

い たくそうだん し えん じ ぎょうしよ

委託相談支援事業所ってどんなところ？

札幌市から障がい者相談支援事業の委託を受けて、障がいのある方の総合相談の窓口として相談支援を行っている相談支援事業所のことです。札幌市内には18の委託相談支援事業所があります。

委託相談支援事業所では、障害福祉サービスの利用のこと（セルフプランにするか、計画相談支援にするか迷っている方）、日常生活の悩みごと、お仕事や学校のこと、成年後見制度などの権利擁護のこと、その他様々な困りごとの相談ができます。相談員は、困りごとや悩みごとをお聞きし、解決方法を一緒に探します。

委託相談支援事業所には、相談員の他に、ピアサポーターや地域支援員が配置されている事業所があります。この他、基幹相談支援センターが1か所あります。

なお、委託相談支援事業所でも一時的に計画相談支援を行い、その後、地域の指定特定相談支援事業所へ引継を行う場合があります。

？ 基幹相談支援センターとは？

札幌市から基幹相談支援事業の委託を受けて、主に支援機関からの相談に乗っている相談支援事業所のことです。札幌市の基幹相談支援センターでは、委託相談支援事業所の後方支援、計画相談支援等の推進、障がい当事者による相談支援活動の支援、札幌市自立支援協議会の事務局業務などを行っています。

基幹相談支援センターの業務の詳細は、58ページ～59ページにてご確認ください。

委託相談支援事業所では、虐待が疑われる障がいのある方についての通報を受けています。通報を受けた相談支援事業所は、行政及び関係機関と協力して必要な対応をします。

？ 委託相談支援事業所に配置されているピアサポーターとは？

ピアサポーターの「ピア」とは「同じ立場」「対等」という意味を持つ言葉です。札幌市の委託相談支援事業所に配置されているピアサポーターは、様々な障がいのある当事者が、自らの経験・体験をもとに、障がいのある方や関係者などのニーズに応じて、問題解決に向けて、委託相談支援事業所のスタッフとともに活動しています。活動の種類は幅広く、それぞれの事業所の特徴や、ピアサポーター自身の個性や特性に応じて、個別の相談から講演など、様々です。

「この事業所にはどんなピアサポーターさんがいるのかな？」

「どんな活動をしているのかな？」

詳しくはピアサポーター配置事業所にお問い合わせください。

？ 委託相談支援事業所に配置されている地域支援員とは？

地域で暮らす障がいのある方が安心して暮らせるよう、地域住民や町内会、福祉関係機関などと協力体制をつくることを目的に、各区の委託相談支援事業所に地域支援員を配置しています。

地域支援員は、災害時の障がいのある方へのサポート体制づくりや、障がいのある方への啓発・理解を広める活動も行います。

※下記の札幌市公式ホームページに掲載されているピアサポーターや地域支援員のリーフレットにて、ピアサポーターや地域支援員について、詳しくご確認ください。

https://www.city.sapporo.jp/shogaifukushi/zaitaku_06-1.html



※上記のURL、または左の二次元バーコードからアクセスできます。

委託相談支援事業所の地区割導入について（令和8年4月より）

令和8年4月1日より、複数の委託相談支援事業所がある区（中央区、北区、東区、白石区、豊平区、南区、西区）では、より地域に密着した支援を行うことと、移動時間等の効率化によりスムーズに必要な相談支援が行き届くようにするため、地区割制を導入しています。

対象は、令和8年4月1日以降の新規相談される方で、お住まいの住所を担当する事業所が対応します。令和8年3月31日以前より継続的に委託相談支援事業所を利用している場合は、地区割に関わらず、そのまま同じ事業所を継続して利用できます。

なお、手稲区、厚別区、清田区は、事業所が1つのみのため地区割の対象外です。

2つ以上の委託相談支援事業所がある区

中央区、北区、東区、白石区、
豊平区、南区、西区

地区割制のため、お住まいの住所
を担当する委託相談支援事業所へ

委託相談支援事業所が 1つのみの区

手稲区、厚別区、清田区

1事業所体制のため、お住まいの区
の委託相談事業所へ

地区割の詳細住所一覧については札幌市公式ホームページ（「札幌市障がい者相談支援事業所ガイドブック」で検索）にて担当地区（住所）一覧を掲載しています。

<https://www.city.sapporo.jp/shogaifukushi/guide/soudan/>



※上記のURL、または左記の二次元バーコードからアクセスできます。

障がい者相談支援事業所ガイドブック / 札幌市

3. 地区割一覧

※手稲、厚別、清田を除く

区	事業所名	地区（まちづくりセンター名）
中央区	地域生活支援センターさっぽろ	本府・中央、大通・西、南円山、円山、桑園、宮の森
	相談室ぼぽ	東北・東、苗穂、豊水、西創成、曙、山鼻、幌西
北区	相談室ぼらりす	北、新琴似西、麻生
	障がい相談という	鉄西、幌北、新川、新琴似
	相談室ぼぶら	屯田、太平百合が原、拓北・あいの里、篠路茨戸
東区	相談室セーボネス	栄西、栄東、元町、伏古本町、丘珠、札苗②（中沼）
	相談室あさかげ	鉄東、北光、北栄、札苗①（東雁来、東苗穂）、苗穂東
白石区	相談室あゆみ	東札幌、菊水、北白石、北東白石、菊の里
	相談室きよサポ	白石、東白石、白石東
豊平区	相談室びあ	豊平、美園、月寒、西岡、福住、東月寒
	相談室みなみ	平岸、中の島、南平岸
南区	ほっと相談センター	真駒内、藤野、藻岩①（南沢を除く、川沿、北ノ沢、中ノ沢）、藻岩下
	グリーンハイム	石山、簾舞、藻岩②（南沢のみ）、澄川、芸術の森、走山溪
西区	すきつぷ	西町、発寒北、西野①（西野のみ）、発寒
	アウル	八軒、琴似二十四軒、西野②（福井、平和、小別沢）、山の手、八軒中央

※手稲、厚別、清田は1事業所体制のためお住まいの区を担当する相談室をご利用ください

※担当住所の詳細一覧は札幌市公式ホームページを参照願います

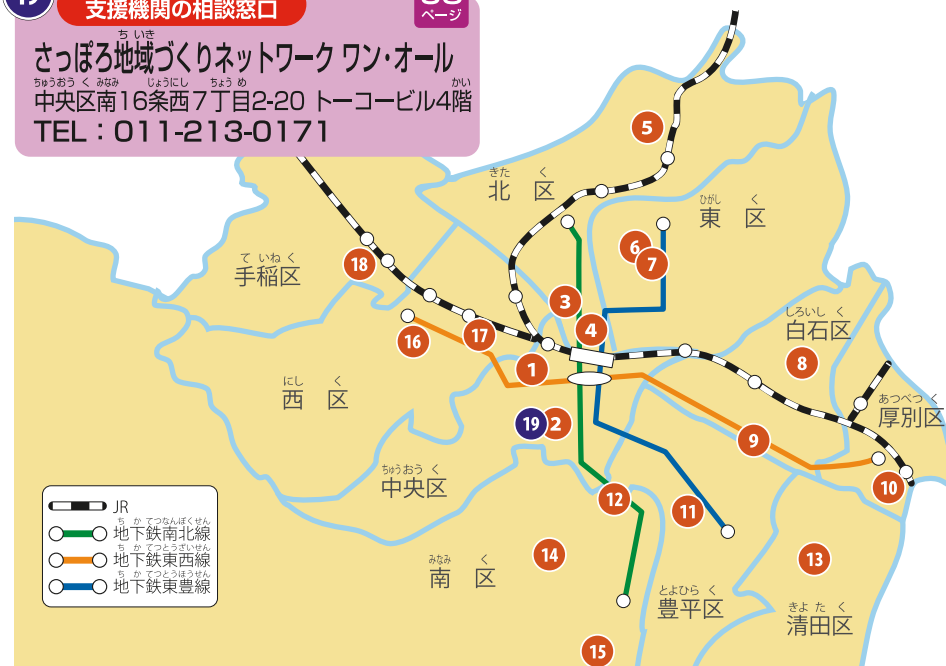
さっぽろ し ない しょう しゃそうだん し えん じ ぎょうしょ いたくそうだん し えん じ ぎょうしょ いちらん けいさい
札幌市内の障がい者相談支援事業所(委託相談支援事業所)一覧(掲載ページ)

まずはお住まいの区の相談支援事業所(①～⑮)にご連絡ください！

事業所ごとに特徴がありますが、それぞれが協力しながら応じることもできます。

- | | |
|---|--|
| <p>① ち いきせいかつ し えん
地域生活支援センターさっぽろ
中央区大通西19丁目 WEST19 5階
TEL : 011-622-1118</p> <p>22 ページ</p> | <p>② そうだんしつ
相談室ぽぽ
中央区南16条西7丁目2-20 トーコービル7階
TEL : 011-522-4112</p> <p>24 ページ</p> |
| <p>③ そうだんしつ
相談室ぱらりす
北区北21条西5丁目1-32 梅ノ木ビル202
TEL : 011-757-1871</p> <p>26 ページ</p> | <p>④ しょう そうだん
障がい相談という
北区北10条西2丁目9-1 アルファスクエア札幌北口ビル201号
TEL : 011-776-6109</p> <p>28 ページ</p> |
| <p>⑤ そうだんしつ
相談室ぽぷら
北区太平9条5丁目2-4
TEL : 011-717-5520</p> <p>30 ページ</p> | <p>⑥ そうだんしつ
相談室セーボネス
東区北35条東9丁目1-20
TEL : 011-748-3119</p> <p>32 ページ</p> |
| <p>⑦ そうだんしつ
相談室あさかげ
東区北33条東14丁目5-1
TEL : 011-733-3808</p> <p>34 ページ</p> | <p>⑧ そうだんしつ
相談室あゆみ
白石区川北2254番地1
TEL : 011-350-8755</p> <p>36 ページ</p> |
| <p>⑨ そうだんしつ
相談室きよサポ
白石区南郷通14丁目南4-8 キャッスル大木戸1階
TEL : 011-860-1750</p> <p>38 ページ</p> | <p>⑩ そうだんしつ
相談室ますとびー
厚別区上野幌3条4丁目1-12
TEL : 011-299-3856</p> <p>40 ページ</p> |
| <p>⑪ そうだんしつ
相談室ぴあ
豊平区月寒西2条7丁目1-6 山本ハイツ 404
TEL : 011-836-1155</p> <p>42 ページ</p> | <p>⑫ そうだんしつ
相談室みなみ
豊平区平岸2条9丁目1-23 アムール平岸401号(SKビル)
TEL : 011-825-1373</p> <p>44 ページ</p> |

- | | |
|---|--|
| <p>⑬ そうだん し えん じ ぎょうしょ
相談支援事業所ノック
清田区真栄1条2丁目1-28 真栄ビル1階
TEL : 011-378-4244</p> <p>46 ページ</p> | <p>⑭ そうだん
ほっと相談センター
南区川沿2条2丁目5-37
TEL : 011-572-2220</p> <p>48 ページ</p> |
| <p>⑮ そうだん し えん じ ぎょうしょ
相談支援事業所グリーンハイム
南区石山 933 番地3
TEL : 011-591-5211</p> <p>50 ページ</p> | <p>⑯ そうだんしつ
相談室すきっぷ
西区西町北20丁目2-21 アイビル西町北
TEL : 011-676-0101</p> <p>52 ページ</p> |
| <p>⑰ にし く しょう そうだん し えん
西区障がい相談支援センターアウル
西区琴似2条4丁目1-24 ヤマチビル3階
TEL : 011-676-7631</p> <p>54 ページ</p> | <p>⑱ しょう そうだん
障がい相談あかり
手稲区手稲本町2条3丁目8-18 ティネビル1階
TEL : 011-215-8253</p> <p>56 ページ</p> |
| <p>⑲ し えん き かん そうだん まど ぐち
支援機関の相談窓口
さっぽろ地域づくりネットワークワン・オール
中央区南16条西7丁目2-20 トーコービル4階
TEL : 011-213-0171</p> <p>58 ページ</p> | |





地域生活支援センターさっぽろ

とくてい ひ えい り かつどうほうじんさっぽろ し せいしんしょうがいしゃ か ぞくれんごうかい
特定非営利活動法人札幌市精神障害者家族連合会

じゅう しょ
住 所

〒060-0042

さっぽろ し ちゅうおう く おおどおりにし ちようめ
札幌市中央区大通西19丁目WEST19 5階

TEL

011-622-1118

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-622-1073

E-MAIL

sien-sapporo@air.ocn.ne.jp

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

げつ さん ど
月～金 10:00～18:00 土 10:00～13:00

しやくじつ ねんまつねん し のぞ
祝日、年末年始を除く。

うけつけ じ かんがい そうだん き ぼう かた じ ぜん れんらく
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

うけつけ じ かんがい うけつけ か の う れんらく よくかいしよ び
受付時間外はメールの受付のみ可能です。(ご連絡は翌開所日になります。)

アクセス

ち か てつ どうざいせんにし ちようめ えき ばん で ぐち かいだん やく
地下鉄：東西線西18丁目駅1番出口(階段)から約10メートル

ち か てつ どうざいせんにし ちようめ えき ばん で ぐち ちようけつ
地下鉄：東西線西18丁目駅1番出口(エレベーター)直結

せつ び
設 備



駐車場あり



エレベーター
あり



バリアフリー
対応



身障トイレ
あり

その他

お問い合わせ

WEB:<https://www.sakkaren.com>

スタッフ ～わたしが相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

めい
1名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
4名

ち い き し えん い ん
地域支援員



そうだんしつ
相談室からメッセージ

せい かつ なか こま なや
生活の中の困りごとや悩みごとなどをご相談
ください。いっしょ かんが かい けつ ち
一緒に考え解決に向けて、お手伝
いさせていただきます。まずはお気軽に問
合わせ下さい。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…





そう だん し つ

相談室ぽらりす

しゃかいふく し ほうじん 社会福祉法人はるにれの里

じゅう 所 住 所

〒001-0021

きた く きた じょうにし ちようめ うめ き
北区北21条西5丁目1-32 梅ノ木ビル202

TEL

011-757-1871

※ 事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-757-1872

E-MAIL

polaris@harunire.or.jp

そう だん う け つけ じ かん 相談受付時間

げつ きん 月～金 09:00～17:00

しゅくじつ ねんまつねん し のぞ 祝日、年末年始を除く。
うけつけ じ かん が い る す ばん で ん わ どう たい お う 受付時間外は、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

ち か て つ なん ぼく せん き た じょう え き ばん で ぐ ち や く
地下鉄：南北線北24条駅4番出口より約500メートル



エレベーター
あり



盲導犬
同伴可

その他

- 電話が混み合っている場合等、コール音がなっているても電話がつながりにくくなることや、留守番電話や転送電話に切り替わることがあります。
- エレベーター前に数段の階段があり、必要に応じ、ポータブルスロープで対応致します。
- 駐車場は用意しておりませんので、近隣のコインパーキングの利用をお願い致します。

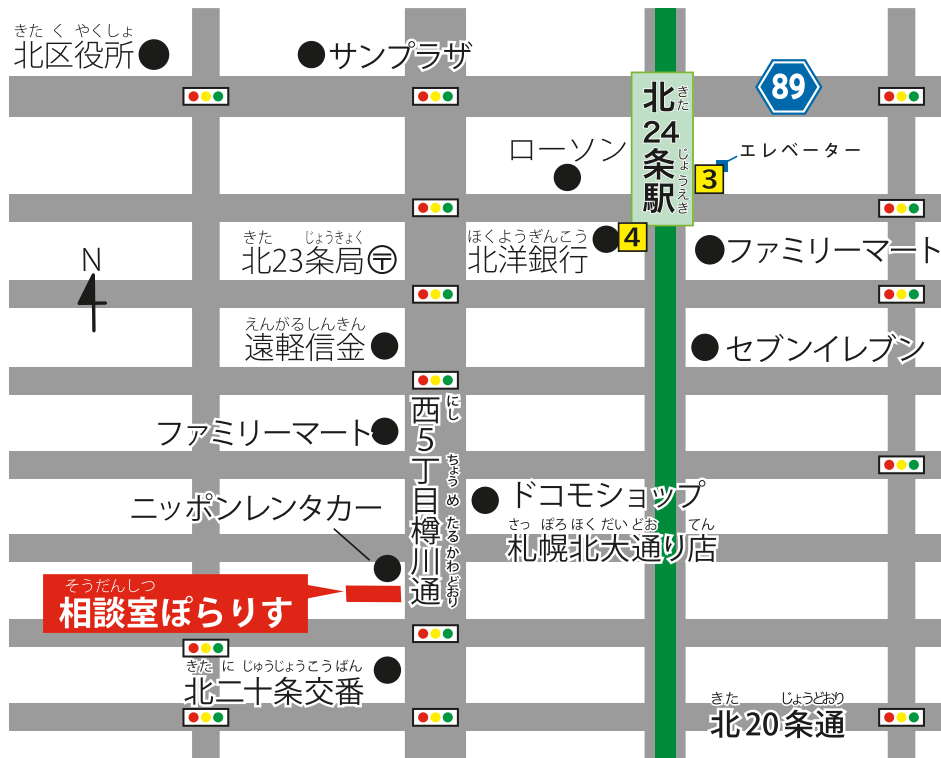
スタッフ ～ 私たちがご相談に応じます～

かん り しゃけん さん だん し えん せん もん いん
管理者兼相談支援専門員
そう だん し えん せん もん いん
相談支援専門員
そう だん いん
相談員

めい
1名
めい
4名
めい
2名

ち い き し えん いん
地域支援員

ピアサポーター
(発達)



そう だん し つ 相談室からメッセージ

「働く練習がしたい」、「一人暮らしがしてみたい」…「でもどうしたらよいのだろう」など生活の中でのわからないことや困ったときは、ご相談ください。地域生活を応援します。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



しょう しょうだん 障がい相談という

い りょうほうじんじゅうじんかい
医療法人重仁会

じゅう しょ
住 所

〒001-0010

きた く きた しょうにし ちやうめ さつぽろきたぐち ぎやう
北区北10条西2丁目9-1 アルファスクエア札幌北口ビル201号

TEL

011-776-6109

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、面談・同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-776-6244

E-MAIL

toiro@jujinkai.jp

げつ きん

月～金 09:00～17:00

しょうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

しやくじつ ねんまつねん し のぎ
祝日、年末年始を除く。

らいしよしょうだん かた うけつけ じ かんがい き ぽろ かた じ ぜん れんらく
来所相談の方、受付時間外を希望される方は、事前にご連絡ください。

ふ さい じ およ うけつけ じ かんがい てんそうでん わ る す ばんでん わ たいやう
不在時及び受付時間外には、転送電話や留守番電話で対応しています。

アクセス

さつぽろえききたぐち やく
JR：札幌駅北口から 約450メートル

ち か てつ なんぼくせんきた しょうえき やく
地下鉄：南北線北12条駅から 約400メートル



エレベーター
あり

その他

きんりん ゆうりやうちゆうしやじやう り ょう
近隣の有料駐車場をご利用ください。

スタッフ ～わたしがしょうだん おう
～私たちがご相談に応じます～

かん り しゃげんしょうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

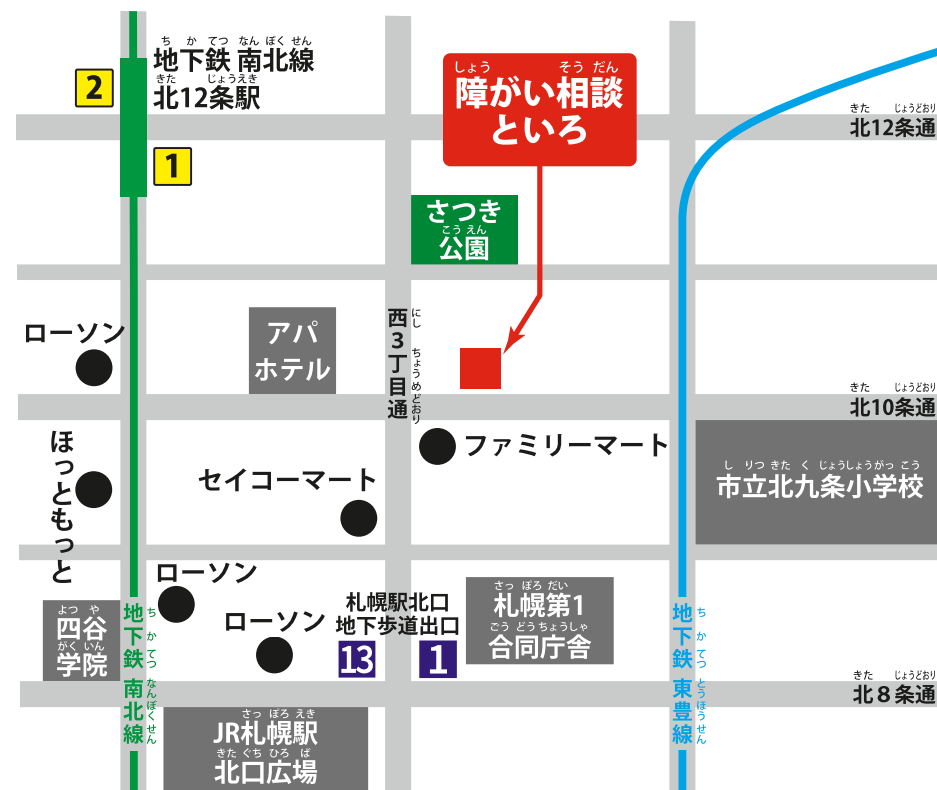
めい
1名

しょうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
3名

しょうだんいん
相談員

めい
2名



しょうだんしつ 相談室からメッセージ

く なか なや こま いっしょ かんが あたら かんきやう
暮らしの中の悩みや困りごとを一緒に考えます。新しい環境
への自立のお手伝いや、新しい挑戦への向き合い方も一緒
に考えます。各種福祉サービス利用に関する相談、日常生
活での困りごとなど、幅広く対応します。相談方法は来所、
電話、メール、FAX、訪問など、ご希望に応じて対応します。
まずは、お気軽にご連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室ぽぷら

しゃかいふく し ほうじん
社会福祉法人えぼっく

じゅう しょ
住 所

〒002-8009
札幌市北区太平9条5丁目2-4

TEL

011-717-5520

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、面談・同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-717-5521

E-MAIL

popura@epoch.or.jp

げつ ぎん
月～金 09:00～17:30

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

ど にち しゅうじつ ねんまつねん し のび
土・日・祝日、年末年始を除く。

うけつけ じ かんが い き ほう かつ じ ぜん へんらく
受付時間外を希望される方は、事前にご連絡ください。

ほうもん など ぶざい じ うけつけ じ かんが い る す ばん でん わ てんそう でん わ たいおう
訪問などで不在時または受付時間外は留守番電話または転送電話の対応とな
ります。

アクセス

がくえん と し せん ゆり はらえき にしがわ で ぐち やく
JR学園都市線：百合が原駅西側出口から約700メートル
北海道中央バス：太平8条4丁目バス停から約200メートル

せつ び
設 備



駐車場あり

ゆり はらえき
JR百合が原駅はエレベーターなしの無人駅です。

ちゅうしゃ だいいす かざい くるま し かくしやう
駐車スペースは台数に限りがあります。また車いすや視覚障がいな
ど移動が困難な方は、事前にご相談ください。近くまでお迎えに行
くことができます。

その他

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かん り しゃ 管理者	めい 1名
そうだん し えんせんもんいん 相談支援専門員	めい 1名
そうだんいん 相談員	めい 4名



相談室からメッセージ

きたく
北区のシンボルマークにあるポプラは、きたく
にはポプラ並木が立派に真っすぐに生えていること
から、しっかりと想いを受け止め、寄り添って
いきたいという願いを込めています。お気軽に
お問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



そう だん し つ

相談室セーボネス

しゃかいふく し ほうじんむぎ こ かい
社会福祉法人麦の子会

じゅう しょ
住 所

〒007-0835
東区北35条東9丁目1-20

TEL

011-748-3119

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-748-3229

E-MAIL

sebones@muginoko.com

げつ ぎん
月～金

08:30～17:30

どにち せきじつ ねんまつねん し のぞ
土日、祝日、年末年始を除く。

受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

ふざい じ およ けつ けい じ かんが い る す ばん でん わ てんそう でん わ たいお
不在時及び受付時間外は留守番電話、または転送電話での対応となります。

ふざい は あい らいしよ ぞうだん さい かなら れんらく
不在の場合もご致しますので、来所相談の際は必ず連絡をください。

アクセス

地下鉄：東豊線新道東駅4番出口から約900メートル
中央バス：「北34条東8丁目」下車 約300メートル

せつ び
設 備



盲導犬
同伴可

その他

ちゆうしやじよう
駐車場なし

スタッフ わたし たちが ぞうだん にお応じます～

ぞうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員
ぞうだん いん
相談員

めい
5名
めい
2名

ち い き し えん い ん
地域支援員



相談室からメッセージ

『セーボネス』とは、ノルウェーの首都オスロ元市長さんの名前です。障がいのある人が街の真ん中であたりまえに暮らすことを推進してきた女性で、ご自身もお体に障がいがある人です。そんな願いを込めて、当相談室では障がいのある人もない人も地域でその人らしく、あたりまえの暮らしをすることをお手伝いします。地域や関係機関とのネットワークづくりにも取り組んでいます。まずは、お電話でご相談ください。



相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室あさかげ

社会福祉法人さっぽろひかり福祉会

住 所

〒065-0033
東区北33条東14丁目5-1

TEL

011-733-3808

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-731-0211

E-MAIL

asakage@sapporohikari.or.jp

相談受付時間

月～金 09:00～17:00

祝日、年末年始を除く。

受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

受付時間外は留守番電話での対応となります。

アクセス

地下鉄：東豊線新道東駅5番出口から約350メートル

設備



駐車場あり



身障トイレあり



バリアフリー対応



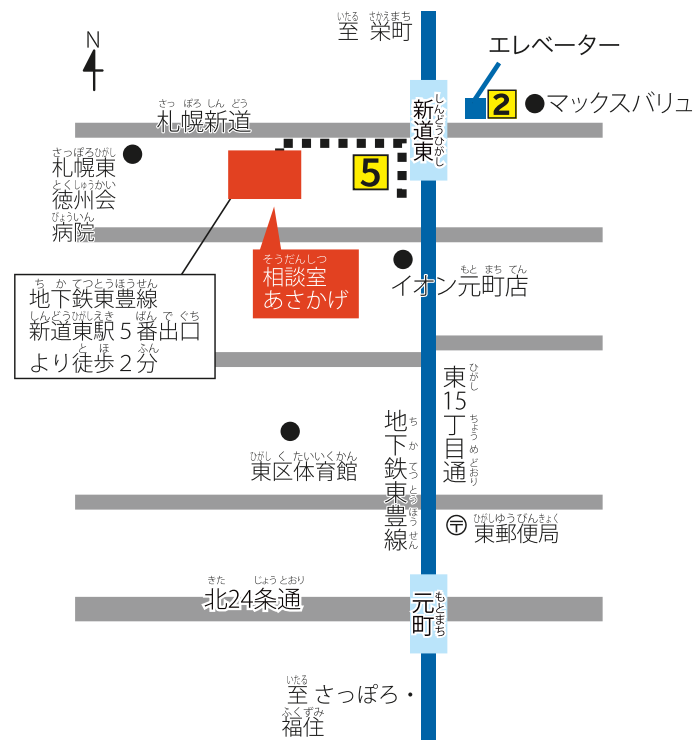
盲導犬同伴可

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談支援専門員
相談支援専門員
相談員

1名
2名
3名

ピアサポーター
(精神・発達)



相談室からメッセージ

あなたが必要としている支援があなたに届くように力を尽くします。まず、お電話ください。来所での相談以外にご自宅に訪問してお話を伺うこともできます。来所の際は“パン工房ひかり”を目印にお越しください。「朝」の「光」と書いて「あさかげ」と読みます。あなたの人生に射し込む光となりますように。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室あゆみ

しゃかいふく し ほうじんほくしょうかい
社会福祉法人北翔会

じゅう しょ
住 所

〒003-0859

しろいしく かわきた ばん ち
白石区川北2254番地1

TEL

011-350-8755

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-879-5511

E-MAIL

shien@hokushokai.com

げつ きん
月～金 09:30～17:30

いっくじつ ねんまつねん し のぞ
祝日、年末年始を除く。

そうだんうけつけ し かん
相談受付時間

うけつけ し かんがい そうだん き ほう
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

うけつけ し かんがい る す ばん でん わ きんきゅうたいおう か のう でん わ ばんごう し
受付時間外は留守番電話にて、緊急対応可能な電話番号をお知らせいたします。

アクセス

ちゅうおう
中央バス：地下鉄白石駅より乗車(白23,白24)

しろいしえいぎょうしよ げしや やく
白石営業所下車 約300メートル



駐車場あり



エレベーターあり



バリアフリー対応



身障トイレあり



盲導犬同伴可

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

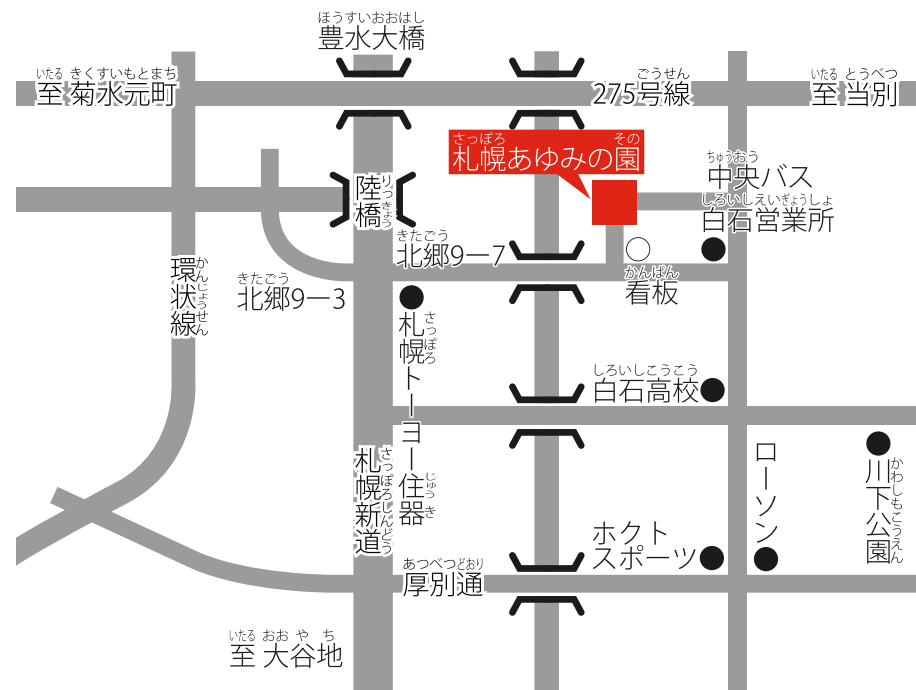
かん り しゃ
管理者

めい
1名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
5名

ち い き し えん いん
地域支援員



相談室からメッセージ

みなさんが悩んだり、困っていることを、みなさんの立場に立って一緒に考えたり、解決方法を探したりし、自分らしく暮らせるようにお手伝いしたいと思っています。ご希望に応じて、ご自宅等に訪問いたします。まずはお気軽にお問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室きよサポ

医療法人社団五風会

住 所

〒003-0022

白石区南郷通14丁目南4-8 キャッスル大木戸1階

TEL

011-860-1750

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-860-1760

E-MAIL

gohuu_sd@kiyosapo.jp

相談受付時間

月～金 09:00～17:00

祝日、年末年始を除く。

受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

受付時間外のご相談は転送電話や留守番電話にて対応いたします。

アクセス

地下鉄：東西線南郷13丁目駅から約170メートル

設備



駐車場あり



バリアフリー
対応



盲導犬
同伴可

その他

WEB : <http://www.kiyosapo.jp>

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談支援専門員

1名

相談支援専門員

5名



相談室からメッセージ

生活していくなかで感じられる「困っていること」についてご相談ください。当事者、家族、関係機関からの相談もお受けしています。相談については、電話・メール・FAXやご希望に応じてご自宅へ伺ってのご相談も可能です。まずはお気軽にご連絡をください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは：



そう だん し つ

相談室ますとびー

しゃかいふく し ほうじん
社会福祉法人えぽっく

じゅう しょ
住 所

〒004-0033

あつべっく かみのつぼろ じょう ちょう め
厚別区上野幌3条4丁目1-12

TEL

011-299-3856

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。

FAX

011-894-3899

E-MAIL

mastbee@epoch.or.jp

げつ きん
月～金

09:00～17:30

どにち しゅくじつ ねんまつねん し のぞ
土日、祝日、年末年始を除く。

そう だん う け つけ じ かん
相談受付時間

受付時間外を希望される方は、事前にご連絡ください。

訪問などで不在時、または受付時間外は留守番電話、または転送電話の対応と
なります。

アクセス

ちゅうおう
中央バス・JRバス：「東栄通北」下車 約280メートル

ちゅうおう
中央バス：「上野幌2条4丁目」下車 約50メートル

せつ び
設 備



駐車場あり

その他

ちゅうしや
駐車スペースはありますが、台数に限りがあります。

スタッフ ～わたしが相談に応じます～

かん り しゃけん そう だん し えん せん もん いん
管理者兼相談支援専門員

めい
1名

そう だん し えん せん もん いん
相談支援専門員

めい
4名

そう だん いん
相談員

めい
6名

ち い き し えん いん
地域支援員



相談室からメッセージ

ますとびーの「ますと」は舟の「帆」のことです。地域に住む障がいのある方々の思い(風)を受けて、ともに前進していきたいという思いが込められています。



みなさんの身近な存在として、地域に根差した活動をしたいと思っています。
電話・来所相談の他にも、ご希望に応じてご都合の良い場所まで相談員が訪問させていただいています。まずは、お気軽にお問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室ぴあ

しゃかいふく し ほうじんりよくしんかい
社会福祉法人緑伸会

じゅう しょ
住 所

〒062-0022
豊平区月寒西2条7丁目1-6 山本ハイツ404

TEL

011-836-1155

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-598-7581

E-MAIL

soudan-pia@ryoku-sin.or.jp

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:00

しゅくじつ ねんまつねん し のぞ
祝日、年末年始を除く

うけつけ じ かん い がい き ぼう
受付時間以外を希望される方は、事前にご連絡ください。

しよくいん ふ ざい さい うけつけ じ かん がい る す ばん でん わ たいおう
職員不在の際、または受付時間外は留守番電話での対応となります。

アクセス

ち か てつ どうほうせんつきさむちゅうおうえき ばん で ぐち やく
地下鉄：東豊線月寒中央駅1番出口から 約550メートル

せつ び
設 備



エレベーター
あり

その他

ちゅうしゃじょう
駐車場なし。

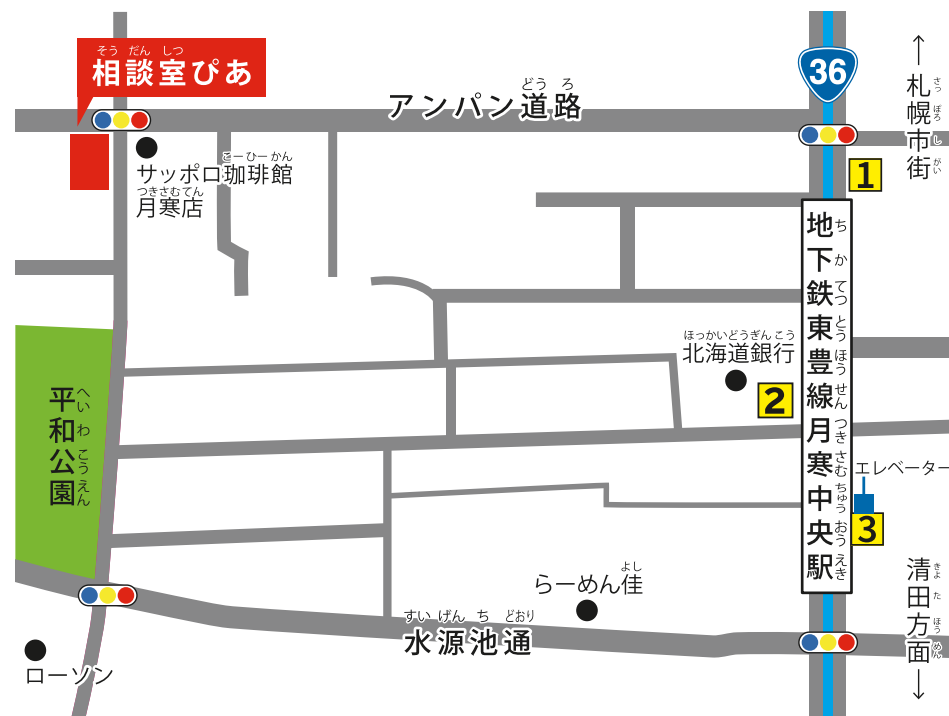
スタッフ ～わたしが相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

めい
1名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
3名



相談室からメッセージ

く なか こま なや そうだん
暮らしの中での困りごとや悩みごとなどご相談
ください。一緒に考え解決に向けてのお手伝い
をさせていただきたいと思っております。お気
が かる れんらく
軽にご連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



相談室みなみ

しゃかいふく し ほうじん かい
社会福祉法人みなみ会

じゅう しょ
住 所

〒062-0932
とよひら く ひらぎし じょう ちよう め
豊平区平岸2条9丁目1-23 アムール平岸401号(SKビル)

TEL

011-825-1373

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-825-1374

E-MAIL

info@s-minami.com

そうだんしつ けつ かん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:30

ど にち しゅうじつ ねんまつねん し のぞ
土・日・祝日、年末年始を除く。
職員不在の際は、留守番電話での対応になります。
受付時間外は留守番電話または転送電話での対応となります。

アクセス

ち か てつ なんぼくせん ひらぎし えき やく
地下鉄：南北線平岸駅より、約240メートル
ちゅうおう ひらぎし じょう ちよう め えき やく
中央バス：平岸2条9丁目駅より、約160メートル



エレベーター
あり

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

かん り しゃけん そうだん し えんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	1 名
そうだん し えんせんもんいん 相談支援専門員	3 名
そうだんいん 相談員	2 名

ち い き し えん い ん
地域支援員



相談室からメッセージ

しょう びょう き ほん にん か ぞく かんけい
障がいや病気のあるご本人、または家族、関係
者の方であればどなたからでも相談をお受けし
ています。何かお困りのことなどがございましたら、
一緒に考えてみませんか？こちらでご協力でき
ることがあるかもしれません。電話がつなが
りにくく、ご不便をかけることもありますがお電
話お待ちしております。



相談支援事業所ノック

しゃかいふく し ほうじんさつほりよういくかい
社会福祉法人札幌療育会

じゅう しょ
住 所

〒004-0831

きよた く しんえい じょう ちようめ しんえい かい
清田区真栄1条2丁目1-28 真栄ビル1階

T E L

011-378-4244

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

F A X

011-378-4254

E-MAIL

so-dan.knock.ryoikukai@jf6.so-net.ne.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:30

どようび
土曜日 09:00～12:00

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

ねんまつねん し しゅくさいじつ のぞ
年末年始、祝祭日を除く。
うけつけ じ かんが い る すばんでん わ たいおう
受付時間外は留守番電話の対応となります。

ちゅうおう
中央バス

アクセス

- ① 80、大67、大87、大88、平50、福113、福96、広島線
清田団地線にて「真栄」下車、徒歩5分
- ② 大87、大88、福87、福88にて「真栄」にて下車、目の前
- ③ 大67、福97、千歳線にて「真栄」下車、徒歩4分

せつ び
設 備



バリアフリー
対応

そ 他

ちゅうしやじょう
駐車場なし

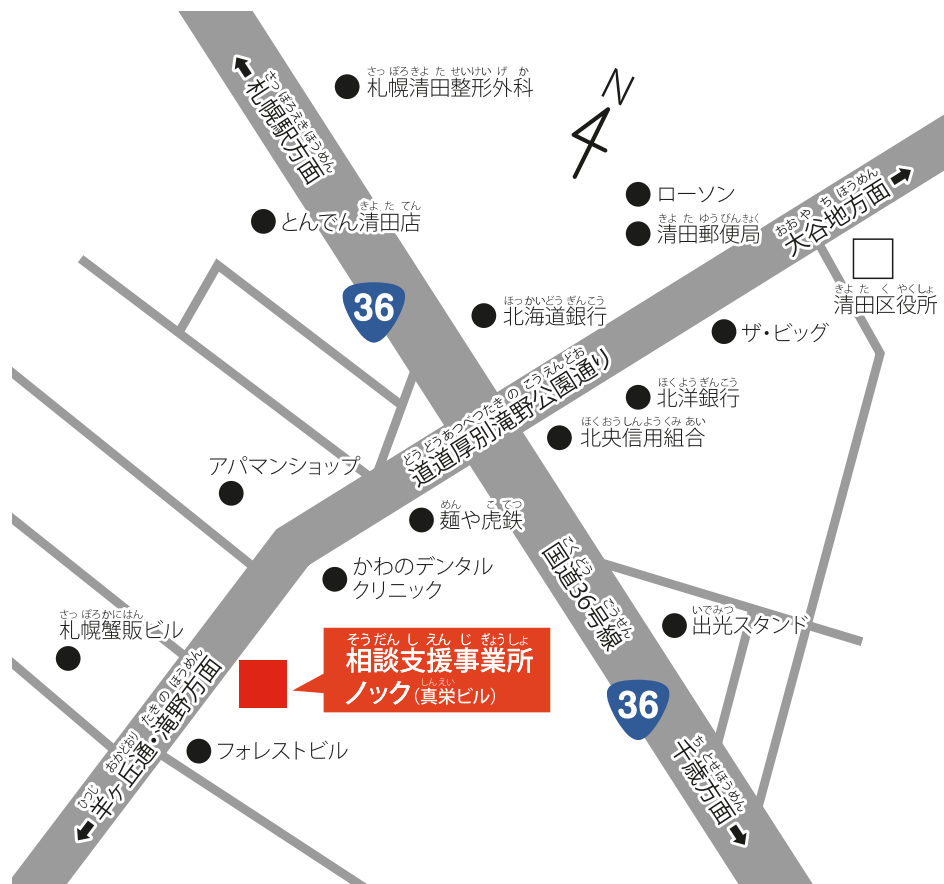
スタッフ ～わたしが相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員
そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

めい
1名
めい
6名

ち い き し えん いん
地域支援員

ピアサポーター
(精神)



そうだんしつ
相談室からメッセージ

お困り事や悩み事がございましたら、どなたからでもご相談をお受けいたします。まずは、お気軽にお問い合わせください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



ほっと相談センター

社会福祉法人藻岩この実会

住 所

〒005-0802
南区川治2条2丁目5-37

TEL

011-572-2220

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-572-2258

E-MAIL

hot-sodan@moiwa.or.jp

げつ きん
月～金 09:00～17:00

祝日、お盆、年末年始を除く。

相談受付時間

受付時間外の相談をご希望される方は、事前にご連絡ください。
不在時及び受付時間外は留守番電話に伝言をお願いします。

アクセス

地下鉄真駒内駅から

じょうてつバス南95 硬石山・石山1条6丁目行き…「川治2条3丁目」下車 約100メートル
札幌駅から

じょうてつバス南55 硬石山行き…「川治2条3丁目」下車 約100メートル

設備



駐車場あり



身障トイレあり

その他

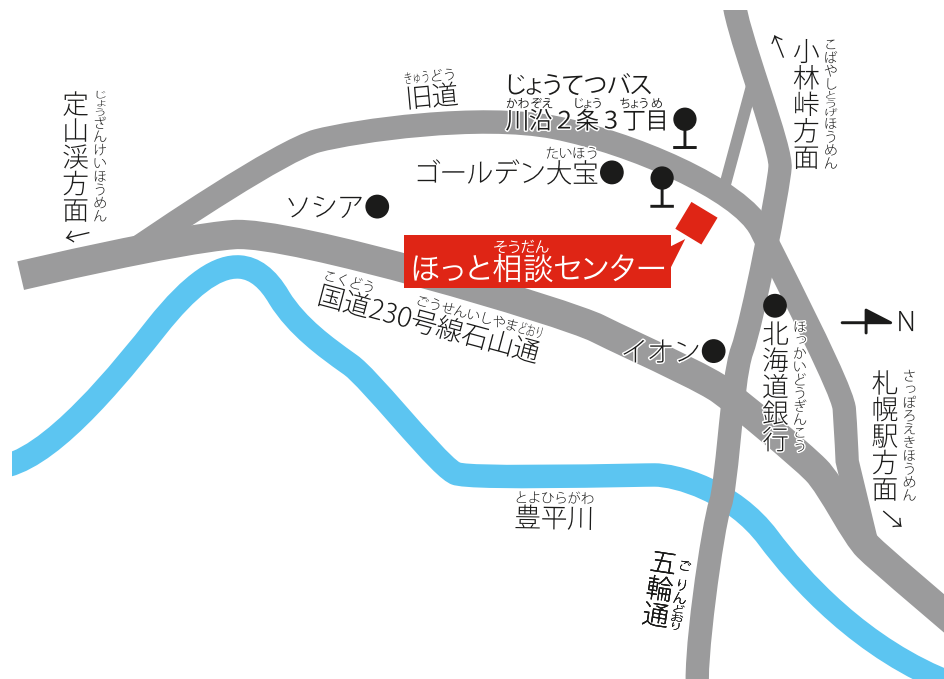
車いす等をご利用の方はご連絡の際にお知らせ下さい。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談員
相談支援専門員
相談員

1名
2名
1名

地域支援員



相談室からメッセージ

「生まれてから人生を終えるまで～切れ目のない・つながる支援～」の実現を目指して！
すべての「人」「物」「つながり」が社会資源です。あなたもかけがえのない大切な「人」です。



あなたが ほっと できる「人」はいますか？
あなたが ほっと できる「場所」はありますか？
あなたが ほっと できる「時」はありますか？
あなたの ほっと できる「人」「場所」「ひととき」で
ありたい

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応してくれるの？

自分で調べたいときは…



そうだん し えん じ ぎょうし ょ

相談支援事業所グリーンハイム

しゃかいふく し ほうじんほっかいどう
社会福祉法人北海道ハピニス

じゅう しょ
住 所

〒005-0849
みなみ く いしやま ばん ち
南区石山933番地3

TEL

011-591-5211

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-592-5063

E-MAIL

soudansien-gurinhaimu@hapinisu.net

そうだんうけつけ じ かん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:00

ど にち しゅくじつ ねんまつねん し のぞ
土日、祝日、年末年始を除く。
うけつけ じ かんが い る す ばんでんわ たいおう
受付時間外は留守番電話の対応となります。

アクセス

ち か てつなんぼくせん ま こまないえきみなみ で ぐち やく
地下鉄南北線真駒内駅南出口から約200mにある真駒内中学校グラ
ンド付近より無料送迎車が出ています。詳しくは、ホームページをご
確認ください。



駐車場あり



エレベーター
あり



バリアフリー
対応



身障トイレ
あり



盲導犬
同伴可

その他

WEB : <http://www.hapinisu.com/>

スタッフ ～わたしが相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん 管理者兼相談支援専門員	めい 1名
そうだん し えんせんもんいん 相談支援専門員	めい 1名
そうだんいん 相談員	めい 2名



グリーンハイム



相談室からメッセージ

「誰もが、その人らしく生活ができる」そのお手伝いをするために、私達があります。でも、私たちにもできること、できないことがあります。まずは、お話を聴かせてください。そして、一歩ずつ、一緒に進んでいきましょう。ご相談、お待ちしております。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



そう だん し つ

相談室すきっぷ

しゃかいふく し ほうじん
社会福祉法人アンビシャス

じゅう しょ
住 所

〒063-0061

西区西町北20丁目2-21 アイビル西町北

TEL

011-676-0101

※事前に連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられない
こともあります。来所相談の方は事前にご連絡ください。

FAX

011-676-0202

E-MAIL

ambi_skip@s-ambi.jp

そう だん し つ
相談受付時間

げつ ぎん
月～金 09:30～17:30

しゅく に せいの ねん まつねん し のぞ
祝日、お盆、年末年始を除く。

うけつけ じ かん が い そう だん き ぼう
受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

そう だん いん ふ ざい じ およ う けつけ じ かん が い る す ばん でん わ でん こん ねが
相談員不在時及び受付時間外は留守番電話に伝言をお願いします。

アクセス

ち か てつ どう ざい せん みや さわ えき ばん で ぐち エレベーターあり やく
地下鉄：東西線宮の沢駅4番出口(ELV有)から約300メー
トル、5番出口から約220メートル

せつ び
設 備



身障トイレ



バリアフリー
対応

その他

WEB : <http://www.s-ambi.jp/>

スタッフ ～私たちが相談に応じます～

かん り しゃけん そう だん し えん せん もん いん
管理者兼相談支援専門員

1名

そう だん し えん せん もん いん
相談支援専門員

3名

そう だん いん
相談員

2名

ち い き し えん いん
地域支援員

ピアサポーター
(身体)



相談室からメッセージ

お困りごとや悩みごとがありましたら、本人・
家族・関係機関・地域のかた等どなたでも相
談ください。まずは、お気軽にお問い合わせく
ださい。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは：



西区障がい相談支援センターアウル

社会福祉法人はるにれの里

住 所

〒063-0812

西区琴似2条4丁目1-24 ヤマチビル3階

TEL

011-676-7631

※事前にご連絡のない場合、充分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-676-7632

E-MAIL

owl@harunire.or.jp

月～金 09:00～17:00

相談受付時間

※祝日、年末年始を除く。

受付時間外は、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

地下鉄：東西線琴似駅2番出口より約200メートル

JR：琴似駅東出口より約700メートル

設備



エレベーターあり

その他

- 電話が混みあっている場合等、コール音が鳴っていても電話が繋がりにくくなることや、留守番電話や転送電話に切り替わることがあります。
- 車いすをご利用の方は地下からエレベーターにお乗りいただきますが、エレベーター前の出入り口に1段の段差がございます。
- 駐車場は用意しておりませんので、近隣のコインパーキングの利用をお願い致します。

スタッフ ～私たちがご相談に応じます～

管理者兼相談支援専門員	1名
相談支援専門員	2名
相談員	1名



相談室からメッセージ

就労や住まい探しなど、暮らしの中のお悩みやお困りのことを福祉サービスの利用を含めて一緒に考え、自分らしく暮らしていくためのお手伝いをさせていただきます。

電話が繋がりにくく、ご不便をおかけすることもあります。まずお電話でご相談ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんなの？
対応してくれるの？

自分で調べたいときは？



しょう そうだん 障がい相談あかり

いりょうほうじんじゅうじんかい
医療法人重仁会

じゅう しょ
住 所

〒006-0022

ていねく ていねほんちよう じよう ちようめ
手稲区手稲本町2条3丁目8-18 ティネビル1階

TEL

011-215-8253

※事前にご連絡のない場合、十分に時間がとれないことや、訪問や同行に応じられないこともあります。

FAX

011-215-8256

E-MAIL

akari@jujinkai.jp

そうだんうけつけじかん
相談受付時間

げつ きん
月～金 09:00～17:00

いづくしつ ねんまつねん し のぞ
祝日、年末年始を除く。

らいしよそうだん かた うけつけじかんが い き ほう
来所相談の方、受付時間外を希望される方は、事前にご連絡ください。

ふざいじ およ うけつけじかんが い てんそうでんわ る すばんでんわ たいおう
不在時及び受付時間外には、転送電話や留守番電話で対応しています。

アクセス

ていねえきみなぐち やく
JR：手稲駅南口から約210メートル

せつ び
設 備



駐車場あり



バリアフリー
対応



身障トイレ
あり

その他

ちゆうしや だいすうせいげん じ ぜん れんらく
駐車スペースには台数制限がありますので、事前にご連絡を
お願いいたします。

スタッフ ～わたしが相談に応じます～

かん り しゃけんそうだん し えんせんもんいん
管理者兼相談支援専門員

1名

そうだん し えんせんもんいん
相談支援専門員

3名

そうだんいん
相談員

4名

ちいさし えんいん
地域支援員



そうだんしつ 相談室からメッセージ

暮らしの中の悩みや困りごとと一緒に考えます。新しい環境への自立のお手伝いや、新しい挑戦への向き合い方も一緒に考えます。各種福祉サービス利用に関する相談、日常生活での困りごとなど、幅広く対応します。相談方法は来所、電話、メール、FAX、訪問など、ご希望に応じて対応します。まずは、お気軽にご連絡ください。

相談支援事業所

専門機関

札幌市の相談機関

相談したらどんな
対応をしてくれるの？

自分で調べたいときは…



さっぽろ地域づくりネットワークワン・オール

(札幌市基幹相談支援センター)
社会福祉法人あむ

住所

〒064-0916
中央区南16条西7丁目2-20 トーコービル4階(R8.8 移転)

TEL

011-213-0171

FAX

011-213-0172

E-MAIL

sapporo@one-all.net

相談受付時間

月～金 09:00～17:30

祝日・年末年始を除く。

受付時間外は、留守番電話等の対応となりますので、受付時間外の相談を希望される方は、事前にご連絡ください。

アクセス

市電：静修学園前下車 約200メートル
地下鉄：南北線、幌平橋駅2番出口から約600メートル

設備



エレベーターあり

その他

車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用ください
WEB: <http://one-all.net/>

スタッフ

管理者兼相談支援専門員
相談支援専門員

1名
4名

相談員

1名

主にこんな仕事をしています

業務内容

◎委託相談支援事業の支援

事業運営等についての助言と、計画的な研修開催の両面から支援を継続して行います。札幌市の相談支援体制について、役割整理が進められるように調整を行います。

◎計画相談支援・障害児相談支援・地域相談支援の推進

希望する方が計画相談支援の利用をできるように、計画相談支援の必要な体制を検証し、計画相談支援等の質的・量的な充実を目指します。

◎障がい当事者による相談支援活動の支援

障がい者相談支援事業の機能強化事業にあるピアサポーター配置業務発展に向けて、ピアサポーター交流会の事務局を担います。

◎札幌市自立支援協議会の事務局

協議会事務局業務を札幌市とともに担い、「個別のニーズから地域課題の抽出～地域の支援体制の整備」に向けた取組みや働き掛けを行います。

「ワン・オール」に与えられたミッションは、相談支援機関を中心に関係するたくさんの方々と協働しながら、誰もが安心して生活できる地域づくりと、それに必要なネットワークづくりの一翼を担うことです。



MEMO

MEMO