

障がい者 緊急入所受入先調整窓口 を設置しています



障がいのある札幌市民の方を対象に、
御本人の急な不調や、同居の御家族の急な病気等により、
夜間休日の間に、緊急に居場所を確保する必要が生じた場合に、
受入先(ショートステイ等)の調整等を行う窓口を設置します。

電話 080-4145-7716

受付時間 平日:17時~翌朝9時、土日祝日:24時間受付

これ以外の時間(平日日中)は、各区役所保健福祉課や
札幌市委託相談支援事業所等に御連絡ください。

また、急を要する状況に備え、
事前登録(事前に御相談いただき、基本情報等を登録いただく)も可能です。
事前登録を行っておくと、緊急時、より円滑・迅速な対応が可能となります。

業務実施者【札幌市委託事業】

社会福祉法人はるにれの里 自閉症者地域生活支援センター なないろ

詳細は裏面を御覧ください

？ 障がい者緊急入所受入先調整窓口とは

夜間休日の間、緊急()に短期入所の利用等を希望する市内在住の障がいのある方及びその家族等からの電話相談の受付を行います。

また、夜間休日の間に緊急入所が必要な状況が発生し、直ちに緊急入所受入先の調整を行う必要がある場合には、障がい者緊急入所受入先調整窓口において受入先を調整します。（障がいのある札幌市民（障害者手帳・障害福祉サービス受給者証をお持ちの方）が対象です。）

「障がいのある方の生活を支えている方が不可抗力により生活を支えられない状況」又は「障がい状況の急変により緊急入所が必要となる状況」のいずれかが発生し、必要と認められる場合をいいます。

？ 事前登録とは

上記窓口を御利用いただく可能性のある障がいのある方については、急を要する状況に備え、事前に御相談いただき、基本情報等を登録いただくことが可能です。

事前登録を行っておくと、緊急時、より円滑・迅速な対応が可能となります。

事前登録については、下記のお問い合わせ先まで御連絡ください。

？ 利用料金

電話相談について、相談料は無料です（通話料は発信者様の御負担となります。）。

緊急入所となった場合は、通常の障害福祉サービスの利用者負担額のほか、受入先の施設が定める食費・光熱水費等の実費を御負担いただきます。

？ お問い合わせ先（緊急入所相談以外の一般的なお問い合わせ、事前登録）

社会福祉法人はるにれの里 自閉症者地域生活支援センター なないろ（業務実施者）
電話 011-299-4731（受付時間 平日 9時～17時）

平日日中の緊急入所に係る協力体制について

(1) 平日日中の緊急入所受入先調整の協力

平日日中の間に、緊急で居場所を確保すべき障がい者が発生した場合は、各区や委託相談支援事業所において受付や受入先の調整を行います。

また、以下の短期入所事業所に緊急入所用として空き室確保の協力を受けています。

事業所名	法人名	住所	電話番号
自閉症者地域生活支援センターなないろ	(福)はるにれの里	東区東雁来 12 条4丁目1番3号	011-299-4731
地域支援センターりら	(福)札親会	白石区菊水1条4丁目5番1号 (菊水ワークセンター内)	011-831-6161
短期入所 はあと	(福)楡の会	厚別区厚別東3条7丁目 21 番7号 (地域生活支援センター えすと内)	011-375-1220
ケアホームゆうあい	(福)HOP	西区二十四軒4条6丁目3 - 4 (センターゆうあい内)	011-615-7824
じゅーく	(福)朔風	東区北 19 条東5丁目1 - 27 (ほっ・と・あんしんセンター内)	011-788-5028
さっぽろ地域生活支援センター あーねすと	福)北海道社会福祉事業団	東区北 22 条東7丁目2番	011-750-1031
さっぽろ地域支援センター といろ	福)はるにれの里	手稲区星置3条1丁目 19-14	011-624-7671
つむぎ	福)藻岩この実会	南区南沢4条 2 丁目6	011-571-7553
ハーベストガーデン	福)麦の子会	東区北35条東9丁目 491 - 79	011-788-6626
ショートステイホーム マルコ	福)麦の子会	東区北40条東14丁目 4-21	011-788-6626

注意事項

障がい者緊急入所受入先調整窓口が受入先調整を行う場合、状況により、各区保健福祉部において特例介護給付費等の支給決定などが必要となる場合があります。

また、平日日中のうちに対応できるなどで緊急ではない受入調整や相談といった、制度想定外の利用希望対応のために、「障がい者緊急入所受入先調整窓口」の業務負担が大きくなっています。

制度維持のために、適切な利用をお願いいたします。

札幌市役所 障がい福祉課 運営指導係

〒060-8611 札幌市中央区北1条西2丁目 電話 011-211-2938