

い たくそうだん し えんじぎょうしょ 委託相談支援事業所ってどんなところ？

さっぽろし しょう しゃそうだん し えんじぎょう いたく う しょう かた そうごう
札幌市から障がい者相談支援事業の委託を受けて、障がいのある方の総合
そうだん まどぐち そうだん し えん おこな そうだん し えんじぎょうしょ さっぽろ
相談の窓口として相談支援を行っている相談支援事業所のことです。札幌
し ない いたくそうだん し えんじぎょうしょ
市内には18の委託相談支援事業所があります。

いたくそうだん し えんじぎょうしょ しょうがいふくし りょう
委託相談支援事業所では、障害福祉サービスの利用のこと（セルフプラン
にするか、計画相談支援にするか迷っている方）、日常生活の悩みごと、お
しごと がっこう せいねんこうけんせいど けんりょうご た さまざま こま
仕事や学校のこと、成年後見制度などの権利擁護のこと、その他様々な困
りごとの相談ができます。相談員は、困りごとや悩みごとをお聞きし、解
けつほうほう いっしょ さが
決方法を一緒に探します。

いたくそうだん し えんじぎょうしょ そうだんいん ほか ちいきし えんいん
委託相談支援事業所には、相談員の外に、ピアサポーターや地域支援員が
はいち じぎょうしょ ほか きかんそうだん し えん
配置されている事業所があります。この他、基幹相談支援センターが1か
所あります。

いたくそうだん し えんじぎょうしょ いち じてき けいかくそうだん し えん おこな こ ち
なお、委託相談支援事業所でも一時的に計画相談支援を行い、その後、地
いき していとくていそうだん し えんじぎょうしょ ひきつぎ おこな ばあい
域の指定特定相談支援事業所へ引継を行う場合があります。

？ 基幹相談支援センターとは？

さっぽろし きかんそうだん し えんじぎょう いたく う おも し えん きかん そうだん
札幌市から基幹相談支援事業の委託を受けて、主に支援機関からの相談に
の そうだん し えんじぎょうしょ さっぽろし きかんそうだん し えん
乗っている相談支援事業所のことです。札幌市の基幹相談支援センターで
いたくそうだん し えんじぎょうしょ こうほう し えん けいかくそうだん し えんとう すいしん しょう どうじ
は、委託相談支援事業所の後方支援、計画相談支援等の推進、障がい当事
しゃ による そうだん し えんかつどう し えん さっぽろし じりつ し えんきょうぎかい じむ きょくぎょうむ
者による相談支援活動の支援、札幌市自立支援協議会の事務局業務などを
おこな
行っています。

きかんそうだん し えん ぎょうむ しょうさい かくにん
基幹相談支援センターの業務の詳細は、56ページ～57ページにてご確認
ください。

いたくそうだん し えんじぎょうしょ ぎゃくたい うたが しょう かた つうほう う
委託相談支援事業所では、虐待が疑われる障がいのある方についての通報を受け
ています。通報を受けた相談支援事業所は、行政及び関係機関と協力して必要な
たいおう
対応をします。

？ 委託相談支援事業所に配置されているピアサポーターとは？

ピアサポーターの「ピア」とは「同じ立場」「対等」という意味を持つ
ことば さっぽろし いたくそうだん し えんじぎょうしょ はいち
言葉です。札幌市の委託相談支援事業所に配置されているピアサポー
ターは、さまざまな障がいのある当事者が、自らの経験・体験をもとに、障
がいのある方や関係者などのニーズに応じて、問題解決に向けて、委託
そうだん し えんじぎょうしょ かつどう かつどう しゅるい はびろ
相談支援事業所のスタッフとともに活動しています。活動の種類は幅広
く、それぞれの事業所の特徴や、ピアサポーター自身の個性や特性に応
じて、個別の相談から講演など、様々です。

「この事業所にはどんなピアサポーターさんがいるのかな？」
「どんな活動をしているのかな？」
詳しくはピアサポーター配置事業所にお問い合わせください。

？ 委託相談支援事業所に配置されている地域支援員とは？

ちいき く しょう かた あんしん く ちいきし えんいん
地域で暮らす障がいのある方が安心して暮らせるよう、地域住民や町内
かい ふくし かんけい きかん きょうりょくたいせい もくてき かくく いたくそう
会、福祉関係機関などと協力体制をつくることを目的に、各区の委託相
だん し えんじぎょうしょ ちいきし えんいん はいち
談支援事業所に地域支援員を配置しています。

ちいきし えんいん さいがいじ しょう かた たいせい しょう
地域支援員は、災害時の障がいのある方へのサポート体制づくりや、障
がいのある方への啓発・理解を広める活動も行います。

か き さっぽろし こうしき けいさい
※下記の札幌市公式ホームページに掲載されているピアサポーターや地
いいきし えんいん ちいきし えんいん
域支援員のリーフレットにて、ピアサポーターや地域支援員について、
くわ かくにん
詳しくご確認いただけます。

https://www.city/sapporo.jp/shogaifukushi/zaitaku_06-1.html

※上記のURL、または左の二次元バーコードから
アクセスできます。



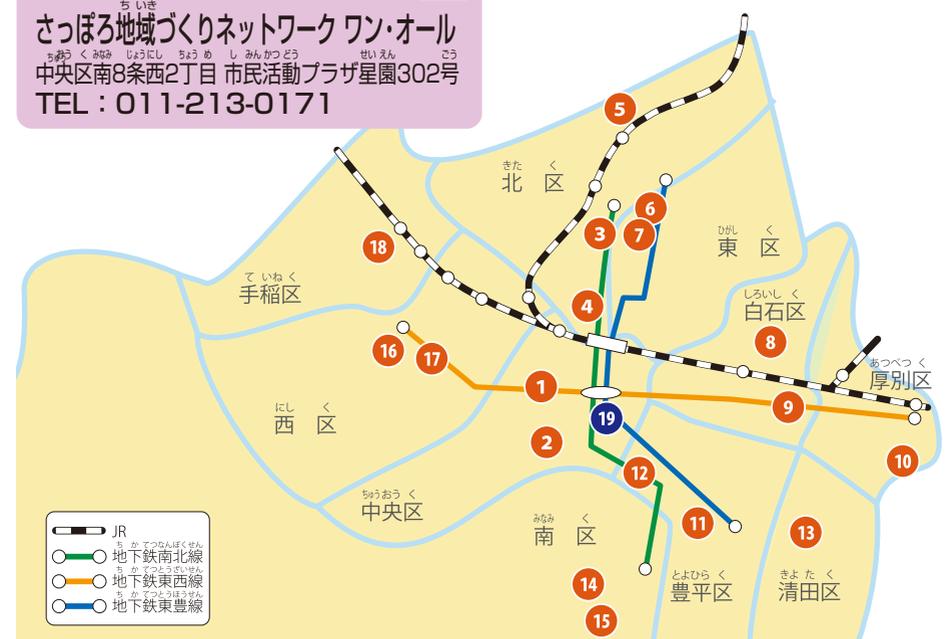
さっぽろし ない しょう しゃそうだんし えんじぎょうしよ いたくそうだんし えんじぎょうしよ いちらん けいさい
札幌市内の障がい者相談支援事業所(委託相談支援事業所)一覧(掲載ページ)

まずはお住まいの区の相談支援事業所(①～⑱)にご連絡ください!

事業所ごとに特徴がありますが、それぞれが協力しながら応じることもできます。

- ① **地域生活支援センターさっぽろ** 20 ページ
 ちいきせいかつし えん ちゅうおうく おおどおりにし ちやうめ かい
 中央区大通西19丁目 WEST19 5階
 TEL : 011-622-1118
- ② **相談室ぽぽ** 22 ページ
 そうだんしつ ちゅうおうく みなみ じやうにし ちやうめ かい
 中央区南16条西7丁目2-20 トーコービル7階
 TEL : 011-522-4112
- ③ **相談室ぽらりす** 24 ページ
 そうだんしつ きたくきた じやうにし ちやうめ
 北区北21条西5丁目1-32 梅ノ木ビル202
 TEL : 011-757-1871
- ④ **障がい相談という** 26 ページ
 しょう そうだん きたくきた ひがしに ちやうめ さい
 北区北10条西2丁目9-1 アルファスクエア札幌北口ビル201号
 TEL : 011-776-6109
- ⑤ **相談室ぽぷら** 28 ページ
 そうだんしつ きたくきた たいへい じやう ちやうめ
 北区太平9条5丁目2-4
 TEL : 011-717-5520
- ⑥ **相談室セーボネス** 30 ページ
 そうだんしつ ひがしきた じやうひがし ちやうめ
 東区北35条東9丁目1-20
 TEL : 011-748-3119
- ⑦ **相談室あさかげ** 32 ページ
 そうだんしつ ひがしきた じやうひがし ちやうめ
 東区北33条東14丁目5-1
 TEL : 011-733-3808
- ⑧ **相談室あゆみ** 34 ページ
 そうだんしつ しらいしく かわきた ばんち
 白石区川北2254番地1
 TEL : 011-350-8755
- ⑨ **相談室きよサポ** 36 ページ
 そうだんしつ しろいしく なんごうどおり ちやうめ かい
 白石区南郷通14丁目南4-8 キャッスル大木戸1階
 TEL : 011-860-1750
- ⑩ **相談室ますとびいー** 38 ページ
 そうだんしつ あつべつく かのぼろ じやう ちやうめ
 厚別区上野幌3条4丁目1-12
 TEL : 011-299-3856
- ⑪ **相談室ぴあ** 40 ページ
 そうだんしつ とよひらく つきざむにし じやう ちやうめ やまもと
 豊平区月寒西2条7丁目1-6 山本ハイツ404
 TEL : 011-836-1155
- ⑫ **相談室みなみ** 42 ページ
 そうだんしつ とよひらく ひらし じやう ちやうめ さい
 豊平区平岸2条9丁目1-23 アムール平岸401号(SKビル)
 TEL : 011-825-1373

- ⑬ **相談支援事業所ノック** 44 ページ
 そうだんし えんじぎょうしよ 清田区真栄1条2丁目1-28 真栄ビル1階
 TEL : 011-378-4244
- ⑭ **ほっと相談センター** 46 ページ
 そうだん みなみく かわぞえ じやう ちやうめ
 南区川沿2条2丁目5-37
 TEL : 011-572-2220
- ⑮ **相談支援事業所グリーンハイム** 48 ページ
 そうだんし えんじぎょうしよ みなみく いしやま ばんち
 南区石山933番地3
 TEL : 011-591-5211
- ⑯ **相談室すきっぷ** 50 ページ
 そうだんしつ にしきく にしまちきた ちやうめ にしまちきた
 西区西町北20丁目2-21 アイビル西町北
 TEL : 011-676-0101
- ⑰ **西区障がい相談支援センターアウル** 52 ページ
 にしくしやう そうだんし えん にしくこと に じやう ちやうめ かい
 西区琴似2条4丁目1-24 ヤマチビル3階
 TEL : 011-676-7631
- ⑱ **支援機関の相談窓口** 56 ページ
 さっぽろちいき ちいき
 さっぽろ地域づくりネットワーク ワン・オール
 中央区南8条西2丁目 市民活動プラザ星園302号
 TEL : 011-213-0171





ち い き せ い かつ し え ん 地域生活支援センターさっぽろ

とくてい ひ えい り かつどうほうじん さっぽろ し せいしんしょうがいしゃ か ぞくれんごうかい
特定非営利活動法人札幌市精神障害者家族連合会

じゅう しょ
住 所

〒060-0042

さっぽろ し ちゅうおうく おおどおりにし ちようめ
札幌市中央区大通西19丁目WEST19 5階

TEL

011-622-1118

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-622-1073

E-MAIL

sien-sapporo@air.ocn.ne.jp

げつ きん ど
月～金 10:00～18:00 土 10:00～13:00

いっくじつ ねんまつねんし のぞ
祝日、年末年始を除く。

うけつけじかんがいの そうだん きぼう される方は、事前にご連絡ください。

受付時間外はメールの受付のみ可能です。(ご連絡は翌開所日になります。)

アクセス

ち かねつ どうざいせんにし ちようめ えき ぼんでぐち かいだん やく
地下鉄：東西線西18丁目駅1番出口(階段)から約10メートル

ち かねつ どうざいせんにし ちようめ えき ぼんでぐち
地下鉄：東西線西18丁目駅1番出口(エレベーター)直結

せつ び
設 備



駐車場あり



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり

その他

といあわ
お問い合わせください

WEB:<https://www.sakkaren.com>

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

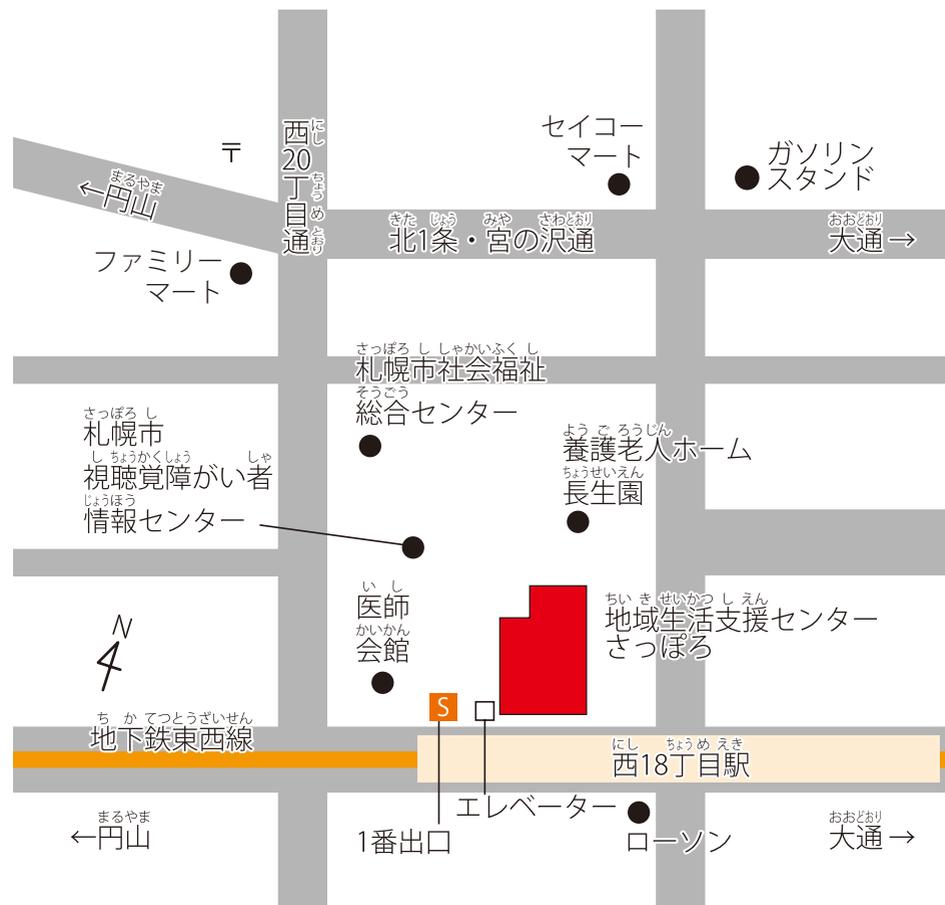
かんり しゃけんそうだんいん
管理者兼相談員

めい
1名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
4名

ちい き し えん いん
地域支援員



そうだんしつ
相談室からメッセージ

せいかつ なか こま なや そうだん
生活の中の困りごとや悩みごとなどをご相談
ください。いっしょ かが かいけつ む
一緒に考え解決に向けて、お手伝
いさせていただきます。まずはお気軽にお問
あわ くだ
合せ下さい。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



相談室ぽぽ

社会福祉法人あむ

住所

〒064-0916
中央区南16条西7丁目2-20 トーコービル7階

TEL

011-522-4112

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-562-6600

E-MAIL

popo@amu.or.jp

月～金 09:30～17:30

相談受付時間

土・日・祝日、年末年始を除く。

受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時および受付時間外は、留守番電話に伝言をお願いします。

アクセス

市電：静修学園前下車 約200メートル
地下鉄：南北線、幌平橋駅2番出口から約600メートル

設備



エレベーターあり



バリアフリー対応

その他

駐車場なし。(近隣のコインパーキングご利用をお願い致します)

WEB : <http://www.amu.or.jp>

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	3名
ピアサポーター	2名

ピアサポーター
(知的・精神)



相談室からメッセージ

私たちは、あなたの夢の実現や悩みごとの解決のために必要なことを見つけ、必要なアイテムや手を貸してくれる人と出会えるようお手伝いします。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは…



そうだんしつ

相談室ぽらりす

しゃかいふくしほうじん さと
社会福祉法人はるにれの里

じゆうしよ
住所

〒001-0021

きたくきた じゆうにし ちようめ うめ き
北区北21条西5丁目1-32 梅ノ木ビル202

TEL

011-757-1871

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-757-1872

E-MAIL

polaris@harunire.or.jp

げつ きん

月～金 09:00～17:00

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

しゆくじつ ねんまつねんし のぞ
祝日、年末年始を除く。

うけつけじかんが い る すばんでんわとう たいおう
受付時間外は、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望
される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

ちかてつ なんぼくせんきた じようえき ばんてくち やく
地下鉄：南北線北24条駅4番出口より約500メートル



エレベーター
あり



盲導犬
同伴可

その他

でんわ こあ ばあいなど おん でんわ
電話が混み合っている場合等、コール音があっても電話につながりにく
くなることや、留守番電話や転送電話に切り替わることがあります。

エレベーター前に数段の階段があり、必要に応じ、ポータブルスロープで対
応致します。

ちゆうしやじよう ようい きんりん りよう ねが いた
駐車場は用意しておりませんので、近隣のコインパーキングの利用をお願い致
します。

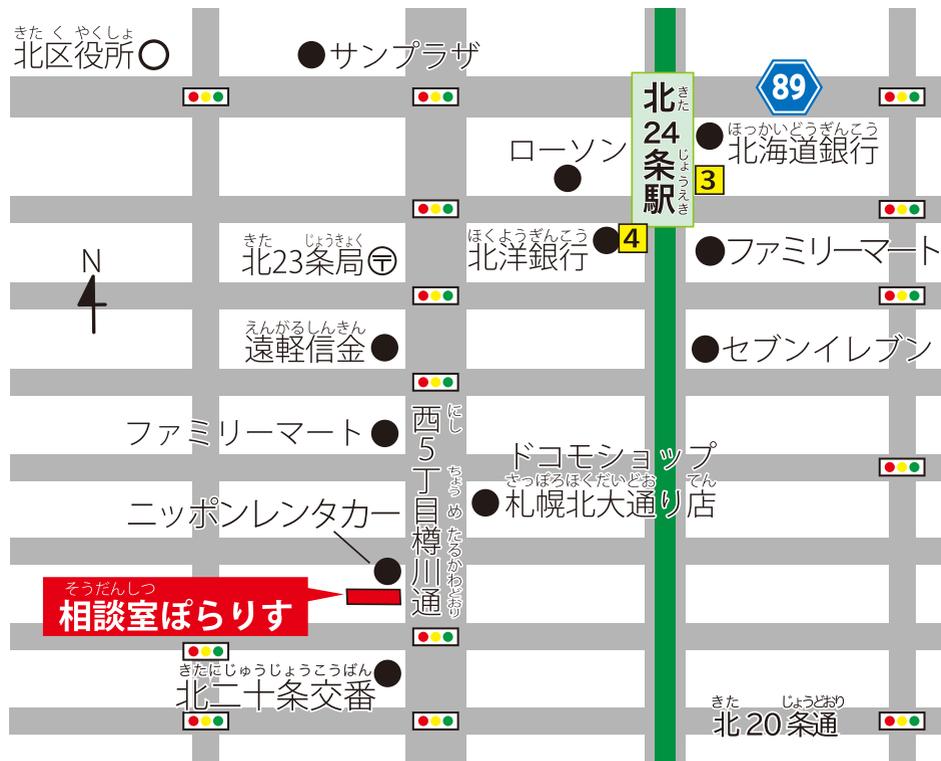
スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員
そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員
そうだんいん
相談員
ピアサポーター

めい
1名
5名
1名
めい
3名

ちいきしえんいん
地域支援員

ピアサポーター
(発達)



そうだんしつ
相談室からメッセージ

「働く練習がしたい」、「一人暮らしがしてみたい」…「でもどうしたらよいのだろう」など生活の中でのわからないことや困ったときは、ご相談ください。地域生活を応援します。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらくどんなの？

自分で調べたいときは：



しょう そうだん 障がい相談という

いりょうほうじんじゅうじんかい
医療法人重仁会

じゅう しょ
住 所

〒001-0010
きた く きた じょうにし ちようめ
北区北10条西2丁目9-1 アルファスクエア札幌北口ビル201号

TEL

011-776-6109

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、面談・同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-776-6244

E-MAIL

toiro@jujinkai.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:00

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

いしくじつ ねんまつねんし のぞ
祝日、年末年始を除く。
らいしよそうだん かた うけつけじかんが い きぼう される方は、事前にご連絡ください。
ふざいじ およ うけつけじかんが い てんそうでんわ る すばんでんわ たいおう
不在時及び受付時間外には、転送電話や留守番電話で対応しています。

アクセス

JR：札幌駅北口から 約450メートル
地下鉄：南北線北12条駅から 約400メートル

せつ び
設 備



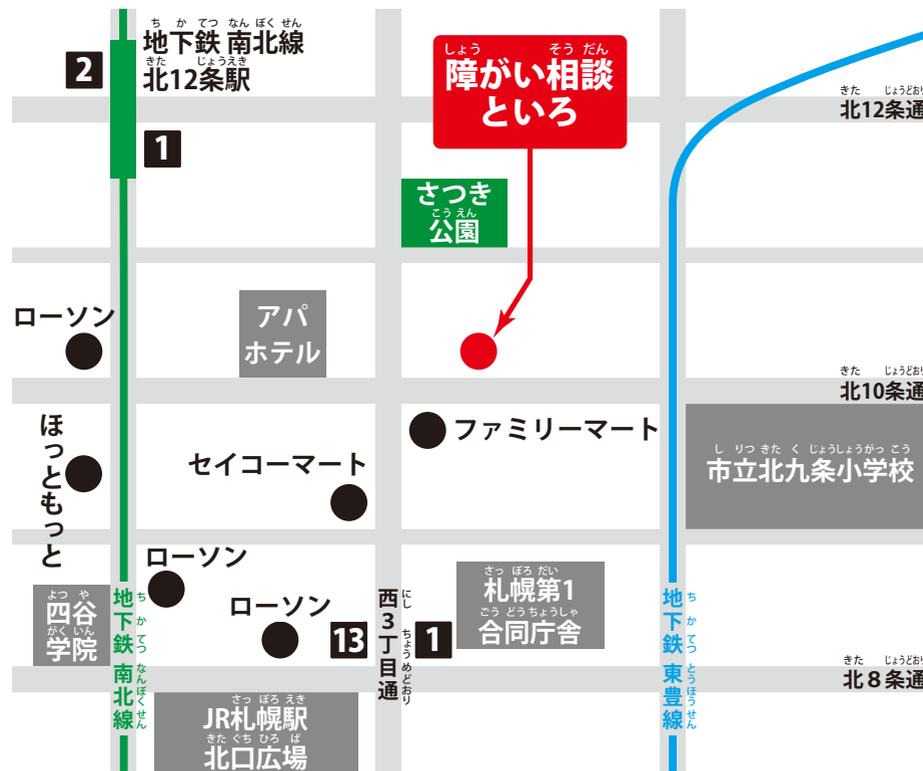
エレベーター
あり

その他

きんりん ゆうりょうちゆうしゃじよう りよう
近隣の有料駐車場をご利用ください。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かんり しゃけんそうだん し えんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	めい 1名
そうだん し えんせんもんいん 相談支援専門員	めい 2名
そうだんいん 相談員	めい 2名



そうだんしつ 相談室からメッセージ

くらしの中の悩みや困りごとを一緒に考えます。新しい環境
への自立のお手伝いや、新しい挑戦への向き合い方も一緒に
考えます。各種福祉サービス利用に関する相談、日常生活
での困りごとなど、幅広く対応します。相談方法は来所、
電話、メール、FAX、訪問など、ご希望に応じて対応します。
まずは、お気軽にご連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは？



そうだんしつ 相談室ぽぷら

しゃかいふくしほうじん
社会福祉法人えぽっく

じゅうしよ
住所

〒002-8009
札幌市北区太平9条5丁目2-4

TEL

011-717-5520

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、面談・同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-717-5521

E-MAIL

popura@epoch.or.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:30

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

ど にち しゅうじつ ねんまつねんし のぞ
土・日・祝日、年末年始を除く。

うけつけじかんがいきほつされるかたは、じぜんにご連絡ください。
ほうもんなどで不在時または受付時間外は留守番電話または転送電話の対応となり
ます。

アクセス

JR学園都市線：百合が原駅西側出口から約700メートル
北海道中央バス：太平8条4丁目バス停から約200メートル

せつび
設備



駐車場あり

JR百合が原駅はエレベーターなしの無人駅です。

ちゆうしゃ だいたう かざい
駐車スペースは台数に限りがあります。また車いすや視覚障がいな
いどう こんなん じぜん そうだん ちか つか い
ど移動が困難な方は、事前にご相談ください。近くまでお迎えに行
くことができます。

その他

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かんり しゃけんそうだん し えんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	めい 1名
そうだん し えんせんもんいん 相談支援専門員	めい 1名
そうだんいん 相談員	めい 3名



そうだんしつ 相談室からメッセージ

きたく 北区のシンボルマークにあるポプラは、きたく 北区にはポプラ並木が立派に真っすぐに生えていることから、しっかりと想いを受け止め、寄り添っていきたいという願いを込めています。お気軽にお問い合わせください。



相談室セーボネス

社会福祉法人麦の子会

住所

〒007-0835
東区北35条東8丁目1-20

TEL

011-748-3119

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-748-3229

E-MAIL

sebones@bz03.plala.or.jp

月～金 08:30～17:30

土日、祝日、年末年始を除く。

相談受付時間

受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時及び受付時間外は留守番電話、または転送電話での対応となります。
不在の場合もございますので、来所相談の際は必ず連絡をください。

アクセス

地下鉄：東豊線新道東駅4番出口から約900メートル
中央バス：「北34条東8丁目」下車 約300メートル

設備



盲導犬
同伴可

その他

駐車場なし

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

相談支援専門員	4名
相談員	4名

地域支援員



相談室からメッセージ

『セーボネス』とは、ノルウェーの首都オスロ元市長さんの名前です。障がいのある人が街の真ん中であたりまえに暮らすことを推進してきた女性で、ご自身もお体に障がいを持つ人です。そんな願いを込めて、当相談室では障がいのある人もない人も地域でその人らしく、あたりまえの暮らしをすることをお手伝いします。地域や関係機関とのネットワークづくりにも取り組んでいます。まずは、お電話でご相談ください。



相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは？



そう だん し つ

相談室あさかげ

しゃかいふくし ほうじん ふくし かい
社会福祉法人さっぽろひかり福祉会

じゅう しょ
住 所

〒065-0033
ひがし きた じょうひがし ちようめ
東区北33条東14丁目5-1

TEL

011-733-3808

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-731-0211

E-MAIL

asakage@sapporohikari.or.jp

そう だん うけつけ じ かん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:00

しやくじつ ねんまつねん し のぞ
祝日、年末年始を除く。
うけつけ じ かんが い そう だん き ほう
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
うけつけ じ かんが い る ま ぼんでん わ たいおろ
受付時間外は留守番電話での対応となります。

アクセス

ち かてつ どうほうせんしんどうひがしえき ばん で ぐち やく
地下鉄：東豊線新道東駅5番出口から約350メートル

せつ び
設 備



駐車場あり



身障トイレ
あり



バリアフリー
対応

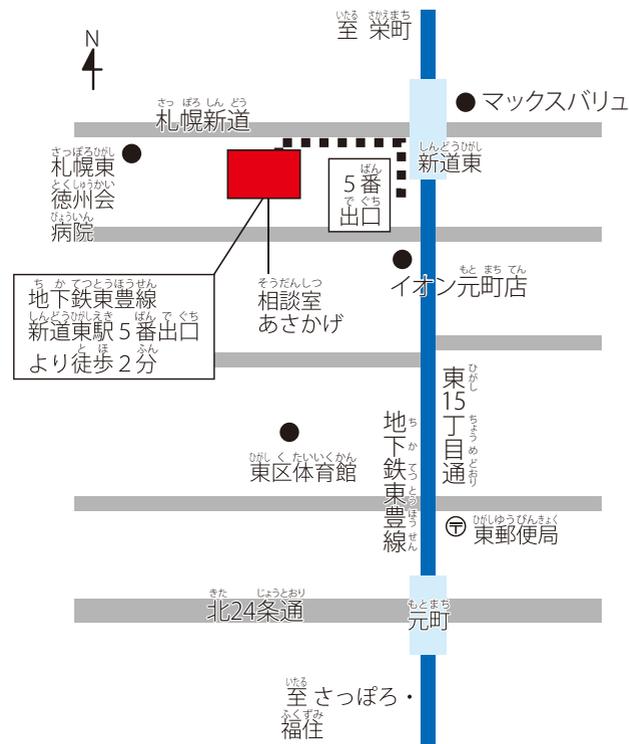


盲導犬
同伴可

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	1名
そう だん し えんせんもんいん 相談支援専門員	1名
そう だん いん 相談員	4名
ピアサポーター	2名

ピアサポーター
(精神・発達)



相談室からメッセージ

あなたが必要としている支援があなたに届くように力を尽くします。まず、お電話ください。来所までのご相談以外にご自宅に訪問してお話を伺うこともできます。来所の際は「パン工房ひかり」を目印にお越しください。「朝」の「光」と書いて「あさかげ」と読みます。あなたの人生に射し込む光となりますように。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらくどんなの？
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは？



そう だん し つ

相談室あゆみ

しゃかいふく し ほうじんほくしょうかい
社会福祉法人北翔会

じゅう しょ
住 所

〒003-0859
白石区川北2254番地1

TEL

011-350-8755

※事前にご連絡のない場合、充分に時間ととれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-879-5511

E-MAIL

shien@hokushokai.com

げつ きん
月～金 09:30～17:30

そう だん う け っ け し かん
相談受付時間

しゅつ ねん まつねん し のぞ
祝日、年末年始を除く。

うけつけ じ かん がい
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

うけつけ じ かん がい
受付時間外は留守番電話にて、緊急対応可能な電話番号をお知らせいたしま
す。

アクセス

ちゅうおう
中央バス：地下鉄白石駅より乗車(白22,白23,白24)
白石営業所下車 約300メートル

せつ び
設 備



駐車場あり



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり



盲導犬同伴可

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かんりしゃ 管理者	1名
そう だん し えん せん もん いん 相談支援専門員	5名
そう だん し えん いん 相談支援員	2名

ちいき し えん いん
地域支援員



そう だん し つ 相談室からメッセージ

みなさんが悩んだり、困っていることを、みなさんの立場に立って一緒に考えたり、解決方法を探したりし、自分らしく暮らせるようにお手伝いしたいと思っています。ご希望に応じて、ご自宅等に訪問いたします。まずはお気軽にお問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらくどんなの？

自分で調べたいときは？



そうだんしつ 相談室きよサポ

いりょうほうじんしゃだん ごふうかい
医療法人社団五風会

じゆう しょ
住所

〒003-0022

白石区南郷通14丁目南4-8 キャッスル大木戸1階

TEL

011-860-1750

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-860-1760

E-MAIL

gohuu_sd@kiyosapo.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:00

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

いやく ねんまつねんし のぞ
祝日、年末年始を除く。
うけつけじかんがい そうだん きぼう
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
うけつけじかんがい そうだん てんそうでんわ るすばんでんわ たいおう
受付時間外のご相談は転送電話や留守番電話にて対応いたします。

アクセス

地下鉄：東西線南郷13丁目駅から徒歩約170メートル

せつ び
設備



駐車場あり



バリアフリー
対応



盲導犬
同伴可

その他

WEB : <http://www.kiyosapo.jp>

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

かんり しゃけんそうだん し えんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	めい 1名
そうだん し えんせんもんいん 相談支援専門員	めい 5名
そうだんいん 相談員	めい 1名



相談室からメッセージ

生活していくなかで感じられる「困っていること」についてご相談ください。当事者、家族、関係機関からの相談もお受けしています。相談については、電話・メール・FAXやご希望に応じてご自宅へ伺ってのご相談も可能です。まずはお気軽にご連絡をください。



そうだんしつ

相談室ますとびいー

しゃかいふくしほうじん
社会福祉法人えぼっく

じゅうしよ
住所

〒004-0033
あつべつくかみのつぼろしようちょうめ
厚別区上野幌3条4丁目1-12

TEL

011-299-3856

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-894-3899

E-MAIL

mastbee@epoch.or.jp

げつきん
月～金 09:00～17:30

どにちしゅくじつねんまつねんしのぞ
土日、祝日、年末年始を除く。

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

うけつけじかかんがいきぼうかたじぜんれんらく
受付時間外を希望される方は、事前にご連絡ください。

ほうもんどうふさいじうけつけじかかんがいあすほんでんわたいおう
訪問などで不在時、または受付時間外は留守番電話、または転送電話の対応と
なります。

アクセス

ちゅうおう
中央バス・JRバス：「東栄通北」下車 約280メートル
ちゅうおう
中央バス：「上野幌2条4丁目」下車 約50メートル

せつび
設備



駐車場あり

その他

ちゅうしや
駐車スペースはありますが、台数に限りがあります。

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

かんりしゃけんそうだんしえんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	めい 1名
そうだんしえんせんもんいん 相談支援専門員	めい 5名
そうだんいん 相談員	めい 5名

ちいきしえんいん
地域支援員



そうだんしつ 相談室からメッセージ

ますとびいーの「ますと」は舟の「帆」のことです。地域に住む障がいのある方々の思い(風)を受けて、ともに前進していきたいという思いが込められています。



みなさんの身近な存在として、地域に根差した活動をしたいと思っています。
電話・来所相談の他にも、ご希望に応じてご都合の良い場所まで相談員が訪問させていただいています。まずは、お気軽にお問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



そうだんしつ 相談室ぴあ

しゃかいふくしほうじんりょくしんかい
社会福祉法人緑伸会

じゆうしよ
住所

〒062-0022
豊平区月寒西2条7丁目1-6 山本ハイツ404

TEL

011-836-1155

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-598-7581

E-MAIL

soudan-pia@ryoku-sin.or.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:00

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

しやくじつ ねんまつねんし のぞ
祝日、年末年始を除く
うけつけじかんいがい きぼう
受付時間以外を希望される方は、事前にご連絡ください。
しやくいんふざい まい うけつけじかんがい る まぼんでんあわ たいお
職員不在の際、または受付時間外は留守番電話での対応となります。

アクセス

ちかてつ どうほうせんつきさむちゅうおうえき ばんでぐち やく
地下鉄：東豊線月寒中央駅1番出口から 約550メートル

せつび
設備



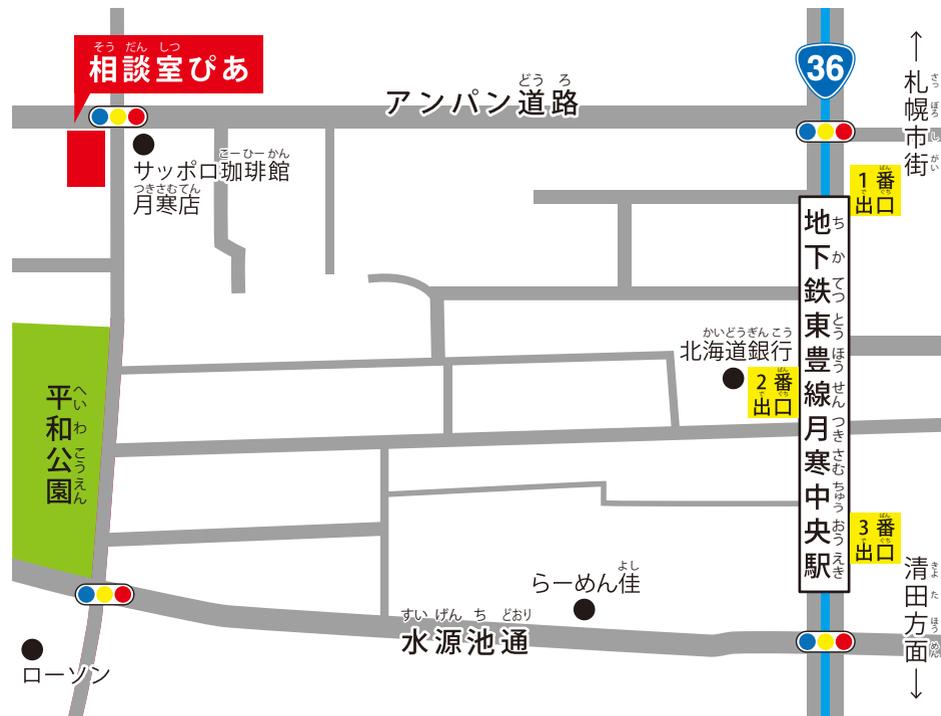
エレベーター
あり

その他

ちゅうしゃじょう
駐車場なし。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かんり しゃげんそうだん し えんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	めい 1名
そうだん し えんせんもんいん 相談支援専門員	めい 3名



そうだんしつ 相談室からメッセージ

く暮らしの中での困りごとや悩みごとなどご相談
ください。一緒に考え解決に向けてのお手伝い
をさせていただきたいと思っております。お気
がる 気軽に連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは？



相談室みなみ

しゃかいふくしほうじんかい
社会福祉法人みなみ会

じゅうしょ
住所

〒062-0932
豊平区平岸2条9丁目1-23 アムール平岸401号(SKビル)

TEL

011-825-1373

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-825-1374

E-MAIL

info@s-minami.com

げつ きん
月～金 09:00～17:00

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

ど にち しゅうじつ ねんまつねんし のぞ
土・日・祝日、年末年始を除く。

いっくふざい さい る すばんでんわ たいおう
職員不在の際は、留守番電話での対応になります。

うけつけじかんがい る すばんでんわ てんそうでんわ たいおう
受付時間外は留守番電話または転送電話での対応となります。

アクセス

ちかてつ なんぼくせんひらぎしえき やく
地下鉄：南北線平岸駅より、約240メートル
ちゅうおう ひらぎし じゅう ちゅうめえき やく
中央バス：平岸2条9丁目駅より、約160メートル

せつび
設備

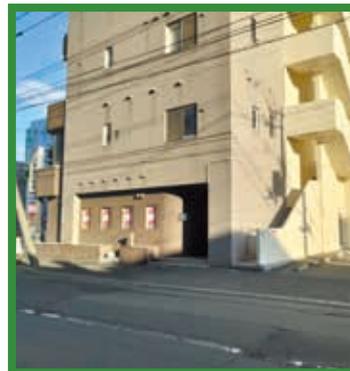


エレベーターあり

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かんりしゃけんそうだんしえんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	1名
そうだんしえんせんもんいん 相談支援専門員	3名
そうだんしえんいん 相談支援員	2名

ちいきしえんいん
地域支援員



そうだんしつ
相談室からメッセージ

しょうがいやびょうきのあるご本人、または家族、関係者の方であればあなたからでも相談をお受けしています。何かお困りのことなどがございましたら、一緒に考えてみませんか？こちらでご協力できることがあるかもしれません。電話がつながりにくく、ご不便をかけることもありますがお電話お待ちしております。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらくどんなの？

自分で調べたいときは？



相談支援事業所ノック

しゃかいふくし ほうじんさつほろりょういくかい
社会福祉法人札幌療育会

じゅうしょ
住所

〒004-0831

清田区真栄1条2丁目1-28 真栄ビル1階

TEL

011-378-4244

※ご希望に合わせて相談をお受けしますが、ご希望通りにならない場合もございます。

FAX

011-378-4254

E-MAIL

so-dan.knock.ryoikukai@jf6.so-net.ne.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:30
どようび
土曜日 09:00～12:00

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

ねんまつねんし しゅくさいじつ のぞ
年末年始、祝祭日を除く。
うけつけじかんがい そうだん きぼう
受付時間外の相談をご希望される方は、事前にご連絡ください。

ちゆうおう
中央バス

アクセス

- ① 80、大67、大87、大88、平50、福113、福96、広島線
清田団地線にて「真栄」下車、徒歩5分
- ② 大87、大88、福87、福88にて「真栄」にて下車、目の前
- ③ 大67、福97、千歳線にて「真栄」下車、徒歩4分

せつ び
設備



バリアフリー
対応

その他

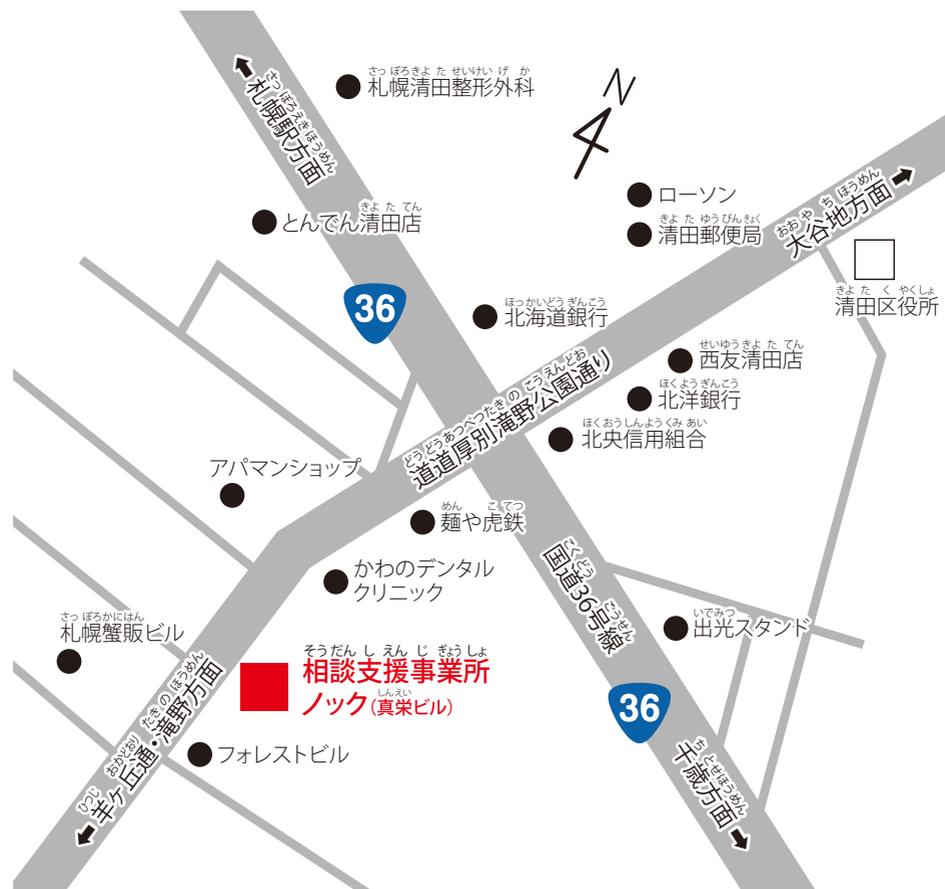
ちゆうしゃじょう
駐車場なし

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かんり しゃけんそうだん し えんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	1名
そうだん し えんせんもんいん 相談支援専門員	5名
そうだんいん 相談員	1名

ちいきし えんいん
地域支援員

ピアサポーター
(精神)



そうだんしつ
相談室からメッセージ

お困り事や悩み事がございましたら、どなたからでもご相談をお受けいたします。まずは、お気軽にお問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらくどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは？



ほっと相談センター

社会福祉法人藻岩この会

住所

〒005-0802
南区川治2条2丁目5-37

TEL

011-572-2220

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-572-2258

E-MAIL

hot-sodan@moiwa.or.jp

月～金 09:00～17:00

相談受付時間

祝日、お盆、年末年始を除く。
受付時間外の相談をご希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時及び受付時間外は留守番電話に伝言をお願いします。

アクセス

地下鉄真駒内駅から
じょうてつバス南95 硬石山・石山1条6丁目行き…「川治2条3丁目」下車 約100メートル
札幌駅から
じょうてつバス南55 硬石山行き…「川治2条3丁目」下車 約100メートル

設備



駐車場あり
身障トイレあり

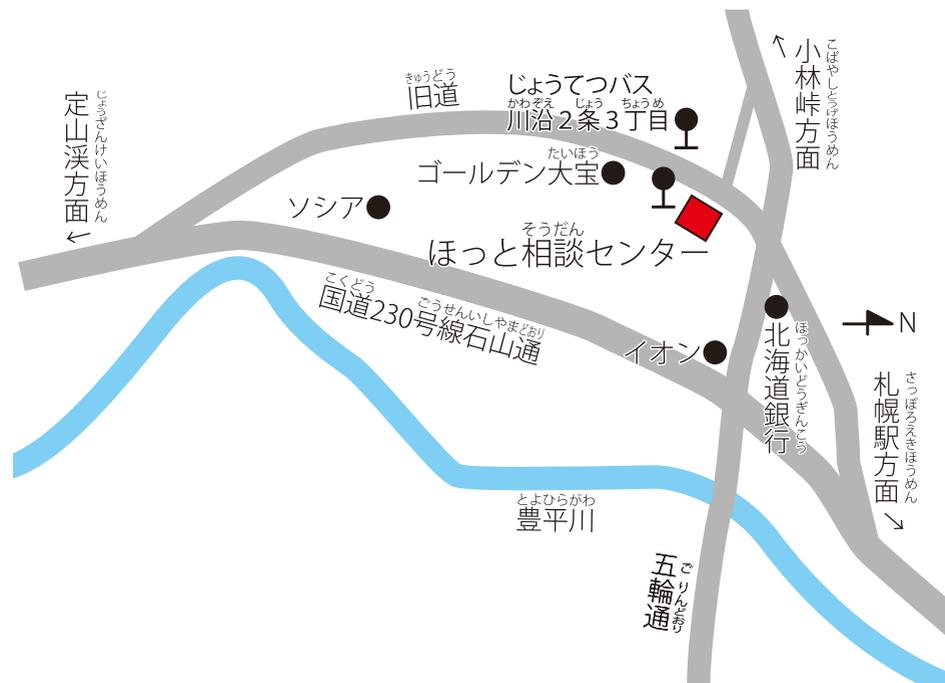
その他

車いす等をご利用の方はご連絡の際にお知らせ下さい。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談員	1名
相談支援専門員	2名
相談員	1名

地域支援員



相談室からメッセージ

「生まれてから人生を終えるまで～切れ目のない・つながる支援～」の実現を目指して！
すべての「人」「物」「つながり」が社会資源です。あなたもかけがえのない大切な「人」です。



あなたが ほっと できる「人」はいますか？
あなたが ほっと できる「場所」はありますか？
あなたが ほっと できる「時」はありますか？
あなたの ほっと できる「人」「場所」「ひと時」で
ありたい

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？

自分で調べたいときは？



相談支援事業所グリーンハイム

しゃかいふくし ほうじんほっかいどう
社会福祉法人北海道ハピニス

じゅうしよ
住所

〒005-0849
みなみく いしやま ばんち
南区石山933番地3

TEL

011-591-5211

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-592-5063

E-MAIL

soudansien-gurinhaimu@hapinisu.net

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:00

どにち しゅくじつ ねんまつねんし のぞ
土日、祝日、年末年始を除く。

うけつけじかんがたい そうだん きぼう ばあい じぜん でんわ きやうじつ やかん
受付時間外の相談をご希望の場合は、事前にお電話ください。休日、夜間につ
いては、お返しお電話させていただきます。

アクセス

ち かてつなんぼくせん まこまないえきみなみでぐち やく
地下鉄南北線真駒内駅南出口から約200mにある真駒内中学校グラ
ンド付近より無料送迎車が出ています。詳しくは、ホームページをご
確認ください。

せつび
設備



駐車場あり



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり



盲導犬同伴可

その他

WEB : <http://www.hapinisu.com/>

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～
かんり しゃげんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員 1名
そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員 2名



相談室からメッセージ

「誰もが、その人らしく生活ができる」そのお手伝いをするために、私達があります。でも、私たちにもできることと、できないことがあります。まずは、お話を聴かせてください。そして、一歩ずつ、一緒に進んでいきましょう。ご相談、お待ちしております。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは？



そうだんしつ

相談室すきっぷ

しゃかいふくしほうじん
社会福祉法人アンビシャス

じゅうしょ
住所

〒063-0061

にしきにしまちきた ちょうめ にしまちきた
西区西町北20丁目2-21 アイビル西町北

TEL

011-676-0101

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。来所相談の方は事前にご連絡ください。

FAX

011-676-0202

E-MAIL

ambi_skip@s-ambi.jp

げつ きん

月～金 09:30～17:30

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

しゅくじつ ほんねんまつねんし のぞ
祝日、お盆、年末年始を除く。

うけつけじかんがいの そうだん まほう
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

そうだんいん ふざいじ およ けいじかんがいの すばんでんわ でんごん ねが
相談員不在時及び受付時間外は留守番電話に伝言をお願いします。

アクセス

ちかてつ どうざいせんみや さわえき ぼんでぐち エレベーターあり やく
地下鉄：東西線宮の沢駅4番出口(ELV有)から約300メー
ル、5番出口から約220メートル

せつび
設備



身障トイレ



バリアフリー
対応

その他

WEB : <http://www.s-ambi.jp/>

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

かんり しゃけんそうだん し えんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	めい 1名
そうだん し えんせんもんいん 相談支援専門員	めい 3名
そうだんいん 相談員	めい 2名

ちいきし えんいん
地域支援員

ピアサポーター
(身体)



そうだんしつ
相談室からメッセージ

お困りごとや悩みごとがありましたら、本人・
家族・関係機関・地域のかた等どなたでもご相
談ください。まずは、お気軽にお問い合わせくだ
さい。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらくどんなの？
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは？



西区障がい相談支援センターアウル

社会福祉法人はるにれの里

住所

〒063-0812

西区琴似2条4丁目1-24 ヤマチビル3階

TEL

011-676-7631

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-676-7632

E-MAIL

owl@harunire.or.jp

月～金 09:00～17:00

相談受付時間

祝日、年末年始を除く。

受付時間外は、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

地下鉄：東西線琴似駅2番出口より約200メートル

JR：琴似駅東出口より約700メートル

設備



エレベーターあり

その他

電話が混みあっている場合等、コール音が鳴っていても電話が繋がりにくくなることや、留守番電話や転送電話に切り替わることがあります。

車いすをご利用の方は地下からエレベーターにお乗りいただけますが、エレベーター前の出入り口に1段の段差がございます。

駐車場は用意しておりませんので、近隣のコインパーキングの利用をお願いいたします。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	2名
相談員	1名



相談室からメッセージ

就労や住まい探しなど、暮らしの中のお悩みやお困りのことを福祉サービスの利用を含めて一緒に考え、自分らしく暮らしていくためのお手伝いをさせていただきます。

電話が繋がりにくく、ご不便をおかけすることもあります。まずお電話でご相談ください。



しょう そうだん 障がい相談あかり

いりょうほうじんじゅうじんかい
医療法人重仁会

じゅう しょ
住 所

〒006-0022

ていねく ていねほんちよう じよう ちようめ
手稲区手稲本町2条3丁目8-18 ティネビル1階

TEL

011-215-8253

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-215-8256

E-MAIL

akari@jujinkai.jp

しょうだんうけつけじかん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:00

いしつ ねんまつねんし のぞ
祝日、年末年始を除く。

らいしよしょうだん かた うけつけじかんがい きぼう された 方は、事前にご連絡ください。
ふざいじ およ 受けつけじかんがい 転送電話や留守番電話で対応しています。

アクセス

ていねえきみなみぐち やく
JR：手稲駅南口から約210メートル

せつ び
設 備



駐車場あり



バリアフリー
対応



身障トイレ
あり

その他

ちゆうしや だいすうせいげん じ ぜん れんらく
駐車スペースには台数制限がありますので、事前にご連絡を
お願いいたします。

スタッフ ~私たちがご相談に応じます~

かん り しゃけんしょうだん し えんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	めい 1名
しょうだん し えんせんもんいん 相談支援専門員	めい 1名
しょうだんいん 相談員	めい 6名
ちいき し えんいん 地域支援員	めい 1名

ちいき し えんいん
地域支援員



しょうだんしつ 相談室からメッセージ

暮らしの中の悩みや困りごとを一緒に考えます。新しい環境への自立のお手伝いや、新しい挑戦への向き合い方も一緒に考えます。各種福祉サービス利用に関する相談、日常生活での困りごとなど、幅広く対応します。相談方法は来所、電話、メール、FAX、訪問など、ご希望に応じて対応します。まずは、お気軽にご連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらくどんなの？
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは？



ちいき さっぽろ地域づくりネットワークワン・オール

さっぽろし きかんそうだんしえん
(札幌市基幹相談支援センター)

しゃかいふくしほうじん
社会福祉法人あむ

じゆうしよ
住所

〒064-0808

ちゅうおうくみなみじょうにしちようめしみんかつどうせいえんこう
中央区南8条西2丁目 市民活動プラザ星園302号

TEL

011-213-0171

FAX

011-213-0172

E-MAIL

sapporo@one-all.net

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:30

しゅくじつ ねんまつねんし のぞ
祝日・年末年始を除く。

うけつけじかんがいは、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

ちかてつ ほうすい えき ばんでぐち やく
地下鉄：豊水すすきの駅6番出口から 約400メートル

ちかてつ なかしまこうえんえき ばんでぐち やく
地下鉄：中島公園駅1・2番出口から 約400メートル

JRバス：「中島公園駅前」下車 約400メートル

せつび
設備



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり



盲導犬同伴可

その他

くるまこかた きんりん ゆうりようちゆうしゃじょう りよう
車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用ください

WEB : <http://one-all.net/>

スタッフ

かんりしゃけんそうだんしえんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

1名

そうだんいん
相談員

1名

そうだんしえんせんもんいん
相談支援専門員

5名

おもしごと
主にこんな仕事をしています

ぎょうむないよう
業務内容

◎委託相談支援事業の支援

いたくそうだんしえんじぎょうしえん
事業運営等についての助言と、計画的な研修開催の両面から支援を継続して行います。札幌市の相談支援体制について、役割整理が進められるように調整を行います。

◎計画相談支援・障害児相談支援・地域相談支援の推進

きぼうかたけいかくそうだんしえんりよう
希望する方が計画相談支援の利用をできるために、計画相談支援の必要な体制を検証し、計画相談支援等の質的・量的な充実を目指します。

◎障がい当事者による相談支援活動の支援

しょうしやそうだんしえんかつどうしえん
障がい者相談支援事業の機能強化事業にあるピアサポーター配置業務発展に向けて、ピアサポーター交流会の事務局を担います。

◎札幌市自立支援協議会の事務局

まうぎかいじむきよむさつぽろし
協議会事務局業務を札幌市とともに担い、「個別のニーズから地域課題の抽出～地域の支援体制の整備」に向けた取組みや働き掛けを行います。

「ワン・オール」に与えられたミッションは、相談支援機関を中心に関係するたくさんの方々と協働しながら、誰もが安心して生活できる地域づくりと、それに必要なネットワークづくりの一翼を担うことです。

