

せんもん き かん
専門機関しゅうろう かん そうだん
就労などに関する相談は…

- 1 62 ページ
さっぽろしや しやしゅうぎょう せいかつ し えん
札幌障がい者就業・生活支援センターたすく
北区北10条西1丁目4-2 LEE北10条ビル303号室
TEL：011-728-2000
- 2 64 ページ
ちゅうおうく にし く ちゅうめい てい ちゅうめい たんとう
(中央区、西区、南区、手稲区を担当)
しゅうぎょう せいかつおうえん
就業・生活応援プラザとねっと
中央区北1条西20丁目1-1 ラントレボ- 601
TEL：011-640-2777
- 3 66 ページ
きた く ちゅうめい たんとう
(北区、東区を担当)
しゅうぎょう せいかつそうだんしつ
就業・生活相談室からびな
きた く きた じょうにし ちゅうめい きた じょう ちゅうしつ
北区北17条西4丁目2-28 藤井ビル北17条I 301号室
TEL：011-768-7880
- 4 68 ページ
しろいし く とよひらく あつべつく きよた く たんとう
(白石区、豊平区、厚別区、清田区を担当)
しゅうぎょう せいかつそうだんしつ
就業・生活相談室テラス
とよひらく とよひらく じょう ちゅうめい
豊平区豊平8条11丁目2-18
TEL：011-598-9394
- 5 70 ページ
しろいし く とよひらく あつべつく きよた く たんとう
(白石区、豊平区、厚別区、清田区を担当)
しゅうぎょう せいかつそうだんしつ
就業・生活相談室しんさっぽろ
あつべつく あつべつくちゅうめい じょう ちゅうめい しんさっぽろ ちゅうしつ
厚別区厚別中央3条3丁目3-33 システムコート新札幌106号室
TEL：011-887-7075
- 6 72 ページ
しゅう しやげん き じ ぎょう
障がい者元気スキルアップ事業
ちゅうおうく きた じょうにし ちゅうめい ばん ち
中央区北5条西5丁目7番地 sapporo55 5F
TEL：011-251-0130

いっばんしゅうろう
◎一般就労（パート・アルバイト含む）を希望する方の相談に応じ、
ハローワーク・北海道障害者職業センター・企業などと連携し、
きゅうしゅうかつどう し えん おこな しゅうろう せいかつそうだん
求職活動の支援を行います。就労にかかわるさまざまな生活相談
にも応じ、各関係機関への同行支援も行います。

いっばんしゅうろう
◎一般就労されている方が働き続けるための支援を行います。必要
に応じてジョブコーチ制度の紹介や職場訪問を行います。

し ごと しょうかい おこな
◎仕事の紹介・あっせんは行ってありません。

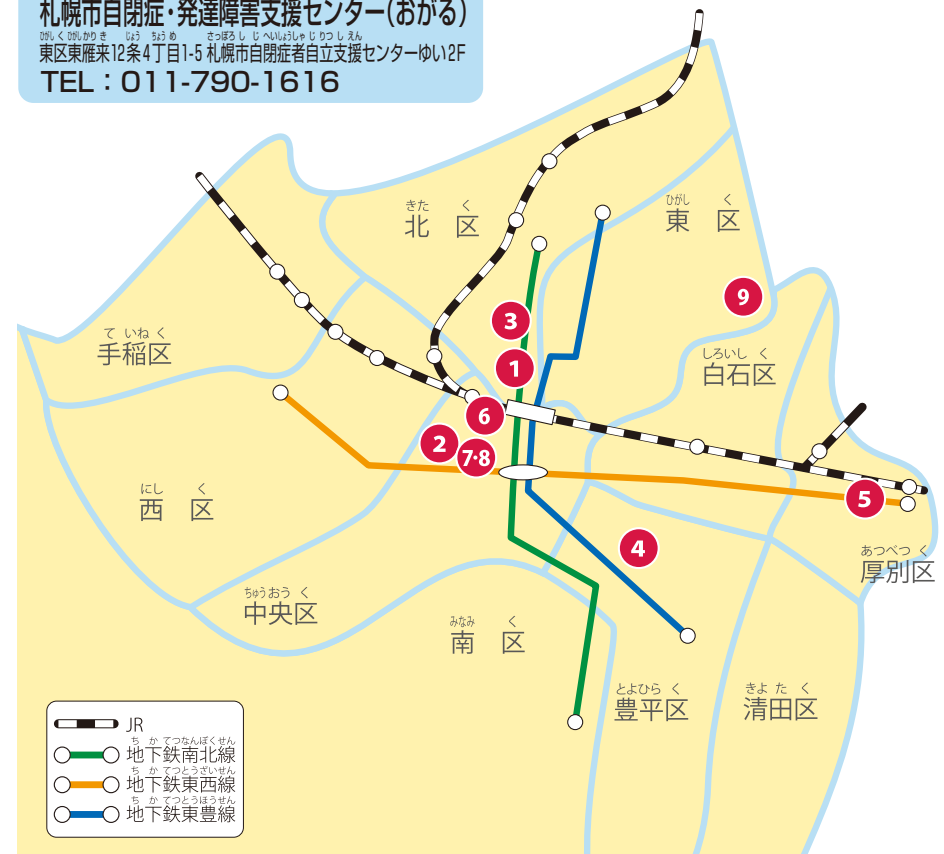
り ょう とき でん わ そうだん じ ぎょうしよ たんとう く
利用される時は、まずはお電話でご相談ください。事業所ごとに担当の区がご
ざいますので、お住まいの区を担当する事業所へご連絡ください。

けん り ょう ご かん せんもんそうだん
権利擁護などに関する専門相談は…

- 7 74 ページ
しゅう しや そうだん
障がい者あんしん相談
ちゅうおうく おおどろにし ちゅうめい さっぽろ ししやかいしんきし そうこう
中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター3F
TEL：011-633-1313
- 8 76 ページ
しゅう しやぎゃくたいそうだん
障がい者虐待相談
ちゅうおうく おおどろにし ちゅうめい さっぽろ ししやかいしんきし そうこう
中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター3F
TEL：011-632-7021

じ へいしゅう はったつしゅう かん そうだん
自閉症・発達障がいなどに関する相談は…

- 9 78 ページ
さっぽろし じ へいしゅう はったつしゅうかいし えん
札幌市自閉症・発達障害支援センター(おがる)
おがる じ へいしゅうかいし えん
東区東雁来12条4丁目1-5 札幌市自閉症者自立支援センターゆい2F
TEL：011-790-1616





札幌障がい者就業・生活支援センター たすく

しゃかいふく しほうじんあい わ ふく し かい
社会福祉法人愛和福祉会

じゅう しょ
住 所

〒001-0010
北区北10条西1丁目4-2 LEE北10条ビル303号室

T E L

011-728-2000

F A X

011-802-6152

E-MAIL

task-center@aiwafukusikai.or.jp

そうだんうけつけ し かん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:30～17:00

しゅくじつ ねんまつねし のぞ かんぜん よやくせい
祝日・年末年始を除く。完全予約制(まずは、お電話・メールでご相談ください)。
お仕事の都合などで受付時間外の相談を希望される場合は、事前にご連絡ください。
うけつけし かんがい しゅういん ふざいじ る すばんでんわ たいおう
受付時間外、職員不在時は留守番電話での対応となります

アクセス

きた く しょうがっこう 正門真向いの5階建てビルの3Fです。
J R 札幌駅東口・北口、地下鉄北12条駅、地下鉄北13条東駅
いずれの駅からも約600m・徒歩約8分。
オートロックです。「303」でお呼び出してください。

せつ び
設 備



エレベーター
あり

その他

ちやうしゃじやう きんりん ゆうりやうちやうしゃじやう りやう
駐車場なし。近隣の有料駐車場をご利用ください。
ビル入り口・3F廊下・事務所入り口に約10cmの段差ありますが、車い
すの方にもご利用頂いています(ビル玄関までお迎え・お見送り可能です)。
WEB : <http://www.task-center.jp/>

スタッフ

センター長 1名
就業・生活支援員 5名

そうだん し えん がいよう
相談・支援の概要

ぎやう む ないよう
業務内容

※仕事の紹介・あっせんはしていません

◎求職相談・就業継続相談の受け付け(経過・現状の把握・整理)

しやうらい きぼう ふ 不安、職歴や生活状況などを聴き取り、一緒に整理します。

◎求職活動支援

しょうがい・病気の特性などを、どのように会社に伝えるか(伝えないか)や、力を発揮しやすい業
務内容や職場環境等を検討して、求職活動を進めます。

履歴書作成、面接練習や同席支援、通勤練習などの支援を行います。

ハローワークと連携して進める方が多いですが、求人情報誌等を活用する場合があります。

◎職場定着支援

職場に訪問し、業務内容や人間関係の調整などの支援も行います。

退職後や休日を利用して、来所相談(愚痴聴きなど)も対応しています。

◎就職し働き続けるための活動内容は、お一人おひとり異なります。

就職し、働き続けていくためのポイントを、一緒に整理していきます。就職の前に、自信を付
けたり職場対人スキルやストレス対処の習得に取り組みたいと希望される方も多く、目的に
マッチする就労移行支援事業所選定を支援します。毎年実施する就労移行調査結果(特徴や前
年度就職実績など)を情報提供し、必要に応じて見学や体験への同行支援を行います。

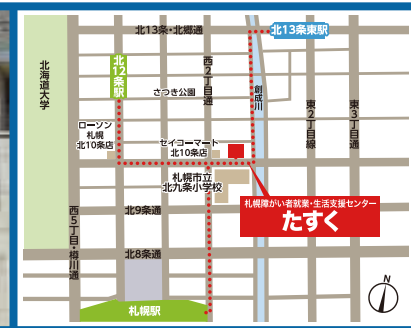
その他、職業評価への同行、職場実習など、相談しながら進めていきます。

◎就業に関わる生活相談

仕事を続けるための生活・暮らしに関わる相談も行います。相談支援事業所などと連携・役
割分担して対応することもあります。

・「就職はゴールではなく、人生の一つの節目。その人らしく働き・暮らし続けていける」ことが
大切だと考えています。希望を実現するため「仕事を自分で探して自分で決める」応援を進めます。

・事業主からの相談も受けています。
障がいのある方の雇入れや雇用継続、制度に関してなど、お気軽にご相談ください。



相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらくんなの
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



ちゅうおうく、にしく、みなみく、ていねく、たんとう
中央区、西区、南区、手稲区を担当

しゅうぎよう せいかつおうえん
就労支援 生活支援

就業・生活応援プラザ とねっと

とくてい ひ えい り かつどうほうじん
特定非営利活動法人きなはれ

じゅう しょ
住 所

〒064-0821

ちゅうおうく きた じょうにし ちようめ
中央区北1条西20丁目1-1 ラントレボ-601

TEL

011-640-2777

FAX

011-640-2778

E-MAIL

plaza1Onet@tenor.ocn.ne.jp

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:00

しゅくじつ ねんまつねん し のぞ
祝日・年末年始を除く。

かんぜん ぞうやくせい (まずは、お電話でご相談ください)。
完全予約制

うけつけ じ かんがい あ す ばんでん わ きんめいだいおう か のう でん わ ばんごう し
受付時間外は留守番電話にて、緊急対応可能な電話番号をお知らせいたします。

アクセス

ち かてつ とうざいせんにし ちようめ えき ばん で ぐち やく
地下鉄：東西線西18丁目駅 1番出口より約220メートル

せつ び
設 備



エレベーター
あり



バリアフリー
対応



盲導犬
同伴可

その他

ちゅうしやじよう な きんりんゆうりょうちゅうしやじよう
駐車場無し【近隣有料駐車場】

スタッフ

センター長 (相談員兼務) 1名

しゅうぎよう せいかつそうだんいん
就業・生活相談員 3名

ジョブサポーター 2名

おも しごと
主にこんな仕事をしています

ぎょうむ ないよう
業務内容

しごと しょうかい
※仕事の紹介・あっせんはしていません

◎求職活動支援

じぶん どんなん じしごと に向いているのかわからない…、履歴書を出してもなかなか面接まで行かない…など、就職活動の中で困っていることのご相談に応じています。

また、既に就職している方でお仕事について困っている方の相談にも応じています。

◎相談の流れ・・・

面談では、ご本人さんの今までのことなどをお伺いし、必要に応じて当センターで行っている職業評価を実施します。

その後、より専門的な視点から今後の求職活動についてアドバイスさせていただき、ご本人さんと一緒に就職活動に向けた計画を立てていきます。

◎求職活動では・・・

履歴書作成、会社面接のアドバイス、必要に応じたハローワーク、会社面接への同行を行います。

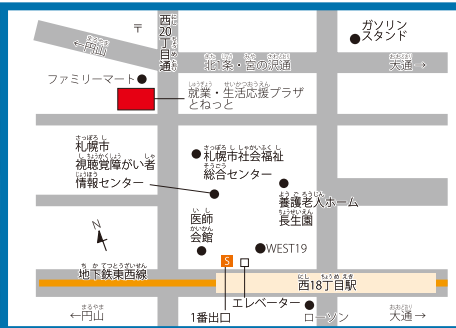
◎就職が決まった人は・・・

必要に応じて職場に訪問し、ご本人様が継続して就労できるように企業様とご本人様の間を調整いたします。

また、企業様とご本人様に直接支援を行うジョブサポーターも配置しておりますので、お気軽にご相談ください。

「働きたい」、「働き続けたい」そんなご本人さんの気持ちを少しでも相談室として「応援」して、一緒に歩み続けていければと思っています。お気軽にご連絡ください。

働いている方への支援として、昼食会や夕食会等のレクリエーションも行っています。ご関心のある方はぜひ、お気軽にお電話ください。





きたく とう とう
北区、東区を担当

しゅうぎよう

せい かつ そう だん しつ

就業・生活相談室からびな

とくてい ひ えい り かつどうほうしん
特定非営利活動法人コミュネット 楽創

じゅう しょ
住 所

〒001-0017

きたく きた じょうにし ちようめ ふじい きた じょう ぐらうしつ
北区北 17 条西 4 丁目 2-28 藤井ビル北 17 条 I 301 号室

T E L

011-768-7880

F A X

011-757-7881

E-MAIL

karabiner@za.wakwak.com

げつ きん

月～金 10:00～18:00

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

よう やく しやくじつ ねんまつねん し のぞ
要予約。祝日・年末年始を除く。

じ かんがい じ かん ず ばん でん わ のこ いだ
時間外については、メールもしくは留守番電話にメッセージを残して頂けると、こちらから折り返し連絡をさせていただきます。

アクセス

ち か てつ なんぼくせんきた じょうえき ばん で ぐち やく
地下鉄：南北線北 18 条駅 2 番出口から約 50 メートル

Google マップで検索すると「所在施設：クラークマンション N17」と表示されますが、隣の「藤井ビル北 17 条 (Fujii Build Kita 17jyo)」が正しいビル名です。

せつ び
設 備



エレベーター
あり

た
その他

ちゅうしゃじょう
駐車場はありません

ホームページ URL : <https://karabina.jimdofree.com/>

スタッフ

しょうじょう 所長	1 名
しゅうぎよう せい かつ し えん いん 就業・生活支援員	3 名
ジョブサポーター	2 名

おも し こと
主にこんな仕事をしています

ぎょう む ないよう
業務内容

※ し こと し ょうかい
仕事の紹介・あっせんはしていません

はたら かつ
◎働きたい方

いっぱんしゅうろう
一般就労 (パート・アルバイトを含む) を目指される方の希望をうかがい、
ひつよう おう きぎょうとう れんけい しゅうろう む し えん
必要に応じて企業等と連携しながら就労に向けた支援をおこないます。

□例：仕事探しのお手伝い、ハローワーク、福祉事業所、企業面接などの同行、職
場見学・実習、職場開拓の実施、応募書類の添削など。

また、適宜各関係機関と連携しながら仕事に向けた生活を整えるお手伝いをし
ます。

はたら かつ
◎働いている方

しよく ば ほうもん めんだん つう しゅうしよくご
職場訪問や面談を通じて就職後のサポートもおこないます。また離職や
てんしよく さい そうだん おう
転職する際も相談に応じます。

□例：会社への本人の特性等についての情報提供、ジョブサポーター (支援員) を活
用した職場での支援など。

しゅうしよくご はたら かつ たいしやう から なび
就職後は、働いている方を対象とした「～NAVI」を活用ください。～NAVIでは、職
場での人間関係やストレスに対する対処法、余暇の過ごし方などの「学び」と、参加者
どうし ゆる つな ころりゆう ば ていきやう
同士が緩やかに繋がる「交流」の場を提供しています。

からびなでは、相談される方の「希望」(このように働きたい等)と「強み」を重視してい
ます。その方が自身の人生の主人公であること、診断名や症状の軽重に関わらず一般
就労したい気持ちを応援しています。



相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらくんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



しろいしく とよひらく あつぱつく きよた たんと
白石区、豊平区、厚別区、清田区を担当
しゅうぎょう せい かつ そう だん しつ
就業・生活相談室テラス
とくてい ひ えい り かつどうほうじん
特定非営利活動法人スプラ

じゅう しょ
住 所

〒062-0908
豊平区豊平8条11丁目2-18

TEL

011-598-9394

FAX

011-598-9394

E-MAIL

terrace@herb.ocn.ne.jp

げつ きん
月～金 09:00～18:00

そうだんうけつけ し かん
相談受付時間

かんぜん よやくせい しゅくじつ ねんまつねん し のぞ
完全予約制。祝日・年末年始を除く。
うけつけじ かんがい や かん しゅいん ふざいじ る すばんでんわ たいおう
受付時間外、夜間、職員不在時は留守番電話での対応となります。
こべつ じじょう ばあい じぜん そうだん
個別の事情がある場合は事前にご相談ください。

アクセス

ち かてつ とうほうせんとよひらこうえんえき やく
地下鉄：東豊線豊平公園駅から約150メートル
ばん でぐち も よ
(1番出口が最寄りです)

せつ び
設 備



盲導犬
同伴可

その他

きんりん あ だいすう すく
近隣にコインパーキング有り(台数は少ない)
WEB: <http://npo-spr.upper.jp/>

スタッフ

しつちよう 室長	めい 1名
しゅうぎょう せい かつ し えん いん 就業・生活支援員	めい 3名
ジョブサポーター	めい 2名

おも しごと
主にこんな仕事をしています

ぎょう む ないよう
業務内容

しごと しゅうかい
※仕事の紹介・あっせんはしていません

はたら かつ しょうがいしやしょくぎょう れんけい しゅうしょくかつ
○働きたい方→ハローワークや障害者職業センターと連携しながら就職活
動のサポートをします。就職の準備では必要に応じて、就労
移行支援事業所などの紹介を行います。

はたら かつ しょうがいしやしょくぎょう そうだん し えん じ ぎょうしよ れんけい しゅうぎょう
○働いている方→障害者職業センターや相談支援事業所と連携して、職業を
つづ ひつよう しゅく ぽ せい いかつめん し えん とう
続けていくのに必要な職場との調整や生活面の支援等
を行います。地域活動支援センタープラスによるサポート
も行います。

じ ぎょうめし こ ようたんとうしやさま しょう こ ようぜんばん き がる
○事業主・雇用担当者様→障がいのある方の雇用全般についてお気軽にご
相談ください。ジョブサポーターによる支援や必
要に応じて関係機関とも連携して対応致します。

そうだん し えん なが そうだん よやく しやかいめんだん とうろく き と
○相談支援の流れ→①相談予約 ②初回面談 ③登録 ④聞き取り(アセス
メント) ⑤プランニング ⑥支援実施 ⑦支援経過確
認(モニタリング)

ひと じぶん で き せい いっぱい はたら とお ひと い かんが
「人は自分の出来る精一杯の『働く』を通して人として生きていける」と考え
ます。一緒に働きながら生きていけるようサポートします。お気軽にご相談く
ださい。



相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらくんなの
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



しろいしく、とよひらく、あつべつく、きよた たんと
白石区、豊平区、厚別区、清田区を担当

しゅうぎょう せいかつ そうだん しつ
就業・生活相談室

就業・生活相談室しんさっぽろ

しゃかいふく し ほうじん さっぽろ ほうおんかい
社会福祉法人札幌報恩会

じゅう しょ
住所

〒004-0053

あつべつく あつべつちゅうおう じゅう ちようめ
厚別区厚別中央3条3丁目3-33 システムコート新札幌106号室

TEL

011-887-7075

FAX

011-887-7076

E-MAIL

w-soudanshitu@hoon.or.jp

げつ きん
月～金

09:00～17:30

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

しゅうじつ ねんまつねん し のぞ かんぜん よやくせい てんわ そうだん
祝日、年末年始を除く。完全予約制(まずは、お電話でご相談ください)。
うけつけ じ かんが い る す ばん でんわ
受付時間外は、留守番電話での対応となります。メールまたは留守番電話に
メッセージを残して頂けるとこちらから折り返しご連絡いたします。

アクセス

ち かてつとうざいせんしん えき しんさっぽろえき やく
地下鉄東西線新さっぽろ駅、JR新札幌駅から 約1キロメートル
ち かてつとうざいせん おかえき やく
地下鉄東西線ひばりが丘駅から 約850メートル
あつべつえき やく
JR厚別駅から 約950メートル

せつ び
設備



盲導犬
同伴可

その他

ちゅうしゃじょう
駐車場がありませんので、近隣の有料駐車場をお使いください。
WEB: <https://w-soudanshitu.jimdo.com>

スタッフ

しょう 所長	1名
しゅうぎょう せいかつ し えんいん 就業・生活支援員	3名
ジョブサポーター	2名

おも し こと
主にこんな仕事をしています

ぎょう む ないよう
業務内容

し こと しゅうかい
※仕事の紹介・あっせんはしていません

はたら かと
◎働きたい方

げんざい せいかつじょうきょう しょくれき き し こと
現在の生活状況や職歴などをお聞きしながら、どのような仕事がしたいの
か、どのような働き方をしたいのか伺います。就労に必要な準備や、職場
や仕事になじむためのサポートもいたします。

はたら かと
◎働いている方

し こと さまざま ふ あん なや き ひつよう おう しょくば ほうもん
仕事における様々な不安や悩みをお聞きします。必要に応じて職場訪問
などの支援を行い、働き続けられるための支援をいたします。

た
◎その他

ほんにん ほか かぞく かくし えん き かん そうだん おう
ご本人の他にも、家族や各支援機関からのご相談にも応じています。また、
しょう かいがある方を雇用している企業、これから雇用したいと考えている企
業からの相談にも応じています。まずはお電話ください。

そうだんしつ へ ややう い かぞく かんけいしゃ かと いっしょ らいしよ ば あい
相談室を2部屋用意しています。家族や関係者の方と一緒に来所された場合
も、ご希望によって別々に相談を受けることが可能です。
たてもの だんさ い どう てつだ ひつよう ば あい じ ぜん そうだん
建物に段差がありますので、移動にお手伝いが必要な場合は事前にご相談く
ださい。



相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらくんなの
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



しょう しやげん き じ ぎょう 障がい者元気スキルアップ事業

キャリアバンク株式会社

じゅう しょ
住 所

〒060-0005
中央区北5条西5丁目7番地 sapporo55 5F

TEL

011-251-0130

FAX

011-223-3048

E-MAIL

genki@career-bank.co.jp

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～18:00
(土日祝日は休み)

アクセス

JR：札幌駅西口から約150メートル

せつ び
設 備



エレベーター
あり

その他

ちやうしやじやう
駐車場はありません。

スタッフ

せんもん
専門スタッフ 2名

おも し こと
主にこんな仕事をしています

ぎょう む ないよう
業務内容

しゅうしよく そうだん ◎就職相談

しょう かた かぞく かた たいしやう しゅうしよくかつどう かん む りやうそうだん おこな
障がいのある方や、ご家族の方を対象に就職活動に関する無料相談を行っ
ています。

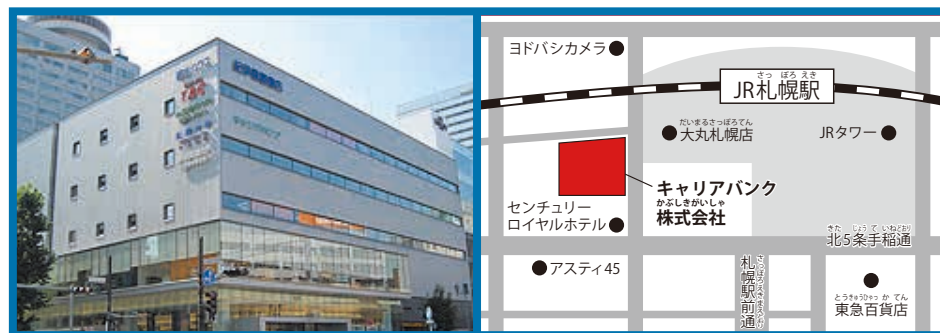
しゅうしよく ◎就職セミナー

「コミュニケーションについて」、「マナーとルールとエチケット(ビジネ
スマナー)」、「履歴書・応募書類作成のポイント」、「自己PR (面接)のポイン
ト」について就職活動の準備を支援するセミナーを開催しています。

し ことしやうかい ◎お仕事紹介

きゆうじん しやうかい しよく ば けんがく しよく ば じつしやう じ ぶん あ しよくしゅ
求人を紹介するだけではなく、職場見学や職場実習で自分に合う職種や
かんきやう かくにん り けきしよ さくせい しやう つた かた めんせつ
環境を確認することができます。履歴書の作成、障がいの伝え方、面接の
じゆん び し えん めんせつ どうこう にゆうしや ご ていちゃく む いっ
準備を支援するとともに、面接に同行します。入社後も、定着に向けて一
てい き かん し えん
定期間支援します。

とう じ ぎょう そうだん こ かた じやうきやう き しやう かた
当事業では相談に来られる方の状況をしっかりお聞きし、障がいのある方の
かか もんだい ごん ご かつどうほうしんとう いっしよ かんが しゅうしよくかつどう ふ
抱えている問題や今後の活動方針等を一緒に考えていきます。就職活動に不
あん かた でん わ き がる と あ
安のある方は電話、メールにて気軽にお問い合わせください。





しょう しや そうだん 障がい者あんしん相談

しゃかいふく し ほうじんさつぽろ し しゃかいふく し きょう ぎ かい
社会福祉法人札幌市社会福祉協議会

じゅう しょ
住 所

〒060-0042

ちゅうおう く おおどおりにし ちやう め さつぽろ し しゃかいふく し そうごう かい
中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター3階
(札幌市社会福祉協議会内)

T E L

011-633-1313

F A X

011-633-3887

E-MAIL

soudan@sapporo-shakyo.or.jp

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:00

しゅくじつ ねんまつねん し のび
祝日、年末年始を除く。

アクセス

ち かてつ どうざいせんにし ちやう め えき ばんで ぐち やく
地下鉄：東西線西18丁目駅1番出口から 約200メートル
JRバス：「北1条西20丁目」から 約200メートル

せつ び
設 備



駐車場あり



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり



盲導犬同伴可

その他

しょうめんげんかんまえ ちやうしやじやう やく だい ぐち せんよう しょう い
正面玄関前に駐車場(約10台、うち2台は車いす専用)をご用意しております
が、札幌市社会福祉総合センター共用駐車場のため、可能な限り公共交通機関
をお使いください。

スタッフ

せんになんそうだんいん
専任相談員 1名
そうだんいん ひ じやうきん
相談員(非常勤) 1名

おも しごと ぎょう む ないよう 主にこんな仕事をしています 業務内容

さつぽろ し ない きやじやう しょう かた か ぞくおよ かんけいしや
札幌市内に居住する障がいのある方、そのご家族及び関係者から、
けん り まも そうだん たいおう そうだんいん こま ごと
権利を守るための相談に対応をしています。相談員がお困り事を
き ないよう せんもん き かん かん じやうほうていきやう れんらくちやうせい おこな
聞き、内容により専門機関に関する情報提供や連絡調整を行います。

ほうりつそうだん 【法律相談】

つき かい こうたい さつぽろべん じ かいしよぞく べん じ むりやうほうりつそうだん
月に1回、交代で札幌弁護士会所属の弁護士が無料法律相談を
おこな
行っています。

ぐ たいてき いらい ばあい べつと ひやう はつせい
具体的な依頼をする場合は別途費用が発生することがあります。

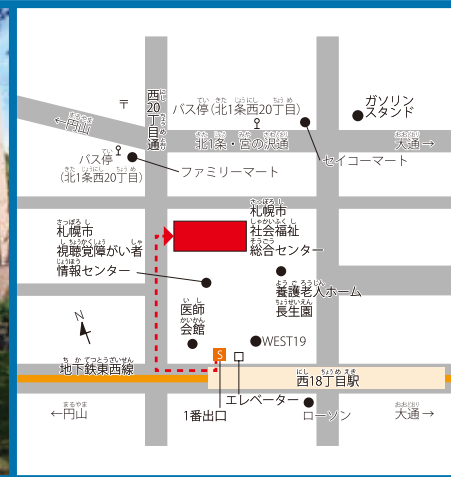
そうだんにちじ まいつきだい すいよう び
相談日時…毎月第2水曜日

じ ぶんてい ど じ ぜんよやくせい
13時～16時のうち30分程度(事前予約制)

そうだん でん わ らいしよ ファクス う
相談は、電話、メール、来所、FAX でお受けしています。

らいしよ き ぼう ばあい でん わ よやく ねが
来所をご希望の場合は、あらかじめ電話で予約をお願いしています。

にちちゅう そうだんたいおうちゅう そうだんうけつけ じ かんがい る す ばんでん わ ファクス
日中の相談対応中および相談受付時間外の留守番電話やメールやFAX
については、あらためてご連絡します。





しょう しやぎやくたい そうだん 障がい者虐待相談

しゃかいふく しほうじんさつぽろ ししゃかいふく しきょう ぎ かい
社会福祉法人札幌市社会福祉協議会

じゅう しょ
住 所

〒060-0042

ちゅうおう く おおどおりにし ちよう め さつぽろ ししゃかいふく し そうごう かい
中央区大通西19丁目1-1 札幌市社会福祉総合センター3階
(札幌市社会福祉協議会内)

T E L

011-632-7021

F A X

011-613-5486

E-MAIL

gyakutai@sapporo-shakyo.or.jp

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～19:00

しゅくじつ ねんまつねん し のぞ
祝日、年末年始を除く。

アクセス

ち かてつ どうざいせんにし ちよう め えき ばん で ぐち やく
地下鉄：東西線西18丁目駅1番出口から 約200メートル
J Rバス：「北1条西20丁目」から 約200メートル

せつ び
設 備



駐車場あり



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり



盲導犬同伴可

その他

しょうめんげんかんまえ ちゅうしやじょう やく だい くら せんよう しょう い
正面玄関前に駐車場(約10台、うち2台は車いす専用)をご用意しております
が、札幌市社会福祉総合センター共用駐車場のため、可能な限り公共交通機関
をお使いください。

や かん きゅうじつ きんきゅうつうほう
夜間・休日の緊急通報は

080-5723-0200

げつ きん しょう
月～金 19:00～翌9:00
ど にちよう び しゅくじつ ねんまつねん し しゅうじつ
土・日曜日、祝日、年末年始 終日

※通報の受付のみ対応しています(相談は行っていません)。

しんたい せいめい きけん ば あい ばん しょう しょう
ただし、身体・生命が危険な場合は、110番または119番に通報してください。

おも しごと ぎょう む ないよう 主にこんな仕事をしています 業務内容

しょう しやぎやくたい かん つうほうまた とどけで じゅり おこな
障がい者虐待に関する通報又は届出の受理を行っています(区役所や委託相
談支援事業所でも受け付けております)。

ぎやくたいほう し けいはつかつどう おこな
虐待防止の啓発活動も行っております。

そうだん でん わ らいしょ ファクス う
相談は、電話、メール、来所、FAXでお受けしています。相談受付時間外の留
守番電話やメール、FAXについては、あらためてご連絡します。

にちじょうてき ぎやくたい う しよく ば りようしや ぎやくたい う
日常的に虐待を受けている、職場の利用者が虐待を受けているかもしれない、
知り合いが虐待を受けているかもしれない等と少しでも疑わしいと思っ
たらすぐにご相談ください。

しょう しやぎやくたい 障がい者虐待とは…

●誰からの虐待？

●養護者からの障がい者虐待
しょうご じやう しや ぎやくたい
障がい者を養護する家族、家族以外で身辺のお世話をしている人
しんぞく けいざいてき ぎやくたい ば あい しょうご
親族からの経済的な虐待の場合は、養護をしているかは問いません

●障害福祉施設従事者等による障がい者虐待
しょうがいふく し しせつじやう ししやとう しょう しやぎやくたい
福祉サービスの職員から虐待を受けている

●使用者による障がい者虐待
し しょうしや しょう しやぎやくたい
経営者や管理職から虐待されている
どうりよう う
同僚にいじめを受けているのに、経営者や管理職が放置している

●虐待の種類

- 身体的虐待 (叩く、蹴る、などの暴力全般、しばりつけるなどの身体拘束など)
- 心理的虐待 (大声でどなる、侮辱する、脅す、こども扱い、わざと無視するなど)
- 性的虐待 (同意のないわいせつな行為：裸を見せる、裸の写真やビデオをとる、理由なく身体をさわる、性行為を強要するなど)
- 経済的虐待 (お金を勝手に管理する、お金をうばう、正当な賃金を払わないなど)
- 放棄・放置 (食事や排せつ、入浴など必要な世話をしない、虐待を受けているのを知っているのに放置するなど)

※所在地につきましては、「障がい者あんしん相談」P75の地図を参照してください。



札幌市自閉症・発達障害支援センター(おがる)

住 所

〒007-0032

東区東雁来12条4丁目1-5 札幌市自閉症者自立支援センターゆい2階

TEL

011-790-1616

FAX

011-790-1604

E-MAIL

sapporo-hattatsu@harunire.or.jp

相談受付時間

火・水・木 10:00~16:00

祝日、年末年始を除く。研修会などで相談員が不在になることがありますので、来所相談は電話予約をお願いいたします

アクセス

タクシー：JR苗穂駅から 約7キロメートル

中央バス：伏古札苗線(東68)もしくは札苗線(東6)にて「豊畑東」下車 約1キロメートル
札江線(90)もしくは東雁来線(56)にて「東雁来」下車 約1キロメートル

設備



駐車場あり



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり



盲導犬同伴可

その他

駐車場は建物前にあります。

WEB: www.harunire.or.jp/ogaru/

スタッフ

コラボレーター 5名
地域支援マネジャー 3名

主にこんな仕事をしています

業務内容

“発達障がいがある方への支援体制を整えていくこと”を、大事な仕事のひとつにしています。そのために次のような業務に取り組んでいます。

◎「発達障がいの理解」のために

発達障がいの理解にかかわる発信などを行っています。

◎「発達障がいがある方に関係する方々」のつながりや学び合う場のために

札幌市自立支援協議会などとも共催しながら、様々なバリエーションでの研修メニューを企画しています。事業所(学校や企業なども含みます)訪問による職員研修、ケースカンファレンスへの出席、支援の方法についての相談なども担当しています。

◎「発達障がいがある方やご家族」の地域での暮らしのために

地域での生活を支える相談体制が整うよう、情報提供や関係機関との連携を柱とした相談支援を行っています。

【詳しくはホームページをご覧ください】

札幌市自閉症・発達障害支援センターおがるは、札幌市自閉症者自立支援センターゆいの2階にあります。愛称は「おがる」といいます。北海道・東北方言で「成長する」「大きくなる」という意味の言葉です。発達障がいに関係するすべての方といっしょに成長して大きくなっていきたいという願いをこめています。

