令和 6 年（2024 年）10 月 24 日

各関係事業所 管理者 様

札幌市保健福祉局障がい保健福祉部長

訪問系サービス事業所における感染症の拡大防止対策及び支援
体制の確保について（周知）

日頃から、札幌市の障がい福祉行政に多大なる御協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

新型コロナウイルス、インフルエンザ等を含む感染症については、例年、冬季に増加する傾向にあります。そのため、これからの時期は、訪問系サービスを提供する事業所において、より一層の感染症の拡大防止対策や、利用者への支援体制の確保等の対応が必要です。

つきましては、下記の対応について、改めて関係職員へ周知いただき、感染拡大の防止に努めるとともに、障がいのある方の日常生活に支障をきたさないようサービス提供体制の確保に御協力いただきますようお願いいたします。

記

1 感染症患者等に対するサービスの提供等について

訪問系サービスにおいては、必要なサービスが継続的に提供されることが重要です。そのため、利用者が感染症に感染した場合等は、利用者及び家族等の意向を丁寧に確認し、十分な感染対策を前提としたサービスの提供や関係機関との連携等の対応について検討いただきますようお願いいたします。

また、利用者及び家族等の同意を得た上で、不急のサービスの提供日時を延期する場合は、提供日時の再調整についても配慮をお願いいたします。

なお、職員の感染等により、予定していたサービスの提供が困難となった場合は、利用者の生活に支障をきたさないよう、適当な他の居宅介護事業者等の紹介その他必要な措置を速やかに講じるようお願いいたします。

2 職員の健康状態の把握について

職員の正確な健康状態の把握に努め、感染症の症状が出た場合には、医療機関を受診させ、療養させるなど、感染拡大防止に努めてください。

また、職員に対して基本的な感染対策（手洗い、うがい、マスクの着用等）を励行し、感染予防に努めてください。

3 参考

以下のホームページにて感染症対策等に関する情報が掲載されていますので、随時ご確認願います。

- ・札幌市ホームページ（社会福祉施設等の従事者の皆様へのお知らせ）
https://www.city.sapporo.jp/hokenjo/flkansen/sisetu_houkoku.html#houkoku
- ・厚生労働省ホームページ（介護事業所等向けの新型コロナウイルス感染症対策等まとめページ）
https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/hukushi_kaigo/kaigo_koureisha/taisakumatome_13635.html

〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目
札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課給付管理係
TEL 011-211-2938 FAX 011-218-5181
E-mail sapporo.jiritsushien@city.sapporo.jp