型短期入 所中 を含む）の方は、外泊中や一時帰宅中 であっても移動支援を利用することはできません。

ただし、入 院中 の方（療 養介護及び医療 型短期入 所の支給 決定者を含む。なお、医療 型障 害児入 所施設の入 所者は含まない。）で、医療 機関から日帰りで外出 する場合や1泊以上 の外泊のため医療 機関と外泊先を行き来する場合は、移動支援を利用することができます。

Q5 1回当たりのサービス提供 時間

1回のサービス提供 時間に制限はありますか。

A 1回のサービス提供 時間に制限はありません。

Q6 市外に行く 場合の移動支援

札幌市外に行く 場合であっても、移動支援を利用することはできますか。

A 市外に行く 場合も移動支援の利用は可能です。

Q7 ヘルパー自らが運転する場合の算定

ヘルパーが運転する車を利用して目的地まで移動した場合でも、移動支援の算定対象となりますか。

A ヘルパー自らが運転する場合、運転時間中は、常時支援が行える状態にはないため、運転時間を除いて移動支援を算定することとなります。

Q8 事業者等が所有する車の利用

事業者もしくはヘルパーが所有する車を用いて、移動支援を実施することはできますか。

A 事業者等の車両を用いて、移動支援を行うことはできます。ただし、ヘルパーが運転手を兼ねる場合にあつては、運転中は介助が行われている状態とは見なせないため、運転している時間をサービス提供時間から控除して算定することとなります。

(例) 【10:00～13:00までの支援の場合】

- 10:00～10:30 外出のための準備及び車両への乗車介助
- 10:30～11:00 運転中（※算定対象外）
- 11:00～12:00 降車介助、目的地での介助、乗車介助
- 12:00～12:30 運転中（※算定対象外）
- 12:30～13:00 降車介助及び更衣介助

上記の例においては、実際にヘルパーが同行した時間は3時間ですが、そのうち1時間は運転中であり、介助を行っている状態とは見なせないため、算定対象外となります。したがって、算定できる時間数は2時間となります。

Q 9 ヘルパー派遣に要する交通費

ヘルパー派遣に要する交通費を利用者から徴収することは可能ですか。

A 事業者が運営規定の中で定めている『通常』の事業の実施地域』にヘルパーを派遣する場合は、別途、交通費を徴収することはできませんが、『通常』の事業の実施地域』以外のヘルパー派遣については、あらかじめ、利用者に対して説明を行い、同意を得ている場合のみ、交通費を徴収することが可能です。

また、目的地のみの支援を行う場合にあって、その目的地が『通常』の事業の実施地域』以外なのであれば、上記と同様に交通費を徴収して差し支えありません。

Q 10 複数の目的地がある場合

1回の移動支援で複数の目的地に行くことは可能ですか。

A 複数の目的地に行くことに対する制限はありません。

ただし、一連の外出の中で、1箇所でも移動支援の対象とならない目的地が含まれる場合は、当該移動支援全体が算定対象となりません。

Q 11 目的地のみの支援

家族等が目的地まで送迎する場合に、事業者としては目的地のみの支援を行うこととなりますが、目的地のみの支援をもって移動支援の利用は可能でしょうか。

A 目的地が移動支援の対象となる場所なのであれば、目的地のみの支援であっても、移動支援の利用は可能です。

ただし、いわゆる『預かり行為』と考えられる場合は、利用対象外となります。

Q 12 学校行事での外出

学校行事（遠足、社会見学等）で外出する際に移動支援を利用することは可能ですか。

A 学校行事については、授業の一環であり、学校で対応すべきものとなるため、移動支援の対象外となります。

Q13 ヘルパーと一緒に食事をする場合

外出先で利用者とヘルパーと一緒に食事をした場合は、移動支援の算定は可能ですか。

A ヘルパーが食事をしている間は、常時支援が行われている状態とはいえないため、原則として移動支援の算定対象には含まれません。

Q14 スーパー銭湯や温泉での入浴

スーパー銭湯・温泉等の余暇を目的とした入浴の場合、入浴に伴う介助を移動支援の対象として良いのでしょうか。

A 居宅介護（身体介護）での入浴介助に要する時間数の不足を補う等の目的では、移動支援の対象とはなりませんが、公衆浴場等における余暇を目的とした入浴であれば、その際に必要となる介助も移動支援の対象として差し支えありません。

なお、居宅に浴室がない、または狭くて十分な介助が行えない等の事情によって、居宅での入浴ができないときは、入浴が可能な最寄りの公衆浴場等である場合に限り、居宅介護（身体介護）にて入浴介助（公衆浴場等までの移動を含む。）を算定することが可能です。

Q15 プール内での支援を行う場合

移動支援を利用してプールに行く場合、プールの中の介助も移動支援として算定することはできますか。

A 移動支援の対象となるのは、目的地に行くまでの移動の介助及び目的地での移動、食事、排せつ等の介助や、危険回避のための必要な支援を行った場合となります。

したがって、プール内であっても、移動支援の対象となる支援を行った場合は算定対象となりますが、『水泳の指導』や『一緒に遊ぶ』といった行為については、移動支援の対象とすることはできません。

Q16 移動支援事業所等が開催に携わる行事等の利用

移動支援事業所等が開催（発案・企画・運営実施の手伝いも含む）する集団旅行・遠足等のレクリエーション活動に際して、移動支援を利用することはできますか。

A 移動支援は、利用者の発意による個別的な外出が原則であり、移動支援事業所及びその運営法人（Q 16において、以下「事業所等」という。）が開催する行事等については、移動支援の対象とはなりません。

また、事業所等とは別の団体が開催する行事等であっても、事業所等の職員又は関係者が開催に関与している場合は対象とはなりません。

Q 17 年齢による利用制限

移動支援の利用に当たって、年齢による制限はありますか。

A 支給決定を行う際には、年齢による制限を設けてはおりませんが、移動支援は、障がい者（児）に対する外出支援を目的としており、保護者のレスパイトを目的としたものではありません。

したがって、未就学児等であって、障がいの有無にかかわらず単独での外出が見込まれないもの（例えば、5歳である児童が、単独で病院に行くことやデパートに行くといったことは通常想定されない。）については、原則、移動支援の対象となりません。

また、年齢による入場制限（プール、映画館等）の設けられている施設については、単独での利用が可能な年齢に達していない場合は、移動支援の対象となりません（障がいの有無にかかわらず、本来保護者が連れて行くべきである児童の外出については、移動支援の利用は適当ではない。）。

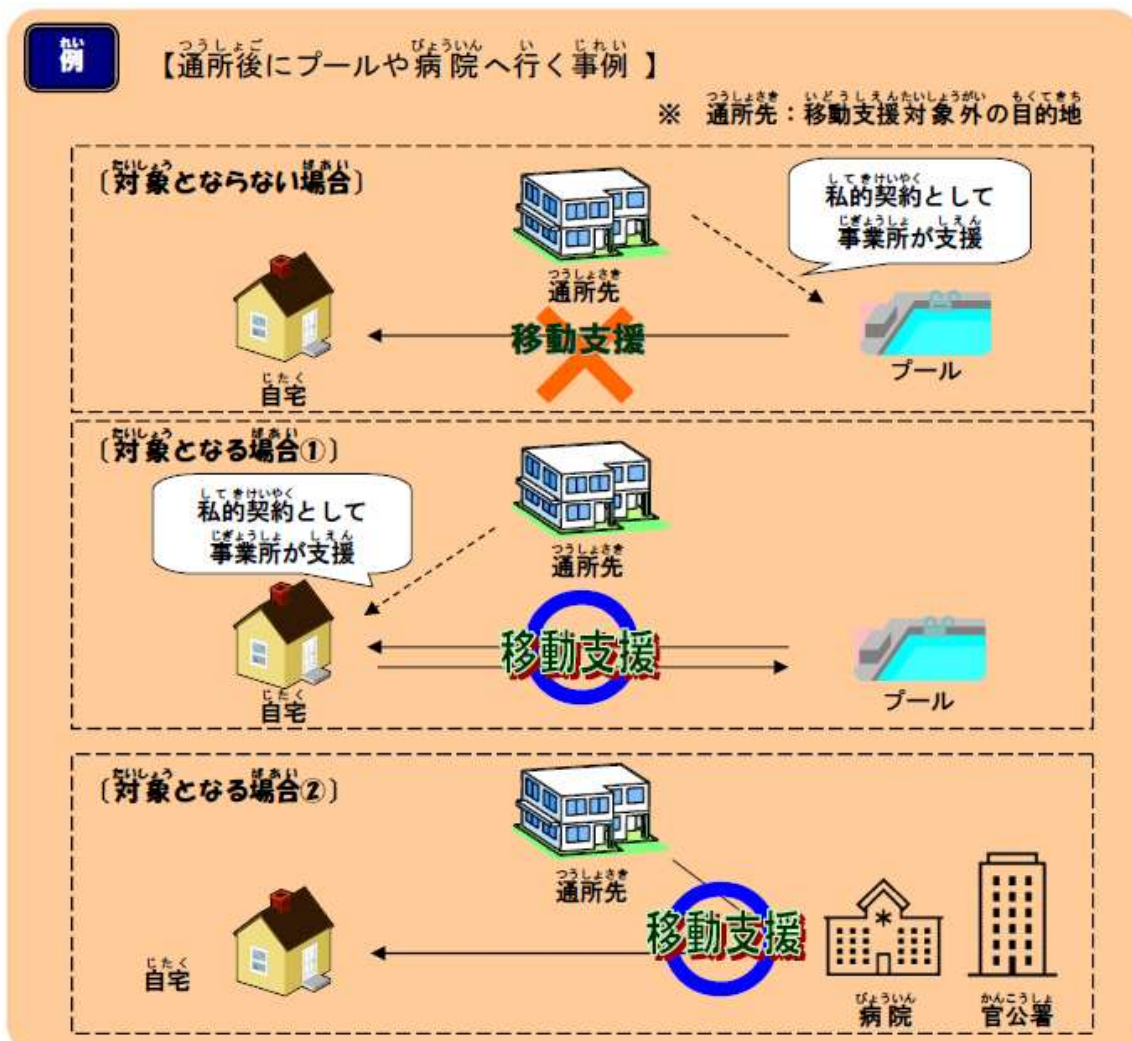
ただし、家族等と一緒に外出する場合において、本人の障がい状況により、家族のみでは介助が行えない場合や、介助する家族等の障がい等により移動時の介助ができない場合については、未就学児等であっても、移動支援の利用が可能です。

Q18 通所途中 に目的地へ向かう場合

通所先から病 院やプールまで移動する場合、通所先から自宅までの移動に移動支援を利用することはできますか。

A 本市では、『通年かつ長期にわたる外出』への利用を移動支援の対象とはしておらず、通所時に移動支援を利用することはできません。通所途中にプールといった目的地へ向かう場合で、一部分を私的契約等により支援したとしても、実質的には通所の支援に該当すると考えられるため、移動支援の対象とはなりません。（例：対象とならない場合①）

しかし、居宅が始点又は終点であって同一の移動支援事業所が支援を行うことを条件に、通所途中に病 院や官公署、相談支援事業所へ向かう場合に限り、移動支援を利用することができます。（例：対象となる場合②）



Q19 準備のみを行って外出できなかった場合

外出のための用意をしていたが、突然、利用者の具合が悪くなって外出できなかった場合に、移動支援の算定はできますか。

A 外出のための着替え、準備、排せつ等の介助をしていた時間については、算定の対象となりますが、それ以降の時間については、移動支援の対象とはなりません。

Q20 『身体介護を伴う場合』と『身体介護を伴わない場合』のサービス内容

『身体介護を伴う場合』と『身体介護を伴わない場合』では、提供できるサービスに差があるのですか。

A 『身体介護を伴う場合』と『身体介護を伴わない場合』については、あくまでも報酬上の区分になりますので、実際に提供できるサービス内容に違いはありません。
なお、この区分については、日常生活において、「食事」と「排せつ」のいずれにおいても介助が必要であるかどうかで判断しています。

Q21 旅行中における移動支援の利用

旅行する際に、移動支援の利用は可能ですか。

A 旅行中であっても移動支援を利用することができます。
また、宿泊を伴う旅行の場合については、特例的に、宿泊先のホテル等を居宅として位置づけることにより、移動支援の利用を可能とします。この場合、宿泊先のホテル等での介助は、外出の準備に係る介助に限られることとなりますので、宿泊先での食事、入浴、排せつ等の介助は、移動支援の対象とはなりません。

Q 2 2 『通年かつ長期にわたる外出』に該当するもの

通学、通所、通園、学童保育への送迎以外で、『通年かつ長期にわたる外出』に該当するものはありますか。

A 『通年かつ長期にわたる外出』とは、年間を通し、日々継続して必要となるような外出を想定しており、通学、通所、通園、学童保育への送迎については、移動支援の対象から除いております。

したがって、利用者の発意による利用であって、結果として同一曜日になっている外出や定期的となっている外出（習い事やサークル活動など）を制限するものではありません。

Q 2 3 移動支援事業所を目的地とした外出

外出の目的地が移動支援のサービス提供事業所である場合に、移動支援の利用は可能ですか。

A 外出の目的地が移動支援事業所である場合は、いわゆる『預かり行為』と見なされるため、移動支援の対象とはなりません。

ただし、目的地等のトイレでは排せつの介助が行えないといった事情があり、やむを得ず、排せつ行為のためにサービス提供事業所に立ち寄った場合は、移動支援の対象となります。

なお、その場合であっても、算定の対象となるのは、外出中に必要となる介助に限りられますので、移動支援計画上に支援の必要性を明記する必要があります。

Q 2 4 短期入所への移動支援

短期入所を利用する際の送迎に、移動支援を利用することは可能ですか。

A 短期入所の利用に当たっては、障がいの程度等により、自ら入所することが困難な利用者に対しては、利用者の送迎に要する費用について、報酬上一定の評価が行われているため、原則、当該事業所が対応することになります。

したがって、短期入所の送迎については、移動支援を利用することができません。

ただし、短期入所先へ送る予定であった家族等が、体調不良等により送ることが困難となった場合については、例外的に利用することが可能となります。

Q 2 5 グループ支援型の提供 義務

グループ支援による利用申込があった場合は、必ずサービス提供しなければなりません。

A グループ支援型は、複数の利用者に対して同時支援を行うため、個別支援型よりも高度な支援能力が求められます。また、利用者が突然路上に飛び出す恐れがある場合など、障がいの特性によってはグループ支援になじまないこともあります。

したがって、グループ支援型の提供については、事業者が適切なサービス提供が可能と判断した場合のみ実施することとします。

Q 2 6 グループ支援型の資格要件

グループ支援を行う場合、ヘルパーに特別な資格は必要ですか。

A ヘルパーの資格要件は、個別支援型と同様です。ただし、利用者の障がい種別が異なる場合、そのいずれにも提供可能な資格を有している必要があります。

Q 2 7 『身体介護を伴う場合』と『身体介護を伴わない場合』のグループ支援型

『身体介護を伴う場合』と『身体介護を伴わない場合』の決定を受けている利用者を、同時に支援することは可能ですか。

A 支援を行う上で支障がないと事業者が判断した場合については、グループ支援型による支援を実施して差し支えありません。

Q 2 8 出発地が異なる場合のグループ支援型

出発地が異なる場合でも、グループ支援はできますか。

A それぞれの利用者の出発地が異なっても、グループ支援型の利用は可能です。

Q 2 9 出 発地が異なる場合のグループ支援型

待ち合わせ場所までは個別支援型、待ち合わせ場所からはグループ支援型によるサービス提供は可能ですか。

A マンツーマンの場面と同時支援の場面がある場合も、一連の外出全てにおいてグループ支援型の報酬を算定してください。

Q 3 0 グループ支援型におけるキャンセルの取扱い

グループ支援型で一方の利用者がキャンセルした場合、事業者の報酬はどうなりますか。

A グループ支援型は、一方の利用者の外出準備に予定より時間を要したり、急なキャンセルなどもありえることから、トラブルが発生しないよう、あらかじめ十分にご利用者に説明しておく必要があります。グループ支援において、一方の利用者のキャンセルにより結果としてマンツーマンの支援を行った場合は、利用者の同意を得た上で、個別支援型の報酬を算定しても差し支えありません。