

指定管理者評価シート

|     |                   |           |                               |
|-----|-------------------|-----------|-------------------------------|
| 事業名 | 地域生活支援センターさっぽろ運営費 | 所管課(電話番号) | 保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課(211-2936) |
|-----|-------------------|-----------|-------------------------------|

I 基本情報

|         |                                          |      |                      |
|---------|------------------------------------------|------|----------------------|
| 1 施設の概要 |                                          |      |                      |
| 名称      | 地域生活支援センターさっぽろ                           | 所在地  | 中央区大通西19丁目 WEST19 5階 |
| 開設時期    | 中央区大通西19丁目 WEST19 5階                     | 延床面積 | 190.2㎡               |
| 目的      | 障がいのある方の社会復帰の促進及び自立と社会経済活動への参加の促進を図ること   |      |                      |
| 事業概要    | 社会参加の場の提供、障がい者福祉に関する情報提供、制度及び生活に関する相談    |      |                      |
| 主要施設    | 地域交流活動室兼食堂、事務室、相談室、静養室、物品庫、調理場、脱衣室、浴室、便所 |      |                      |
| 2 指定管理者 |                                          |      |                      |
| 名称      | 特定非営利活動法人 札幌市精神障害者家族連合会                  |      |                      |
| 指定期間    | 令和2年4月1日～令和7年3月31日                       |      |                      |
| 募集方法    | 非公募<br>非公募の場合、その理由:実績が良好なため              |      |                      |
| 指定単位    | 施設数:1施設<br>複数施設を一括指定の場合、その理由:            |      |                      |
| 業務の範囲   | 相談支援業務、地域活動支援センター管理業務                    |      |                      |
| 3 評価単位  | 施設数:1施設<br>複数施設を一括評価の場合、その理由:            |      |                      |

II 令和5年度管理業務等の検証

| 項 目          | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                       | 指定管理者<br>の自己評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 所管局の評価                                                                       |   |   |   |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| 1 業務の要求水準達成度 |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                              |   |   |   |
| (1)統括管理業務    | ▽ 管理運営に係る基本方針の策定<br><br>「ひとりひとりの個性や想い、笑顔を大切にします。」という理念のもと「(1)中立・公平性を確保し、障がい種別に関わらず障がいのある方及びその家族の支援を行う。(2)市民の公平な利用に努める。(3)地域生活支援に資するよう適切な運営を行う。(4)障がい者福祉施策との整合性を図りながら施設の管理運営を図る。(5)サービス水準の維持向上に努める。(6)利用者や地域住民の声を施設の管理運営に反映させるよう努める。(7)最少の経費で最大の効果を上げるよう効率化に努める。」との方針を策定した。 | 行政の意向を継承し指定管理者制度による運営形態に基づき、市民が福祉サービスをより利用しやすくなるよう努めた。精神療養講座にて「精神障害者が活用できる諸制度」というテーマで市民向けに講演を行い、障害の理解や相談室などの制度の周知に努めている。これは毎年継続している。その他当事者家族向けにも同様の講演を継続している。<br>また、家族支援として法人の強みを生かし、家族会員や有識者の支援を受けて家族相談を今年も実施。586件の相談があった。自立支援協議会の相談支援部会、地域部会に所属し、相談室としての質向上や地域課題への取り組みを行った。<br>相談業務では面談日や訪問日の設定において相談者を出来るだけ待たせることがないよう、スピード感を持った対応を心がけた。地域活動センター業務では、利用者からの意見や要望、担当者の工夫によりプログラムの拡充やコロナ禍で休止中のプログラムを再開した。<br><br>平等利用の方針に基づき、行政の担当部署との連携を行い適切な運営に努めた。ホームページや広報誌による案内などにより、市民へのセンターの業務内容の周知やプログラム予定表を確認できるようにするなど利便性が向上するよう努めた。<br>実習生については社会資源実習として看護学生12名の受け入れを行った。また、大学院学生の研究実習として1名の受け入れを行った。<br><br>電気・水道ともに適切な使用ができている。ごみ処理についても、施設のルールに則り、リサイクル可能なものについて適切な分別・処理を行った。電球のLED化を順次進め電気料金の削減を試みている。 | A                                                                            | B | C | D |
|              | ▽ 平等利用に係る方針等の策定と取組実績<br><br>管理運営の基本方針の中で中立・公平性についての方針を策定し、相談において相談者の有益を最優先した支援を心掛け、必要に応じて関係機関との連携を行った。また、利用者の意向をアンケート等で把握し、地域活動支援センタープログラムの拡充や接遇マナーの向上を図った。<br>コロナで一旦受け入れを中止していた実習生の受け入れを再開した。<br>ピアサポーター雇用中の実績を生かし、福祉サービス事業所のピアサポータ研修受講中の受講生の実習受け入れを行った。                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ・基本方針に則り、適正に管理運営がなされている。とりわけ、各種講演会の実施や実習生の積極的受入れ、ピアサポーター（障がい者雇用）の推進は高く評価できる。 |   |   |   |
|              | ▽ 地球温暖化対策及び環境配慮の推進<br><br>電気、水道の使用は利用者の活動に影響が出ない範囲で節約に努めている。ごみの処理は建物のルールに則り分別・処理を行っている。<br>環境保全行動計画書を作成し、その遵守に努める。<br>積極的にグリーン購入法適合商品を使用する。                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                              |   |   |   |

▽ 管理運営組織の確立(責任者の配置、組織整備、従事者の確保・配置、人材育成)

法人の組織図、平等利用確保の方針等で責任者の役割を明確にしている。管理者は市民や利用者の立場に立った管理運営、企画立案を行った。委託元である札幌市との協議。報告その他業務の全体を統括し対外的な協議・調整等について責任をもって一元的に対応した。

職員のスキルアップのための研修等に参加し、常に自己研鑽を怠らないよう、適宜周知徹底を行った。必要に応じて受講費の補助も行った。

職員の採用については必要に応じて法人での採用を行い、適切な人員配置を行っている。またピアサポーターの活用も引き続き行う。

▽ 管理水準の維持向上に向けた取組

毎年行う利用者アンケートによる利用者からの声を職員間で共有し、プログラムの充実や研修受講等による支援方法や接遇マナーなどの職員の資質向上に取り組んでいる。

職員ミーティングや相談記録システムの導入により職員による情報共有を密に行い、より効果的な支援ができるよう取り組みを行う。地域活動支援センターについては、他の地域活動支援センターとのプログラムや支援方法についての意見交換や見学などを行う。相談支援業務については委託相談室として市民からの相談窓口として機能できるよう、指定相談室や行政をはじめとした関係機関との連携を密にし、切れ目のない支援を行う。

▽ 第三者に対する委託業務等の管理(業務の適正確保、受託者への適切監督、履行確認)

保守・警備等は保健所の管轄で行っている。清掃についてはワックスがけのみ業務委託を行う。

▽ 札幌市及び関係機関との連絡調整(運営協議会等の開催)

| 開催回                                                                                           | 協議・報告内容                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| 令和5年<br>9月1日                                                                                  | 前年度業務実績、収支決算報告<br>本年度事業計画、収支予算報告 |
| <協議会メンバー><br><br>札幌市保健福祉部障害福祉課長、北海道医療大学准教授、大通地区町内会連合会副会長、北海道ピアサポート協会代表理事、NPO法人札幌市精神障害者家族連合会会長 |                                  |

▽ 財務(資金管理、現金の適正管理)

資金管理については、指定管理業務と指定相談業務との区分経理を実施している。現金については、毎月施設管理者が現金残と帳簿を確認し、適正管理に努めている。

▽ 要望・苦情対応

利用者の苦情対応については、苦情窓口を設け、その都度対応し、対策を施した。また、第三者委員及び外部機関の連絡先も告知するなど体制を整えている。

▽ 記録・モニタリング・報告・評価(記録、セルフモニタリングの実施、事業報告、札幌市の検査等への対応、自己評価の実施)

記録は相談記録システムを活用し、サービス等利用計画やモニタリングの実施漏れなどが起こらないように取り組む。利用者アンケートの結果は、交流室内の掲示板に掲示する。札幌市へ毎月実施状況報告書にて事業報告を行う。年2回の業務検査等に誠実に対応する。

管理者等適切な人員配置により業務を遂行できた。より充実した研修体制を目指し、法人全体での研修を今年度より実施した。法人研修では「個人情報」、「接遇」について実施した。また、法人外の研修についても積極的に推奨し、正職員、パート職員関係なく受講費の補助も行った。研修内容としては各人の所持資格に基づく研修、あるいは「相談支援従事者研修」、「新人研修」等を通じて資質向上に取り組んだ。今年度も1名研修修了し「相談支援専門員」の資格を取得した。

職員の採用については当該年度は0名だったが、欠員が生じた時、あるいはその恐れがある時は随時採用し欠員の期間が長くならぬよう対応し、今年度も予算内で適切な人員配置が出来ている。

当センターではピアサポーターを3名雇用しており、地域活動支援センターにおける業務の他、関係機関や地域の家族会等での講演等も行うことができた。

本年度も相談記録システムのリースを行い、記録の共有等業務の効率化を進めた。

また、週に1度の職員ミーティングにて情報共有や受け入れ会議を行った。これにより悩みを一人で抱え込まず、負担が一人に偏らないように努めた。

相談業務では相談支援部会やそこに関連する会議、巡回法律相談などに参加し職員ミーティングで情報共有を行うことで、最新の情報や支援方法についての学びを深めることができた。

清掃のワックスがけは、保健所が委託している福祉サービス事業所に委託し、清掃計画に則り適切に行われた。

運営協議会はコロナウイルス感染拡大防止のためオンラインで実施。アンケート調査結果、事業計画、収支予算・決算について委員からご意見を頂いた。全体として概ね良好な評価を頂いた。

財務については、適正に処理しており、確認が必要な部分については都度税理士に確認しながら処理を行っている。財務検査では指摘事項、改善事項には速やかに対応している。今年は指摘事項なしであった。

要望についてはメールや電話の他、地域活動支援センター内のご意見箱でも承れる体制を整えている。

苦情については適切に対応できるよう苦情窓口や第3者委員及び外部機関の連絡先が分かるよう、相談登録票や重要事項説明書の写しを渡すなど周知に努めた。

相談記録システムにてサービスの利用更新やモニタリング月の管理を行い適切な相談支援事業実施に努めた。

札幌市への毎月の実施状況報告書も漏れなく提出できており、年2回の業務検査、財務検査も適切に実施できた。

令和5年度は前期・後期2回の検査ともに指摘事項・改善事項なしであった。

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------|-------------|------|------------------|------|-------------|-----|-----------------|------|-------------|------|------------|------|----------|-----|-----------------|------|------------|-----|---|--------|----|------|------|------|----|------|------|--------|-------|------|---------|------|------|--------|-----|------|---|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|
| (2)労働関係法令遵守、雇用環境維持向上 | <div>▽ 労働関係法令遵守、雇用環境維持向上(事故の有無などの安全衛生面を含む)</div> <div>社会保険労務士と委嘱契約を行い適正な対応をとれる体制を整備した。産休・育休取得ができやすい環境づくりを行う(代替要員を迅速に確保し引き継ぎ等妊娠中の職員に過度な負担がかからないよう配慮する)。夏季休暇、有給取得を推進し働きやすい環境づくりに取り組む。労災等の事故が生じた場合は適切に対応する。衛生推進者を設置している。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 就業規則の改定、36協定の更新など必要な手続きを適切に実施できている。<br>職員の産休・育休取得は本年度1名であった。年度前から代替要員が勤務開始しており、欠員等が生じない体制づくりが出来ている。<br>本年度の有給取得率の平均はパート職員は95%、正職員83.1%と全国平均と比較してもかなりの高値であり、夏季休暇(3日間)の取得率は100%であった。<br>労災事故は本年度も0件であった。                                                                                                         | <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr></table> <div>・仕様書に基づき、適正に施設の維持管理がなされている。</div> | A               | B    | C           | D    |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| A                    | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | C                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | D                                                                                                       |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| (3)施設・設備等の維持管理業務     | <div>▽ 総括的事項(利用者の安全確保、市民サービス向上への配慮、連絡体制確保、保険加入)</div> <div>利用者の安全については、施設内外、事故対応マニュアルを作成することにより確保している。また、施設賠償責任保険にも加入している。</div> <div>▽ 施設・設備等の維持管理(清掃、警備、保守点検、修繕、備品管理、駐車場管理、緑地管理等)</div> <div>清掃、保守点検、修繕、備品管理以外は札幌市(保健所)にて管理している。<br/>清掃については日常の施設内清掃は職員で行う。定期清掃として、換気フードや冷蔵庫の清掃などは清掃計画に基づき定められた期間ごとに行う。電球やその他設備の保守点検や修繕についても日頃より確認を行い、必要に応じて交換や業者への修繕依頼を行う。</div> <div>▽ 防災</div> <div>定期に行われる館内全体の防災訓練に参加する。<br/>非常時の職員の連絡網の整備・更新を行う。<br/>防火計画を職員に周知し、いつでも確認できる場所に配置している。<br/>施設内の避難経路の確認を行い、災害時に備え、防災グッズの確認と補充等備品管理を行った。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 保険利用を要するようないけがや事故の発生はなかった。<br>怪我や緊急時の職員の連絡体制の確保の他、家族や関係者の連絡先は相談登録票等で確認できる体制を確保できている。活動の案内文やその他の書類で保険に加入していることを記載するなど安全確保への取り組みを周知している。<br><br>日常清掃は職員が行い、業務仕様で求められる水準を維持できている。定期点検も清掃計画に基づき行い適切に実施できている。<br>備品管理は在庫確認を行い、過剰・過少とならないよう、またコストを意識した購入を心掛けた。<br><br>保健所が行う防災訓練に参加した。緊急時対応のマニュアルの整備を行い利用者の安全確保に努めた。 | <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr></table> <div>・仕様書に基づき、適正に施設の維持管理がなされている。</div> | A               | B    | C           | D    |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| A                    | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | C                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | D                                                                                                       |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| (4)事業の計画・実施業務        | <div>▽ 相談支援事業(住居入居等支援業務含む)</div> <div><div>支援内容別内訳(登録者)</div><table><tr><td>福祉サービスに利用に関する支援</td><td>3,770件</td></tr><tr><td>障がいや病状の理解に関する支援</td><td>657件</td></tr><tr><td>健康・医療に関する支援</td><td>323件</td></tr><tr><td>不安の解消・情緒安定に関する支援</td><td>616件</td></tr><tr><td>保育・教育に関する支援</td><td>14件</td></tr><tr><td>家族関係・人間関係に関する支援</td><td>257件</td></tr><tr><td>家計・経済に関する支援</td><td>367件</td></tr><tr><td>生活技術に関する支援</td><td>697件</td></tr><tr><td>就労に関する支援</td><td>57件</td></tr><tr><td>社会参加・余暇活動に関する支援</td><td>132件</td></tr><tr><td>権利擁護に関する支援</td><td>14件</td></tr><tr><td>計</td><td>6,904件</td></tr></table><div>相談支援方法別内訳(登録者)</div><table><tr><td>訪問</td><td>328件</td></tr><tr><td>来所相談</td><td>364件</td></tr><tr><td>同行</td><td>203件</td></tr><tr><td>電話相談</td><td>2,343件</td></tr><tr><td>電子メール</td><td>550件</td></tr><tr><td>個別ケース会議</td><td>117件</td></tr><tr><td>関係機関</td><td>2,883件</td></tr><tr><td>その他</td><td>116件</td></tr><tr><td>計</td><td>6,904件</td></tr></table><div>未登録者への支援</div><div>1392件</div></div> | 福祉サービスに利用に関する支援                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3,770件                                                                                                  | 障がいや病状の理解に関する支援 | 657件 | 健康・医療に関する支援 | 323件 | 不安の解消・情緒安定に関する支援 | 616件 | 保育・教育に関する支援 | 14件 | 家族関係・人間関係に関する支援 | 257件 | 家計・経済に関する支援 | 367件 | 生活技術に関する支援 | 697件 | 就労に関する支援 | 57件 | 社会参加・余暇活動に関する支援 | 132件 | 権利擁護に関する支援 | 14件 | 計 | 6,904件 | 訪問 | 328件 | 来所相談 | 364件 | 同行 | 203件 | 電話相談 | 2,343件 | 電子メール | 550件 | 個別ケース会議 | 117件 | 関係機関 | 2,883件 | その他 | 116件 | 計 | 6,904件 | 相談支援事業全体の相談件数は、前年度に比べ、780件減少した。<br>支援内容別内訳は、「福祉サービスの利用に関する支援」が全体の55%、続いて、「障がいや症状の理解に関する支援」「不安の解消・情緒安定に関する支援」「生活技術に関する支援」がいずれも10%前後。<br>これまで、支援内容別内訳で、常に全体の20%以上を占めていた「不安の解消・情緒安定に関する支援」の割合の減少傾向が年々顕著となってきており、利用者のニーズの変化に対応するために、相談員一人一人に、より専門的な知識や経験を積むことが求められるように思われる。<br>その他の件数の割合は、前年度とほぼ同様である。<br><br>前年度に比較し、項目間の割合に大きな変化が見られたのは、「電話相談」が減少し、「関係機関」が増加した。利用者の困りごとに対して複数の機関が関わる事が多くなってきたり、関係機関内での連携を密に取りながら、事例に対応する事が今後も求められるように思われる。<br>その他の項目の割合は、前年度と同様である。<br><br>件数は昨年度から217件(18%)増と大幅に増えている。<br>これは委託相談室として、障がいをお持ちの方やご家族など相談支援の入り口として適切に関わることができていると考える。 | <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr></table> <div>・仕様書に基づき、適正に施設の維持管理がなされている。</div> | A | B | C | D |
| 福祉サービスに利用に関する支援      | 3,770件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 障がいや病状の理解に関する支援      | 657件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 健康・医療に関する支援          | 323件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 不安の解消・情緒安定に関する支援     | 616件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 保育・教育に関する支援          | 14件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 家族関係・人間関係に関する支援      | 257件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 家計・経済に関する支援          | 367件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 生活技術に関する支援           | 697件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 就労に関する支援             | 57件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 社会参加・余暇活動に関する支援      | 132件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 権利擁護に関する支援           | 14件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 計                    | 6,904件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 訪問                   | 328件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 来所相談                 | 364件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 同行                   | 203件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 電話相談                 | 2,343件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 電子メール                | 550件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 個別ケース会議              | 117件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 関係機関                 | 2,883件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| その他                  | 116件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| 計                    | 6,904件                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                         |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |
| A                    | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | C                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | D                                                                                                       |                 |      |             |      |                  |      |             |     |                 |      |             |      |            |      |          |     |                 |      |            |     |   |        |    |      |      |      |    |      |      |        |       |      |         |      |      |        |     |      |   |        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                         |   |   |   |   |

▽ 指定相談支援事業

|        |     |     |
|--------|-----|-----|
| 計画相談   | 対象者 | 41名 |
| 障がい児相談 | 対象者 | 1名  |
| 地域相談   | 対象者 | 0名  |

▽ 地域活動支援センター(レクリエーション等の実施状況)

| 内 容         | 回数 | 参加者数 | 内 容      | 回数  | 参加者数 |
|-------------|----|------|----------|-----|------|
| スポーツ体育館     | 12 | 103  | ゲーム      | 6   | 13   |
| ソフトボール      | 8  | 59   | 創作活動ブラバン | 12  | 57   |
| 行事バスレク      | 7  | 91   | 創作活動裁縫   | 10  | 31   |
| 行事忘年会       | 1  | 18   | 創作活動折り紙  | 10  | 32   |
| 行事クリスマス会    | 1  | 20   | 健康、椅子ヨガ  | 12  | 51   |
| 行事他         | 9  | 80   | 健康、ストレッチ | 12  | 45   |
| 食事・ティータイム   | 31 | 145  | 健康、散歩他   | 8   | 14   |
| 話し合い系、意見交換会 | 9  | 49   | 芸術、書道    | 11  | 40   |
| 話し合い系他      | 8  | 53   | 芸術、塗り絵   | 11  | 34   |
| 音楽系カラオケ     | 4  | 26   | 芸術、その他   | 9   | 21   |
| 音楽系その他      | 6  | 17   | 季節の飾りつけ等 | 30  | 117  |
|             |    |      | 案内・説明    | 98  | 109  |
|             |    |      | 家族相談     | 586 | 0    |
|             |    |      | 会報誌作成・発行 | 76  | 6    |

※総計987回、1231人。(昨年度:コロナ禍休所中の利用者への個別連絡含め923名)  
今年度コロナ禍で閉所した日はなかった。

委託相談室として計画相談の数が過剰にならないよう、例年通り件数をコントロールできている。指定相談室との連携が出来ており、指定相談室への引継ぎや新規受け入れの循環が機能していることが要因と考える。

コロナ禍から徐々に平時に回復し、前年度よりも各レクリエーションの開催回数を増やし、参加者数が増加した。  
食事:コロナ禍以前に人気があったが中断していた、食事提供プログラムを試験的に再開したところ好評だったため、次年度以降、開催回数を増やしていく。  
利用者主体プログラム:「健康・ストレッチ」プログラムは利用者が立案、実施し、参加者数も徐々に増加傾向にある。「裁縫」では利用者が講師となってプログラムを実施する回が増加した。次年度以降も、利用者が主体的に実施したいプログラムがあれば、実現可能な形を共に模索し対応していく。  
今後:コロナ禍で減少した利用者数が回復傾向にあるなか、センターに立ち寄る利用者が何を求めているのかの声を拾い、利用者にとって有意義な場所となるよう、職員と利用者でセンターのあるべき姿の実現を目指す。

(5)施設利用に関する業務

▽ 利用件数等

|            |             | R4年度実績 | R5年度計画 | R5年度実績 |
|------------|-------------|--------|--------|--------|
| 地域活動支援センター | 開所日数(件)     | 293    | 292    | 292    |
|            | 人数(人)       | 4146   | 5860   | 5044   |
|            | 一日平均利用者数(人) | 14.2   | 20.0   | 17.27  |

▽ 利用促進の取組

①昨年度は当施設がコロナ禍で閉所の時期があったが、今年度は閉所日はなかった。:コロナ禍緩和に伴い、対策の急な変化に不安が起きないようにプログラムの復活や施設内の使用できる範囲を徐々に、段階的に増やしていった。  
・昨年度、閉所時の電話での個別対応(246名(目的:安否確認と不安の軽減))の効果もあり、順調にコロナ禍前の状況に近づいてきている。  
②安全な居場所の確保:緊急事態宣言が緩和されてからも、来所者の不安がすぐ解消されることはないと予測し、マスク着用は個人の意志尊重としつつ、手指消毒を促し、施設内の消毒・換気は従来通りに徹底して実施した。  
・緩和による変化に対する混乱はなかった。会報誌でもコロナ対策は暫く実施していく旨を伝えている。  
③コロナ禍から緩和されるまでに、昨年度同様にプログラムを段階的に実施した。:感染症拡大防止対策は継続配慮しながら、プログラムや施設内の利用の仕方など、コロナ禍以前の内容を段階的に復活実施。

一日平均利用者数は、目標の20人には達していないが、17.3人と昨年度の14.2人(一昨年12.4人)を上回り、利用者数は年々順調に回復している。

利用者と職員とのミーティングを随時実施し、施設の使い心地、希望プログラム、利用者間の人間関係についての思い等を吸い上げ、それぞれの利用者が居心地の良い場所となるよう心がけた。次年度以降も継続して実施予定。  
利用者の意見を無記名で記入してもらう、意見箱を設置し、職員に面と向かって伝える事が難しい案件についても、利用者の意見に耳を傾け、改善点があれば修正した。  
コロナ対策として実施していた一部の感染対策は維持しつつ、飲食の解禁や飲み物の提供、外出、運動プログラムの回数増加など、利用者の要望等に耳を傾けながら対応できた。  
コロナで閉所を余儀なくされ、利用者の利用スタイル、生活スタイルの変化(午後からの利用者の増加)を感じながらも、不便が無いようプログラム実施時間の変更など柔軟な対応に努めた。

| A                                                                                                          | B | C | D |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|
| ・一日平均利用者は計画目標に達していない状況であるが、障がい特性上、不安な状態が続くことが多い利用者において、新型コロナウイルス感染症の影響がまだ残る中での運営にもかかわらず、利用回復を図っている点は評価できる。 |   |   |   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|------|------------|----|-----|-----|---------|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|--------|---|----|----|--------|---|----|----|-----|----|----|--|---|-----|------|------|---------|-----|------|------|---------|----|-----|-----|---------|----|-----|-----|------------|----|-----|-----|------------|---|----|----|-------|---|----|----|-----|----|----|--|---|-----|------|------|-----|-----|------|------|-----|----|-----|-----|--------|----|-----|-----|------------|---|-----|-----|------------|---|----|----|-----|----|----|----|---|-----|------|------|-----|-----|------|------|-----|----|-----|-----|--------|----|-----|-----|--------|---|----|----|-------|---|----|----|-----|----|----|----|---|-----|------|------|----|-----|------|------|----|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|-----|----|----|----|---|-----|------|------|------------|-----|------|------|------------|----|-----|-----|---------|----|-----|-----|-----|----|-----|-----|--------|---|----|----|--------|----|----|----|-----|----|--|--|---|----|--|--|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| (6)付随業務                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div>▽ 広報業務</div> <div>①就労継続支援B型事業所にホームページの作成と更新を依頼し、ウェブアクセシビリティを意識した、ホームページにリニューアルした。</div> <div>②インターネット社会の一方で、スマートフォンなどのモバイル機器を得意としない人にも情報が伝わるように、引き続き内容のわかりやすい会報誌作りを心掛けた。</div> <div>▽ 引継ぎ業務</div> <div>前回からの継続指定のため、引き継ぎ業務なし。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 市民・利用者にわかりやすい、利用しやすいホームページを意識し更新等を行った。紙媒体での広報誌作成を継続し、ホームページでの確認や来所での受け取りが難しい方には郵送での配布サービスも行っている。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td colspan="4">・ウェブアクセシビリティに配慮したホームページ(ウェブサイト)の更新は評価できる。</td></tr></table> | A    | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C          | D                                        | ・ウェブアクセシビリティに配慮したホームページ(ウェブサイト)の更新は評価できる。 |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | D                                                                                                                                       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ・ウェブアクセシビリティに配慮したホームページ(ウェブサイト)の更新は評価できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 2 自主事業その他                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| <div>▽ 自主事業</div> <div>なし。</div> <div>▽ 市内企業等の活用、福祉施策への配慮等</div> <div>地域活動支援センターの業務には、障がい者を3名雇用している。封筒の印刷を、市内の障がい者施設に発注している。法人のウェブサイトの作成を、市内の就労継続支援B型事業所に依頼している。</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <table><tr><td>A</td><td>B</td><td>C</td><td>D</td></tr><tr><td colspan="4">・障がい者雇用の推進や障がい者就労事業所等への積極的な優先調達は高く評価できる。</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | A                                                                                                                                       | B    | C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | D          | ・障がい者雇用の推進や障がい者就労事業所等への積極的な優先調達は高く評価できる。 |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| A                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | B                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | C                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | D                                                                                                                                       |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ・障がい者雇用の推進や障がい者就労事業所等への積極的な優先調達は高く評価できる。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 3 利用者の満足度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| <div>▽ 利用者アンケートの結果</div> <table><tr><td>実施方法</td><td>令和6年4月15日～5月31日<br/>登録者150名に対し、56名にアンケートを実施</td></tr><tr><td>結果概要</td><td><div>R5年度地域生活支援センターさっぽろについてのアンケート</div><div>(1) 当施設の総合的な満足度は次のどれに当てはまりますか？(該当項目1つに○)</div><table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①とても満足している</td><td>17</td><td>30%</td><td>21%</td></tr><tr><td>②満足している</td><td>20</td><td>36%</td><td>42%</td></tr><tr><td>③普通</td><td>17</td><td>30%</td><td>34%</td></tr><tr><td>④不満</td><td>2</td><td>4%</td><td>2%</td></tr><tr><td>⑤とても不満</td><td>0</td><td>0%</td><td>2%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td><td></td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table><div>(2) 職員の接遇に関してどのように感じましたか？(該当項目1つに○)</div><table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①大変良かった</td><td>20</td><td>36%</td><td>25%</td></tr><tr><td>②まあよかった</td><td>14</td><td>25%</td><td>40%</td></tr><tr><td>③普通</td><td>19</td><td>34%</td><td>30%</td></tr><tr><td>④あまり良くなかった</td><td>2</td><td>4%</td><td>6%</td></tr><tr><td>⑤悪かった</td><td>1</td><td>2%</td><td>0%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td><td></td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table><div>&lt;地域活動支援センターについて&gt;</div><div>(3) プログラムについてどう思いますか？(該当項目1つに○)</div><table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①充実</td><td>16</td><td>29%</td><td>21%</td></tr><tr><td>②普通</td><td>28</td><td>50%</td><td>57%</td></tr><tr><td>③物足りない</td><td>8</td><td>14%</td><td>19%</td></tr><tr><td>④参加したことがない</td><td>4</td><td>7%</td><td>4%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table><div>(4) 会報誌の内容はどうか？(該当項目1つに○)</div><table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①満足</td><td>20</td><td>36%</td><td>36%</td></tr><tr><td>②普通</td><td>32</td><td>57%</td><td>55%</td></tr><tr><td>③物足りない</td><td>1</td><td>2%</td><td>8%</td></tr><tr><td>④必要ない</td><td>1</td><td>2%</td><td>2%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>2</td><td>4%</td><td>0%</td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table><div>&lt;相談について&gt;</div><div>(5) 昨年度(R3年4月1日～R4年3月31日)相談したことはありますか？</div><table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>ある</td><td>24</td><td>43%</td><td>42%</td></tr><tr><td>ない</td><td>31</td><td>55%</td><td>55%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>1</td><td>2%</td><td>4%</td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table><div>(6) 相談員の対応はどのように感じましたか？(該当項目1つに○)</div><table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①とても満足している</td><td>15</td><td>42%</td><td>26%</td></tr><tr><td>②満足している</td><td>10</td><td>28%</td><td>29%</td></tr><tr><td>③普通</td><td>10</td><td>28%</td><td>41%</td></tr><tr><td>④不満</td><td>0</td><td>0%</td><td>6%</td></tr><tr><td>⑤とても不満</td><td>1</td><td>3%</td><td>3%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>20</td><td></td><td></td></tr><tr><td>計</td><td>36</td><td></td><td></td></tr></table></td></tr><tr><td>利用者からの意見・要望とその対応</td><td>意見:スポーツや外出、手芸のプログラムを企画してもらいたい等の意見が、複数寄せられた。<br/>対応:希望の多いプログラムは、職員間で実現可能かを検討し、なるべく実施出来るよう準備する。</td><td>前年度と比較して最上位の項目の増加が目立つ。特に(2)と(6)の接遇に関する項目は前年度と比較して10%以上の増加となった。<br/>また、下位項目の値も前年度と比較して改善している。<br/>接遇に関する項目については、研修や日頃のミーティング等における反省、振り返りなどが効果的であったと考えられる。また、プログラムについてや広報誌の内容の項目についても、プログラムの内容の拡充等もあり「物足りない」と答えた方の回答率は減少している。<br/>意見・要望としては外出や運動に関するものが多かった。当センターでは毎年当法人主催の体育大会(ソフトボール、ソフトバレー、卓球)に参加しており、その練習の拡充を求める声が多かった。次年度は練習回数の増加や練習試合の開催など、内容をより充実したものにできるよう取り組んでいきたい。<br/>その他室内での創作活動は内容を検討し、次年度は材料等を用意し自主的に活動できるようなプログラムも試みたいと考えている。</td><td>・各項目とも要求水準には達していない状況ではあるが、精神疾患をはじめとした障がい特性へ配慮した支援を行っていることは評価できる。</td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 実施方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 令和6年4月15日～5月31日<br>登録者150名に対し、56名にアンケートを実施                                                                                              | 結果概要 | <div>R5年度地域生活支援センターさっぽろについてのアンケート</div> <div>(1) 当施設の総合的な満足度は次のどれに当てはまりますか？(該当項目1つに○)</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①とても満足している</td><td>17</td><td>30%</td><td>21%</td></tr><tr><td>②満足している</td><td>20</td><td>36%</td><td>42%</td></tr><tr><td>③普通</td><td>17</td><td>30%</td><td>34%</td></tr><tr><td>④不満</td><td>2</td><td>4%</td><td>2%</td></tr><tr><td>⑤とても不満</td><td>0</td><td>0%</td><td>2%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td><td></td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table> <div>(2) 職員の接遇に関してどのように感じましたか？(該当項目1つに○)</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①大変良かった</td><td>20</td><td>36%</td><td>25%</td></tr><tr><td>②まあよかった</td><td>14</td><td>25%</td><td>40%</td></tr><tr><td>③普通</td><td>19</td><td>34%</td><td>30%</td></tr><tr><td>④あまり良くなかった</td><td>2</td><td>4%</td><td>6%</td></tr><tr><td>⑤悪かった</td><td>1</td><td>2%</td><td>0%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td><td></td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table> <div>&lt;地域活動支援センターについて&gt;</div> <div>(3) プログラムについてどう思いますか？(該当項目1つに○)</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①充実</td><td>16</td><td>29%</td><td>21%</td></tr><tr><td>②普通</td><td>28</td><td>50%</td><td>57%</td></tr><tr><td>③物足りない</td><td>8</td><td>14%</td><td>19%</td></tr><tr><td>④参加したことがない</td><td>4</td><td>7%</td><td>4%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table> <div>(4) 会報誌の内容はどうか？(該当項目1つに○)</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①満足</td><td>20</td><td>36%</td><td>36%</td></tr><tr><td>②普通</td><td>32</td><td>57%</td><td>55%</td></tr><tr><td>③物足りない</td><td>1</td><td>2%</td><td>8%</td></tr><tr><td>④必要ない</td><td>1</td><td>2%</td><td>2%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>2</td><td>4%</td><td>0%</td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table> <div>&lt;相談について&gt;</div> <div>(5) 昨年度(R3年4月1日～R4年3月31日)相談したことはありますか？</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>ある</td><td>24</td><td>43%</td><td>42%</td></tr><tr><td>ない</td><td>31</td><td>55%</td><td>55%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>1</td><td>2%</td><td>4%</td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table> <div>(6) 相談員の対応はどのように感じましたか？(該当項目1つに○)</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①とても満足している</td><td>15</td><td>42%</td><td>26%</td></tr><tr><td>②満足している</td><td>10</td><td>28%</td><td>29%</td></tr><tr><td>③普通</td><td>10</td><td>28%</td><td>41%</td></tr><tr><td>④不満</td><td>0</td><td>0%</td><td>6%</td></tr><tr><td>⑤とても不満</td><td>1</td><td>3%</td><td>3%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>20</td><td></td><td></td></tr><tr><td>計</td><td>36</td><td></td><td></td></tr></table> |            | 回答数                                      | R5年度                                      | R4年度 | ①とても満足している | 17 | 30% | 21% | ②満足している | 20 | 36% | 42% | ③普通 | 17 | 30% | 34% | ④不満    | 2 | 4% | 2% | ⑤とても不満 | 0 | 0% | 2% | 未回答 | 0  | 0% |  | 計 | 56  |      |      |         | 回答数 | R5年度 | R4年度 | ①大変良かった | 20 | 36% | 25% | ②まあよかった | 14 | 25% | 40% | ③普通        | 19 | 34% | 30% | ④あまり良くなかった | 2 | 4% | 6% | ⑤悪かった | 1 | 2% | 0% | 未回答 | 0  | 0% |  | 計 | 56  |      |      |     | 回答数 | R5年度 | R4年度 | ①充実 | 16 | 29% | 21% | ②普通    | 28 | 50% | 57% | ③物足りない     | 8 | 14% | 19% | ④参加したことがない | 4 | 7% | 4% | 未回答 | 0  | 0% | 0% | 計 | 56  |      |      |     | 回答数 | R5年度 | R4年度 | ①満足 | 20 | 36% | 36% | ②普通    | 32 | 57% | 55% | ③物足りない | 1 | 2% | 8% | ④必要ない | 1 | 2% | 2% | 未回答 | 2  | 4% | 0% | 計 | 56  |      |      |    | 回答数 | R5年度 | R4年度 | ある | 24 | 43% | 42% | ない  | 31 | 55% | 55% | 未回答 | 1  | 2% | 4% | 計 | 56  |      |      |            | 回答数 | R5年度 | R4年度 | ①とても満足している | 15 | 42% | 26% | ②満足している | 10 | 28% | 29% | ③普通 | 10 | 28% | 41% | ④不満    | 0 | 0% | 6% | ⑤とても不満 | 1  | 3% | 3% | 未回答 | 20 |  |  | 計 | 36 |  |  | 利用者からの意見・要望とその対応 | 意見:スポーツや外出、手芸のプログラムを企画してもらいたい等の意見が、複数寄せられた。<br>対応:希望の多いプログラムは、職員間で実現可能かを検討し、なるべく実施出来るよう準備する。 | 前年度と比較して最上位の項目の増加が目立つ。特に(2)と(6)の接遇に関する項目は前年度と比較して10%以上の増加となった。<br>また、下位項目の値も前年度と比較して改善している。<br>接遇に関する項目については、研修や日頃のミーティング等における反省、振り返りなどが効果的であったと考えられる。また、プログラムについてや広報誌の内容の項目についても、プログラムの内容の拡充等もあり「物足りない」と答えた方の回答率は減少している。<br>意見・要望としては外出や運動に関するものが多かった。当センターでは毎年当法人主催の体育大会(ソフトボール、ソフトバレー、卓球)に参加しており、その練習の拡充を求める声が多かった。次年度は練習回数の増加や練習試合の開催など、内容をより充実したものにできるよう取り組んでいきたい。<br>その他室内での創作活動は内容を検討し、次年度は材料等を用意し自主的に活動できるようなプログラムも試みたいと考えている。 | ・各項目とも要求水準には達していない状況ではあるが、精神疾患をはじめとした障がい特性へ配慮した支援を行っていることは評価できる。 |
| 実施方法                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 令和6年4月15日～5月31日<br>登録者150名に対し、56名にアンケートを実施                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 結果概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <div>R5年度地域生活支援センターさっぽろについてのアンケート</div> <div>(1) 当施設の総合的な満足度は次のどれに当てはまりますか？(該当項目1つに○)</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①とても満足している</td><td>17</td><td>30%</td><td>21%</td></tr><tr><td>②満足している</td><td>20</td><td>36%</td><td>42%</td></tr><tr><td>③普通</td><td>17</td><td>30%</td><td>34%</td></tr><tr><td>④不満</td><td>2</td><td>4%</td><td>2%</td></tr><tr><td>⑤とても不満</td><td>0</td><td>0%</td><td>2%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td><td></td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table> <div>(2) 職員の接遇に関してどのように感じましたか？(該当項目1つに○)</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①大変良かった</td><td>20</td><td>36%</td><td>25%</td></tr><tr><td>②まあよかった</td><td>14</td><td>25%</td><td>40%</td></tr><tr><td>③普通</td><td>19</td><td>34%</td><td>30%</td></tr><tr><td>④あまり良くなかった</td><td>2</td><td>4%</td><td>6%</td></tr><tr><td>⑤悪かった</td><td>1</td><td>2%</td><td>0%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td><td></td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table> <div>&lt;地域活動支援センターについて&gt;</div> <div>(3) プログラムについてどう思いますか？(該当項目1つに○)</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①充実</td><td>16</td><td>29%</td><td>21%</td></tr><tr><td>②普通</td><td>28</td><td>50%</td><td>57%</td></tr><tr><td>③物足りない</td><td>8</td><td>14%</td><td>19%</td></tr><tr><td>④参加したことがない</td><td>4</td><td>7%</td><td>4%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>0</td><td>0%</td><td>0%</td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table> <div>(4) 会報誌の内容はどうか？(該当項目1つに○)</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①満足</td><td>20</td><td>36%</td><td>36%</td></tr><tr><td>②普通</td><td>32</td><td>57%</td><td>55%</td></tr><tr><td>③物足りない</td><td>1</td><td>2%</td><td>8%</td></tr><tr><td>④必要ない</td><td>1</td><td>2%</td><td>2%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>2</td><td>4%</td><td>0%</td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table> <div>&lt;相談について&gt;</div> <div>(5) 昨年度(R3年4月1日～R4年3月31日)相談したことはありますか？</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>ある</td><td>24</td><td>43%</td><td>42%</td></tr><tr><td>ない</td><td>31</td><td>55%</td><td>55%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>1</td><td>2%</td><td>4%</td></tr><tr><td>計</td><td>56</td><td></td><td></td></tr></table> <div>(6) 相談員の対応はどのように感じましたか？(該当項目1つに○)</div> <table><tr><td></td><td>回答数</td><td>R5年度</td><td>R4年度</td></tr><tr><td>①とても満足している</td><td>15</td><td>42%</td><td>26%</td></tr><tr><td>②満足している</td><td>10</td><td>28%</td><td>29%</td></tr><tr><td>③普通</td><td>10</td><td>28%</td><td>41%</td></tr><tr><td>④不満</td><td>0</td><td>0%</td><td>6%</td></tr><tr><td>⑤とても不満</td><td>1</td><td>3%</td><td>3%</td></tr><tr><td>未回答</td><td>20</td><td></td><td></td></tr><tr><td>計</td><td>36</td><td></td><td></td></tr></table> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 回答数                                                                                                                                     | R5年度 | R4年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ①とても満足している | 17                                       | 30%                                       | 21%  | ②満足している    | 20 | 36% | 42% | ③普通     | 17 | 30% | 34% | ④不満 | 2  | 4%  | 2%  | ⑤とても不満 | 0 | 0% | 2% | 未回答    | 0 | 0% |    | 計   | 56 |    |  |   | 回答数 | R5年度 | R4年度 | ①大変良かった | 20  | 36%  | 25%  | ②まあよかった | 14 | 25% | 40% | ③普通     | 19 | 34% | 30% | ④あまり良くなかった | 2  | 4%  | 6%  | ⑤悪かった      | 1 | 2% | 0% | 未回答   | 0 | 0% |    | 計   | 56 |    |  |   | 回答数 | R5年度 | R4年度 | ①充実 | 16  | 29%  | 21%  | ②普通 | 28 | 50% | 57% | ③物足りない | 8  | 14% | 19% | ④参加したことがない | 4 | 7%  | 4%  | 未回答        | 0 | 0% | 0% | 計   | 56 |    |    |   | 回答数 | R5年度 | R4年度 | ①満足 | 20  | 36%  | 36%  | ②普通 | 32 | 57% | 55% | ③物足りない | 1  | 2%  | 8%  | ④必要ない  | 1 | 2% | 2% | 未回答   | 2 | 4% | 0% | 計   | 56 |    |    |   | 回答数 | R5年度 | R4年度 | ある | 24  | 43%  | 42%  | ない | 31 | 55% | 55% | 未回答 | 1  | 2%  | 4%  | 計   | 56 |    |    |   | 回答数 | R5年度 | R4年度 | ①とても満足している | 15  | 42%  | 26%  | ②満足している    | 10 | 28% | 29% | ③普通     | 10 | 28% | 41% | ④不満 | 0  | 0%  | 6%  | ⑤とても不満 | 1 | 3% | 3% | 未回答    | 20 |    |    | 計   | 36 |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | R5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | R4年度                                                                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ①とても満足している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 21%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ②満足している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 36%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 42%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ③普通                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 17                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 30%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 34%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ④不満                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ⑤とても不満                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 未回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | R5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | R4年度                                                                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ①大変良かった                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 36%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 25%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ②まあよかった                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 25%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 40%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ③普通                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 19                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 34%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 30%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ④あまり良くなかった                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ⑤悪かった                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 未回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | R5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | R4年度                                                                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ①充実                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 16                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 29%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 21%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ②普通                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 28                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 50%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 57%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ③物足りない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 8                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 14%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 19%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ④参加したことがない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 未回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | R5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | R4年度                                                                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ①満足                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 36%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 36%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ②普通                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 32                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 57%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 55%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ③物足りない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 8%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ④必要ない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 2%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 未回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 4%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 0%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | R5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | R4年度                                                                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ある                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 43%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 42%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 55%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 55%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 未回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 4%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 56                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 回答数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | R5年度                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | R4年度                                                                                                                                    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ①とても満足している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 42%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 26%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ②満足している                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 28%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 29%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ③普通                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 10                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 28%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 41%                                                                                                                                     |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ④不満                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| ⑤とても不満                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 3%                                                                                                                                      |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 未回答                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 20                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 計                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 36                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                         |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |
| 利用者からの意見・要望とその対応                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 意見:スポーツや外出、手芸のプログラムを企画してもらいたい等の意見が、複数寄せられた。<br>対応:希望の多いプログラムは、職員間で実現可能かを検討し、なるべく実施出来るよう準備する。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 前年度と比較して最上位の項目の増加が目立つ。特に(2)と(6)の接遇に関する項目は前年度と比較して10%以上の増加となった。<br>また、下位項目の値も前年度と比較して改善している。<br>接遇に関する項目については、研修や日頃のミーティング等における反省、振り返りなどが効果的であったと考えられる。また、プログラムについてや広報誌の内容の項目についても、プログラムの内容の拡充等もあり「物足りない」と答えた方の回答率は減少している。<br>意見・要望としては外出や運動に関するものが多かった。当センターでは毎年当法人主催の体育大会(ソフトボール、ソフトバレー、卓球)に参加しており、その練習の拡充を求める声が多かった。次年度は練習回数の増加や練習試合の開催など、内容をより充実したものにできるよう取り組んでいきたい。<br>その他室内での創作活動は内容を検討し、次年度は材料等を用意し自主的に活動できるようなプログラムも試みたいと考えている。 | ・各項目とも要求水準には達していない状況ではあるが、精神疾患をはじめとした障がい特性へ配慮した支援を行っていることは評価できる。                                                                        |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |            |                                          |                                           |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |         |     |      |      |         |    |     |     |         |    |     |     |            |    |     |     |            |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |  |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |            |   |     |     |            |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |     |     |      |      |     |    |     |     |        |    |     |     |        |   |    |    |       |   |    |    |     |    |    |    |   |     |      |      |    |     |      |      |    |    |     |     |     |    |     |     |     |    |    |    |   |     |      |      |            |     |      |      |            |    |     |     |         |    |     |     |     |    |     |     |        |   |    |    |        |    |    |    |     |    |  |  |   |    |  |  |                  |                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                  |

4 収支状況

| ▽ 収支 (千円) |        |        |          |
|-----------|--------|--------|----------|
| 項目        | R5年度計画 | R5年度決算 | 差(決算-計画) |
| 収入        | 33,275 | 39,181 | 5,906    |
| 指定管理業務収入  | 33,275 | 39,125 | 5,850    |
| 指定管理費     | 29,775 | 31,734 | 1,959    |
| 利用料金      | 0      | 0      | 0        |
| その他       | 3,500  | 7,391  | 3,891    |
| 自主事業収入    | 0      | 56     | 56       |
| 支出        | 32,270 | 31,450 | ▲ 820    |
| 指定管理業務支出  | 31,920 | 31,329 | ▲ 591    |
| 自主事業支出    | 350    | 121    | ▲ 229    |
| 収入-支出     | 1,005  | 7,731  | 6,726    |
| 利益還元      |        |        | 0        |
| 法人税等      | 100    | 5,251  | 5,151    |
| 純利益       | 905    | 2,480  | 1,575    |

▽ 説明

【収入】

▼その他収入: 自主事業収益で約56千円増、指定相談支援事業は件数減により413千円減だった。計算書上は増収となっているが内訳はほぼ消費税追納分の補助金である。

【支出】

▼人件費: 今年度は人員の移動やそれに伴う支払時期の重複がほとんどなく、昨年度に比べて1926千円減

▼旅 費: 外勤での地下鉄利用の増加、研修参加増により117千円増

▼車両費: 外勤等の使用機会の増加に伴い83千円増

▼会議費: オンライン会議が主となり 25千円減

▼保険料: プログラム参加者増により 69千円増

▼雑 費: 前年に比べプログラムなどの実施回数は増えたほぼ横ばい

▼消耗品費: 物品の価格上昇とPC購入 62千円増

▼通信費: 携帯電話への架電回数増加 215千円増

▼租税公課: 消費税の追納があり5151千円増

【収支について】

▼収支は差し引き1,575千円の差額が生じた。

全体収支の差額としては1,575千円の収益となった。センターの運営は、今期の指定管理受託後赤字となることなく運営できている。当初の予定では年度初頭の繰越金を取り崩す見込みであったが、人件費等の削減が可能となり結果として2,480千円の繰越となった。内訳について、収入と法人税等の差額が例年と比較しかなり大きくなっている。これは、消費税の追納に関する行政からの補助金等の動きによるものである。また、指定相談支援事業の減収については、計画相談の担当件数を委託相談支援事業に影響を及ぼさない範囲で受けるようにしており今後も一定額(1,600千円前後～2,200千円前後)の収入で推移する見込みである。今後も経費の削減に努めながら、最大の効果が出るよう運営していく。

|                                       |   |   |   |
|---------------------------------------|---|---|---|
| A                                     | B | C | D |
| ・計画を上回る収益となっており、引き続き安定的な運営に努めていただきたい。 |   |   |   |

<確認項目> ※評価項目ではありません。

▽ 安定経営能力の維持

法人、センターの収支ともに本年度黒字での決算であった。法人として受託している他の委託事業も含め、次年度も適切な運営を行っていく。

|   |    |
|---|----|
| 適 | 不適 |
|---|----|

▽ 個人情報保護条例、情報公開条例、行政手続条例、オンブズマン条例及び暴力団の排除の推進に関する条例への対応

仕様書における各条例の適用について十分留意し適切に対応している。

|   |    |
|---|----|
| 適 | 不適 |
|---|----|

## Ⅲ 総合評価

| 【指定管理者の自己評価】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 次年度以降の重点取組事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <p>〈相談支援業務〉</p> <p>登録者の支援件数こそ前年度から10%近く減少しているが、前々年度と比較して一定の水準を維持できている。一方で未登録者の支援件数は1392件と前年度から217件(18%)増加している。これは市民からの相談の入り口として対応し、本来の委託相談室として機能できていると考える。</p> <p>しかし、人員としてはこの4年間で他の委託相談室の多くが人員の加配を受けている中、当センターの相談員の人員は現状維持である。予算を見る限り当センターの人員をこれ以上増やすのは難しい。これ以上相談件数が増えていくことは相談員への過剰な負荷にも繋がりがねず、相談支援体制の維持への懸念があると言わざるを得ない。</p> <p>例年の改善指導・指示事項について、「精神障がい以外の方からの相談の受入拡大」については年々精神障害者の方の登録者数(R4年度65.1%⇒R5年度61.6%)、相談件数(R4年度59.1%⇒R5年度53.8%)の割合は減少している。また、「相談内容の複雑化、多様化に対応できるよう、研修等による相談員の資質向上」については、医療的ケア児、行動障害に関する研修の受講、あるいは相談員の「相談支援従事者研修(初任者研修)」、「相談支援従事者研修(現任研修)」の受講を行うなど資質向上に努めることができた。</p> <p>地域移行支援については一般相談業務の「地域移行支援」こそ無いが、実際は入院時からの支援やサービス調整で関わるケースは毎年多くあり、精神障害者の地域移行支援の促進に寄与できていると考える。計画相談の実施においては、過剰な計画相談の実施により委託相談室としての機能を損なわぬよう、概ね40件程度と件数を設定した。引継ぎ可能なケースは指定相談室へ引継ぎ、委託相談室として対応が必要な計画相談ケースの新規受け入れを行うなど、概ね良好な受け入れ・引継ぎの循環ができていると考える。引継ぎ先となる指定相談室との連携についても、中央区や中央区の委託相談室と連携し、2か月に一度の短い間隔で「区と相談室の勉強会」を開催している。また独自の取り組みとして委託相談室間での連携を深めるために、中央区内の委託相談室で2か月に一度定期的なミーティングも実施している。勉強会やミーティングでは支援方法の勉強や情報の共有など顔の見える関係性を目指し連携を強化できている。</p> <p>以上のことから、当センターは札幌市における相談体制の考えを十分に理解し、委託相談の機能が果たせるよう適切な相談受け入れ、計画相談の実施ができていると考える。</p> <p>〈地域活動センター〉</p> <p>1日の平均利用者数は14.2名と、前年度の12.4名に比べ増加傾向。目標の20名には達していないものの、プログラムへの参加人数も増加しており、コロナ禍で大幅に減少した利用者数からの回復傾向が見受けられる。利用者の満足度調査も「充実」という回答の増加、「物足りない」という回答が減少しており、施設に対する満足度の向上が利用者数回復に繋がっていると考えられる。</p> <p>プログラムではコロナで制限されていた外出や夕食会を再開するなど、利用者アンケートでの要望が多かった活動が再開できたこと、このプログラムへの参加者数の多さも利用者数の回復に繋がっていると考えられる。また、不定期ではあるが利用者との意見交換会等のミーティングであがる意見の取り入れ等、利用者のニーズが反映されやすい運営も利用者回復の一助となったと考えられる。</p> <p>コロナの間に利用者の利用時間が大きく変化しており、午後からの利用者数が増えている。その為、出来るだけ多くの利用者がプログラムに参加できるよう、来所者の多い時間帯にプログラム開始時間を変更する工夫を行った。</p> <p>また、外部講師や夕食会のボランティアの受け入れも継続して行っており、他に利用者の自主性を尊重した利用者発案、利用者講師のプログラムも開始した。</p> <p>プログラム等では対応しきれない生活相談や目標設定が必要な利用者については、相談員による相談業務への引継ぎ(基本的には中央区在住登録者)を行った。他区の利用者についても情報提供だけでは難しく、継続的な相談が必要な利用者には、担当区の委託相談室の紹介なども行った。</p> <p>今後もニーズや利用実態を把握し適切な運営に努めて行くことが重要と考えられる。</p> | <p>〈相談支援業務〉</p> <p>1) 中央区の委託相談支援事業所としての役割を認識し、障害を持つ方やそのご家族、関係機関へのきめ細やかなサービス提供を心掛ける。</p> <p>2) 本人や家族、関係機関等からの情報を基に、多角的な視野に立つアセスメントを行い、相談した人にとって、よりニーズに沿った、適切で良質な支援(本人中心のケアマネジメント)につながるよう心がける。</p> <p>3) 相談支援部会、地域部会、区と相談室の勉強会などを通して関係機関との連携を引き続き強化し、支援を行う。</p> <p>4) 指定相談室との連携を強化し、計画相談を希望している利用者に対し、引継ぎなど支援の切れ目無く対応する。</p> <p>〈地域活動支援センター〉</p> <p>1) 実施プログラムの拡充。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者が息抜きやストレスの緩和につながるような、交流プログラムの実施。</li> <li>・スポーツプログラムの実施回数増加や練習試合の開催など内容の充実。</li> <li>・利用者主体で取り組めるプログラムの継続。必要に応じて新規プログラムや自主活動の実施。</li> </ul> <p>2) 利用者の生活相談への対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ピアサポーターの活用</li> <li>・相談内容によっては相談員や関係機関への適切な引継ぎの意識の向上</li> </ul> |

| 【所管局の評価】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 総合評価                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 改善指導・指示事項                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>・相談支援(委託相談)業務については、未登録者(新規)の相談件数が増加しており、障がいに関するさまざまな困りごとへの積極的な対応を行っている点は高く評価できる。また、切れ目のない支援と区内の他の委託相談室や指定相談室との連携の強化についても指定管理者ならではの取組として評価できる。</p> <p>・地域活動センター業務については、新型コロナウイルス感染症流行後の影響が残っている面がみられるものの、回復傾向にあることは評価できるが、目標数には達していない状況にある。一方で、利用者が主体的に活動する取組やピアサポーターの活用などは注目すべきものといえる。</p> <p>・各業務に対する満足度については、目標には達しておらず、引き続き利用者のニーズに合わせた支援体制の構築が求められる。</p> | <p>・相談支援業務については、これまでの改善指導・指示事項を踏まえ、真摯に取り組みを推進している結果が現れているといえるが、引き続き困難ケースへの対応など関係機関との連携を深めた支援の実施や、さまざまな障がいのある相談者へのきめ細やかな相談支援体制の構築を行うこと。</p> <p>・地域活動支援センターについては、目標利用者数の達成に向けて、さらなるサービス改善の取り組みをすすめること。</p> <p>・全事業を通じて、利用者満足度が目標に達していないことから、原因分析を行うとともに、そこから見えた課題解決のための取り組みを着実に行うこと。また、地域のさまざまな資源を活用し、障がい者への理解推進や地域との交流など開かれた施設運営に努めること。</p> |