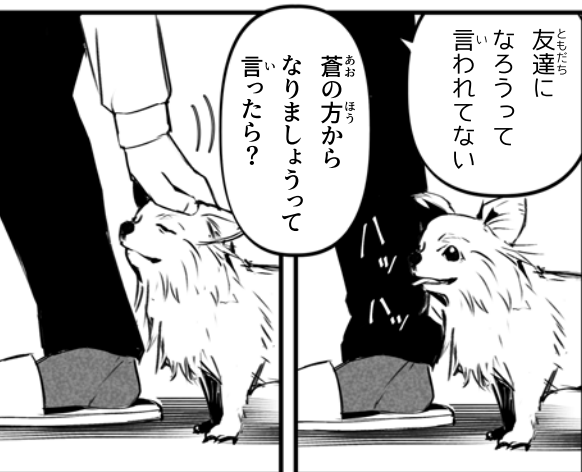
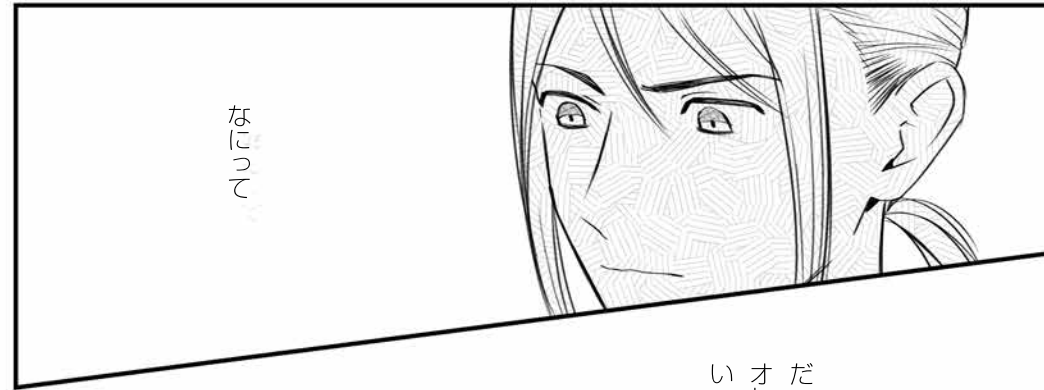
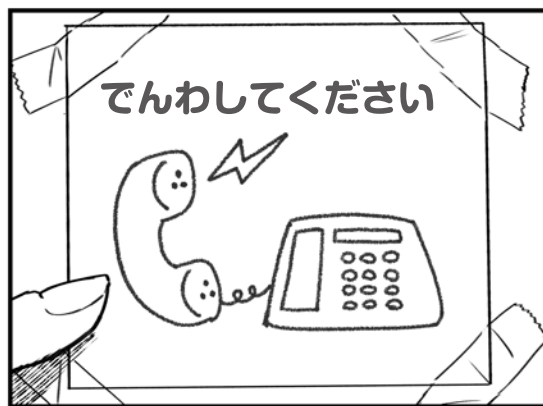






だって
オレがいる時は
いつもいたし
それに







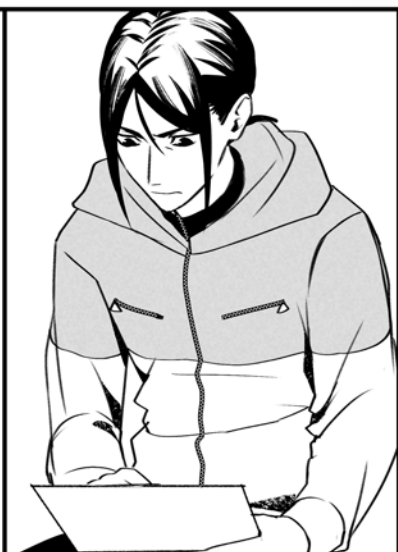
リハビリも
ジョギングも

なんかもう…
ムダになって

目標だった
大会にも
まにあわ
なかったし



通報おそくなった
どうすればいいのかわからなくなって



緊急時のコミュニケーション支援ボードの活用

突発的な事故や災害のときには、普段なら普通に会話できる人でも、ケガの状況やパニック状態になるなど、コミュニケーション支援ボードが役立ちます。特に災害時には、言葉が通じない状況や混乱した環境が発生しやすいため、コミュニケーション支援ボードが重要な役割を果たします。



即時性と使いやすさ
緊急時は迅速な対応が求められますが、コミュニケーション支援ボードは複雑な説明なしに、必要な情報を指さすだけで意思を伝えられるので、スムーズにコミュニケーションを取ることが可能です。

多文化・多言語環境での対応

異なる言語や文化的背景を持つ人々が集まる避難所では、言葉の壁が問題になります。コミュニケーション支援ボードは、視覚情報を重視しているため、言葉が通じな

い状況でも効果的です。

心の安心感を提供

災害時や緊急事態では、被災者は強いストレスや不安を感じやすくなります。自分の状態や希望を的確に伝えられる手段があることで、被災者の心理的負担を軽減できます。

コミュニケーション支援ボードの活用シーン

医療機関では、患者さんの状態を把握するためにコミュニケーションが重要です。ボードには「どこが痛いですか?」や「アレルギーはありますか?」といった質問に対応する項目が含まれており、医療スタッフが適切な処置を施しやすくなります。

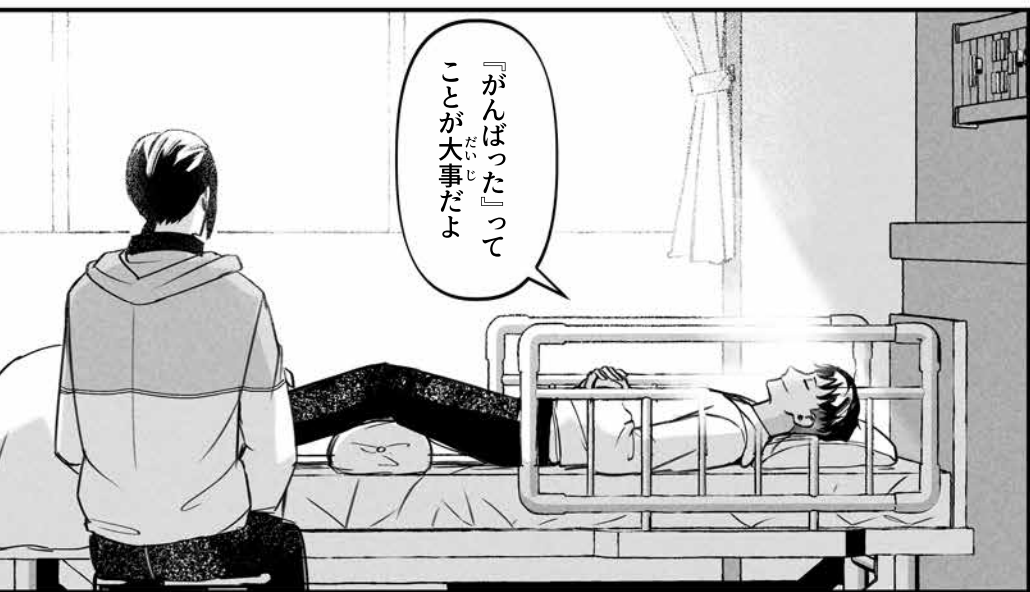
また、災害時の避難所では、生活必需品の配布や健康管理のために、正確な意思疎通が不可欠です。例えば、「水がほしい」「薬が必要」「具合が悪い」といった基本的な要求を絵や文字で表現することで、迅速に対応が可能です。

緊急時のコミュニケーション支援ボードは、誰もが平等に支援を受けられる環境を整えるための重要なツールです。事前に準備し、活用方法を知っておくことで、いざという時に大きな助けとなるでしょう。



思うように
いかなくても

そうだよ…

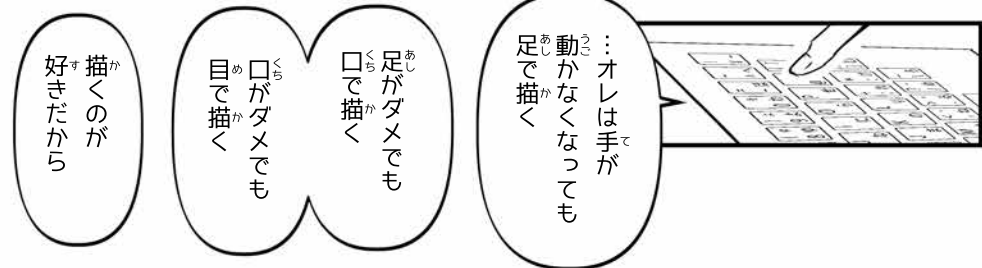


『がんばった』って
ことが大事だよ



あ、納得してない
顔してる

届かな
かったか…



…オレは手が
動かなくなっても
足で描く

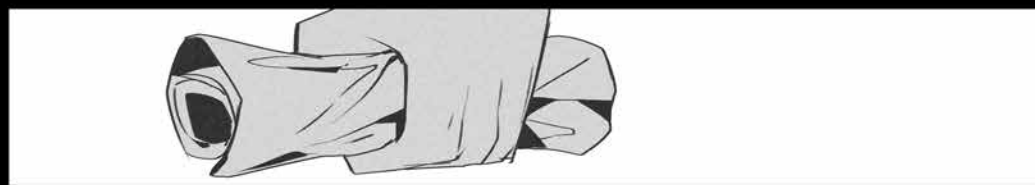
あし
足がダメでも
口で描く

くち
口がダメでも
目で描く

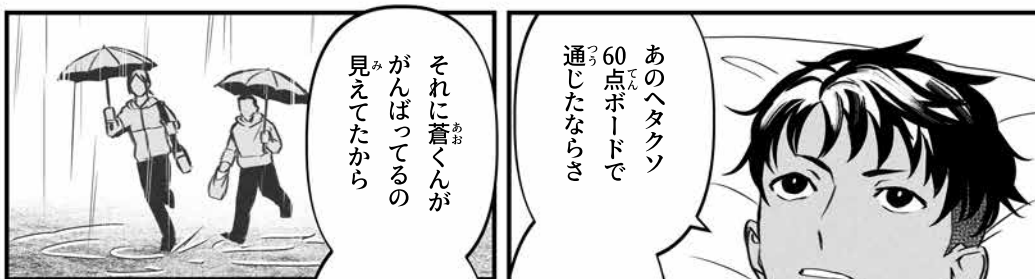
描くのが
好きだから



オレは
いつもこうだ



だいじな時に
ちゃんとできない



それに蒼くんが
がんばってるの
見えてたから

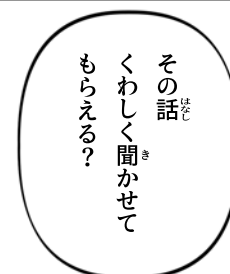


そういう努力を
してくれたことが
だいじっていうか…



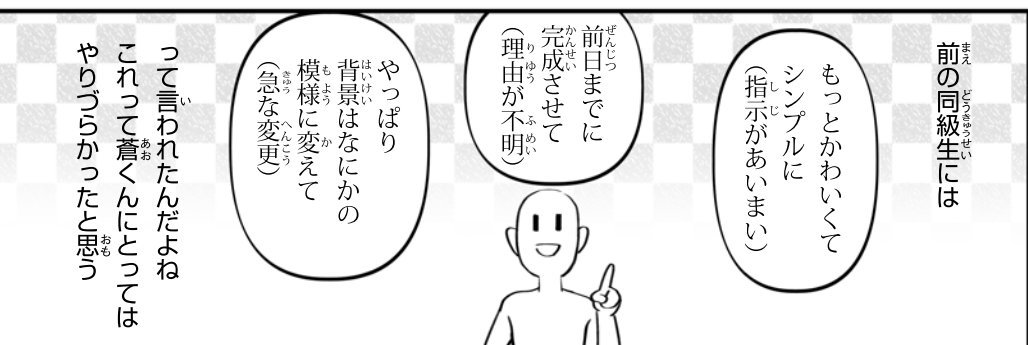
あのヘタクソ
60点ボードで
通じたならさ

カンペキじゃなくても
なんとかなるって
ことだよ





蒼くんの
マネージャーの
プレゼンを
始めます！



前の同級生には

もっとかわいくて
シンプルに
(指示があいまい)

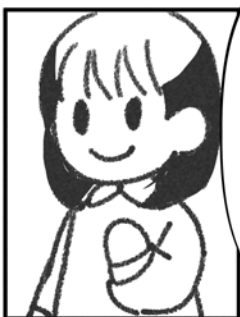
前日までに
完成させて
(理由が不明)

やつぱり
背景はなにかの
模様に変えて
(急な変更)

って言われたんだよね
これって蒼くんにとっては
やりづかったと思う

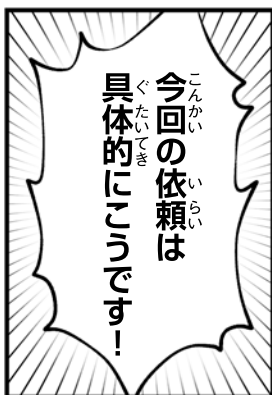


×



○

線は少なく太めで
デフォルメされた
キャラにしたい



今回の依頼は
具体的にこうです！

●大越 蒼の特徴 (長所・短所ふくむ)●

完璧主義

絵の完成度は高いが、こだわりが強く、締め切りに間に合わなかった。

あいまいな言い方だと伝わらない

「もっと早く描いて」の「早く」を、具体的な時間で指示するべきだった？

場の空気を読むのが苦手

やってほしいこと、ほしくないことは言葉や図ではっきりと伝えた方がいい。また、「なぜそうなのか」の理由もしっかり伝える。

興味が限定されているが、好きなことは超得意

絵を描くこと (好きなこと) はぶっ通しで12時間続けられる。
ただし、翌日は疲労で動けなくなることも… ペース配分が重要。

会話のときに言葉がまとまらない

キーボード表 (文字盤) を見て指さすことで、落ち着いて考えを整理して話すことができる。

急な予定変更気持ちの切り替えができない

××だったら〇〇に変更になるなど、あらかじめ変更する
場合のことを伝えておくべき？

真っ白な紙がまぶしくて文字が読みにくい

色のコントラストが強いと極端に目が疲れる。
青の色鉛筆だけで絵を描くのもそのせい？

蒼のことなら
お母さんから
いろいろ聞いてるぜ！



そうだ

図書室に

発達障がい
の本があつたはず

貸りてきます！

シメキリ！

ちよつとなら
のばせそうかな？

俺のケガの件もあるし
顧問の先生に
相談してみる！





楓風中学
ボランティア部

コミュニケーション支援ボ

制作スケジュール表

15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月
11月														
やること														
○○○のイラスト (清書)														
○○○のイラスト (下書き)														
□□□のイラスト (清書)														
□□□のイラスト (下書き)														
3枚くらいのイラスト (清書)														
3枚くらいのイラスト (下書き)														
3枚くらいの清書までイける？														
ボランティア部でチェック														
勤労感謝の日 (休もう！)														
△△△のイラスト (下書き)														
△△△のイラスト (清書)														
ドーナツの試合 (VSロケット)														
3枚くらい														

スケジュールは
こんな感じ！

やること TO DO リスト

きゅうきゅう さいがいじ
【救急・災害時ボード】

- **すぐやる**
- **つぎにやる**
- **あとでやる**

- ## ●□「くるしい」イラスト

したが	下書き	🕒 20分
せいしよ	清書	🕒 15分
いろ	色ぬり	🕒 10分

- ☒ 「いたい」イラスト

✓ したが 下書き ④ 20分
 ✓ せいしょ 清書 ④ 15分
 ✓ いろ 色ぬり ④ 10分

ToDoリスト

作業に優先順位をつけ、整理した「やることリスト」

- □ 「あつい」イラスト

ト ^{したが}下書き ⌚ 10分

トウドウ
TODORISTもあるよ！
ゆうせんじんい
優先順位で色分けして
いろわ

それぞれの作業に
どれだけ時間を使うかの
目安も作った！

緊急・災害時用コミュニケーション支援ボード

どうしますか？

薬をのみたい 水をのみたい
トイレに行きたい 手伝ってほしい
おしえてほしい 休みたい

いつも行く病院 持病はありますか？
高血圧 糖尿病 脳卒中 アレルギー 持っているものは？

お名前は？ 生年月日(誕生日)は？

どうしましたか？

いたい くるしい 熱がある
アレルギ かん かん
いつからですか？ 今日 昨日 おととい もっと前 何時ごろ

美容室 お客様お助けコミュニケーションボード

カラー パーマ 縮毛矯正
トリートメント セット ヘッドスパ その他
カラーを選んでください

困っていることは？
髪のパスツキ クセ毛
髪の傷み 洗髪の方法
セットの方法 髪の乾かし方

雑誌を読みますか？
暑く・寒くありませんか？

おおー！

うるせーな！

伊藤のデザインはイマイチだけどね

活動発表用のポスターもできたし！

絵の力はすごいですね

クオリティエグくね？

どういたしまして

部を代表して…

おおー！ 大越くん ありがとう！

いちいち話しかけられると集中できない

うるせー

15分経ったよどこまで進んだ？

ごっ…ごめん

まず完成度70点をめざそう！

ぜんぶ終わって時間があつたら気にいらないうちに直すってことで！

やること
TO DO リス
【救急・災害時ボード】

- ☑「くるしい」イラスト
 - 下書き ①
 - 消書き ②
 - 色ぬり ③
- ☑「いたい」イラスト
 - 下書き ①
 - 消書き ②
 - 色ぬり ③

あと15分…

70点…



THE END



札幌市障がい者コミュニケーション条例について

札幌市は、障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用を促進し、障がいの有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現を目指し、平成29年(2017年)に、「障がい者コミュニケーション条例」を作りました。

そして、この条例にもとづき、障がいのある人がそれぞれの障がいの特性に応じた手段により情報を取得したり、コミュニケーションをしやすい環境づくりに取り組んでいます。



条例の基本理念

- 障がい者がそれぞれの障がいの特性に応じた手段により情報を取得したり、コミュニケーションをしやすい環境の整備は、以下の事項を基本理念として行います。
- 障がい者は、障がい者でない人と等しく基本的人権を享有する個人であり、その自発的意思が尊重されること。
- 障がい者と障がい者でない人が互いにその違いを理解し、人格と個性を尊重すること。
- 障がい者が、可能な限り、情報を取得したり、コミュニケーションするための手段を自ら選択できること。
- 障がいの有無にかかわらず、全ての市民がその利益を享受する主体であること。
- 市、市民及び事業者が、それぞれの責務や役割を相互に認識し、連携して取り組むものであること。



札幌市障がい者コミュニケーション条例

https://www.city.sapporo.jp/shogaifukushi/communication/jyorei_commu.html

札幌市障がい者コミュニケーション条例



あとがき

札幌市には、障害者手帳を持っている方が約13万8千人います(令和6年3月31日時点)。これは、市民およそ14人に1人の割合です。また、障害者手帳は持っていないけれども何らかの障がいのある方もいます。障がいのある方は、みなさんの身近な存在なのです。

この冊子をきっかけに、みなさんも障がいのある方のコミュニケーションについて考えてみませんか？

一人ひとりが知ること、考えることが、障がいのある方もない方も共に暮らしやすい社会に繋がります。

今回の漫画はコミュニケーション支援ボードがテーマでしたが、人によって障がいの状況は様々であり、また、必要な配慮も違います。

札幌市では、障がい特性に応じたコミュニケーション手段を学ぶ動画やガイドブックを作成し、市の公式ホームページで公開しています。ぜひ、ご覧ください。



障がい特性に応じたコミュニケーション手段を理解する
<https://www.city.sapporo.jp/shogaifukushi/communication/rikai.html>

札幌市 障がい特性に応じたコミュニケーション手段を理解する



札幌市障がい者コミュニケーション条例啓発漫画 コミュニケーション支援ボード編

今、君に届けたい。

いま、きみにとどけたい。

れい わ ねん がつはっこう

令和7年3月発行

さつぽろ し ほけんふく し きょくしやう ほけんふく し ぶしやう ふく し か
札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課

せいさく しやうろうけいぞく し えん ぎん が れい し ざ
制作：就労継続支援ビルド 漫画：礼視座



さつぽろ市
01-F04-24-2671
R6-1-175