

札幌市障がい者相談支援事業実施状況報告書（令和3年度）

令和 4 年 5 月 28 日

あて先 札幌市長 様

特定非営利活動法人 札幌市障がい者家族連合会
会長 菅原 悦子

地域生活支援センターさっぽろ管理業務協定書第21条の規定により提出しており、
令和2年度地域生活支援センターさっぽろ事業報告書を提出いたします。

I 障がい者相談支援事業に係る業務

1 当年度末における登録者の概況

前月末登録者数	当月新規登録者数	当月終了登録者数	当月末登録者数	うち計画相談支援等利用者数	うち障害児相談支援利用者数	うち地域相談支援利用者数
289	99	79	309	38	3	1

〔区別内訳〕

中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	市外	計
193	15	8	21	16	15	1	9	20	8	3	309

〔障がい別内訳〕

	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
障がい者	21	0	29	217	17	4	0	5	2	295
障がい児	0	2	5	0	6	0	0	0	1	14
計	21	2	34	217	23	4	0	5	3	309

2 当年度末における相談支援(個別支援)の概況

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
227	207	39	0	86	559	62	100	814	914	3383	155	25	0	162	3	5263

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
250	374	106	2050	315	94	2029	45	5263

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	2683	⑦ 家計、経済に関する支援	238
② 障がいや病状の理解に関する支援	388	⑧ 生活技術に関する支援	412
③ 健康・医療に関する支援	286	⑨ 就労に関する支援	17
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	929	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	33
⑤ 保育・教育に関する支援	3	⑪ 権利擁護に関する支援	3
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	271		
		合計	5263

3 当年度末における未登録者の個別支援の概況

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
100	48	0	0	11	159	5	31	91	122	396	67	2	12	30	85	878

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
2	35	2	424	7	6	398	4	878

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	675	⑦ 家計、経済に関する支援	24
② 障がいや病状の理解に関する支援	43	⑧ 生活技術に関する支援	31
③ 健康・医療に関する支援	40	⑨ 就労に関する支援	14
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	27	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	2
⑤ 保育・教育に関する支援	6	⑪ 権利擁護に関する支援	9
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	7		
		合計	878

【入力不要】 当月における個別支援の合計数

〔障がい別内訳〕

身体						重心	知的			精神	発達	高次脳機能	若年性認知症	難病	その他	計
肢体	視覚	聴覚	言語	内部	合計		自閉	他	計							
327	255	39	0	97	718	67	131	905	1036	3779	222	27	12	192	88	6141

〔支援方法別内訳〕

訪問	来所相談	同行	電話相談	電子メール	個別ケース会議	関係機関	その他	計
252	409	108	2474	322	100	2427	49	6141

〔支援内容別内訳〕

支援内容	件数	支援内容	件数
① 福祉サービスの利用に関する支援	3358	⑦ 家計、経済に関する支援	262
② 障がいや病状の理解に関する支援	431	⑧ 生活技術に関する支援	443
③ 健康・医療に関する支援	326	⑨ 就労に関する支援	31
④ 不安の解消・情緒安定に関する支援	956	⑩ 社会参加・余暇活動に関する支援	35
⑤ 保育・教育に関する支援	9	⑪ 権利擁護に関する支援	12
⑥ 家族関係・人間関係に関する支援	278		0
		合計	6141

4 当該年度における関係機関との連携状況

福祉サービス提供事業所との連携状況			
関係機関種別	連絡調整回数	関係機関種別	連絡調整回数
居宅介護事業所	347	相談室(就労、指定など)	189
共同生活援助事業所	410	訪問看護	93
就労移行	10	医療機関	369
就労継続A型事業所	15	学校	7
就労継続B型事業所	292	行政機関	539
地活・自立訓練	10	その他(主に生活介護事業所)	144
児童デイサービス	34	個別ケース会議	100

自立支援協議会への関わり状況	
自立支援協議会関連会議名	参加回数
中央区地域部会 事務局会議	3
中央区地域部会 定例会議	1
相談支援部会 事務局会議	0
相談支援部会 エリア会議	4
相談支援部会 定例会議	2

4 その他、相談支援業務に係る特記事項

指定相談対応状況	
計画相談対応件数	2296件
地域相談対応件数	304件
障害児相談対応件数	61件

相談支援に係る新たな取り組み

- ・委託相談室としての役割を認識し、相談の窓口として機能できるように指定相談室と連携しながら引継ぎや後方支援を行った。
- ・委託と指定の合同勉強会の他に、新たに中央区の委託相談室同士の交流会を始め連携を深めた。
- ・コロナの状況については、感染対策を十分に行いつつ同行や訪問などアウトリーチ的な活動を再開した。

※ 指定相談支援の状況及び相談支援に係る新たな取り組みを記載。

Ⅱ 障がい者地域活動支援センター運営に係る業務

1 当月末における登録者の概況

前年度末登録者数	新規登録者数	抹消登録者数	当年度末登録者数
362	24	2	384

〔当年度末登録者区別内訳〕

中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	市外	計
124	44	27	41	25	32	8	16	49	18	0	384

〔当年度末登録者障がい別内訳〕

	身体	重心	知的	精神	発達	高次脳機能	その他	計
障がい者	8	0	30	300	42	4	0	384
障がい児	0	0	0	0	0	0	0	0
計	8	0	30	300	42	4	0	384

〔当年度末登録者利用期間内訳〕

～6カ月	6カ月～1年	1年～2年	2年～3年	3年～4年	4年～
16	5	30	29	37	267

〔利用終了者の終了理由〕

就労	入院	入所施設	他のセンター	他の通所施設	その他
0	0	0	0	0	2

〔利用中断者及び利用終了者に対するケア〕

再度登録利用は可能な旨を伝え終了している。

2 各月ごとの利用状況

	4月	5月	6月	7月	8月	9月
開所日数	25	1	0	16	21	0
延利用者数	416	14	0	262	275	0
	10月	11月	12月	1月	2月	3月
開所日数	26	24	24	23	22	26
延利用者数	315	288	251	246	218	294
	開所日数計 A		延利用者数計 B		1日平均利用者数 B/A	
	208		2579		12.40	

3 地域住民との交流について

ボランティア受入れ(ヨガ講師・プラバン作成講師)

4 レクリエーション、行事の実施状況

内容	回数	延べ参加者数	内容	回数	延べ参加者数
昼食会	0	0	折紙倶楽部	8	16
誕生会	0	0	塗り絵倶楽部	8	31
ミーティング	0	0	映画上映会	8	45
スポーツ	0	0	その他①(利用者個別連絡他)	246	725
行事	10	38	その他②(臨時郵送物発送)	0	0
フットサル(センター内・外)	0	0	その他③(オンライン)	26	119
音楽サークル	0	0	プログラム準備	15	0
ヨガ	9	29	利用案内・説明	51	54
スイーツ倶楽部	0	0	家族相談		612
散歩倶楽部	4	7	会報誌作成・発送	83	0

※ 主な行事、取り組みを記載する(又は、活動状況がわかる日程表などを添付する)

Ⅲ 職員の雇用状況

職名	氏名	資格等	雇用開始日	雇用終了日	当該年度給与総額
施設長					
主任					

Ⅳ 苦情処理状況

特になし

※ 当該年度に処理した苦情及び処理状況を記載する。

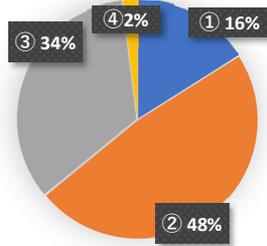
Ⅴ 修繕等の実施状況

特になし

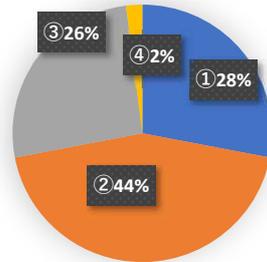
Ⅵ その他

- 1 管理業務に係る収支決算 . . . 別紙収支決算書のとおり
- 2 法人全体の経営状況 . . . 別紙収支決算書及び貸借対照表のとおり
- 3 環境配慮への取組状況 . . . 別紙のとおり
- 4 利用者アンケートの実施状況 . . . 別紙のとおり

(1) 当施設の総合的な満足度	回答数	%
①とても満足している	8	16%
②満足している	24	48%
③普通	17	34%
④不満	1	2%
⑤とても不満		0%
⑥未回答		0%
計	50	

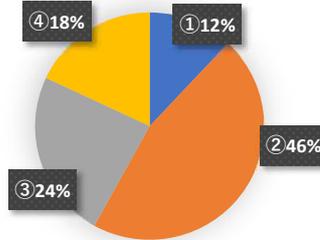


(2) 職員の接遇	回答数	%
①大変良かった	14	28%
②まあよかった	22	44%
③普通	13	26%
④あまり良くなかった	1	2%
⑤悪かった		0%
⑥未回答		0%
計	50	

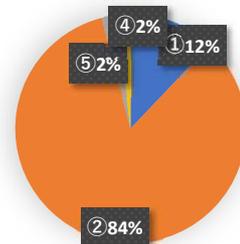


<地域活動支援センターについて>

(3) プログラムについて	回答数	%
①充実	6	12%
②普通	23	46%
③物足りない	12	24%
④参加したことがない	9	18%
未回答		0%
計	50	

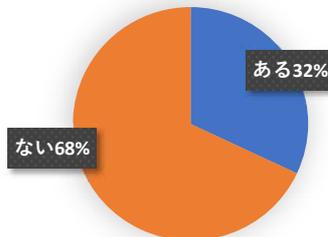


(4) 会報誌の内容	回答数	%
①満足	6	12%
②普通	42	84%
③物足りない	1	2%
④必要ない	1	2%
未回答		0%
計	50	

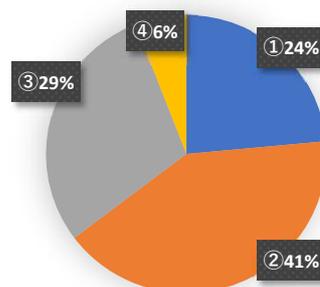


<相談について>

(5) 昨年度の相談経験	回答数	%
ある	16	32%
ない	34	68%
未回答		0%
計	50	



(6) 相談員の対応	回答数	%
①とても満足している	4	24%
②満足している	7	41%
③普通	5	29%
④不満	1	6%
⑤とても不満		0%
未回答		0%
計	17	



各設問の記入欄への記載内容

1) 当施設の総合的な満足度

センターで食事を食べたい。

(2) 職員の接遇に関して

施設長はすごく丁寧です。

始めに来所したころは対応が悪かった。

職員が変わり良かった。

(3) プログラムについて

バスレク希望。

ギター。

毎週、体躯があるといいなと思います。

コロナの為、外出プログラムがなかった。

(4) 会報誌の内容

ページが少なすぎる。

(6) 相談員の対応

前の職場の人間関係の内容。

その他、ご意見やご要望がありましたら、お書きください。

福祉バスで滝野すずらん公園に行きたい（火・木曜希望）

ピアスタッフ高谷様とお話できて良かったです。

日曜、祝日も開館していただけると助かります。

外から電話した時、地活のスタッフの名前を申し上げるべきだと思います。

前職員は対応が悪かった。

丁寧な対応をいつもありがとうございます。

映画は毎月こようと思っているのでお願いします。

何年も前ですが「笑いの大学」「武士のいちぶん」など面白かったです。

地域生活支援センターさっぽろ 収支決算書

令和3年4月1日 ～ 令和4年3月31日

収 入	センター	指定相談	合 計
業務委託事業収益	29,775,000	2,188,335	31,963,335
自主事業収益	700		700
受取利息	50		50
雑収入	7,900		7,900
収 入 合 計	29,783,650	2,188,335	31,971,985

支 出	センター	指定相談	合 計
給料手当	19,599,838	1,900,000	21,499,838
賃金	1,332,651		1,332,651
通勤費	1,088,390		1,088,390
ボランティア手当	141,000		141,000
法定福利費	3,020,767		3,020,767
福利厚生費	504,233		506,460
旅費交通費	50,490	50,000	100,490
車両経費	143,780	45,000	188,780
通信費	634,997	120,000	754,997
消耗品費	502,499	27,000	529,499
会議費	117,889	0	117,889
諸会費	8,400		8,400
地代家賃	132,000	0	132,000
委託料	374,050		374,050
租税公課	357,500		357,500
雑費	7,998	46,335	54,333
保険料	276,791		276,791
リース料	74,800		74,800
広告宣伝費	215,000		215,000
減価償却費	94,479		94,479
支出合計	28,677,552	2,188,335	30,865,887
収入－支出 差額	1,106,098	0	1,106,098
前期繰越金	1,621,957	0	1,621,957
次期繰越金	2,728,055	0	2,728,055

令和3年度 収支決算書

地域生活支援センター さっぽろ

収入の部

科 目	R3年度予算	R3年度決算	比較増減	
業務委託事業収益	29,775,000	29,775,000	0	
自主事業収益		700	700	
指定相談支援事業	2,200,000	2,188,335	△ 11,665	指定相談件数減
雑 収 益	0	7,900	7,900	活動費徴収分
受 取 利 息	0	50	50	
前 期 繰 越 金	1,621,957	1,621,957	0	
収 入 合 計	33,596,957	33,593,942	△ 3,015	

支出の部

科 目	R3年度予算	R3年度決算	比較増減	
給 料	22,900,000	21,499,838	1,400,162	常勤スタッフ
賃 金	1,800,000	1,332,651	467,349	非常勤スタッフ
通 勤 費	1,100,000	1,088,390	11,610	
ボランティア手当	420,000	141,000	279,000	プログラムボランティア等
法定福利費	3,100,000	3,020,767	79,233	社保、労働保険等
福利厚生費	660,000	504,233	155,767	中小企業共済、健康診断
旅 費	350,000	100,490	249,510	交通費
車 両 経 費	170,000	188,780	△ 18,780	ガソリン、車両保険、車検代
通 信 費	800,000	754,997	45,003	HP維持費、家族相談
消 耗 品 費	600,000	529,499	70,501	事務用品、家族相談PC
会 議 費	200,000	117,889	82,111	運営会議等
諸 会 費	20,000	8,400	11,600	関連団体会費等
地 代 家 賃	130,000	132,000	△ 2,000	駐車場代
委 託 料	450,000	374,050	75,950	税理士、社労士等
租 税 公 課	100,000	357,500	△ 257,500	印紙、法人税
雑 費	365,000	54,333	310,667	
保 険 料	310,000	276,791	33,209	傷害保険等
減 価 償 却 費	0	94,479	△ 94,479	
リ ー ス 料	0	74,800	△ 74,800	相談記録支援システムリース代
広 告 宣 伝 費	0	215,000	△ 215,000	HPセキュリティー強化費等
支 出 合 計	33,475,000	30,865,887	2,609,113	
収入 - 支出	121,957	2,728,055	2,728,055	
次 期 繰 越 金	121,957	2,728,055	2,728,055	

2021(令和3)年度 貸借対照表
2022(令和4)年3月31日現在

特定非営利活動法人 札幌市精神障害者家族連合会

(単位:円)

科 目	金 額		
I 資産の部			
1. 流動資産			
現金	55,277		
普通預金	10,883,852		
未収金	3,178,273		
流動資産合計		14,117,402	
2. 固定資産			
(有形固定資産)			
什器備品	3		
車両運搬具	1		
(投資その他の資産)			
使途特定定期預金	2,000,000		
固定資産合計		2,000,004	
資産合計			16,117,406
II 負債の部			
1. 流動負債			
未払金	1,688,067		
前受金	40,000		
預り金	391,639		
未払消費税	833,900		
未払法人税等	322,700		
流動負債合計		3,276,306	
2. 固定負債			
固定負債合計		0	
負債合計			3,276,306
III 正味財産の部			
前期繰越正味財産		7,280,688	
当期正味財産増加額		5,560,412	
正味財産合計			12,841,100
負債及び正味財産合計			16,117,406