

令和5年度 札幌市障害福祉サービス事業者等指導監査実施要綱に基づく集団指導 次第

1 開催日時

第1回：令和6年2月14日（水） 18：00～20：10

第2回：令和6年2月15日（木） 13：30～15：40

2 開催場所

カナモトホール（札幌市民ホール）大ホール（札幌市中央区北1条西1丁目）

3 主 催

札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課

4 実施内容

|    | 講義内容  | 第1回         | 第2回         |
|----|---|-------------|-------------|
| 1  | 開場  | 17:40       | 13:10       |
| 2  | 開会  | 18:00       | 13:30       |
| 3  | 挨拶<br>障がい保健福祉部 自立支援担当課長                                 | 18:00～18:05 | 13:30～13:35 |
| 4  | 本日の日程及び連絡事項について<br>障がい福祉課 指定指導担当係                       | 18:05～18:10 | 13:35～13:40 |
| 5  | 実地指導等における主な指摘事項等について<br>障がい福祉課 指定指導担当係                  | 18:10～18:40 | 13:40～14:10 |
| 6  | 虐待の防止について<br>障がい福祉課 指定指導担当係                             | 18:40～19:00 | 14:10～14:30 |
| 7  | 電話対応におけるカスタマーハラスメントへの対応について<br>札幌市コールセンター（リンケージサービス（株）） | 19:00～19:40 | 14:30～15:10 |
| 8  | 創意工夫事例の紹介<br>障がい福祉課 指定指導担当係                             | 19:40～20:00 | 15:10～15:30 |
| 9  | 令和6年度報酬改定について<br>障がい福祉課 給付管理係                           | 20:00～20:10 | 15:30～15:40 |
| 10 | 閉会  | 20:10       | 15:40       |

5 その他

- (1) 開場時刻前はカナモトホールに入場できません。
- (2) 途中入退場は可能です。
- (3) 全席自由席です。受付等はありませんので、直接大ホールに入場してください。