

札幌市障がい者相談支援事業実施状況報告書（令和5年度）

令和 6 年 3 月 31 日

あて先 札幌市長 様

特定非営利活動法人 札幌市障害者支援協会
会 長 菅原 悦子

地域生活支援センターさっぽろ管理業務協定書第22条の規定により、令和5年度地域生活支援センターさっぽろ事業報告書を提出いたします。

I 障がい者相談支援事業に係る業務

1 当年度末における登録者の概況

前月末登録者数	当月新規登録者数	当月終了登録者数	当月末登録者数	うち計画相談支援等利用者数	うち障害児相談支援利用者数	うち地域相談支援利用者数
303	76	74	305	41	1	0

〔区別内訳〕

中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	市外	計
235	13	5	12	9	4	1	8	14	2	2	305

〔障がい別内訳〕

	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
障がい者	31	1	32	188	31	1	0	6	2	292
障がい児	0	1	3	0	9	0	0	0	0	13
計	31	2	35	188	40	1	0	6	2	305

2 当年度末における相談支援（個別支援）の概況

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
448	338	89	0	72	947	156	47	843	890	3721	931	12	0	220	27	6904

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
328	364	203	2343	550	117	2883	116	6904

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	3770	⑦ 家計、経済に関する支援	367
② 障がいや病状の理解に関する支援	657	⑧ 生活技術に関する支援	697
③ 健康・医療に関する支援	323	⑨ 就労に関する支援	57
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	616	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	132
⑤ 保育・教育に関する支援	14	⑪ 権利擁護に関する支援	0
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	257	⑫ 権利擁護に関する支援(⑪を除く)	14
		合計	6904

3 当年度末における未登録者の個別支援の概況

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
62	73	1	0	26	162	1	18	153	171	718	140	22	0	20	158	1392

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
17	94	9	569	73	9	596	25	1392

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	911	⑦ 家計、経済に関する支援	60
② 障がいや病状の理解に関する支援	113	⑧ 生活技術に関する支援	131
③ 健康・医療に関する支援	32	⑨ 就労に関する支援	14
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	63	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	32
⑤ 保育・教育に関する支援	5	⑪ 権利擁護に関する支援	0
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	29	⑫ 権利擁護に関する支援(⑪を除く)	2
		合計	1392

【入力不要】 当月における個別支援の合計数

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
510	411	90	0	98	1109	157	65	996	1061	4439	1071	34	0	240	185	8296

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
345	458	212	2912	623	126	3479	141	8296

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	4681	⑦ 家計、経済に関する支援	427
② 障がいや病状の理解に関する支援	770	⑧ 生活技術に関する支援	828
③ 健康・医療に関する支援	355	⑨ 就労に関する支援	71
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	679	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	164
⑤ 保育・教育に関する支援	19	⑪ 権利擁護に関する支援	0
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	286		16
		合計	8296

4 当該年度における関係機関との連携状況

福祉サービス提供事業所との連携状況			
関係機関種別	連絡調整回数	関係機関種別	連絡調整回数
居宅介護事業所	547	相談室(就労、指定など)	316
共同生活援助事業所	466	訪問看護	245
就労移行	119	医療機関	315
就労継続A型事業所	29	学校	35
就労継続B型事業所	490	行政機関	793
地活・自立訓練	28	その他(主に生活介護事業所)	546
児童デイサービス	61	個別ケース会議	126

自立支援協議会への関わり状況	
自立支援協議会関連会議名	参加回数
中央区地域部会 事務局会議	12
中央区地域部会 定例会議	9
相談支援部会 事務局会議	10
相談支援部会 エリア会議	4
相談支援部会 定例会議	3

4 その他、相談支援業務に係る特記事項

指定相談対応状況	
計画相談対応件数	1564件
地域相談対応件数	0件
障害児相談対応件数	4件

相談支援に係る新たな取り組み

- ・委託相談室としての役割を認識し、相談の窓口として機能できるように指定相談室と連携しながら引継ぎや後方支援を行った。
- ・職員の研修強化として法人実施の家族相談会への参加の他、接遇・個人情報保護法に関する全体研修を実施。その他相談支援専門員の資質向上に関して初任者研修や各職種における研修等積極的な参加を心掛けた。
- ・委託と指定の合同勉強会の他、中央区の委託相談室同士の交流会を継続した。
- ・エリアでの活動として合同の研修会(指定と委託の役割について)を実施した。

※ 指定相談支援の状況及び相談支援に係る新たな取り組みを記載。

Ⅱ 障がい者地域活動支援センター運営に係る業務

1 当月末における登録者の概況

前年度末登録者数	新規登録者数	抹消登録者数	当年度末登録者数
433	72	232	273

〔当年度末登録者区別内訳〕

中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	市外	計
81	28	21	39	16	21	4	17	40	6	0	273

〔当年度末登録者障がい別内訳〕

	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	その他	計
障がい者	0	0	8	238	17	2	8	273
障がい児	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	8	238	17	2	8	273

〔当年度末登録者利用期間内訳〕

～6ヵ月	6ヵ月～1年	1年～2年	2年～3年	3年～4年	4年～
33	39	21	13	4	163

〔利用終了者の終了理由〕

就労	入院	入所施設	他のセンター	他の通所施設	その他
0	0	0	0	0	232

〔利用中断者及び利用終了者に対するケア〕

利用終了者は更新停止によるものが229名。本人希望によるものが3名。
再度登録利用は可能な旨を伝え終了している。

2 各月ごとの利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	24	24	26	25	26	24
延利用者数	412	430	425	448	484	443
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開所日数	25	24	24	23	22	25
延利用者数	397	384	389	357	356	519
				開所日数計 A	延利用者数計 B	1日平均利用者数 B/A
				292	5044	17.27

3 地域住民との交流について

ボランティア受入れ(ヨガ講師、夕食会スタッフ)

4 レクリエーション、行事の実施状況

内容	回数	延べ参加者数	内容	回数	延べ参加者数
ミーティング	17	102	ゲーム	2	7
スポーツ	23	206	プラバン	12	57
行事	15	165	茶話会	14	61
椅子ヨガ	12	51	その他(利用者個別連絡他)	24	96
スイーツ倶楽部	7	22	青竹ウォーキング	3	7
散歩倶楽部	4	6	ブッククラブ	3	12
折り紙	10	32	書道	11	40
ぬり絵倶楽部・スケッチ・スクラッチアート	20	55	会報誌作成・発送	82	
映画上映会	1	5	利用案内・説明	98	109
ストレッチ・体幹トレーニング	12	45	調理	6	25
カラオケ	4	26	夕食会	4	37
施設飾りつけ	3	9	タロット占い・マジック	4	6
家族相談	586		お裁縫クラブ	10	31
ウクレレ倶楽部	5	12			

※ 主な行事、取り組みを記載する(又は、活動状況がわかる日程表などを添付する)

III 職員の雇用状況

職名	氏名	資格等	雇用開始日	雇用終了日	当該年度給与総額
施設長					
主任					

IV 苦情処理状況

特になし

※ 当該年度に処理した苦情及び処理状況を記載する。

V 修繕等の実施状況

特になし

VI その他

- 1 管理業務に係る収支決算 . . . 別紙収支決算書のとおり
- 2 法人全体の経営状況 . . . 別紙収支決算書及び貸借対照表のとおり
- 3 環境配慮への取組状況 . . . 別紙のとおり
- 4 利用者アンケートの実施状況 . . . 別紙のとおり

地域生活支援センターさっぽろについてのアンケート

昨年度（R5 年 4 月 1 日～R6 年 3 月 31 日）センターの運営について、皆さんが感じている思いを把握し、本年度のあり方に反映させたいと思いますので、ご協力お願い致します。

当てはまるものに○をつけて下さい。また、記述欄もありますので必要に応じご記入お願いします。

（１）当施設の総合的な満足度は次のどれに当てはまりますか？（該当項目 1 つに○）

- ① とても満足している ② 満足している ③ 普通 ④ 不満 ⑤ とても不満

※（１）の設問で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えて下さい。

記入欄：

（２）職員の接遇に関してどのように感じましたか？（該当項目 1 つに○）

- ① 大変良かった ② まあ良かった ③ 普通 ④あまり良くなかった ⑤ 悪かった

※（２）の設問で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えて下さい。

記入欄：

地域活動支援センターについて

（３）プログラムについてどう思いますか？（該当項目 1 つに○）

- ① 充実 ② 普通 ③ 物足りない ④ 参加したことがない

※（３）の設問で③に○をつけた方へ、どのような活動があると良いですか。

記入欄：

（４）会報誌(オアシス)の内容はどうか？（該当項目 1 つに○）

- ① 満足 ② 普通 ③ 物足りない ④ 必要ない

※（４）の設問で③に○をつけた方へ、物足りない理由は何でしょうか。

記入欄：

相談について

（５）昨年度（R5 年 4 月 1 日～R6 年 3 月 31 日）相談したことはありますか？

- ① ある（以下の項目も記入お願いします。） ② ない（終了です。ありがとうございました。）

（６）相談員の対応はどのように感じましたか？（該当項目 1 つに○）

- ① とても満足している ② 満足している ③ 普通 ④ 不満 ⑤ とても不満

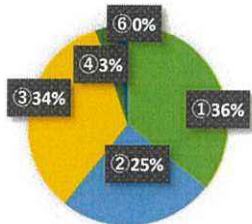
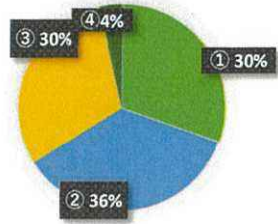
※（６）の設問で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えて下さい。

記入欄：

その他、ご意見やご要望がありましたら、お書きください。

ご協力ありがとうございました。^

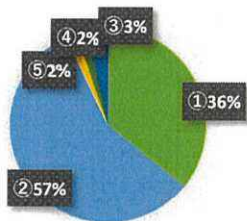
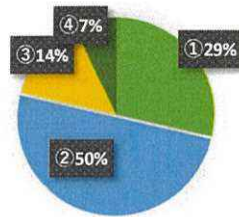
(1) 当施設の総合的な満足度	回答数	%
①とても満足している	17	30%
②満足している	20	36%
③普通	17	30%
④不満	2	4%
⑤とても不満	0	0%
⑥未回答	0	0%
計	56	



(2) 職員の接遇	回答数	%
①大変良かった	20	36%
②まあよかった	14	25%
③普通	19	34%
④あまり良くなかった	2	4%
⑤悪かった	1	2%
⑥未回答	0	0%
計	56	

<地域活動支援センターについて>

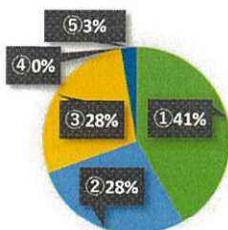
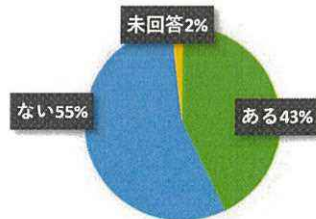
(3) プログラムについて	回答数	%
①充実	16	29%
②普通	28	50%
③物足りない	8	14%
④参加したことがない	4	7%
⑤未回答	0	0%
計	56	



(4) 会報誌の内容	回答数	%
①満足	20	36%
②普通	32	57%
③物足りない	1	2%
④必要ない	1	2%
⑤未回答	2	4%
計	56	

<相談について>

(5) 昨年度の相談経験	回答数	%
①ある	24	43%
②ない	31	55%
③未回答	1	2%
計	56	



(6) 相談員の対応	回答数	%
①とても満足している	15	42%
②満足している	10	28%
③普通	10	28%
④不満	0	0%
⑤とても不満	1	3%
未回答	20	
計	36	

R5年度地域生活支援センターさっぽろについてのアンケート

(1) 当施設の総合的な満足度は次のどれに当てはまりますか？（該当項目1つに○）

	回答数	%
①とても満足している	17	30%
②満足している	20	36%
③普通	17	30%
④不満	2	4%
⑤とても不満	0	0%
未回答	0	0%
計	56	

(2) 職員の接遇に関してどのように感じましたか？（該当項目1つに○）

	回答数	%
①大変良かった	20	36%
②まあよかった	14	25%
③普通	19	34%
④あまり良くなかった	2	4%
⑤悪かった	1	2%
未回答	0	0%
計	56	

<地域活動支援センターについて>

(3) プログラムについてどう思いますか？（該当項目1つに○）

	回答数	%
①充実	16	29%
②普通	28	50%
③物足りない	8	14%
④参加したことがない	4	7%
未回答	0	0%
計	56	

(4) 会報誌の内容はどうか？（該当項目1つに○）

	回答数	%
①満足	20	36%
②普通	32	57%
③物足りない	1	2%
④必要ない	1	2%
未回答	2	4%
計	56	

<相談について>

(5) 昨年度（R3年4月1日～R4年3月31日）相談したことはありますか？

	回答数	%
ある	24	43%
ない	31	55%
未回答	1	2%
計	56	

(6) 相談員の対応はどのように感じましたか？（該当項目1つに○）

	回答数	%
①とても満足している	15	42%
②満足している	10	28%
③普通	10	28%
④不満	0	0%
⑤とても不満	1	3%
未回答	20	
計	36	

各設問の記入欄への記載内容

1) 当施設の総合的な満足度

あまり利用したことが無いのでよくわからない。
インテリアをもう少しオシャレにしてほしい。
スタッフの対応で悪い人もいた。

(2) 職員の接遇に関して

ピアサポーターの方が以前お電話口でお話した時マウントを足られた感じがした。
メンバーとスタッフがどっちがどっちかわからなかった。
挨拶してもワザと無視されたり等したような気がする。

(3) プログラムについて

運動プログラムがもっとあると良い。
運動プログラム(適度の)
早く講堂を使って色々プログラムをしたい。
ファッションやメイクのプログラムがあると嬉しい。
バドミントン
シャワー、洗濯機使いたい。
初詣で、花見、散歩がてら行ける近美など近場でも天気が良ければ楽しめます。
スタッフの誘導がなかったから不安を感じた。
運動系。
バスレクとスポーツを増やしてほしい。

(4) 会報誌の内容

ネットで見れる。
内容が少なすぎる。
(未回答) 4月はもらっていない。(3月のオアシスはみた。見学の時に) ※よくわからない。

(6) 相談員の対応

きちんと聞いてくれていると思います。
優しく対応していただきありがとうございます。
話だけ聞いて何の解決もしてくれない。

その他、ご意見やご要望がありましたら、お書きください。

ヨガ 毎週してほしい。Wifi設置してほしい。
食事会をいつも楽しみにしています。
いつも優しく対応してくれてありがとうございます。
皆さんが優しいので嬉しかったです。
いつも楽しい時間を過ごさせていただいています。ありがとうございます。
皆さん親切で助かってます。また困ったことあったら、よろしくお願いします。
スタッフの皆さんが優しく良い。新しいスタッフの人もよろしくお願いします。
②色々相談できるので
長岡さんお世話になりました。ありがとうございました。
人の少ない居場所ができ、嬉しく思っています。
今、自分の気持ちが落ちているので、何を考えても暗い感じになってしまいます。でも居場所があるのは嬉しいです。
相談員がどのような相談にのっていただけるのかがわからない。
今後も期待します。
特になし。
宜しくお願いします。
パソコンの利用を再開してほしい。
職員の対応が明るくて良い。これからも宜しくお願いします。
ここ何年かでセンターの雰囲気良くなったと思います。
たまに地活担当以外にも、私達の所へ来てくれたらと思います。

地域生活支援センターさっぽろ 収支決算書

令和5年4月1日 ～ 令和6年3月31日

収 入	センター	指定相談	合 計
業務委託事業収益	31,734,000	1,586,778	33,320,778
自主事業収益	55,910		55,910
受取利息	37		37
受取助成金	50,000		50,000
受取補助金	4,362,000		4,362,000
雑収益	5,630		5,630
収 入 合 計	36,207,577	1,586,778	37,794,355

支 出	センター	指定相談	合 計
給料手当	19,742,567	1,300,000	21,042,567
賃金	1,821,372		1,821,372
通勤費	921,360		921,360
ボランティア手当	180,000		180,000
法定福利費	3,451,845		3,451,845
福利厚生費	530,326		522,963
旅費交通費	292,278	17,952	310,230
車両経費	123,565	85,349	208,914
通信費	726,445	92,584	819,029
消耗品費	599,679	17,551	617,230
会議費	75,527	19,173	94,700
諸会費	9,000		9,000
地代家賃	163,350		163,350
委託料	585,250		585,250
租税公課	5,251,500		5,251,500
雑費	67,435	54,169	121,604
保険料	305,241		305,241
リース料	224,400		224,400
広告宣伝費			0
減価償却費	43,266		43,266
支出合計	35,114,406	1,586,778	36,701,184
収入－支出 差額	1,093,171	0	1,093,171
前期繰越金	1,387,258	0	1,387,258
次期繰越金	2,480,429	0	2,480,429

令和5年度 収支決算書

地域生活支援センター さっぽろ

収入の部

科 目	R5年度予算	R5年度決算	比較増減	
業務委託事業収益	29,775,000	31,734,000	1,959,000	
自主事業収益	0	55,910	55,910	
指定相談支援事業	2,000,000	1,586,778	△ 413,222	指定相談件数減
受取助成金	0	50,000	50,000	
受取補助金		4,362,000	4,362,000	消費税追納分
雑収益		5,630	5,630	
受 取 利 息	0	37	37	
前 期 繰 越 金	1,500,000	1,387,258	-112,742	
収 入 合 計	33,275,000	39,181,613	5,906,613	

支出の部

科 目	R5年度予算	R5年度決算	比較増減	
給 料	21,400,000	21,042,567	357,433	常勤スタッフ
賃 金	1,900,000	1,821,372	78,628	非常勤スタッフ
通 勤 費	1,100,000	921,360	178,640	
ボランティア手当	420,000	180,000	240,000	ボランティア等
法 定 福 利 費	3,250,000	3,451,845	△ 201,845	社保、労働保険等
福 利 厚 生 費	600,000	530,326	69,674	中小企業共済、健康診断
旅 費	300,000	310,230	△ 10,230	交通費
車 両 経 費	200,000	208,914	△ 8,914	ガソリン、車両保険、車検代
通 信 費	850,000	819,029	30,971	HP維持費、家族相談
消 耗 品 費	500,000	617,230	△ 117,230	事務用品、家族相談PC
会 議 費	200,000	94,700	105,300	運営会議等
諸 会 費	20,000	9,000	11,000	関連団体会費等
地 代 家 賃	180,000	163,350	16,650	駐車場代
委 託 料	450,000	585,250	△ 135,250	税理士、社労士等
租 税 公 課	100,000	5,251,500	△ 5,151,500	印紙、法人税、消費税
雑 費	350,000	121,604	228,396	
保 険 料	310,000	305,241	4,759	傷害保険等
減 価 償 却 費		43,266	△ 43,266	
リ ー ス 料	240,000	224,400	15,600	相談記録支援システムリース代
			0	HPセキュリティ強化費等
支 出 合 計	32,370,000	36,701,184	△ 4,331,184	
収入 - 支出	905,000	2,480,429	2,480,429	
次 期 繰 越 金	905,000	2,480,429	2,480,429	

2023(令和5)年度 貸借対照表
2024(令和6)年3月31日現在

特定非営利活動法人 札幌市精神障害者家族連合会		(単位:円)	
科 目		金 額	
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金	73,399		
普通預金	23,977,542		
未 収 金	3,151,041		
前払費用	30,000		
仮 払 金	38,920		
流動資産合計		27,270,902	
2. 固定資産			
(有形固定資産)			
什器備品	86,537		
車両運搬具	1		
(投資その他の資産)			
使途特定定期預金	2,000,000		
固定資産合計		2,086,538	
資産合計			29,357,440
II 負債の部			
1. 流動負債			
未 払 金	1,893,484		
仮 受 金	0		
前 受 金	19,000		
預 り 金	975,905		
未払消費税	1,770,400		
未払法人税等	70,000		
流動負債合計		4,728,789	
2. 固定負債			
固定負債合計		0	
負債合計			4,728,789
III 正味財産の部			
前期繰越正味財産		13,513,854	
当期正味財産増加額		11,114,797	
正味財産合計			24,628,651
負債及び正味財産合計			29,357,440

202(令和4)年度 活 動 計 算 書
2023(令和5)年4月1日から2024(令和6)年3月31日まで

特定非営利活動法人 札幌市精神障害者家族連合会

(単位:円)

科 目	金 額		
I 経常収益			
1 受 取 会 費			
正会員会費	669,000		
賛助会員会費	432,000	1,101,000	
2 業務委託事業収益		66,794,688	
3 受取補助金		13,956,000	
4 受取助成金		220,000	
5 受取寄付金		2,273,945	
6 受取利息		128	
7 雑 収 益		27,530	
経常収益合計			84,373,291
II 経常費用			
1 事 業 費			
(1)人件費			
役員 報酬	480,000		
給料 手当	26,279,441		
賃 金	23,720,280		
通 勤 費	1,173,360		
ボランティア手当	1,570,000		
法定福利費	4,395,822		
福利厚生費	674,326		
人件費計	58,293,229		
(2)その他経費			
旅費交通費	374,820		
車両 経費	208,914		
通 信 費	974,228		
消耗 品費	1,012,223		
会 議 費	146,575		
保 険 料	305,241		
諸 会 費	9,000		
水道光熱費	120,056		
地代 家賃	343,730		
委 託 費	585,250		
リース 料	356,400		
大 会 費	160,854		
機関誌費	567,338		
活 動 費	424,993		
体育大会費	281,180		
療養講座費	281,658		
租税 公課	6,791,500		
減価償却費	43,266		
雑 費	357,086		
その他経費計	13,344,312		
事業費計		71,637,541	
2 管 理 費			
(1)人件費			
給料 手当	660,000		
通 勤 費	163,800		
法定福利費	236,267		
人件費計	1,060,067		
(2)その他経費			
旅費交通費	23,210		
通信連絡費	76,940		
水道光熱費	120,061		
地代 家賃	180,384		
租税 公課	11,000		
消耗品費	25,651		
会 議 費	108,640		
雑 費	15,000		
その他経費計	560,886		
管理費計		1,620,953	
経常費用合計			73,258,494
当期正味財産増加額			11,114,797
前期繰越正味財産額			13,513,854
次期繰越正味財産額			24,628,651