

札幌市障がい者相談支援事業実施状況報告書

(令和 7年度)

報告日 令和 8 年 3 月 31 日

あて先 札幌市長 様

特定非営利活動法人 札幌市精神障害者家
会 長 菅原

地域生活支援センターさっぽろ管理業務協定書第22条の規定により、以下のとおり
令和7年度地域生活支援センターさっぽろ事業報告書を提出いたします。

I 障がい者相談支援事業に係る業務

1 当年度末における登録者の概況

前月末登録者数	当月新規登録者数	当月終了登録者数	当月末登録者数	当月末登録者の内訳				
				うち計画相談支援契約者数	うち障害児相談支援契約者数	うち地域相談支援契約者数	うちセルフプラン利用者数	左記に該当しない利用者数
315	79	57	337	47	2	0	137	151

〔当月新規登録者の相談経由元内訳〕

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	計
7	6	13	4	6	10	9	4	5	3	1	5	0	1	1	0	75

〔当月終了登録者の登録終了理由内訳〕

①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	計
1	4	48	2	0	1	0	0	56

〔当月末登録者の区別内訳〕

中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	市外	計
277	11	7	9	6	8	0	5	10	2	2	337

〔当月末登録者の障がい別内訳〕

	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
障がい者	37	1	41	188	32	2	0	7	0	308
障がい児	3	1	3	0	14	0	0	0	8	29
計	40	2	44	188	46	2	0	7	8	337

〔当月における登録者の計画相談支援等の新規契約・引継の状況〕

当月における新規契約件数	計画相談支援契約者数	障害児相談支援契約者数	地域相談支援契約者数	当月における指定相談支援事業所への計画相談支援等引継件数	計画相談支援契約者数	障害児相談支援契約者数	地域相談支援契約者数
	2	0	0		13	0	1

2 当月における登録者の個別支援の概況

〔障がい別内訳〕

	身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
	肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
支援件数	362	164	47	42	86	701	54	105	940	1045	3765	1008	14	0	20	172	6779
ピアサポーター支援件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

〔支援方法別内訳〕

	訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
支援件数	418	328	192	2186	685	164	2724	82	6779
ピアサポーター支援件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0

〔支援内容別内訳〕

支援内容	支援件数	ピアサポーター支援件数	支援内容	支援件数	ピアサポーター支援件数
① 福祉サービスの利用に関する支援・社会資源の活用に関する支援	3796	0	⑦ 家計、経済に関する支援	348	0
② 障がいや病状の理解に関する支援	439	0	⑧ 生活技術に関する支援	490	0
③ 健康・医療に関する支援	284	0	⑨ 就労に関する支援	237	0
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	820	0	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	105	0
⑤ 保育・教育に関する支援	46	0	⑪ 権利擁護に関する支援(成年後見に関する支援のみ)	0	0
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	202	0	⑫ 権利擁護に関する支援(⑪を除く)	12	0
			計	6779	0

3 当月における登録者の課題解決件数

課題解決の категория	具体的な課題解決内容(利用するサービスやつなぎ先等)	つないだ件数
① 指定相談への引継ぎ	指定相談支援事業所への計画相談支援等引継ぎ	14
② 居住サポート	障害者総合支援法上の住居(施設入所支援、共同生活援助、宿泊型自立訓練)、障害者総合支援法以外の住居	24
③ 福祉サービス系	障がい福祉サービス(施設入所支援、共同生活援助、宿泊型自立訓練を除く)、移動支援	71
④ ③以外のサービス系	訪問入浴、紙おむつ支給、福祉用具、重度障がい者等就労支援事業など、③に該当しないサービス	17
⑤ 健康、医療系	精神科病院、一般病院、訪問看護、精神科訪問看護など	11
⑥ 保育、教育系	教育相談など	1
⑦ 家計、経済系	生活保護申請、障害年金申請、社会福祉協議会の貸付など	7
⑧ 就労、社会参加、余暇活動系	ナカボツ、ハローワーク、サポートステーション、サークル活動、習い事、ボランティア、ピアサポーターなど	4
⑨ 権利擁護系	日常生活自立支援事業、成年後見推進センター、市役所内の虐待担当部署、消費者センターなど	2
	計	151

4 当月における未登録者の個別支援の概況

〔障がい別内訳〕

	身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
	肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
支援件数	117	23	1	0	7	148	10	20	288	308	817	180	12	0	15	188	1678
ピアサポーター支援件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

〔支援方法別内訳〕

	訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
支援件数	70	137	22	564	115	19	733	18	1678
ピアサポーター支援件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0

〔支援内容別内訳〕

支援内容	支援件数	ピアサポーター支援件数	支援内容	支援件数	ピアサポーター支援件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	1135	0	⑦ 家計、経済に関する支援	28	0
② 障がいや病状の理解に関する支援	95	0	⑧ 生活技術に関する支援	69	0
③ 健康・医療に関する支援	65	0	⑨ 就労に関する支援	71	0
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	161	0	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	9	0
⑤ 保育・教育に関する支援	1	0	⑪ 権利擁護に関する支援(成年後見に関する支援)	0	0
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	36	0	⑫ 権利擁護に関する支援(⑪を除く)	8	0
			計	1678	0

【入力不要】 当月における個別支援の合計数

〔障がい別内訳〕

	身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
	肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
支援件数	479	187	48	42	93	849	64	125	1228	1353	4582	1188	26	0	35	360	8457
ピアサポーター支援件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

〔支援方法別内訳〕

	訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
支援件数	488	465	214	2750	800	183	3457	100	8457
ピアサポーター支援件数	0	0	0	0	0	0	0	0	0

〔支援内容別内訳〕

支援内容	支援件数	ピアサポーター支援件数	支援内容	支援件数	ピアサポーター支援件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	4931	0	⑦ 家計、経済に関する支援	376	0
② 障がいや病状の理解に関する支援	534	0	⑧ 生活技術に関する支援	559	0
③ 健康・医療に関する支援	349	0	⑨ 就労に関する支援	308	0
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	981	0	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	114	0
⑤ 保育・教育に関する支援	47	0	⑪ 権利擁護に関する支援(成年後見に関する支援)	0	0
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	238	0	⑫ 権利擁護に関する支援(⑪を除く)	20	0
			計	8457	0

5 当該年度における関係機関との連携状況

福祉サービス提供事業所との連携状況			
関係機関種別	連絡調整回数	関係機関種別	連絡調整回数
居宅介護事業所	434	相談室(就労、指定など)	403
共同生活援助事業所	588	訪問看護	217
就労移行	91	医療機関	365
就労継続A型事業所	19	学校	68
就労継続B型事業所	467	行政機関	696
地活・自立訓練	34	その他(主に生活介護事業所)	451
児童デイサービス	112	個別ケース会議	183

自立支援協議会への関わり状況	
自立支援協議会関連会議名	参加回数
中央区地域部会 事務局会議	14
中央区地域部会 定例会議	10
相談支援部会 事務局会議	0
相談支援部会 エリア会議	9
相談支援部会 定例会議	3

6 その他、相談支援業務に係る特記事項

指定相談対応状況	
計画相談対応件数	1640件
地域相談対応件数	285件
障害児相談対応件数	66件

相談支援に係る取り組み

- ・委託相談室としての役割を認識し、相談の窓口として機能できるように指定相談室と連携しながら引継ぎや後方支援を行った。
- ・職員の研修強化として法人実施の家族相談会への参加の他、支援における対人援助技法、個人情報保護法に関する全体研修を実施。その他相談支援専門員の資質向上に関して初任者研修や各職種における研修等積極的な参加を心掛けた。
- ・委託と指定の合同勉強会の他、中央区の委託相談室同士の交流会を継続した。また、行政、中央区内指定相談室と中央区相談支援合同勉強会事務局を設置し中央区地域部会への位置づけを行った。
- ・エリアでの活動として合同の研修会(指定と委託の役割について)を昨年度に引き続き実施した。

※ 指定相談支援の状況及び相談支援に係る新たな取り組みを記載。

Ⅱ 障がい者地域活動支援センター運営に係る業務

1 当月末における登録者の概況

前年度末登録者数	新規登録者数	抹消登録者数	当年度末登録者数
233	80	0	313

〔当年度末登録者区別内訳〕

中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	市外	計
113	31	17	44	11	35	5	17	33	7		313

〔当年度末登録者障がい別内訳〕

	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	その他	計
障がい者	1	0	12	268	23	2	7	313
障がい児	0	0	0	0	0	0	0	0
計	1	0	12	268	23	2	7	313

〔当年度末登録者利用期間内訳〕

～6カ月	6カ月～1年	1年～2年	2年～3年	3年～4年	4年～
23	36	54	23	19	158

〔利用終了者の終了理由〕

就労	入院	入所施設	他のセンター	他の通所施設	その他
0	0	0	0	0	0

〔利用中断者及び利用終了者に対するケア〕

再度登録利用は可能な旨を伝え終了している。

2 各月ごとの利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	25	24	25	26	25	24
延利用者数	418	415	404	435	426	453
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開所日数	26	23	24	23	21	25
延利用者数	424	348	407	351	283	444
	開所日数計 A		延利用者数計 B		1日平均利用者数 B/A	
	291		4808		16.52	

地域生活支援センターさっぽろについてのアンケート

作年度（R7年4月1日～R8年3月31日）センターの運営について、皆さんが感じている思いを把握し、本年度のあり方に反映させたいと思いますので、ご協力お願い致します。

当てはまるものに○をつけて下さい。また、記述欄もありますので必要に応じご記入お願いします。

(1) 当施設の総合的な満足度は次のどれに当てはまりますか？（該当項目1つに○）

①とても満足している ②満足している ③普通 ④不満 ⑤とても不満

※ (1) の設間で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えてください。

記入欄：

(2) 職員の接遇に関してどのように感じましたか？（該当項目1つに○）

①大変良かった ②まあ良かった ③普通 ④あまり良くなかった ⑤悪かった

※ (2) の設間で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えてください。

記入欄：

地域活動支援センターについて

(3) プログラムについてどう思いますか？（該当項目1つに○）

①充実 ②普通 ③物足りない ④参加したことがない

※ (3) の設間で③に○をつけた方へ、どのような活動があると良いですか？

記入欄：

(4) 会報誌（オアシス）の内容はどうですか？（該当項目1つに○）

①満足 ②普通 ③物足りない ④必要ない

※ (4) の設間で③に○をつけた方へ、物足りない理由は何でしょうか？

記入欄：

相談について

(5) 昨年度（R7年4月1日～R8年3月31日）相談したことはありますか？

①ある（以下の項目も記入お願いします。） ②ない（終了です。ありがとうございました。）

(6) 相談員の対応はどのように感じましたか？（該当項目1つに○）

①とても満足している ②満足している ③普通 ④不満 ⑤とても不満

※ (6) の設間で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えてください。

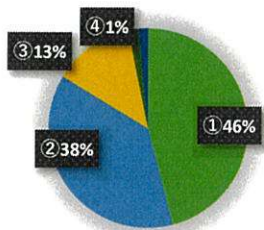
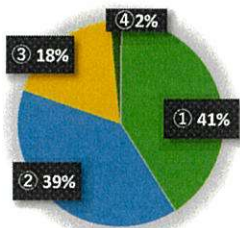
記入欄：

その他、ご意見やご要望がありましたら、お書きください。

ご協力ありがとうございました。

令和7年度アンケート集計結果(n=61)期間中利用実人数85名 回収率71.7%

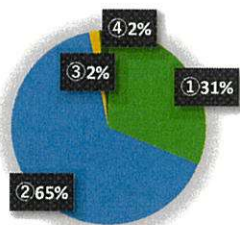
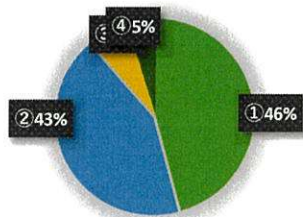
(1) 当施設の総合的な満足度	回答数	R7年度	R6年度
①とても満足している	25	41%	35%
②満足している	24	39%	45%
③普通	11	18%	18%
④不満	1	2%	2%
⑤とても不満	0	0%	0%
⑥未回答	0	0%	0%
計	61		



(2) 職員の接遇	回答数	R7年度	R6年度
①大変良かった	28	46%	44%
②まあよかった	23	38%	42%
③普通	8	13%	11%
④あまり良くなかった	1	2%	3%
⑤悪かった	1	2%	0%
⑥未回答	0	0%	0%
計	61		

<地域活動支援センターについて>

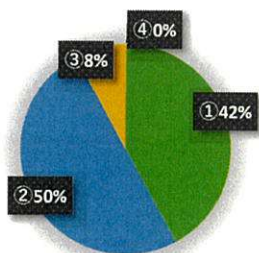
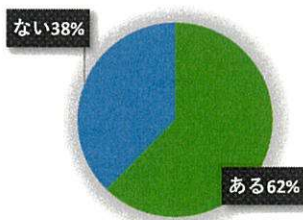
(3) プログラムについて	回答数	R7年度	R6年度
①充実	28	46%	40%
②普通	26	43%	32%
③物足りない	4	7%	15%
④参加したことがない	3	5%	13%
⑤未回答	0	0%	0%
計	61		



(4) 会報誌の内容	回答数	R7年度	R6年度
①満足	19	31%	53%
②普通	40	66%	42%
③物足りない	1	2%	3%
④必要ない	1	2%	2%
⑤未回答	0	0%	0%
計	61		

<相談について>

(5) 昨年度の相談経験	回答数	R6年度	R5年度
①ある	38	62%	53%
②ない	23	38%	47%
③未回答	0	0%	0%
計	61		



(6) 相談員の対応	回答数	R7年度	R6年度
①とても満足している	16	42%	45%
②満足している	19	50%	42%
③普通	3	8%	9%
④不満	0	0%	3%
⑤とても不満	0	0%	0%
未回答	0	0%	0%
計	38		

令和7年度 収支決算書

地域生活支援センター さっぽろ

収入の部

科 目	R7年度予算	R7年度決算	比較増減	
業務委託事業収益	39,155,000	39,155,000	0	
自主事業収益	100,000	79,830	-20,170	
指定相談支援事業	1,500,000	2,582,013	1,082,013	指定相談件数増
受取助成金	0	17,000	17,000	
受取補助金	0	0	0	
雑収益	0	10,015	10,015	
受 取 利 息	0	14,164	14,164	
前 期 繰 越 金	2,500,000	3,135,716	635,716	
収 入 合 計	43,255,000	44,993,738	1,738,738	

支出の部

科 目	R7年度予算	R7年度決算	比較増減	
給 料	26,890,000	26,141,250	748,750	常勤スタッフ
賃 金	2,100,000	1,698,861	401,139	非常勤スタッフ
通 勤 費	1,000,000	1,098,720	△ 98,720	
ボランティア手当	400,000	290,000	110,000	プログラムボランティア等
法定福利費	3,600,000	4,167,148	△ 567,148	社保、労働保険等
福利厚生費	600,000	672,972	△ 72,972	中小企業共済、健康診断
旅 費	450,000	273,390	176,610	交通費・研修費等
車 両 経 費	250,000	236,780	13,220	ガソリン、車両保険、車検代
通 信 費	850,000	903,198	△ 53,198	HP維持費、携帯・固定電話料金他
消 耗 品 費	850,000	1,208,525	△ 358,525	事務用品、家族相談PC
会 議 費	120,000	101,200	18,800	運営会議等
諸 会 費	25,000	12,080	12,920	関連団体会費等
地 代 家 賃	180,000	182,600	△ 2,600	駐車場代
委 託 料	450,000	440,930	9,070	税理士、社労士等
租 税 公 課	2,100,000	2,593,100	△ 493,100	印紙、法人税、消費税
雑 費	200,000	109,874	90,126	
保 険 料	450,000	436,135	13,865	傷害保険等
減 価 償 却 費	0	43,268	△ 43,268	
リ ー ス 料	240,000	224,400	15,600	相談記録支援システムリース代
			0	
支 出 合 計	40,755,000	40,834,431	△ 79,431	
収入 - 支出	2,500,000	4,159,307	4,159,307	
次 期 繰 越 金	2,500,000	4,159,307	4,159,307	

地域生活支援センターさっぽろ 収支決算書

令和7年4月1日 ～ 令和8年3月31日

収 入		センター	指定相談	合 計
業務委託事業収益		39,155,000	2,582,013	41,737,013
自主事業収益		79,830		79,830
受取利息		14,164		14,164
受取助成金		17,000		17,000
受取補助金		0		0
雑収益		10,015		10,015
収 入 合 計		39,276,009	2,582,013	41,858,022

支 出		センター	指定相談	合 計
給料手当		24,441,250	1,700,000	26,141,250
賃金		1,698,861		1,698,861
通勤費		1,098,720		1,098,720
ボランティア手当		290,000		290,000
法定福利費		4,167,148		4,167,148
福利厚生費		672,972		522,963
旅費交通費		143,390	130,000	273,390
車両経費		56,780	180,000	236,780
通信費		762,198	141,000	903,198
消耗品費		847,512	361,013	1,208,525
会議費		81,200	20,000	101,200
諸会費		12,080		12,080
地代家賃		182,600		182,600
委託料		440,930		440,930
租税公課		2,593,100		2,593,100
雑費		59,874	50,000	109,874
保険料		436,135		436,135
リース料		224,400		224,400
広告宣伝費		0		0
減価償却費		43,268		43,268
支出合計		38,252,418	2,582,013	40,834,431
収入－支出 差額		1,023,591	0	1,023,591
前期繰越金		3,135,716	0	3,135,716
次期繰越金		4,159,307	0	4,159,307

2025(令和7)年度 貸借対照表
2026(令和8)年3月31日現在

特定非営利活動法人 札幌市精神障害者家族連合会

(単位:円)

科 目	金 額		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現 金	53,605		
普通預金	12,869,798		
未 収 金	4,228,008		
仮 払 金	171,357		
流動資産合計		17,322,768	
2. 固定資産			
(有形固定資産)			
什器備品	3		
車両運搬具	1		
(投資その他の資産)			
用途特定定期預金	2,000,000		
固定資産合計		2,000,004	
資産合計			19,322,772
II 負債の部			
1. 流動負債			
未 払 金	2,595,360		
前 受 金	16,000		
預 り 金	645,900		
未払消費税	3,663,600		
未払法人税等	315,800		
流動負債合計		7,236,660	
2. 固定負債			
固定負債合計		0	
負債合計			7,236,660
III 正味財産の部			
前期繰越正味財産		12,390,886	
当期正味財産増加額		△ 304,774	
正味財産合計			12,086,112
負債及び正味財産合計			19,322,772

2025(令和7)年度 活動計算書

0

特定非営利活動法人 札幌市精神障害者家族連合会

(単位:円)

科 目	金 額	
I 経常収益		
1 受取会費		
正会員会費	655,500	
賛助会員会費	422,000	1,077,500
2 事業収益		
業務委託事業収益	76,106,513	
自主事業収益	209,830	76,316,343
3 受取補助金		1,200,000
4 受取助成金		167,000
5 受取寄付金		1,391,041
6 受取利息		27,908
7 雑収益		25,615
経常収益合計		80,205,407
II 経常費用		
1 事業費		
(1)人件費		
役員報酬	480,000	
給料手当	31,273,340	
賃金	23,685,681	
通勤費	1,602,860	
ボランティア手当	1,677,000	
法定福利費	5,170,598	
福利厚生費	732,972	
人件費計	64,622,451	
(2)その他経費		
旅費交通費	320,430	
車両経費	236,780	
通信費	1,049,722	
消耗品費	1,492,291	
会議費	130,527	
保険料	436,135	
諸会費	12,080	
水道光熱費	120,985	
地代家賃	361,999	
委託費	440,930	
リース料	356,400	
大会費	142,155	
機関誌費	623,982	
活動費	287,263	
体育大会費	356,518	
療養講座費	343,901	
租税公課	5,288,600	
減価償却費	43,268	
研修費	140,097	
雑費	333,299	
その他経費計	12,517,362	
事業費計		77,139,813
2 管理費		
(1)人件費		
給料手当	660,000	
通勤費	169,800	
法定福利費	234,009	
福利厚生費	84,000	
人件費計	1,147,809	
(2)その他経費		
旅費交通費	62,016	
通信連絡費	90,347	
水道光熱費	120,989	
地代家賃	179,401	
委託費	228,329	
諸会費	54,000	
租税公課	12,000	
消耗品費	770,923	
会議費	298,427	
研修費	339,568	
雑費	66,559	
その他経費計	2,222,559	
管理費計		3,370,368
経常費用合計		80,510,181
当期正味財産増加額		△ 304,774
前期繰越正味財産額		12,390,886
次期繰越正味財産額		12,086,112