

# 札幌市障がい者相談支援事業実施状況報告書（令和4年度）

令和 5 年 5 月 31 日

あて先 札幌市長 様

特定非営利活動法人 札幌市障がい者支援センター 札幌市障がい者支援センター連合会  
 会長 菅原 伸

地域生活支援センターさっぽろ管理業務協定書第22条の規定により、令和4年度地域生活支援センターさっぽろ事業報告書を提出いたします。

## I 障がい者相談支援事業に係る業務

### 1 当年度末における登録者の概況

前月末登録者数	当月新規登録者数	当月終了登録者数	当月末登録者数	うち計画相談支援等利用者数	うち障害児相談支援利用者数	うち地域相談支援利用者数
309	82	87	304	37	2	0

〔区別内訳〕

中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	市外	計
225	15	3	15	10	10	1	7	14	3	1	304

〔障がい別内訳〕

	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
障がい者	31	0	29	198	21	3	0	5	2	289
障がい児	0	2	2	0	10	0	0	0	1	15
計	31	2	31	198	31	3	0	5	3	304

### 2 当年度末における相談支援（個別支援）の概況

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
660	255	21	0	97	1033	46	118	1010	1128	4543	572	91	0	266	5	7684

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
359	294	177	3015	870	90	2791	88	7684

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	3619	⑦ 家計、経済に関する支援	353
② 障がいや病状の理解に関する支援	487	⑧ 生活技術に関する支援	751
③ 健康・医療に関する支援	457	⑨ 就労に関する支援	57
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	1402	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	218
⑤ 保育・教育に関する支援	7	⑪ 権利擁護に関する支援	34
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	299		
		合計	7684

### 3 当年度末における未登録者の個別支援の概況

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
162	9	3	0	4	178	5	19	72	91	622	145	2	0	12	120	1175

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
14	73	6	501	44	4	522	11	1175

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	809	⑦ 家計、経済に関する支援	29
② 障がいや病状の理解に関する支援	62	⑧ 生活技術に関する支援	115
③ 健康・医療に関する支援	44	⑨ 就労に関する支援	15
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	50	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	21
⑤ 保育・教育に関する支援	7	⑪ 権利擁護に関する支援	5
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	18		
		合計	1175

#### 【入力不要】 当月における個別支援の合計数

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
822	284	24	0	101	1211	51	137	1082	1219	5165	717	93	0	278	125	8859

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
373	367	183	3516	914	94	3313	99	8859

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	4428	⑦ 家計、経済に関する支援	382
② 障がいや病状の理解に関する支援	549	⑧ 生活技術に関する支援	866
③ 健康・医療に関する支援	501	⑨ 就労に関する支援	72
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	1452	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	239
⑤ 保育・教育に関する支援	14	⑪ 権利擁護に関する支援	39
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	317		0
		合計	8859

#### 4 当該年度における関係機関との連携状況

福祉サービス提供事業所との連携状況			
関係機関種別	連絡調整回数	関係機関種別	連絡調整回数
居宅介護事業所	534	相談室(就労、指定など)	251
共同生活援助事業所	439	訪問看護	187
就労移行	27	医療機関	460
就労継続A型事業所	16	学校	12
就労継続B型事業所	321	行政機関	762
地活・自立訓練	33	その他(主に生活介護事業所)	585
児童デイサービス	34	個別ケース会議	94

自立支援協議会への関わり状況	
自立支援協議会関連会議名	参加回数
中央区地域部会 事務局会議	11
中央区地域部会 定例会議	7
相談支援部会 事務局会議	6
相談支援部会 エリア会議	3
相談支援部会 定例会議	3

#### 4 その他、相談支援業務に係る特記事項

指定相談対応状況	
計画相談対応件数	2118件
地域相談対応件数	0件
障害児相談対応件数	54件

相談支援に係る新たな取り組み

- ・委託相談室としての役割を認識し、相談の窓口として機能できるように指定相談室と連携しながら引継ぎや後方支援を行った。
- ・職員の研修強化として法人実施の家族相談会への参加、その他相談支援専門員の初任者研修、現任者研修、地域移行研修など積極的な研修参加を心掛けた。
- ・委託と指定の合同勉強会の他、中央区の委託相談室同士の交流会を継続した。
- ・エリアでの活動として合同の研修会を実施した。
- ・コロナの状況については、感染対策を十分に行い、同行や訪問などアウトリーチ的な活動を再開した。

※ 指定相談支援の状況及び相談支援に係る新たな取り組みを記載。

## Ⅱ 障がい者地域活動支援センター運営に係る業務

### 1 当月末における登録者の概況

前年度末登録者数	新規登録者数	抹消登録者数	当年度末登録者数
384	52	0	436

〔当年度末登録者区別内訳〕

中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	市外	計
142	49	26	45	28	39	8	18	62	19	0	436

〔当年度末登録者障がい別内訳〕

	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	その他	計
障がい者	0	0	0	395	33	5	3	436
障がい児	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	0	395	33	5	3	436

〔当年度末登録者利用期間内訳〕

～6ヵ月	6ヵ月～1年	1年～2年	2年～3年	3年～4年	4年～
21	22	22	30	29	312

〔利用終了者の終了理由〕

就労	入院	入所施設	他のセンター	他の通所施設	その他
0	0	0	0	0	0

〔利用中断者及び利用終了者に対するケア〕

再度登録利用は可能な旨を伝え終了している。

### 2 各月ごとの利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	25	23	26	25	26	24
延利用者数	307	276	332	304	329	363
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開所日数	25	24	24	23	22	26
延利用者数	313	276	363	405	420	458
	開所日数計 A		延利用者数計 B		1日平均利用者数 B/A	
	293		4146		14.15	



## 地域生活支援センターさっぽろについてのアンケート

昨年度（R4年4月1日～R5年3月31日）センターの運営について、皆さんが感じている思いを把握し、本年度のあり方に反映させたいと思いますので、ご協力お願い致します。  
当てはまるものに○をつけて下さい。また、記述欄もありますので必要に応じご記入お願いします。

(1) 当施設の総合的な満足度は次のどれに当てはまりますか？（該当項目1つに○）

- ① とても満足している ② 満足している ③ 普通 ④ 不満 ⑤ とても不満

※（1）の設問で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えて下さい。

記入欄：

(2) 職員の接遇に関してどのように感じましたか？（該当項目1つに○）

- ① 大変良かった ② まあ良かった ③ 普通 ④ あまり良くなかった ⑤ 悪かった

※（2）の設問で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えて下さい。

記入欄：

### 地域活動支援センターについて

(3) プログラムについてどう思いますか？（該当項目1つに○）

- ① 充実 ② 普通 ③ 物足りない ④ 参加したことがない

※（3）の設問で③に○をつけた方へ、どのような活動があると良いですか。

記入欄：

(4) 会報誌（オアシス）の内容はどうか？（該当項目1つに○）

- ① 満足 ② 普通 ③ 物足りない ④ 必要ない

※（4）の設問で③に○をつけた方へ、物足りない理由は何でしょうか。

記入欄：

### 相談について

(5) 昨年度（R4年4月1日～R5年3月31日）相談したことはありますか？

- ① ある（以下の項目も記入お願いします。） ② ない（終了です。ありがとうございました。）

(6) 相談員の対応はどのように感じましたか？（該当項目1つに○）

- ① とても満足している ② 満足している ③ 普通 ④ 不満 ⑤ とても不満

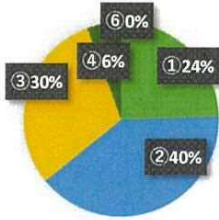
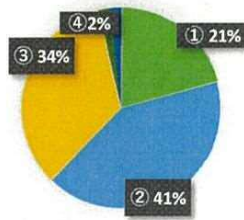
※（6）の設問で④⑤に○をつけた方へ、その理由を具体的に教えて下さい。

記入欄：

その他、ご意見やご要望がありましたら、お書きください。

ご協力ありがとうございました。

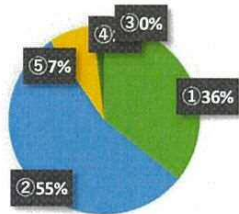
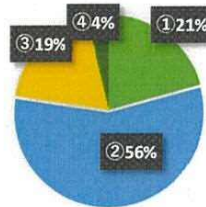
(1) 当施設の総合的な満足度	回答数	%
①とても満足している	11	21%
②満足している	22	42%
③普通	18	34%
④不満	1	2%
⑤とても不満	1	2%
⑥未回答	0	0%
計	53	



(2) 職員の接遇	回答数	%
①大変良かった	13	25%
②まあよかった	21	40%
③普通	16	30%
④あまり良くなかった	3	6%
⑤悪かった	0	0%
⑥未回答	0	0%
計	53	

<地域活動支援センターについて>

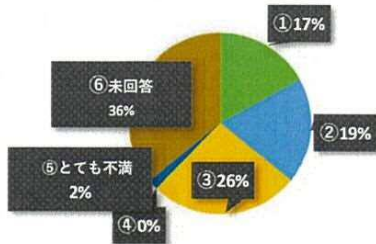
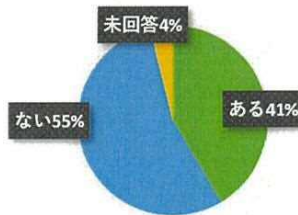
(3) プログラムについて	回答数	%
①充実	11	21%
②普通	30	57%
③物足りない	10	19%
④参加したことがない	2	4%
⑤未回答	0	0%
計	53	



(4) 会報誌の内容	回答数	%
①満足	19	36%
②普通	29	55%
③物足りない	4	8%
④必要ない	1	2%
⑤未回答	0	0%
計	53	

<相談について>

(5) 昨年度の相談経験	回答数	%
①ある	22	42%
②ない	29	55%
③未回答	2	4%
計	53	



(6) 相談員の対応	回答数	%
①とても満足している	9	17%
②満足している	10	19%
③普通	14	26%
④不満	0	0%
⑤とても不満	1	2%
⑥未回答	19	36%
計	53	

R4年度地域生活支援センターさっぽろについてのアンケート

(1) 当施設の総合的な満足度は次のどれに当てはまりますか？（該当項目1つに○）

	回答数	%
①とても満足している	11	21%
②満足している	22	42%
③普通	18	34%
④不満	1	2%
⑤とても不満	1	2%
未回答	0	0%
計	53	

(2) 職員の接遇に関してどのように感じましたか？（該当項目1つに○）

	回答数	%
①大変良かった	13	25%
②まあよかった	21	40%
③普通	16	30%
④あまり良くなかった	3	6%
⑤悪かった	0	0%
未回答	0	0%
計	53	

<地域活動支援センターについて>

(3) プログラムについてどう思いますか？（該当項目1つに○）

	回答数	%
①充実	11	21%
②普通	30	57%
③物足りない	10	19%
④参加したことがない	2	4%
未回答	0	0%
計	53	

(4) 会報誌の内容はどうか？（該当項目1つに○）

	回答数	%
①満足	19	36%
②普通	29	55%
③物足りない	4	8%
④必要ない	1	2%
未回答	0	0%
計	53	

<相談について>

(5) 昨年度（R3年4月1日～R4年3月31日）相談したことはありますか？

	回答数	%
ある	22	42%
ない	29	55%
未回答	2	4%
計	53	

(6) 相談員の対応はどのように感じましたか？（該当項目1つに○）

	回答数	%
①とても満足している	9	17%
②満足している	10	19%
③普通	14	26%
④不満	0	0%
⑤とても不満	1	2%
未回答	19	36%
計	53	



## 各設問の記入欄への記載内容

### 1) 当施設の総合的な満足度

何かが違う。

### (2) 職員の接遇に関して

大変良かった。

礼儀に反することをする方がいたから。

全体的に暗いイメージ。

### (3) プログラムについて

スポーツが足りない。

スポーツの時間が増えるといい。

もっとみんなが楽しめるようなプログラム。

心理勉強会、SST,ラップなどもやってほしい。

絵画系（デッサンとか）

ボーリング、体操、カラオケ

ボーリング、カラオケ

### (4) 会報誌の内容

利用者の生の声が聞きたい。

何かためになる情報をもっとのせてほしい。

もっと色々な情報をのせた方がいい

### (6) 相談員の対応

相談しても解決してくれない。

### その他、ご意見やご要望がありましたら、お書きください。

卓球、バドミントンを増やしてほしい。

これからも悩み事相談すると思いますが、よろしくをお願いします。

珈琲の提供を早期に再開していただきたい。

人が集まるようになってきていて、とてもスゴイと思います。

・コロナも早くおさまりますように。

コロナ感染予防の規制緩和されたらうれしいです。

・バスレクでまた小樽行くとき、去年行っていない人優先にしてほしいです。

バスレク続けてください。パソコン使えるようにしてください。

・いつも利用させて頂いています。これからもよろしくお願いします。

・15：30ぐらいにやってほしいです。

・職員の対応が良くなったと思う。

## 地域生活支援センターさっぽろ 収支決算書

令和5年4月1日 ～ 令和5年3月31日

収 入	センター	指定相談	合 計
業務委託事業収益	29,775,000	1,604,169	31,379,169
自主事業収益	23,000		23,000
受取利息	52		52
受取助成金	50,000		50,000
<b>収 入 合 計</b>	<b>29,848,052</b>	<b>1,604,169</b>	<b>31,452,221</b>

支 出	センター	指定相談	合 計
給料手当	21,545,407	1,300,000	22,845,407
賃金	1,944,339		1,944,339
通勤費	1,159,900		1,159,900
ボランティア手当	161,000		161,000
法定福利費	3,353,408		3,353,408
福利厚生費	522,963		522,963
旅費交通費	173,663	20,000	193,663
車両経費	35,052	90,000	125,052
通信費	504,500	100,000	604,500
消耗品費	535,923	20,000	555,923
会議費	99,610	20,000	119,610
諸会費	9,600		9,600
地代家賃	135,850		135,850
委託料	368,000		368,000
租税公課	104,500		104,500
雑費	73,844	54,169	128,013
保険料	236,890		236,890
リース料	224,400		224,400
広告宣伝費			0
減価償却費			0
<b>支出合計</b>	<b>31,188,849</b>	<b>1,604,169</b>	<b>32,793,018</b>
<b>収入－支出 差額</b>	<b>-1,340,797</b>	<b>0</b>	<b>-1,340,797</b>
前期繰越金	2,728,055	0	2,728,055
<b>次期繰越金</b>	<b>1,387,258</b>	<b>0</b>	<b>1,387,258</b>

令和4年度 収支決算書

地域生活支援センター さっぽろ

収入の部

科 目	R4年度予算	R4年度決算	比較増減	
業務委託事業収益	29,775,000	29,775,000	0	
自主事業収益	0	23,000	23,000	
指定相談支援事業	2,200,000	1,604,169	△ 595,831	指定相談件数減
受取助成金	0	50,000	50,000	活動費徴収分
受 取 利 息	0	52	52	
前 期 繰 越 金	2,500,000	2,728,055	228,055	
収 入 合 計	34,475,000	34,180,276	△ 294,724	

支出の部

科 目	R4年度予算	R4年度決算	比較増減	
給 料	21,900,000	22,845,407	△ 945,407	常勤スタッフ
賃 金	2,100,000	1,944,339	155,661	非常勤スタッフ
通 勤 費	1,250,000	1,159,900	90,100	
ボランティア手当	420,000	161,000	259,000	ボランティア等
法定福利費	3,200,000	3,353,408	△ 153,408	社保、労働保険等
福利厚生費	660,000	522,963	137,037	中小企業共済、健康診断
旅 費	350,000	193,663	156,337	交通費
車 両 経 費	170,000	125,052	44,948	ガソリン、車両保険、車検代
通 信 費	800,000	604,500	195,500	HP維持費、家族相談
消 耗 品 費	600,000	555,923	44,077	事務用品、家族相談PC
会 議 費	200,000	119,610	80,390	運営会議等
会 費	20,000	9,600	10,400	関連団体会費等
地 代 家 賃	140,000	135,850	4,150	駐車場代
委 託 料	450,000	368,000	82,000	税理士、社労士等
租 税 公 課	100,000	104,500	△ 4,500	印紙、法人税
雑 費	365,000	128,013	236,987	
保 険 料	310,000	236,890	73,110	傷害保険等
減 価 償 却 費	0	0	0	
リ ー ス 料	240,000	224,400	15,600	相談記録支援システムリース代
			0	HPセキュリティー強化費等
支 出 合 計	33,275,000	32,793,018	481,982	
収入 - 支出	1,200,000	1,387,258	1,387,258	
次 期 繰 越 金	1,200,000	1,387,258	1,387,258	

( 法人全体 )  
令和4年度 貸借対照表  
令和5年3月31日現在

特定非営利活動法人 札幌市精神障害者家族連合会

(単位:円)

科 目	金 額		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金	42,362		
普通預金	12,281,823		
未収金	2,963,596		
仮払金	31,956		
流動資産合計		15,319,737	
2. 固定資産			
(有形固定資産)			
什器備品	3		
車両運搬具	1		
(投資その他の資産)			
使途特定定期預金	2,000,000		
固定資産合計		2,000,004	
資産合計			17,319,741
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金	2,381,952		
仮受金	30,800		
前受金	24,000		
預り金	543,835		
未払消費税	755,300		
未払法人等	70,000		
流動負債合計		3,805,887	
2. 固定負債			
固定負債合計		0	
負債合計			3,805,887
III 正味財産の部			
前期繰越正味財産		12,841,100	
当期正味財産増加額		672,754	
正味財産合計			13,513,854
負債及び正味財産合計			17,319,741

令和4年度 活動計算書(法人全体)  
令和4年4月1日から令和5年3月31日まで

特定非営利活動法人 札幌市精神障害者家族連合会

(単位:円)

科 目	金 額	
I 経常収益		
1 受取会費		
正会員会費	698,500	
賛助会費	381,000	1,079,500
2 業務委託事業収益		
地域生活支援センターさっぽろ事業収入	29,775,000	
地域生活支援センターさっぽろ自主事業収入	23,000	
指定相談支援事業収入	1,604,169	
札幌市精神科救急情報センター事業収入	26,983,000	
心の健康づくり相談事業収入	6,160,000	64,545,169
3 受取補助金		1,200,000
4 受取助成金		200,000
5 受取寄付金		1,234,055
6 受取利息		6,920
7 雑収益		27,000
経常収益合計		68,292,644
II 経常費用		
1 事業費		
家族会事業費	1,509,879	
地域生活支援センターさっぽろ事業	31,188,849	
指定相談支援事業	1,604,169	
札幌市精神科救急情報センター事業	25,585,512	
心の健康づくり相談事業	6,179,671	66,068,080
2 管理費		
人件費	660,000	
交通費	163,800	
法定福利費	235,259	
福利厚生費	4,856	
旅費交通費	21,150	
通信連絡費	84,812	
水道光熱費	149,041	
地代家賃	180,294	
租税公課	11,200	
消耗品費	26,398	
雑費	15,000	1,551,810
経常費用合計		67,619,890
当期正味財産増加額		672,754
前期繰越正味財産額		12,841,100
次期繰越正味財産額		13,513,854