

札幌市障がい者相談支援事業実施状況報告書（令和6年度）

令和 7 年 3 月 31 日

あて先 札幌市長 様

特定非営利活動法人 札幌市障がい者家族連合会
会 長 菅原 悦子

地域生活支援センターさっぽろ管理業務協定書第22条の規定により提出しております。
令和6年度地域生活支援センターさっぽろ事業報告書を提出いたします。

I 障がい者相談支援事業に係る業務

1 当年度末における登録者の概況

前年度末登録者数	当年度新規登録者数	当年度終了登録者数	当月末登録者数	うち計画相談支援等利用者数	うち障害児相談支援利用者数	うち地域相談支援利用者数
304	76	65	315	46	2	0

〔区別内訳〕

中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	市外	計
254	13	7	10	6	5	0	6	9	2	3	315

〔障がい別内訳〕

	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
障がい者	35	1	34	180	37	2	0	8	0	297
障がい児	1	1	2	0	12	0	0	0	2	18
計	36	2	36	180	49	2	0	8	2	315

2 当年度末における相談支援（個別支援）の概況

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
358	201	16	92	154	821	134	47	840	887	3544	626	50	0	62	57	6181

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
353	351	151	1991	656	129	2460	90	6181

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	3470	⑦ 家計、経済に関する支援	269
② 障がいや病状の理解に関する支援	419	⑧ 生活技術に関する支援	465
③ 健康・医療に関する支援	211	⑨ 就労に関する支援	165
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	811	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	148
⑤ 保育・教育に関する支援	12	⑪ 権利擁護に関する支援	0
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	200	⑫ 権利擁護に関する支援(⑪を除く)	11
		合計	6181

3 当年度末における未登録者の個別支援の概況

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
154	70	7	9	20	260	8	22	337	359	1037	224	32	0	37	174	2131

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
49	134	29	758	80	18	1031	32	2131

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	1450	⑦ 家計、経済に関する支援	42
② 障がいや病状の理解に関する支援	115	⑧ 生活技術に関する支援	128
③ 健康・医療に関する支援	79	⑨ 就労に関する支援	61
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	183	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	34
⑤ 保育・教育に関する支援	0	⑪ 権利擁護に関する支援	0
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	30	⑫ 権利擁護に関する支援(⑪を除く)	9
		合計	2131

【入力不要】 当月における個別支援の合計数

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
512	271	23	101	174	1081	142	69	1177	1246	4581	850	82	0	99	231	8312

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
402	485	180	2749	736	147	3491	122	8312

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	4920	⑦ 家計、経済に関する支援	311
② 障がいや病状の理解に関する支援	534	⑧ 生活技術に関する支援	593
③ 健康・医療に関する支援	290	⑨ 就労に関する支援	226
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	994	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	182
⑤ 保育・教育に関する支援	12	⑪ 権利擁護に関する支援	0
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	230		20
		合計	8312

4 当該年度における関係機関との連携状況

福祉サービス提供事業所との連携状況			
関係機関種別	連絡調整回数	関係機関種別	連絡調整回数
居宅介護事業所	452	相談室(就労、指定など)	332
共同生活援助事業所	409	訪問看護	174
就労移行	72	医療機関	323
就労継続A型事業所	22	学校	30
就労継続B型事業所	325	行政機関	653
地活・自立訓練	57	その他(主に生活介護事業所)	271
児童デイサービス	129	個別ケース会議	151

自立支援協議会への関わり状況	
自立支援協議会関連会議名	参加回数
中央区地域部会 事務局会議	14
中央区地域部会 定例会議	6
相談支援部会 事務局会議	1
相談支援部会 エリア会議	10
相談支援部会 定例会議	3

4 その他、相談支援業務に係る特記事項

指定相談対応状況	
計画相談対応件数	1848件
地域相談対応件数	0件
障害児相談対応件数	138件

相談支援に係る新たな取り組み

- ・委託相談室としての役割を認識し、相談の窓口として機能できるように指定相談室と連携しながら引継ぎや後方支援を行った。
- ・職員の研修強化として法人実施の家族相談会への参加の他、接遇・個人情報保護法に関する全体研修を実施。その他相談支援専門員の資質向上に関して初任者研修や各職種における研修等積極的な参加を心掛けた。
- ・委託と指定の合同勉強会の他、中央区の委託相談室同士の交流会を継続した。また、ワン・オール提案のモデル事業として相談室ぽぽと連携しHOWTO研修の実施に協力をした。
- ・エリアでの活動として合同の研修会(指定と委託の役割について)を昨年度に引き続き実施した。

※ 指定相談支援の状況及び相談支援に係る新たな取り組みを記載。

Ⅱ 障がい者地域活動支援センター運営に係る業務

1 当月末における登録者の概況

前年度末登録者数	新規登録者数	抹消登録者数	当年度末登録者数
273	233	273	233

〔当年度末登録者区別内訳〕

中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	市外	計
78	24	14	37	10	20	2	13	28	7	0	233

〔当年度末登録者障がい別内訳〕

	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	その他	計
障がい者	0	0	7	199	15	0	12	233
障がい児	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	7	199	15	0	12	233

〔当年度末登録者利用期間内訳〕

～6ヵ月	6ヵ月～1年	1年～2年	2年～3年	3年～4年	4年～
17	32	33	16	4	131

〔利用終了者の終了理由〕

就労	入院	入所施設	他のセンター	他の通所施設	その他
0	0	0	0	0	273

〔利用中断者及び利用終了者に対するケア〕

利用終了者は更新停止によるものが268名。本人希望によるものが5名。
再度登録利用は可能な旨を伝え終了している。

2 各月ごとの利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	25	24	25	26	26	23
延利用者数	438	455	547	528	436	384
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開所日数	26	24	24	23	21	25
延利用者数	374	368	390	378	328	368
				開所日数計 A	延利用者数計 B	1日平均利用者数 B/A
				292	4994	17.10

3 地域住民との交流について

ボランティア受入れ(ヨガ講師、夕食会スタッフ)

4 レクリエーション、行事の実施状況

内容	回数	延べ参加者数	内容	回数	延べ参加者数
ミーティング	13	54	ブラバン	11	46
スポーツ	18	131	手芸	6	21
行事	15	144	teatime in music	10	43
椅子ヨガ	12	56	書道	10	38
スイーツ倶楽部	5	26	会報誌作成・発送	12	
夕食会	12	117	利用案内・説明	199	199
折り紙	2	6			
塗り絵・スケッチ・スクラッチアート・折り紙	18	31			
お裁縫クラブ	13	48			
バトレッチ・体幹トレーニング	22	79			
カラオケ	12	54			
施設飾りつけ	3	6			
家族相談	677	677			
みんなで歌おう	19	120			

※ 主な行事、取り組みを記載する（又は、活動状況がわかる日程表などを添付する）

Ⅲ 職員の雇用状況

職名	氏名	資格等	雇用開始日	雇用終了日	当該年度給与総額
施設長					
主任					

Ⅳ 苦情処理状況

特になし

※ 当該年度に処理した苦情及び処理状況を記載する。

V 修繕等の実施状況

特になし

VI その他

- 1 管理業務に係る収支決算 ・ ・ ・ 別紙収支決算書のとおり
- 2 法人全体の経営状況 ・ ・ ・ 別紙収支決算書及び貸借対照表のとおり
- 3 環境配慮への取組状況 ・ ・ ・ 別紙のとおり
- 4 利用者アンケートの実施状況 ・ ・ ・ 別紙のとおり

地域生活支援センターさっぽろについてのアンケート

作年度（R 6 年 4 月 1 日～R 7 年 3 月 3 1 日）センターの運営について、皆さんが感じている思いを把握し、本年度のあり方に反映させたいと思いますので、ご協力お願い致します。

当てはまるものに○をつけて下さい。また、記述欄もありますので必要に応じご記入お願いします。

(1) 当施設の総合的な満足度は次のどれに当てはまりますか？（該当項目1つに○）

①とても満足している ②満足している ③普通 ④不満 ⑤とても不満

※（1）の設問で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えてください。

記入欄：

(2) 職員の接遇に関してどのように感じましたか？（該当項目1つに○）

①大変良かった ②まあ良かった ③普通 ④あまり良くなかった ⑤悪かった

※（2）の設問で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えてください。

記入欄：

地域活動支援センターについて

(3) プログラムについてどう思いますか？（該当項目1つに○）

①充実 ②普通 ③物足りない ④参加したことがない

※（3）の設問で③に○をつけた方へ、どのような活動があると良いですか？

記入欄：

(4) 会報誌（オアシス）の内容はどうですか？（該当項目1つに○）

①満足 ②普通 ③物足りない ④必要ない

※（4）の設問で③に○をつけた方へ、物足りない理由は何でしょうか？

記入欄：

相談について

(5) 昨年度（R 6 年 4 月 1 日～R 7 年 3 月 31 日）相談したことはありますか？

①ある（以下の項目も記入お願いします。） ②ない（終了です。ありがとうございました。）

(6) 相談員の対応はどのように感じましたか？（該当項目1つに○）

①とても満足している ②満足している ③普通 ④不満 ⑤とても不満

※（6）の設問で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えてください。

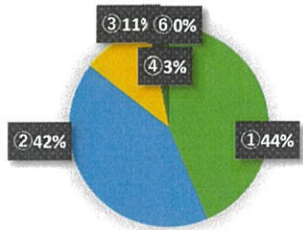
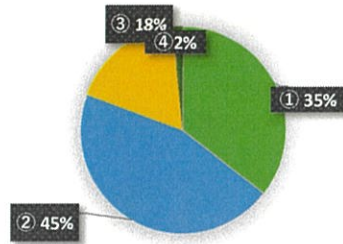
記入欄：

その他、ご意見やご要望がありましたら、お書きください。

ご協力ありがとうございました。

令和7年度アンケート集計結果(n=62)期間中利用実人数77名回収率80.5%

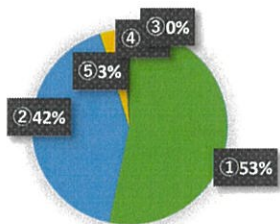
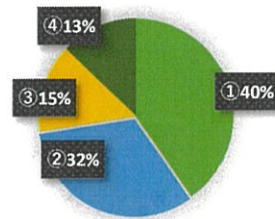
(1) 当施設の総合的な満足度	回答数	%
①とても満足している	22	35%
②満足している	28	45%
③普通	11	18%
④不満	1	2%
⑤とても不満	0	0%
⑥未回答	0	0%
計	62	



(2) 職員の接遇	回答数	%
①大変良かった	27	44%
②まあよかった	26	42%
③普通	7	11%
④あまり良くなかった	2	3%
⑤悪かった	0	0%
⑥未回答	0	0%
計	62	

<地域活動支援センターについて>

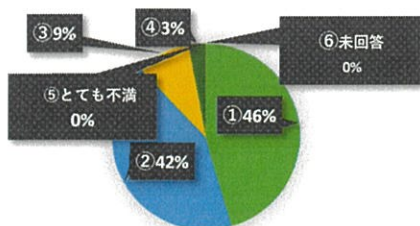
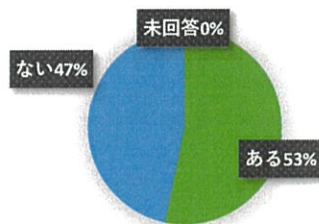
(3) プログラムについて	回答数	%
①充実	25	40%
②普通	20	32%
③物足りない	9	15%
④参加したことがない	8	13%
⑤未回答	0	0%
計	62	



(4) 会報誌の内容	回答数	%
①満足	33	53%
②普通	26	42%
③物足りない	2	3%
④必要ない	1	2%
⑤未回答	0	0%
計	62	

<相談について>

(5) 昨年度の相談経験	回答数	%
①ある	33	53%
②ない	29	47%
③未回答	0	0%
計	62	



(6) 相談員の対応	回答数	%
①とても満足している	15	45%
②満足している	14	42%
③普通	3	9%
④不満	1	3%
⑤とても不満	0	0%
⑥未回答	0	0%
計	33	

令和6年度 収支決算書

地域生活支援センター さっぽろ

収入の部

科 目	R6年度予算	R6年度決算	比較増減	
業務委託事業収益	31,734,000	31,739,000	5,000	賃金スライド支給分増
自主事業収益	0	84,450	84,450	
指定相談支援事業	1,700,000	2,330,144	630,144	指定相談件数増
受取助成金	0	0	0	
受取補助金	0	0	0	
雑収益	0	1,150	1,150	
受 取 利 息	0	3,642	3,642	
前 期 繰 越 金	3,100,000	2,480,429	-619,571	
収 入 合 計	36,534,000	36,638,815	104,815	

支出の部

科 目	R6年度予算	R6年度決算	比較増減	
給 料	21,700,000	21,694,151	5,849	常勤スタッフ
賃 金	1,950,000	1,925,829	24,171	非常勤スタッフ
通 勤 費	1,000,000	942,200	57,800	
ボランティア手当	400,000	260,000	140,000	プログラムボランティア等
法 定 福 利 費	3,500,000	3,294,652	205,348	社保、労働保険等
福 利 厚 生 費	600,000	516,752	83,248	中小企業共済、健康診断
旅 費	350,000	332,990	17,010	交通費・研修費等
車 両 経 費	200,000	179,500	20,500	ガソリン、車両保険、車検代
通 信 費	850,000	824,707	25,293	HP維持費、家族相談
消 耗 品 費	650,000	850,457	△ 200,457	事務用品、家族相談PC
会 議 費	120,000	90,000	30,000	運営会議等
諸 会 費	20,000	11,000	9,000	関連団体会費等
地 代 家 賃	180,000	193,050	△ 13,050	駐車場代
委 託 料	450,000	511,489	△ 61,489	税理士、社労士等
租 税 公 課	2,100,000	1,215,900	884,100	印紙、法人税、消費税
雑 費	250,000	93,615	156,385	
保 険 料	310,000	299,141	10,859	傷害保険等
減 価 償 却 費	0	43,266	△ 43,266	
リ ー ス 料	240,000	224,400	15,600	相談記録支援システムリース代
			0	
支 出 合 計	34,870,000	33,503,099	1,366,901	
収入 - 支出	1,664,000	3,135,716	3,135,716	
次 期 繰 越 金	1,664,000	3,135,716	3,135,716	

地域生活支援センターさっぽろ 収支決算書

令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日

収 入	センター	指定相談	合 計
業務委託事業収益	31,739,000	2,330,144	34,069,144
自主事業収益	84,450		84,450
受取利息	3,642		3,642
受取助成金	0		0
受取補助金	0		0
雑収益	1,150		1,150
収 入 合 計	31,828,242	2,330,144	34,158,386

支 出	センター	指定相談	合 計
給料手当	20,194,151	1,500,000	21,694,151
賃金	1,925,829		1,925,829
通勤費	942,200		942,200
ボランティア手当	260,000		260,000
法定福利費	3,294,652		3,294,652
福利厚生費	516,752		522,963
旅費交通費	232,990	100,000	332,990
車両経費	9,500	170,000	179,500
通信費	695,020	129,687	824,707
消耗品費	490,000	360,457	850,457
会議費	70,000	20,000	90,000
諸会費	11,000		11,000
地代家賃	193,050		193,050
委託料	511,489		511,489
租税公課	1,215,900		1,215,900
雑費	43,615	50,000	93,615
保険料	299,141		299,141
リース料	224,400		224,400
広告宣伝費	0		0
減価償却費	43,266		43,266
支出合計	31,172,955	2,330,144	33,503,099
収入－支出 差額	655,287	0	655,287
前期繰越金	2,480,429	0	2,480,429
次期繰越金	3,135,716	0	3,135,716

2024(令和6)年度 貸借対照表
2025(令和7)年3月31日現在

特定非営利活動法人 札幌市精神障害者家族連合会

(単位:円)

科 目	金 額		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現 金	62,691		
普通預金	10,633,847		
未 収 金	4,273,466		
前払費用	0		
仮 払 金	16,912		
流動資産合計		14,986,916	
2. 固定資産			
(有形固定資産)			
什器備品	43,271		
車両運搬具	1		
(投資その他の資産)			
使途特定定期預金	2,000,000		
固定資産合計		2,043,272	
資産合計			17,030,188
II 負債の部			
1. 流動負債			
未 払 金	2,700,395		
前 受 金	19,000		
預 り 金	470,207		
未払消費税	1,247,700		
未払法人税等	202,000		
流動負債合計		4,639,302	
2. 固定負債			
固定負債合計		0	
負債合計			4,639,302
III 正味財産の部			
前期繰越正味財産		16,234,651	
当期正味財産増加額		△ 3,843,765	
正味財産合計			12,390,886
負債及び正味財産合計			17,030,188

2024(令和6)年度 活 動 計 算 書
2024(令和6)年4月1日から2025(令和7)年3月31日まで

特定非営利活動法人 札幌市精神障害者家族連合会

(単位:円)

科 目	金 額		
I 経常収益			
1 受 取 会 費			
正会員会費	640,500		
賛助会員会費	413,000	1,053,500	
2 事業収益			
業務委託事業収益	67,756,644		
自主事業収益	84,450	67,841,094	
3 受取補助金		1,200,000	
4 受取助成金		160,000	
5 受取寄付金		1,401,628	
6 受取利息		7,283	
7 雑 収 益		10,150	
経常収益合計			71,673,655
II 経常費用			
1 事 業 費			
(1)人件費			
役員 報酬	480,000		
給料 手当	30,434,397		
賃 金	23,735,830		
通 勤 費	1,591,810		
ボランティア手当	1,643,000		
法定福利費	4,862,278		
福利厚生費	576,752		
人件費計	63,324,067		
(2)その他経費			
旅費交通費	385,140		
車両 経費	179,500		
通 信 費	977,849		
消耗 品費	1,235,568		
会 議 費	93,714		
保 険 料	299,141		
諸 会 費	11,000		
水道光熱費	114,196		
地代 家賃	371,466		
委 託 費	511,489		
リース 料	356,400		
大 会 費	260,016		
機関誌費	596,541		
活 動 費	141,797		
体育大会費	282,511		
療養講座費	311,030		
租税 公課	2,767,600		
減価償却費	43,266		
研 修 費	48,656		
雑 費	281,185		
その他経費計	9,268,065		
事業費計		72,592,132	
2 管 理 費			
(1)人件費			
給料 手当	660,000		
通 勤 費	165,300		
法定福利費	232,011		
福利厚生費	88,810		
人件費計	1,146,121		
(2)その他経費			
旅費交通費	21,305		
通信連絡費	85,575		
水道光熱費	114,208		
地代 家賃	178,422		
委 託 費	430,000		
諸 会 費	59,500		
租税 公課	10,600		
消耗品費	432,835		
会 議 費	227,159		
研 修 費	182,184		
雑 費	37,379		
その他経費計	1,779,167		
管理費計		2,925,288	
経常費用合計			75,517,420
当期正味財産増加額			△ 3,843,765
前期繰越正味財産額			16,234,651
次期繰越正味財産額			12,390,886