

い たくそうだん し えん じ ぎょうしょ 委託相談支援事業所ってどんなところ？

さっぽろ し しょう しゃそうだん し えん じ ぎょう いたく う しょう かた そうごう
札幌市から障がい者相談支援事業の委託を受けて、障がいのある方の総合
そうだん まどぐち そうだん し えん おこな そうだん し えん じ ぎょうしょ さっぽろ
相談の窓口として相談支援を行っている相談支援事業所のことです。札幌
し ない い たくそうだん し えん じ ぎょうしょ
市内には18の委託相談支援事業所があります。

い たくそうだん し えん じ ぎょうしょ しょうがいふく し りょう
委託相談支援事業所では、障害福祉サービスの利用のこと（セルフプラン
にしかく そうだん し えん まよ かた にちじょうせいかつ なや
にするか、計画相談支援にするか迷っている方）、日常生活の悩みごと、お
し こと がっこう せいねんこうけんせい ど けん りょう こ た さまざま こま
仕事や学校のこと、成年後見制度などの権利擁護のこと、その他様々な困
りごとの相談ができます。相談員は、困りごとや悩みごとをお聞きし、解
けつほうほう いっしょ さが
決方法を一緒に探します。

い たくそうだん し えん じ ぎょうしょ そうだんいん ほか ち いき し えんいん
委託相談支援事業所には、相談員の他に、ピアサポーターや地域支援員が
はい ち じ ぎょうしょ ほか き かんそうだん し えん
配置されている事業所があります。この他、基幹相談支援センターが1か
しよ
所あります。

い たくそうだん し えん じ ぎょうしょ いち じてき けいかくそうだん し えん おこな こ ち
なお、委託相談支援事業所でも一時的に計画相談支援を行い、その後、地
いき していとくえいそうだん し えん じ ぎょうしょ ひきつぎ おこな ば あい
域の指定特定相談支援事業所へ引継を行う場合があります。

き かんそうだん し えん ？ 基幹相談支援センターとは？

さっぽろ し き かんそうだん し えん じ ぎょう いたく う おも し えん きかん そうだん
札幌市から基幹相談支援事業の委託を受けて、主に支援機関からの相談に
の そうだん し えん じ ぎょうしょ さっぽろ し き かんそうだん し えん
乗っている相談支援事業所のことです。札幌市の基幹相談支援センターで
い たくそうだん し えん じ ぎょうしょ こうほう し えん けいかくそうだん し えんとう すいしん しょう とう じ
は、委託相談支援事業所の後方支援、計画相談支援等の推進、障がい当事
しゃ そうだん し えんかつどう し えん さっぽろ し じりつ し えんきょう ぎ かい じ む きょくぎょう む
者による相談支援活動の支援、札幌市自立支援協議会の事務局業務などを
おこな
行っています。

き かんそうだん し えん ぎょう む しょうさい かくにん
基幹相談支援センターの業務の詳細は、54 ページ～55 ページにてご確認
ください。

い たくそうだん し えん じ ぎょうしょ ぎゃくたい うたが しょう かた つうほう う
委託相談支援事業所では、虐待が疑われる障がいのある方についての通報を受け
つうほう う そうだん し えん じ ぎょうしょ ぎょうせいおほ かんけい き かん きょうりょく ひつよう
ています。通報を受けた相談支援事業所は、行政及び関係機関と協力して必要な
たいおう
対応をします。

い たくそうだん し えん じ ぎょうしょ はい ち ？ 委託相談支援事業所に配置されているピアサポーターとは？

ピアサポーターの「ピア」とは「同じ立場」「対等」という意味を持つ
こと ば さっぽろ し い たくそうだん し えん じ ぎょうしょ はい ち
言葉です。札幌市の委託相談支援事業所に配置されているピアサポー
ターは、さまざまな障がいのある当事者が、自らの経験・体験をもとに、障
さまざま しょう とう じ しゃ みずか けいけん たいけん しょう
がいのある方や関係者などのニーズに応じて、問題解決に向けて、委託
そうだん し えん じ ぎょうしょ かた かんけいしゃ おう もんだいかいけつ む い たく
相談支援事業所のスタッフとともに活動しています。活動の種類は幅広
く、それぞれの事業所の特徴や、ピアサポーター自身の個性や特性に応
じ ぎょうしょ とくちょう じ しん こせい とくせい おう
じて、個別の相談から講演など、様々です。

「この事業所にはどんなピアサポーターさんがいるのかな？」

「どんな活動をしているのかな？」

詳しくはピアサポーター配置事業所にお問い合わせください。

い たくそうだん し えん じ ぎょうしょ はい ち ち いき し えんいん ？ 委託相談支援事業所に配置されている地域支援員とは？

ち いき く しょう かた あんしん く ち いきじゅうみん ちょうない
地域で暮らし障がいのある方が安心して暮らせるよう、地域住民や町内
かい ふく し かんけい き かん きょうりょくたいせい もくてき かく く い たくそう
会、福祉関係機関などと協力体制をつくることを目的に、各区の委託相
だん し えん じ ぎょうしょ ち いき し えんいん はい ち
談支援事業所に地域支援員を配置しています。

ち いき し えんいん さいかい じ しょう かた たいせい しょう
地域支援員は、災害時の障がいのある方へのサポート体制づくりや、障
かた けいはつ り かい ひろ かつどう おこな
がいのある方への啓発・理解を広める活動も行います。

か き さっぽろ し こうしき けいさい
※下記の札幌市公式ホームページに掲載されているピアサポーターや地
い き し えんいん ち いき し えんいん
域支援員のリーフレットにて、ピアサポーターや地域支援員について、
くわ かくにん
詳しくご確認いただけます。

https://www.city.sapporo.jp/shogaifukushi/guide/zaitaku_06-1.html



※上記のURL、または左の二次元バーコードから
アクセスできます。

さっぽろ し ない しょう しやそうだん し えん じ ぎょうしよ いたくそうだん し えん じ ぎょうしよ いちらん けいさい
札幌市内の障がい者相談支援事業所(委託相談支援事業所)一覧(掲載ページ)

まずはお住まいの区の相談支援事業所(①～⑮)にご連絡ください！

事業所ごとに特徴がありますが、それぞれが協力しながら応じることもできます。

- | | |
|---|---|
| ①
地域生活支援センターさっぽろ
中央区大通西19丁目 WEST19 5階
TEL : 011-622-1118 | ②
相談室ぽぽ
中央区南16条西7丁目2-20 トーコービル7階
TEL : 011-522-4112 |
| ③
相談室ぱらりす
北区北21条西5丁目1-32 梅ノ木ビル202
TEL : 011-757-1871 | ④
障がい相談という
北区北10条西2丁目9-1 アルファスクエア札幌北口ビル201号
TEL : 011-776-6109 |
| ⑤
相談室ぽぷら
北区北36条西3丁目2-1 AXIS-FA麻生401
TEL : 011-373-5044 | ⑥
相談室サーボネス
東区北35条東9丁目1-20
TEL : 011-748-3119 |
| ⑦
相談室あさかげ
東区北33条東14丁目5-1
TEL : 011-733-3808 | ⑧
相談室あゆみ
白石区川北2254番地1
TEL : 011-350-8755 |
| ⑨
相談室きよサポ
白石区南郷通14丁目南4-8 キャッスル大木戸1階
TEL : 011-860-1750 | ⑩
相談室ますとびー
厚別区上野幌3条4丁目1-12
TEL : 011-299-3856 |
| ⑪
相談室ぴあ
豊平区月寒西2条7丁目1-6 山本ハイツ404
TEL : 011-854-4400 | ⑫
相談室みなみ
豊平区平岸2条9丁目1-23 アムール平岸401号(SKビル)
TEL : 011-825-1373 |

- | | |
|---|--|
| ⑬
相談支援事業所ノック
清田区真栄1条2丁目1-28 真栄ビル1階
TEL : 011-378-4244 | ⑭
ほっと相談センター
南区川沿2条2丁目5-37
TEL : 011-572-2220 |
| ⑮
相談支援事業所グリーンハイム
南区石山 933 番地 3
TEL : 011-591-5211 | ⑯
相談室すきっぷ
西区西町北20丁目2-21 アイビル西町北
TEL : 011-676-0101 |
| ⑰
西区障がい相談支援センターアウル
西区琴似2条4丁目1-24 ヤマチビル3階
TEL : 011-676-7631 | ⑱
障がい相談あかり
手稲区手稲本町2条4丁目4-30 ラ・パルク緑ヶ丘 302 号
TEL : 011-215-8253 |
| ⑲
支援機関の相談窓口
さっぽろ地域づくりネットワークワン・オール
中央区南8条西2丁目 市民活動プラザ星園302号
TEL : 011-213-0171 | |





地域生活支援センターさっぽろ

特定非営利活動法人札幌市精神障害者家族連合会

住 所

〒060-0042

札幌市中央区大通西19丁目WEST19 5階

TEL

011-622-1118

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-622-1073

E-MAIL

sien-sapporo@air.ocn.ne.jp

相談受付時間

月～金 10:00～18:00 土 10:00～13:00

祝日、年末年始を除く。

受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

受付時間外はメールの受付のみ可能です。(ご連絡は翌開所日になります。)

アクセス

地下鉄：東西線西18丁目駅1番出口(階段)から約10メートル

地下鉄：東西線西18丁目駅1番出口(エレベーター)直結

設備



駐車場あり



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり

その他

お問い合わせください

WEB:<http://www.sakkaren.com>

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談支援専門員

1名

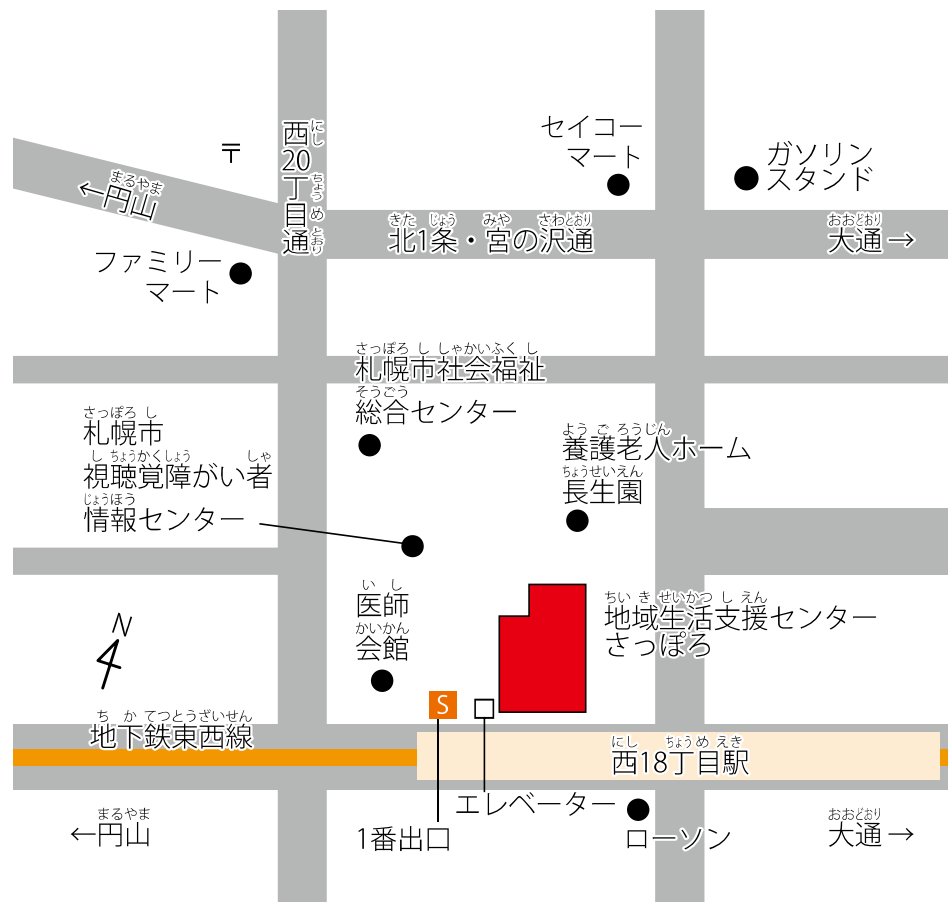
相談支援専門員

3名

相談員

1名

地域支援員



相談室からメッセージ

生活の中の困りごとや悩みごとなどをご相談ください。一緒に考え解決に向けて、お手伝いさせていただきます。まずはお気軽にお問合せ下さい。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



そう だん し つ

相談室ぽぽ

しゃかいふく し ほうじん
社会福祉法人あむ

じゅう しょ
住 所

〒064-0916

ちゅうおう く みなみ じょうにし ちよう め
中央区南16条西7丁目2-20 トーコービル7階

T E L

011-522-4112

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

F A X

011-562-6600

E-MAIL

popo@amu.or.jp

げつ きん

月～金 09:30～18:00

そう だん うけつけ じ かん
相談受付時間

ど にち しゅうじつ ねんまつねんし のぞ
土・日・祝日、年末年始を除く。

うけつけ じ かんが い そう だん き ぼう かた し ぜん れんらく
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

ふ ざい じ うけつけ じ かんが い る す ばん でん わ でんごん ねが
不在時および受付時間外は、留守番電話に伝言をお願いします。

アクセス

し でん せいしゅうがくえんまえ げ しゃ やく
市電：静修学園前下車 約200メートル

ち か てつ なんぼくせんほろひらばしえき ばん で ぐち やく
地下鉄：南北線幌平橋駅2番出口から約600メートル

せつ び
設 備



エレベーター
あり



バリアフリー
対応

その他

ちゅうしゃじょう きんりん
駐車場なし。(近隣のコインパーキングご利用をお願い致します)

WEB: <http://www.amu.or.jp>

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

めい
1名

そう だん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
3名

ピアサポーター

めい
2名

ピアサポーター
(知的・精神)



そう だん し つ
相談室ぽぽ(トーコービル7階)



そう だん し つ
相談室からメッセージ

わたし ゆめ じつげん なや かいけつ
私たちは、あなたの夢の実現や悩みごとの解決のため
に必要(ひつよう)なことを見つけ、必要(ひつよう)なアイテムや手(て)を
か
してくれる人(ひと)と出会(であ)えるようお手伝(てつだ)いします。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室ぽらりす

しゃかいふく し ほうじん
社会福祉法人はるにれの里

じゅう しょ
住 所

〒001-0021

きたく きた じょうにし ちよう め うめ き
北区北21条西5丁目1-32 梅ノ木ビル202

T E L

011-757-1871

※事前に連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

F A X

011-757-1872

E-MAIL

polaris@harunire.or.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:00

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

しゅく にん ねんまつねん し のぞ
祝日、年末年始を除く。

うけつけ じ かんが い る す ばん でん わ とう たい いう
受付時間外は、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望
される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

ち か で つ きた じょうえき ばん で ぐち やく
地下鉄：北24条駅4番出口より約500メートル

せつ び
設 備



エレベーター
あり



盲導犬
同伴可

その他

でん わ こ あ ば あいなど おん でん わ
電話が混み合っている場合等、コール音があっても電話につながりにく
くなることや、留守番電話や転送電話に切り替わることがあります。

エレベーター前に数段の階段があり、必要に応じ、ポータブルスロープで対
応致します。

ちやうしやじよう よう い きんりん り よう ねが いた
駐車場は用意しておりませんので、近隣のコインパーキングの利用をお願い致
します。

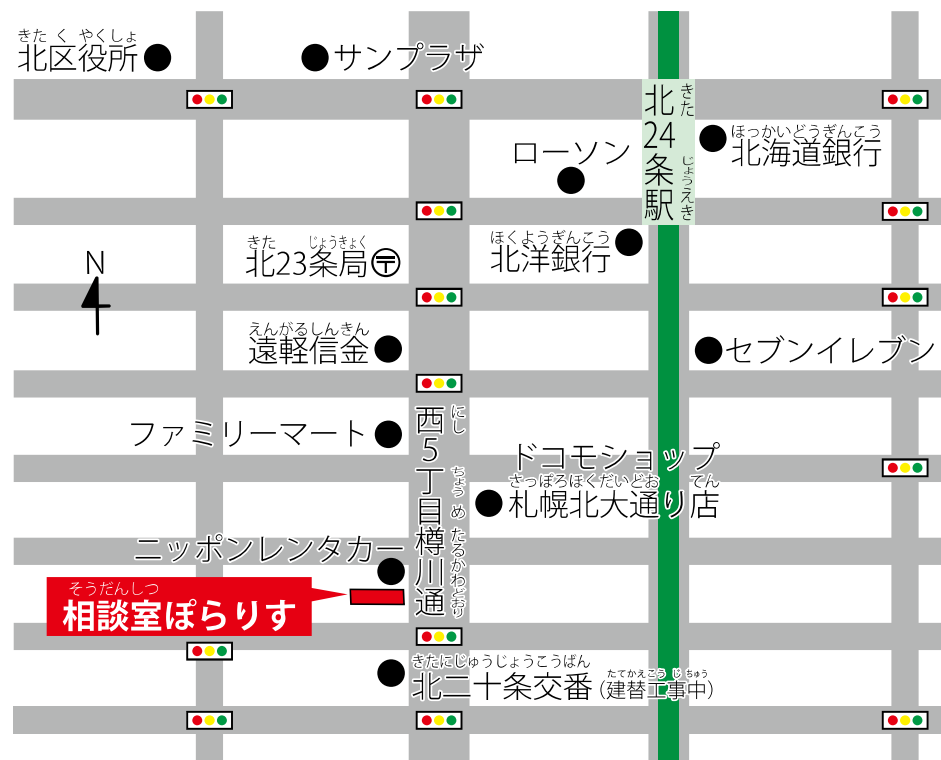
スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員
そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員
そうだんいん
相談員
ピアサポーター

めい
1名
めい
4名
めい
3名
めい
3名

ち い き し えんいん
地域支援員

ピアサポーター
はつたつ
(発達)



相談室からメッセージ

「働く練習がしたい」、「一人暮らしがしてみたい」…「でもどうしたらよいのだろう」など生活の中でのわからないことや困ったときは、ご相談ください。地域生活を応援します。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



しょう しょう 障がい相談という

い りょうほうじんじゅうじんかい
医療法人重仁会

じゅう しょう
住 所

〒001-0010

きたく きた じょうにし ちようめ さつぽろきたぐち ごう
北区北10条西2丁目9-1 アルファスクエア札幌北口ビル201号

TEL

011-776-6109

※事前に連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、面談・同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-776-6244

E-MAIL

toiro@jujinkai.jp

げつ きん

月～金 09:00～17:00

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

しゅくじつ ねんまつねんし のぞ
祝日、年末年始を除く。

らいしよそうだん かた うけつけじかんが い きぼう かた じぜん れんらく
来所相談の方、受付時間外を希望される方は、事前にご連絡ください。

ふざいじ およ うけつけじかんが い てんそうでんわ る すぼんでんわ たいおう
不在時及び受付時間外には、転送電話や留守番電話で対応しています。

アクセス

JR：さつぽろえききたぐち やく
札幌駅北口から 約450メートル

ち かてつ なんぼくせんきた じょうえき やく
地下鉄：南北線北12条駅から 約400メートル



エレベーター
あり

せつ び
設 備

その他

きんりん ゆうりょうちゅうしゃじょう りょう
近隣の有料駐車場をご利用ください。

スタッフ ～わたしがと相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

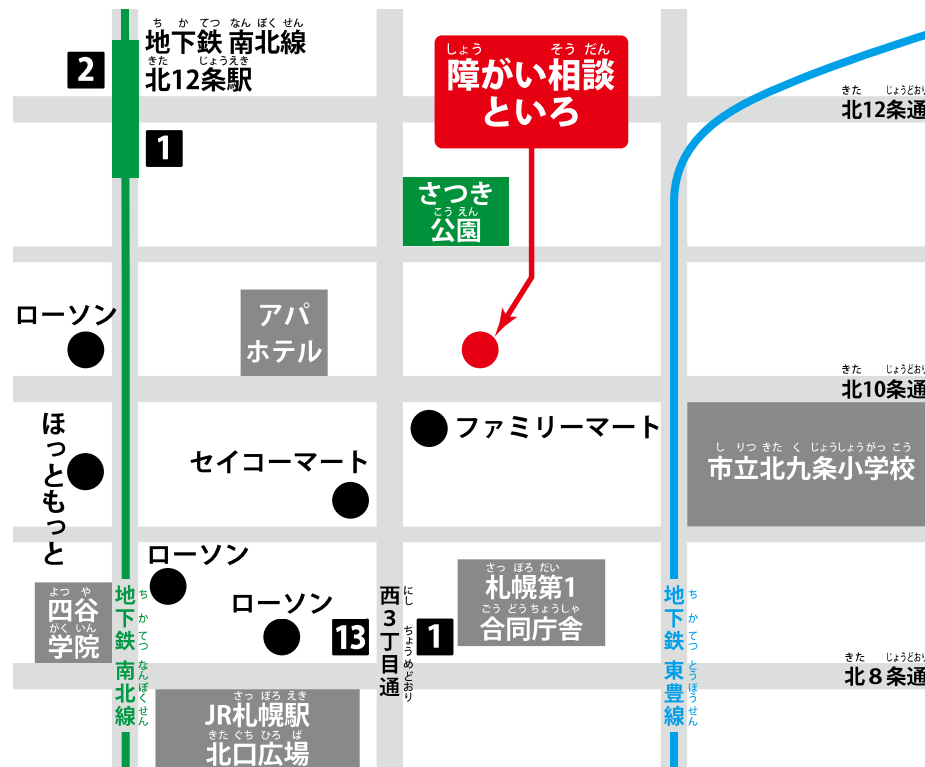
めい
1名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
2名

そうだんいん
相談員

めい
2名



そうだんしつ 相談室からメッセージ

く なか なや こま いっしょ がが あたら かんきよう
暮らしの中の悩みや困りごとを一緒に考えます。新しい環境
への自立のお手伝いや、新しい挑戦への向き合い方も一緒に
考えます。各種福祉サービス利用に関する相談、日常生活
での困りごとなど、幅広く対応します。相談方法は来所、
電話、メール、FAX、訪問など、ご希望に応じて対応します。
まずは、お気軽にご連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室ぽぷら

しゃかいふく し ほうじん
社会福祉法人えぽくく

じゅう しょ
住所

〒001-0036

きたく きた しゅう ちょう め
北区北36条西3丁目2-1 AXIS-FA麻生401

TEL

011-373-5044

※ 事前に連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、面談・同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-373-8810

E-MAIL

popura@epoch.or.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:00

ど にち しゅうじつ ねんまつねん し のぞ
土・日・祝日、年末年始を除く。

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

うけつけ じ かんがい き ぼう かた し ぜん れんらく
受付時間を希望される方は、事前にご連絡ください。

ほうもん ふざい し うけつけ じ かんがい る す ばん でん わ たいおう
訪問などで不在時または受付時間外は留守番電話または転送電話の対応となります。

アクセス

ち かてつ なんぼくせんきた しょうえき ばん でぐち と ほ
地下鉄：南北線北34条駅 1番出口から徒歩300メートル

ち かてつ なんぼくせんあさ ぶ えき ばん でぐち と ほ
地下鉄：南北線麻生駅 8番出口から徒歩700メートル

しつ び
設備



エレベーター
あり

その他

ちやうしゃじょう きんりん ゆうりやうちやうしゃじょう り よう
駐車場はございませんので、近隣の有料駐車場をご利用ください。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

めい
1名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
1名

そうだんいん
相談員

めい
1名



相談室からメッセージ

きたく
北区のシンボルマークにあるポプラは、きたく
はポプラ並木が立派に真っすぐに生えていること
から、しっかりと想いを受け止め、寄り添って
いきたいという願いを込めています。お気軽に
お問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室セーボネス

社会福祉法人麦の子会

住 所

〒007-0835
東区北35条東9丁目1-20

TEL

011-748-3119

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-748-3229

E-MAIL

sebones@bz03.plala.or.jp

相談受付時間

月～金 08:30～17:30

土日、祝日、年末年始(12月28日～1月5日)、夏季休暇(8月10日～18日)を除く。

受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時及び受付時間外は留守番電話、または転送電話での対応となります。
不在の場合もごしますので、来所相談の際は必ず連絡をください。

アクセス

地下鉄：東豊線新道駅4番出口から900メートル

設備



盲導犬
同伴可

その他

駐車場なし

スタッフ ～私たちが相談に応じます～

相談支援専門員

4名

相談員

3名

地域支援員



相談室からメッセージ

『セーボネス』とは、ノルウェーの首都オスロ元市長さんの名前です。障がいのある人が街の真ん中であたりまえに暮らすことを推進してきた女性で、ご自身もお体に障がいを持つ人です。そんな願いを込めて、当相談室では障がいのある人もない人も地域でその人らしく、あたりまえの暮らしをすることをお手伝いします。地域や関係機関とのネットワークづくりにも取り組んでいます。まずは、お電話でご相談ください。



相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室あさかげ

社会福祉法人さっぽろひかり福祉会

住 所

〒065-0033
東区北33条東14丁目5-1

TEL

011-733-3808

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-731-0211

E-MAIL

asakage@sapporohikari.or.jp

相談受付時間

月～金 09:00～17:00

祝日、年末年始を除く。

受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

受付時間外は留守番電話での対応となります。

アクセス

地下鉄：東豊線新道東駅5番出口から 約350メートル

設備



駐車場あり



身障トイレあり



バリアフリー対応



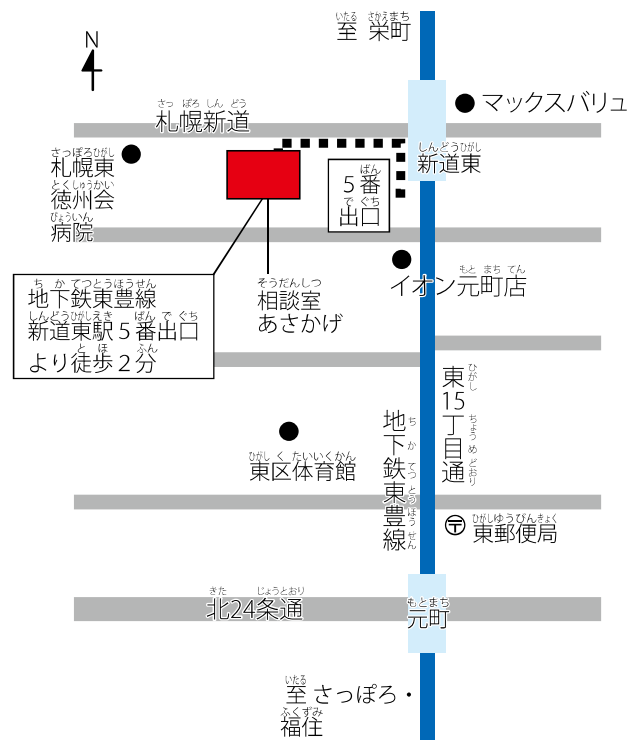
盲導犬同伴可

スタッフ ～私たちが相談に応じます～

管理者兼相談支援専門員
相談支援専門員
相談員
ピアサポーター

1名
1名
4名
2名

ピアサポーター
(精神・発達)



相談室からメッセージ

あなたが必要としている支援があなたに届くように力を尽くします。まず、お電話ください。来所での相談以外にご自宅に訪問してお話を伺うこともできます。来所の際は“パン工房 ひかり”を目印にお越しください。「朝」の「光」と書いて「あさかげ」と読みます。あなたの人生に射し込む光となりますように。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



そう だん し つ 相談室きよサポ

いりょうほうじんしゃだん ご ふうかい
医療法人社団五風会

じゅう しょ
住 所

〒003-0022

しろいしく なんごうどおり ちよう め みなみ
白石区南郷通 14丁目南4-8 キャッスル大木戸 1階

T E L

011-860-1750

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

F A X

011-860-1760

E-MAIL

gohuu_sd@kiyosapo.jp

そう だん し つ け け つ じ かん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:00

しやくじつ ねんまつねん し のぞ
祝日、年末年始を除く。

うけつけ じ かんがい そう だん き ほう
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

うけつけ じ かんがい そう だん てんそうでん わ る す ばんでん わ たいおう
受付時間外のご相談は転送電話や留守番電話にて対応いたします。

アクセス

ち かてつ どうざいせんなんごう ちよう め えき やく
地下鉄：東西線南郷13丁目駅から約170メートル

せつ び
設 備



駐車場あり



バリアフリー
対応



盲導犬
同伴可

その他

WEB : <http://www.kiyosapo.jp>

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

めい
1名

そう だん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
3名

そう だん いん
相談員

めい
2名



そう だん し つ 相談室からメッセージ

せい かつ
生活していくなかで感じられる「困っているこ
と」についてご相談ください。当事者、家族、関
係機関からの相談もお受けしています。
相談については、電話・メール・FAXやご希望
に応じてご自宅へ伺ってのご相談も可能です。
まずはお気軽にご連絡をください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室ますとびいー

しゃかいふく し ほうじん
社会福祉法人えぽっく

じゅう しょ
住 所

〒004-0033
あつべっく かみのつぼろ じょう ちよう め
厚別区上野幌3条4丁目1-12

T E L

011-299-3856

※事前に連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

F A X

011-894-3899

E-MAIL

mastbee@epoch.or.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:30

ど にち しゅう ねんまつねん し のぞ
土日、祝日、年末年始を除く。

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

うけつけ じ かんが い き ほう かた し ぜん れんらく
受付時間外を希望される方は、事前にご連絡ください。

ほうもん うけつけ じ かんが い る す はんでん わ たいおう
訪問などで不在時、または受付時間外は留守番電話、または転送電話の対応と
なります。

アクセス

ちゅうおう
中央バス・JRバス：「東栄通北」下車 約280メートル
ちゅうおう かみのつぼろ じょう ちよう め げしや やく
中央バス：「上野幌2条4丁目」下車 約50メートル

せつ び
設 備



駐車場あり

その他

ちゅうしや だいすう かぎ
駐車スペースありますが、台数に限りがあります。

スタッフ ～私たちが相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

めい
1名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
5名

そうだんいん
相談員

めい
4名

ち い き し えんいん
地域支援員



相談室からメッセージ

ますとびいーの「ますと」は舟の「帆」のことです。地域に住む障がいのある方々の思い(風)を受けて、ともに前進していきたいという思いが込められています。

みなさんの身近な存在として、地域に根差した活動をしたいと思っています。
電話・来所相談の他にも、ご希望に応じてご都合の良い場所まで相談員が訪問させていただいています。まずは、お気軽にお問い合わせください。



相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室ぴあ

しゃかいふく し ほうじんりょくしんかい
社会福祉法人緑伸会

じゅう しょ
住 所

〒062-0022

とよひら く つぎさむにし じょう ちょう め やまもと
豊平区月寒西2条7丁目1-6 山本ハイツ404

T E L

011-836-1155

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

F A X

011-598-7581

E-MAIL

soudan-pia@ryoku-sin.or.jp

げつ きん

月～金 09:00～17:00

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

しゅくじつ ねんまつねん し のぞ
祝日、年末年始を除く

うけつけ じ かん い がい き ほう かた じ ぜん れんらく
受付時間以外を希望される方は、事前にご連絡ください。

いはいん ぶ ざい さい うけつけ じ かん がい る す ばん でん わ ないお
職員不在の際、または受付時間外は留守番電話での対応となります。

アクセス

ち か てつ どうほうせん つぎさむちゅうおうえき ばん で ぐち やく
地下鉄：東豊線月寒中央駅 1 番出口から 約550メートル

せつ び
設 備



エレベーター
あり

その他

ちゅうしゃじょう
駐車場なし。

スタッフ ～私たちが相談に応じます～

かん り しゃ
管理者

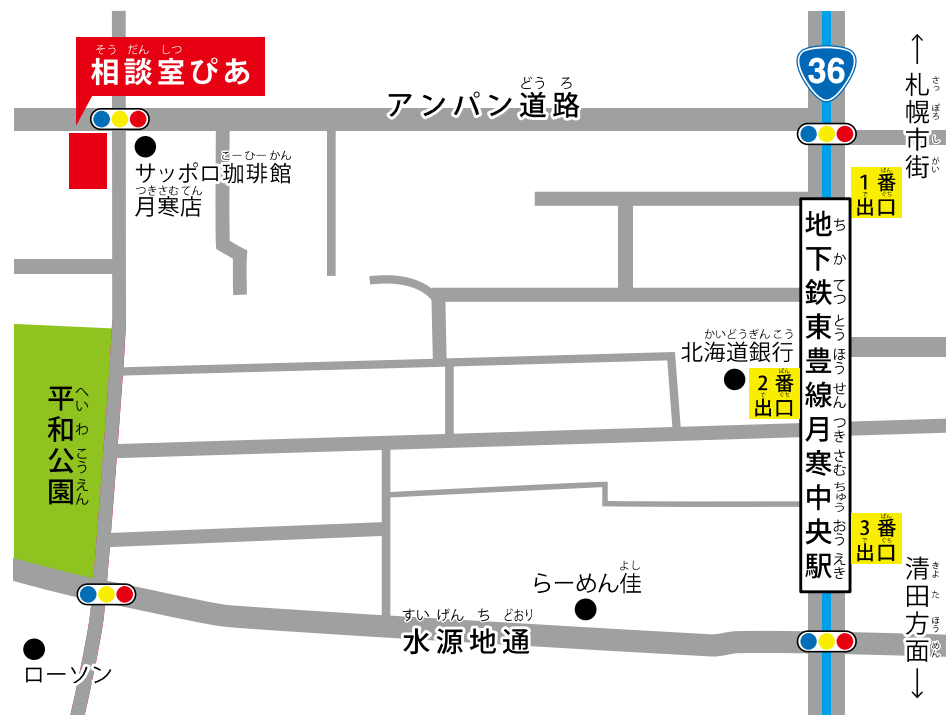
めい
1 名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
3 名

そうだんいん
相談員

めい
1 名



相談室からメッセージ

暮らしの中での困りごとや悩みごとなどご相談
ください。一緒に考え解決に向けてのお手伝い
をさせていただきたいと思っております。お気
軽にご連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室みなみ

社会福祉法人みなみ会

住 所

〒062-0932
豊平区平岸2条9丁目1-23 アムール平岸401号(SKビル)

TEL

011-825-1373

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-825-1374

E-MAIL

info@s-minami.com

月～金 09:00～17:00

相談受付時間

土・日・祝日、年末年始を除く。
職員不在の際は、留守番電話での対応になります。
受付時間外は留守番電話または転送電話での対応となります。

アクセス

地下鉄：南北線平岸駅より、約240メートル
中央バス：平岸2条9丁目駅より、約160メートル



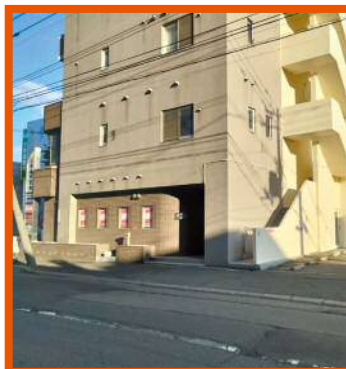
エレベーター
あり

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談支援専門員
相談支援専門員
相談支援員

1名
2名
2名

地域支援員



相談室からメッセージ

障がいや病気のあるご本人、または家族、関係者の方であればなたからでも相談をお受けしています。何かお困りのことなどがございましたら、一緒に考えてみませんか？こちらでご協力できることがあるかもしれません。電話がつながりにくく、ご不便をかけることもありますがお電話お待ちしております。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



相談支援事業所ノック

しゃかいふく し ほうじんさつぽうりょういくかい
社会福祉法人札幌療育会

じゅう しょ
住 所

〒004-0831

清田区真栄1条2丁目1-28 真栄ビル1階

TEL

011-378-4244

※ご希望に合わせご相談をお受けしますが、ご希望通りにならない場合もございます。

FAX

011-378-4254

E-MAIL

so-dan.knock.ryoikukai@jf6.so-net.ne.jp

げつ きん
月～金

09:00～17:30

どようび
土曜日

09:00～12:00

相談受付時間

ねんまつねん し しゅくさいじつ のぞ
年末年始、祝祭日を除く。
受付時間外の相談をご希望される方は、事前にご連絡ください。

ちゅうおう
中央バス

- ① 80、大67、大87、大88、平50、福113、福96、広島線
清田団地線にて「真栄」下車、徒歩5分
- ② 大87、大88、福87、福88にて「真栄」にて下車、目の前
- ③ 大67、福97、千歳線にて「真栄」下車、徒歩4分

アクセス

設 備



バリアフリー
対応

その他

ちゅうしゃじょう
駐車場なし

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

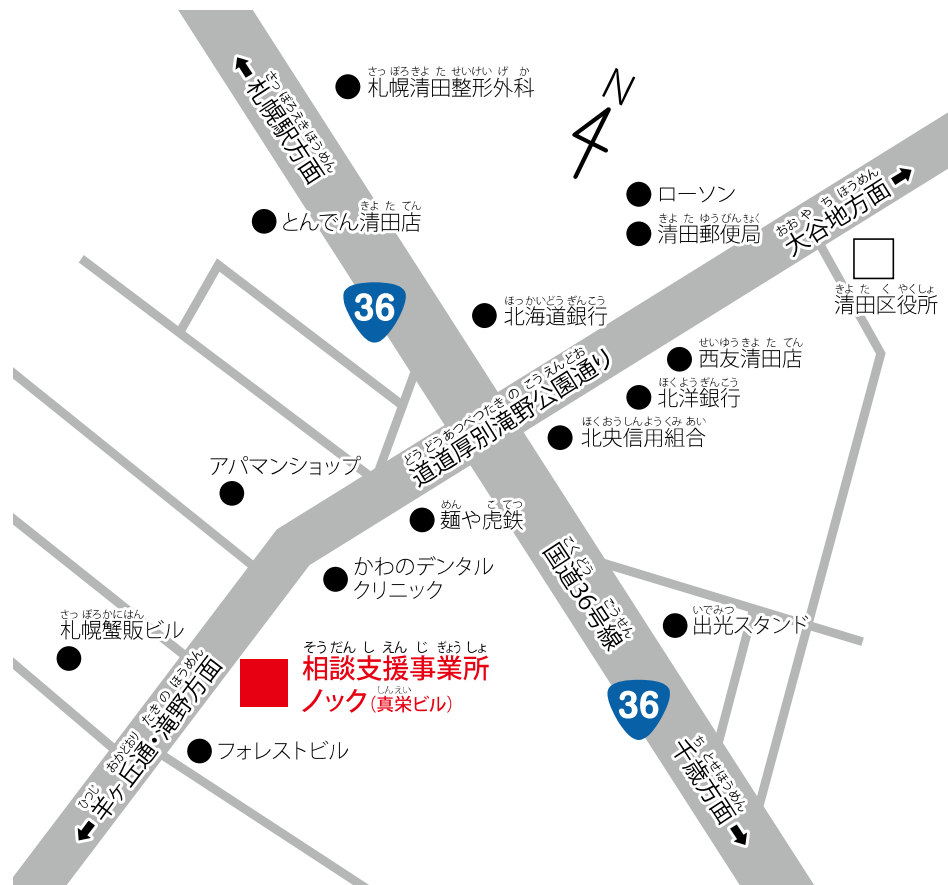
1名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

5名

ち い き し えんいん
地域支援員

ピアサポーター
(精神)



相談室からメッセージ

お困り事や悩み事がございましたら、どなたからでもご相談をお受けいたします。まずは、お気軽にお問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



ほっと相談センター

社会福祉法人藻岩この会

住 所

〒005-0802
南区川治2条2丁目5-37

TEL

011-572-2220

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-572-2258

E-MAIL

hot-sodan@moiwa.or.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:00

相談受付時間

祝日、お盆、年末年始を除く。

受付時間外の相談をご希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時及び受付時間外は留守番電話に伝言をお願いします。

アクセス

地下鉄真駒内駅から

じょうてつバス南95 硬石山・石山1条6丁目行き…「川治2条3丁目」下車 約100メートル
札幌駅から

じょうてつバス南55 硬石山行き…「川治2条3丁目」下車 約100メートル

設備



駐車場あり



身障トイレあり

その他

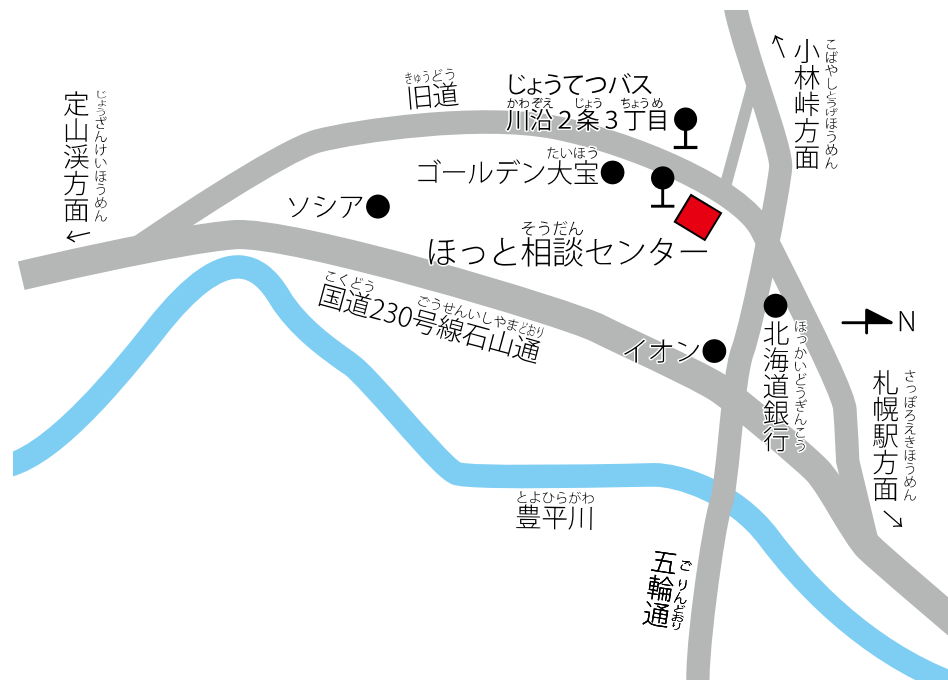
車いす等をご利用の方はご連絡の際にお知らせ下さい。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談員
相談支援専門員
相談員

1名
3名
1名

地域支援員



相談室からメッセージ

「生まれてから人生を終えるまで～切れ目のない・つながる支援～」の実現を目指して！
すべての「人」「物」「つながり」が社会資源です。あなたもかけがえのない大切な「人」です。



あなたが ほっと できる「人」はいますか？
あなたが ほっと できる「場所」はありますか？
あなたが ほっと できる「時」はありますか？
あなたの ほっと できる「人」「場所」「ひととき」で
ありたい

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



そうだん し えん じ ぎょうしょ

相談支援事業所グリーンハイム

しゃかいふく し ほうじんほっかいどう
社会福祉法人北海道ハピニス

じゅう しょ
住 所

〒005-0849

南区石山933番地3

T E L

011-591-5211

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

F A X

011-592-5063

E-MAIL

soudansien-gurinhaimu@hapinisu.net

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

げつ きん
月～金 9:00～17:00

どにち しゅうじつ ねんまつねんし のぞ
土日、祝日、年末年始を除く。

うけつけ じ かんがい そうだん き ほう ば あい じ ぜん でん わ きょうじつ や かん
受付時間外の相談をご希望の場合は、事前にお電話ください。休日、夜間について、折り返しお電話させていただきます。

アクセス

ち か てつなんぼくせん ま こまないえきから ぐち やく
地下鉄南北線真駒内駅南出口から約200mにある真駒内中学校グラ
ンド付近より無料送迎車が出ています。詳しくは、ホームページをご
確認ください。



駐車場あり



エレベーター
あり



バリアフリー
対応



身障トイレ
あり



盲導犬
同伴可

その他

WEB : <http://www.hapinisu.com/>

スタッフ ～私たちが相談に応じます～

かん り しやけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

めい
1名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
1名

そうだんいん
相談員

めい
1名



グリーンハイム



そうだんしつ
相談室からメッセージ

「誰もが、その人らしく生活ができる」そのお手伝いをするために、私達があります。でも、私たちにもできることと、できないことがあります。まずは、お話を聴かせてください。そして、いっ歩ずつ、一緒に進んでいきましょう。ご相談、お待ちしております。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室すきっぷ

しゃかいふく し ほうじん
社会福祉法人アンビシャス

じゅう しょ
住所

〒063-0061

にし く にしまちきた ちょう め にしまちきた
西区西町北20丁目2-21 アイビル西町北

TEL

011-676-0101

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。来所相談の方は事前にご連絡ください。

FAX

011-676-0202

E-MAIL

ambi_skip@s-ambi.jp

げつ きん
月～金

09:30～17:30

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

祝日、お盆、年末年始を除く。

受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

相談員不在時及び受付時間外は留守番電話に伝言をお願いします。

アクセス

ち かてつ どうざいせんみや さわえき ぼんでぐち エレベーターあり やく
地下鉄：東西線宮の沢駅4番出口(ELV有)から約300メー
トル、5番出口から約220メートル

せつ び
設備



身障トイレ



バリアフリー
対応

その他

WEB: <http://www.s-ambi.jp/>

スタッフ ～私たちが相談に応じます～

かん り しゃ
管理者

1名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

5名

そうだんいん
相談員

1名

ち い き し えんいん
地域支援員

ピアサポーター
(身体、発達)



そうだんしつ
相談室からメッセージ

ほんにん か ぞく かんけい き かん ち い き かた そうだん
本人・家族・関係機関・地域の方からの相談
を承っています。
まずは、お気軽にお問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



にし く 西区 西区障がい相談支援センターアウル

しゃかいふく し ほうじん 社会福祉法人はるにれの里

じゅう しょ 住所

〒063-0812

にし く こと に じょう ちょう め 西区琴似2条4丁目1-24 ヤマチビル3階

TEL

011-676-7631

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-676-7632

E-MAIL

owl@harunire.or.jp

げつ きん 月～金 09:00～17:00

そうだんうけつけ じ かん 相談受付時間

しゅくじつ ねんまつねん し のぞ 祝日、年末年始を除く。

うけつけ じ かんが い る す ばん でん わ どう たいおう 受付時間外は、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

ち か でつ どうざいせん こと に えき ばん で ぐち やく 地下鉄：東西線琴似駅2番出口より約200メートル

J R こと に えき がし で ぐち やく JR：琴似駅東出口より約700メートル

せつ 設 び 備



エレベーターあり

その他

でん わ こ 電話が混みあっている場合等、コール音が鳴っていても電話が繋がりにくくなることや、留守番電話や転送電話に切り替わることがあります。

車いすをご利用の方は地下からエレベーターにお乗りいただきますが、エレベーター前の出入り口に1段の段差がございます。

駐車場は用意しておりませんので、近隣のコインパーキングの利用をお願いいたします。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かん り しゃけん そうだん し えん せん もん いん 管理者兼相談支援専門員

めい 1名

そうだん し えん せん もん いん 相談支援専門員

めい 2名

そうだん いん 相談員

めい 1名



そうだん しつ 相談室からメッセージ

しゅうろう や す さが なか なや 就労や住まい探しなど、暮らしの中のお悩みや
こま ふく し りょう ふく いっ お困りのことを福祉サービスの利用を含めて一
しよ かん が じ ふん て 緒に考え、自分らしく暮らしていくためのお手
つだ い を させて いただきます。

でん わ 電話が繋がりにくく、ご不便をおかけすること
も ありますが、まずお電話でご相談ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



障がい相談あかり

医療法人重仁会

住 所

〒006-0022

手稲区手稲本町2条4丁目4-30 ラ・パーク緑ヶ丘302号

TEL

011-215-8253

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-215-8256

E-MAIL

akari@jujinkai.jp

月～金 09:00～17:00

相談受付時間

祝日、年末年始を除く。

来所相談の方、受付時間外を希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時及び受付時間外には、転送電話や留守番電話で対応しています。

アクセス

JR：手稲駅南口から約350メートル

設備



駐車場あり



エレベーターあり

その他

駐車場あり

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談支援専門員
相談支援専門員
相談員

1名
2名
2名



相談室からメッセージ

暮らしの中の悩みや困りごとを一緒に考えます。新しい環境への自立のお手伝いや、新しい挑戦への向き合い方も一緒に考えます。各種福祉サービス利用に関する相談、日常生活での困りごとなど、幅広く対応します。相談方法は来所、電話、メール、FAX、訪問など、ご希望に応じて対応します。まずは、お気軽にご連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



さっぽろ地域づくりネットワークワン・オール

さっぽろ市 基幹相談支援センター
(札幌市基幹相談支援センター)
社会福祉法人あむ

住所

〒064-0808
中央区南8条西2丁目 市民活動プラザ星園302号

TEL

011-213-0171

FAX

011-213-0172

E-MAIL

sapporo@one-all.net

相談受付時間

月～金 09:00～17:30

祝日・年末年始を除く。

受付時間外は、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

地下鉄：豊水すすきの駅6番出口から 約400メートル
地下鉄：中島公園駅1・2番出口から 約400メートル
JRバス：「中島公園駅前」下車 約400メートル

設備



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり



盲導犬同伴可

その他

車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用ください
WEB: <http://one-all.net/>

スタッフ

管理者兼相談支援専門員
相談支援専門員

1名
5名

相談員

1名

主にこんな仕事をしています

業務内容

◎委託相談支援事業の支援

事業運営等についての助言と、計画的な研修開催の両面から支援を継続して行います。札幌市の相談支援体制について、役割整理が進められるように調整を行います。

◎計画相談支援・障害児相談支援・地域相談支援の推進

希望する方が計画相談支援の利用をできるために、計画相談支援の必要な体制を検証し、計画相談支援等の質的・量的な充実を目指します。

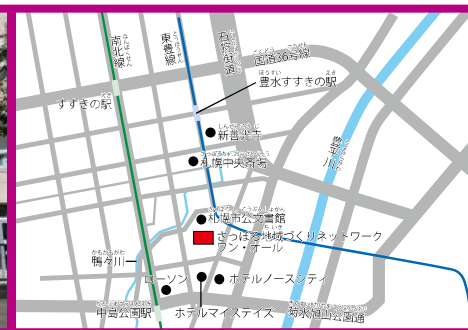
◎障がい当事者による相談支援活動の支援

障がい者相談支援事業の機能強化事業にあるピアサポーター配置業務発展に向けて、ピアサポーター交流会の事務局を担います。

◎札幌市自立支援協議会の事務局

協議会事務局業務を札幌市とともに担い、「個別のニーズから地域課題の抽出～地域の支援体制の整備」に向けた取り組みや働き掛けを行います。

「ワン・オール」に与えられたミッションは、相談支援機関を中心に関係するたくさんの方々と協働しながら、誰もが安心して生活できる地域づくりと、それに必要なネットワークづくりの一翼を担うことです。



MEMO

MEMO