

令和5年度 札幌市障害福祉サービス事業者等指導監査実施要綱に基づく集団指導 次第

1 開催日時

第1回：令和6年2月14日（水） 18：00～20：10

第2回：令和6年2月15日（木） 13：30～15：40

2 開催場所

カナモトホール（札幌市民ホール）大ホール（札幌市中央区北1条西1丁目）

3 主 催

札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課

4 実施内容

	講義内容	第1回	第2回
1	開場	17:40	13:10
2	開会	18:00	13:30
3	挨拶 障がい保健福祉部 自立支援担当課長	18:00～18:05	13:30～13:35
4	本日の日程及び連絡事項について 障がい福祉課 指定指導担当係	18:05～18:10	13:35～13:40
5	実地指導等における主な指摘事項等について 障がい福祉課 指定指導担当係	18:10～18:40	13:40～14:10
6	虐待の防止について 障がい福祉課 指定指導担当係	18:40～19:00	14:10～14:30
7	電話対応におけるカスタマーハラスメントへの対応について 札幌市コールセンター（リンケージサービス（株））	19:00～19:40	14:30～15:10
8	創意工夫事例の紹介 障がい福祉課 指定指導担当係	19:40～20:00	15:10～15:30
9	令和6年度報酬改定について 障がい福祉課 給付管理係	20:00～20:10	15:30～15:40
10	閉会	20:10	15:40

5 その他

- (1) 開場時刻前はカナモトホールに入場できません。
- (2) 途中入退場は可能です。
- (3) 全席自由席です。受付等はありませんので、直接大ホールに入場してください。