



まえがき

～あなたはいつも、どんな方法で「コミュニケーション」していますか？～

今日、学校であったことや 明日、やりたいことなど

目の前のだれかに伝えたい時

目の前のだれかから伝えてもらう時

『言葉を声に出して』

『相手の言葉を聴いて』

『しぐさや表情で』

といったように普段、何気なくコミュニケーションを取っていても

もし、目の前のだれかが

声を出せなかったら

言葉を使えなかったら

目が見えなかったら

耳が聞こえなかったら

そんな時、あなたならどうしますか？

※作品中に登場する人物・団体・名称及びストーリーはすべて架空のもので、実在の人物などとは関係ありません。
※本冊子の著作権は札幌市に帰属します。

途切れた言葉、 切れない絆。



途切れた言葉、 切れない絆。



札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課



ボランティア部の
明日の地域清掃活動ですが
私は欠席するので
現地では副部長の指示に
従ってください！



うん！
最近元気も
ないよね！

ボランティア部員
いわぶちかのん
岩淵花音



部長が清掃活動
休むなんて
珍しいジャン？

ボランティア部員
いとうけんた
伊藤憲太

札幌市静楓中学校
ボランティア部部长
ゆうきじょうじ
結城丈二

脳梗塞とは？



脳梗塞とは脳の血管が細くなったり、血栓ができて血管が詰まってしまい血流が途絶え、脳の細胞が死んでしまう病気です。

早期に適切な治療を受けないと後遺症をきたしたり、死亡してしまう可能性があります。

治療は、基本的には薬物治療が中心で、症状が出てから 4.5時間以内であれば血栓溶解薬が投与されます。これは詰まった血栓を溶かす薬で、脳の血流が戻ることで、症状を改善します。

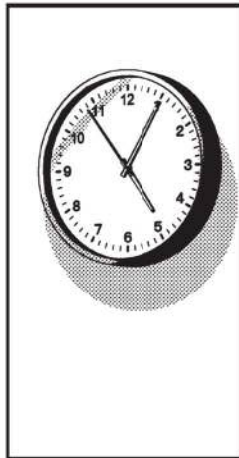
母は今年42歳、在宅で仕事をしている

ある日急に手足に力が入らなくなり、たまたま家に姉がいたので早期発見できた



脳梗塞で入院した…

発見と治療が早かったので命に別状はないが…



どうしたのか
あとで聞いて
みるよ。



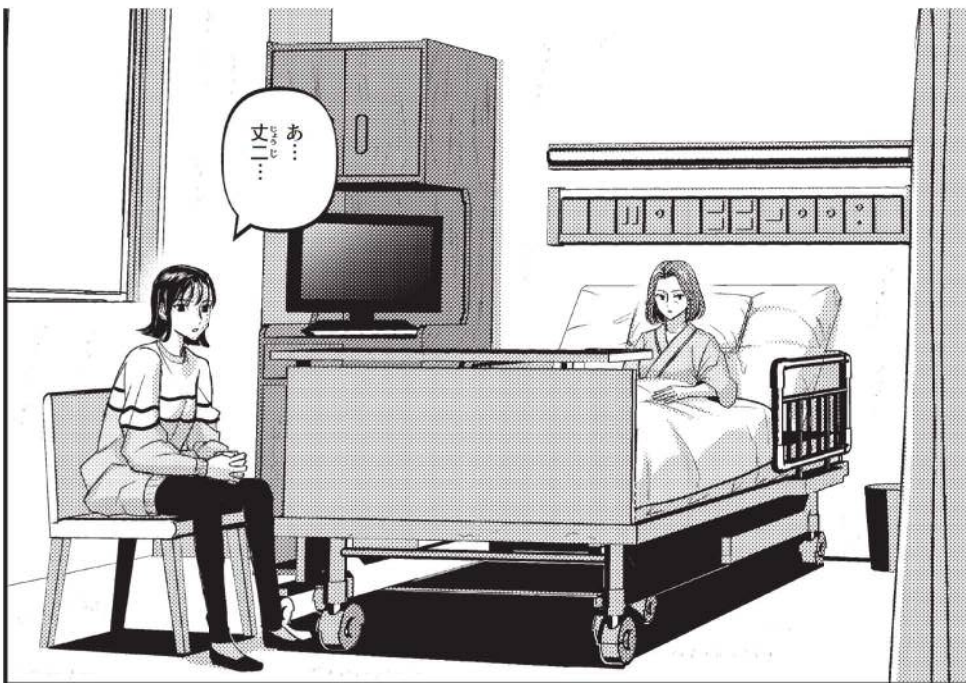
母が…



部長！
私たちこれから
障がいがある子との
お喋り会に行くんですけど
一緒に行きませんか！



ごめん
今日は用事が
あるんでまた今度…

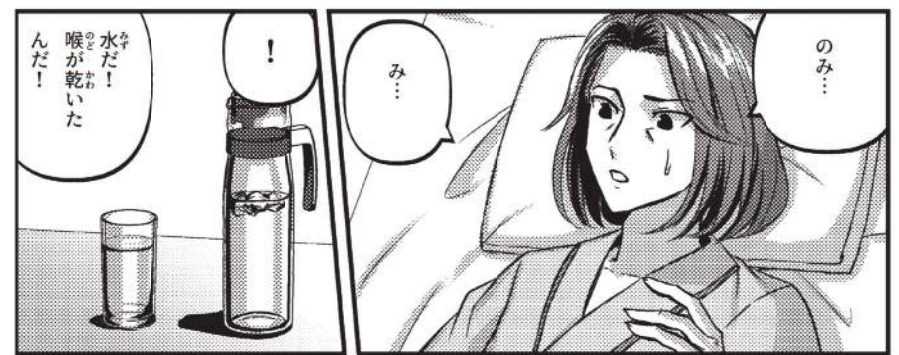
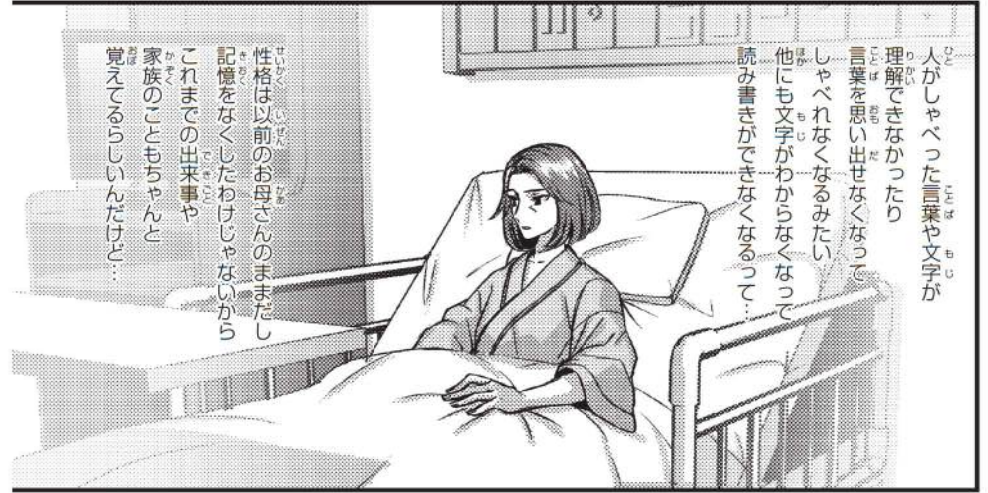
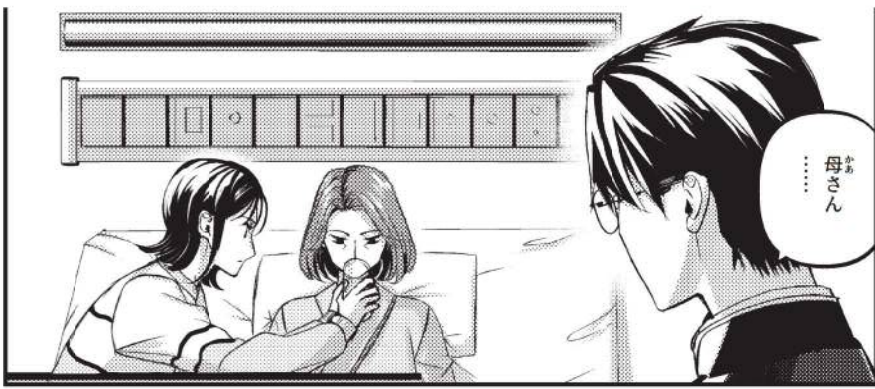


ひと ことば りかい
人の言葉をまったく理解できないようなんだ…



じゅうじ あね
丈二の姉
ゆうき いちか
結城 一香



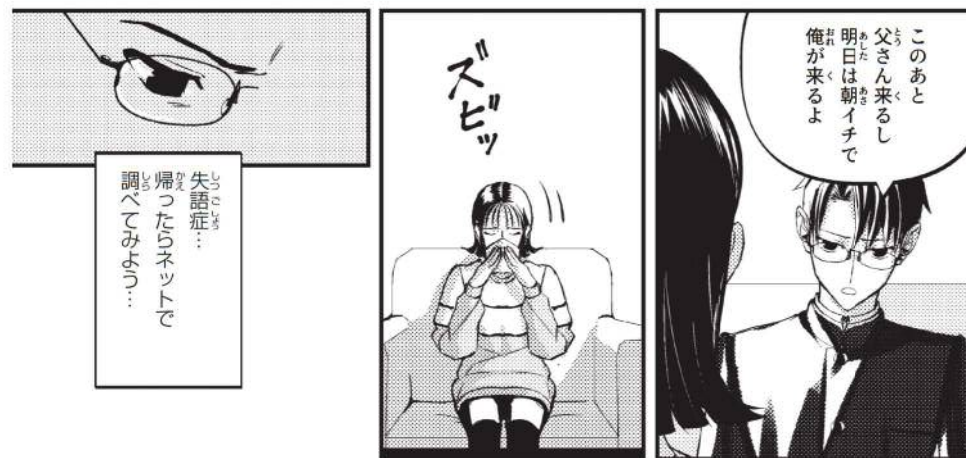


失語症とは？

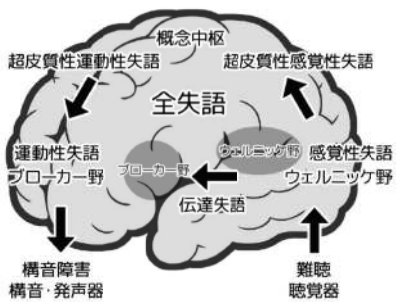


- 聞き取れない
- 言葉が出ない
- 文字が理解できない
- 書けない

失語症は言語障害の一種です。脳の病気や事故などの頭部外傷によって脳の言語中枢が傷ついたために言葉を使う作業が上手くできなくなる状態のことをいいます。「話す」「聞く」だけではなく、「聞いて理解すること」「文字を読んで理解すること」「文字を書くこと」「が難しくなります。まるで日本語が外国語になったような状態だと言われます。



言語の問題は外見からわかりにくく、他の人から理解されにくいということがあります。そのため、本人や周囲の人々がコミュニケーションのストレスを抱えやすくなります。周囲の人が症状を理解し、適切な方法で接する必要があります。



脳の傷ついた場所によって、障がいの出方が変わります。多くの場合言語中枢は左脳にあり、広い範囲にまたがっています。原則的に物事を考えることや判断する能力は保たれていて、多くの場合、状況に合った行動をとることができま

失語症の主な症状

- 話す
 - ・伝えたいことがうまく言葉にならない
 - ・言葉がぎこちない
 - ・思った事と違う言葉が出てしまう
 - ・言い間違いに気づかない
 - ・回りくどい話し方になる
 - ・同じ言葉を繰り返す
- 聞く
 - ・音は聞こえているのに、言葉や話の内容や意味が理解できない。
 - ・長い単語や複雑な文章は理解しにくい
 - ・早口だと理解が追いつかなくなる

○読む

- ・文字を読んで理解することができない
- ・漢字よりも仮名文字の方が理解しにくい
- ・声に出して読むことが難しい

○書く

- ・文字を思い出せない
- ・書き間違いがある(錯書)
- ・漢字より仮名文字の方が難しい

- 数・計算
 - ・数字の言い違い、聞き違いがある
 - ・(日時、電話番号、金額、住所の番地など)
 - ・桁数が多くなるほど理解も表現も難しくなる



▼運動性失語(ブローカ失語)

聞いた言葉を理解することは比較的よくできるものの、言い間違いが多かったり、自分から話すことが上手へなくなるタイプの失語症です。読んで理解することは比較的良好ですが、文の構造を組み立てることが難しく、単語や短文でぎこちない話し方になり、書くことが難しくなる場合が多々みられます。

▼感覚性失語(ウェルニッケ失語)

話し言葉の聴き取りが上手へなくなる場合があります。一見なめらかに話しているようですが、言い間違いが多かったり内容が伴わないこともありえます。読むことや書くことに共に困難になる場合が多々みられます。

▼健忘失語(失名詞失語)

全体的に軽度で、日常会話に大きな支障はないようにみえますが、物の名前が出てくったり(喚語困難)、「ほらあれ一緒に食べたあまい」「なにで運回した表現(迂言)が多々なるのが特徴です。健忘という用語が使われていますが、記憶障害の健忘症とは直接関係ありません。

▼伝導失語

話し言葉や文字の理解は比較的保たれていますが、話すこと書くことなど表現面において、例えば「めがねが」めまね」にな

▼全失語

聞く、話す、読む、書くといったすべての言語機能に重度の障がいがあります。意味のある言葉を使うことがほとんどできなくなり、決まった言葉だけになったり相づち程度になります。

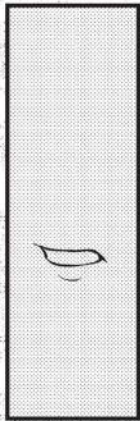
▼失語症と間違われやすい症状

認知症…認知症は記憶することが難しい状態です。失語症は言葉がうまく話せない状態ですが、物事を考えたり判断する能力や感情などは保たれています。

失声症…病気やストレスなど何らかの原因により一時的に声が出なくなる状態ですが、言葉を考えて組み立てる能力は低下していません。

運動障害性構音障害…言葉を話すのに必要な唇、舌、声帯など発声・発語に必要な器官がまひするため発声や発音が難しくなります。話すことだけの障がいなので、代わりに書くことでもコミュニケーションを取ることができます。

失語症の主なタイプ

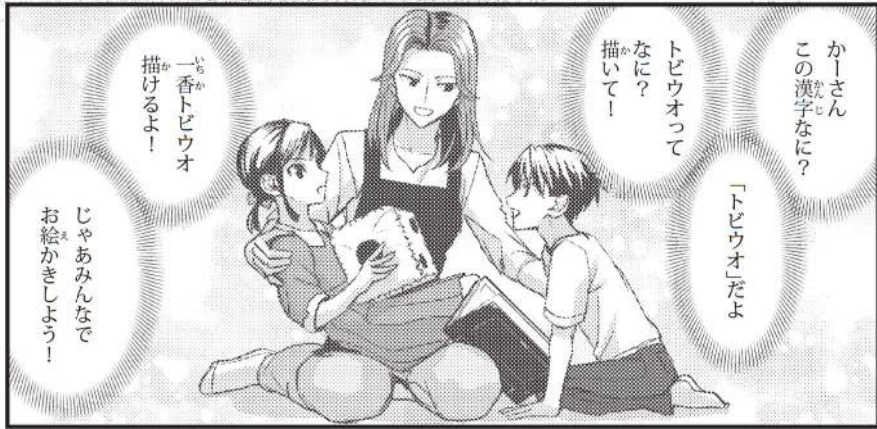


もしかしたら
一生このまま…

リハビリはするけど
どこまで回復するか
わからない

退院が近いのに
一向に言葉が通じないんだ

実は母親が
失語症になって…



一香トビウオ
描けるよ!

じゃあみんなでお絵かきしよう!

なに?
描いて!

トビウオって

「トビウオ」だよ

かーさん
この漢字なに?

大変ですね
部長…



それで最近
休みがち
だったんだ…

俺より母さんが
大変だよ…

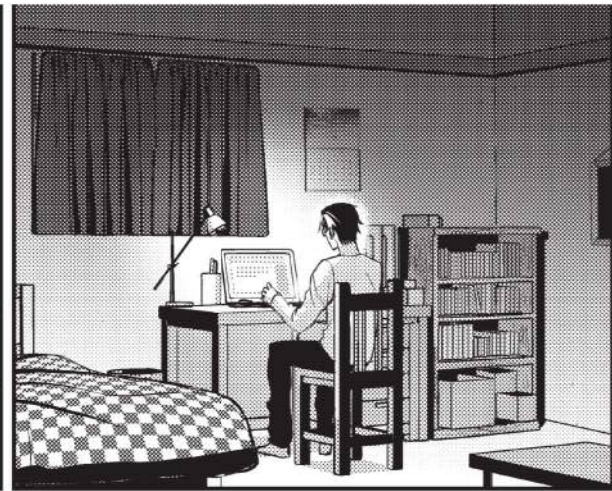


ボランティア部



聞いたこと
ないですね

しつこいよ?



外国語を使うのに
似てるって
言われて…

どうすれば…

失語症の人とのコミュニケーション

失語症の方との会話ではお互いに通じ合う楽しさを感じながら、ゆったり時間を取ってください。

×「好きな果物は何ですか？」
○「リン」は好きですか？」

- ・失語症は、聞き手のちょっとした配慮や工夫でコミュニケーションを取りやすくなります。次の項目を参考にしてください。
- **話しかけるとき**
 - ・ ゆっくり、はっきり、短く、わかりやすい言葉で話す
 - ・ 写真や絵、地図、文字（漢字やキーワード）などを示す
 - ・ 話題が変わるときは、はっきり伝える
 - ・ 表情や身振り、指差しを活用する
 - ・ ひらがなより漢字を使う
- **話しを聞くとき**
 - ・ 「伝えようとしている人の気持ちに寄り添い、表情やその場の状況をじっくりみる。
 - ・ さえぎったり、先回りができるだけせず、ゆっくり待つ。
 - ・ 絵を描いてもらったり、こちらが提示した文字や絵、写真などから選んでもらう。
 - ・ 言い違いは指摘せず、推測できる答えを「ですか？」と確認する
 - ・ 一往復半の会話を心がける
 - ・ 場合によってはYES/NOで答えられるよう質問を工夫し、言いたいことを確認して頂く。

例：



- **使えるツール**
 - ・ コミュニケーションボード、地図、カレンダー、漢字、絵など。
 - ・ 最近は、スマホなどで使えるコミュニケーション支援アプリも販売されています。
- **使えないツール**
 - ・ 五十音表（読むことが困難な方が多いので有効な方法ではありません）
- **お願いカードのご案内**
 - ・ 失語症の方は、身体障害者手帳や、手帳・カードを持っていることがあります。見かけた際には、支援をお願いします。
 - ※ 参考
 - ・ ヘルプカード（札幌市）
 - ・ 緊急連絡先や必要な支援内容などが記載でき、障がいのある方などが普段から身につけておくことで、日常生活面で困ったとき、緊急時、災害時などに、周囲の援助や配慮をお願いしやすくなるカードです。
 - ・ 電話お願い手帳（NTT東日本）
 - ・ 失語症支援お願いカード（横浜失語症者のコミュニケーションを支援する会）
 - ・ 緊急支援お願いカード（NPO法人 言語障害者の社会参加を支援するパートナーの会 和音）



ここからは
主な失語症のタイプ別に
症状の特徴や
コミュニケーションの
取り方をご紹介します



タイプ別 失語症 の人との コミュニケーション



うんどうせいしつご
運動性失語
(ブローカ失語)
ことば
言葉を聞いて
理解できるが
はな
話せない



読み書きについては
かな文字より漢字の方が
良なることが多いと
言われています。

×ひらがな
×カタカナ
○漢字

失語症の人に
話しかけるときは
ゆっくりと
短い言葉で話し
かけましょう

ゆっくり
ことば
短い言葉





けんぼうしつご
健忘失語
きりかい
聞いて理解したり
はなすことができるが
ひとものなまえ
人や物の名前が
でてこない



かんかくせいしつご
感覚性失語
(ウェルニッケ失語)
ことばりかい
言葉が理解できず
はなすことはできるが
ことばしりめつれつ
言葉が支離滅裂

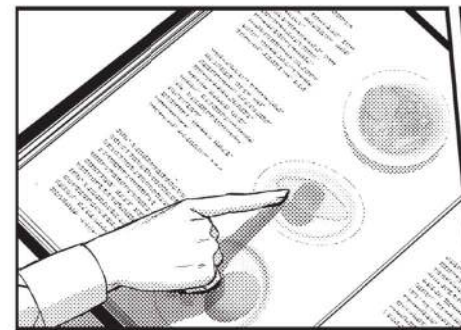
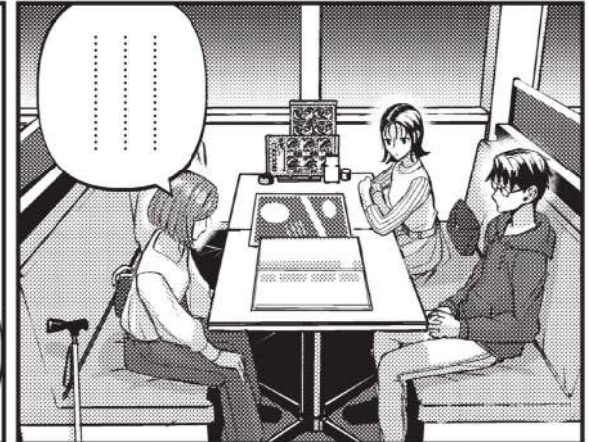




先日も…

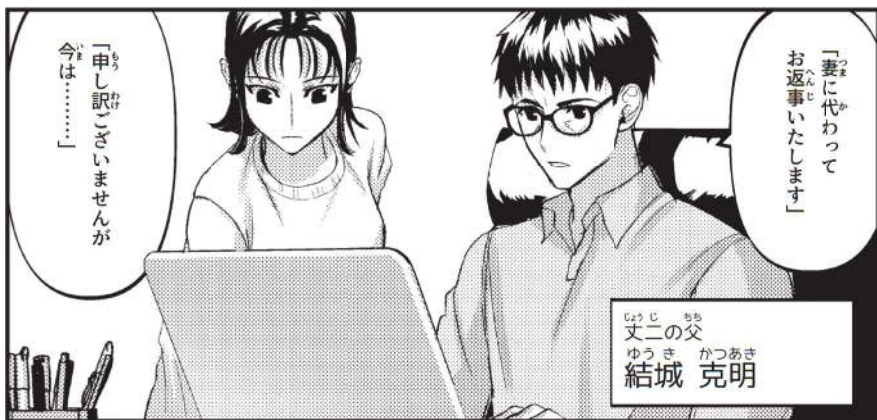
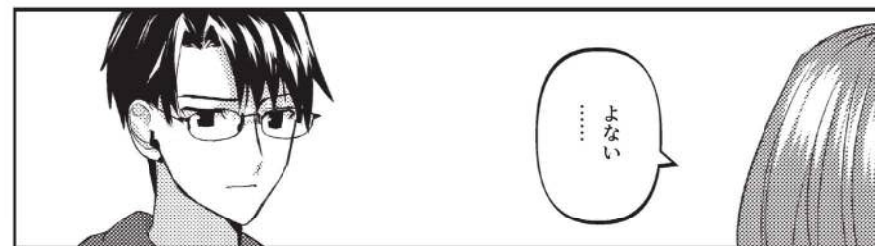
だが、失語症についてはあまり良くならず、リハビリを続けている

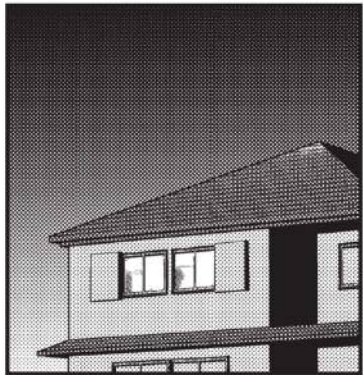
母さんの手足のマヒは順調に回復し退院した





しごと 仕事
でんわ 電話
仕事のメールも電話もわからない...

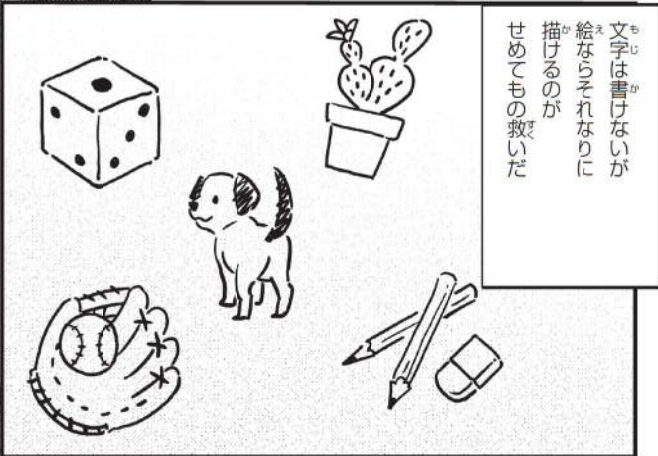




信じられない
……



落ち着いて絵を
描いている母さんは
幸せそうに見える



文字は書けないが
絵ならそれなりに
描けるのが
せめてもの救いだ

いつか仕事に復帰
できるだろうか…

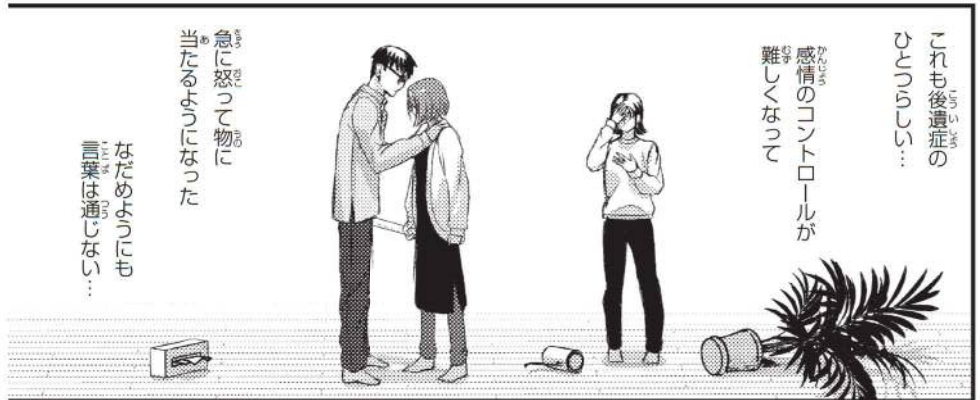


ガチャッ
落ち着いてくれ！
今の音…
な…

いたっ!!

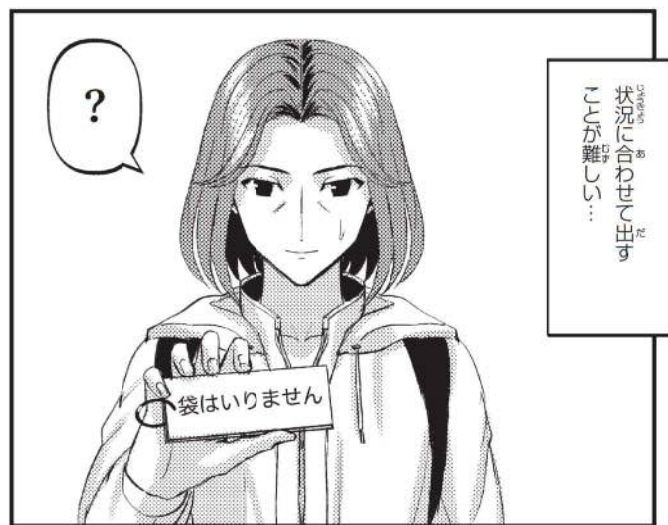
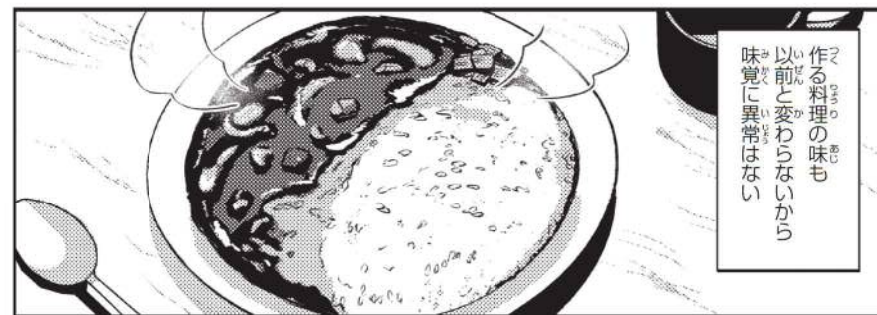
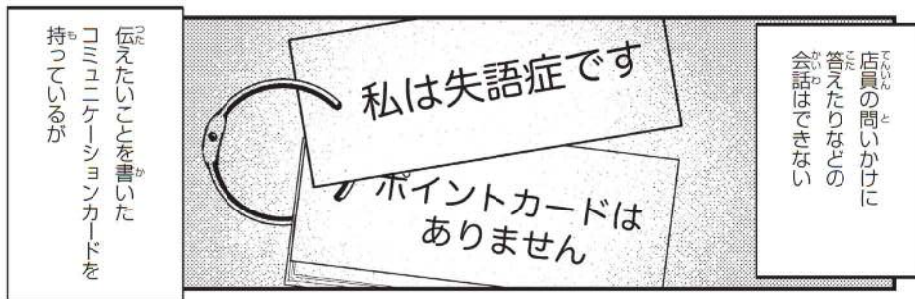
お母さ…

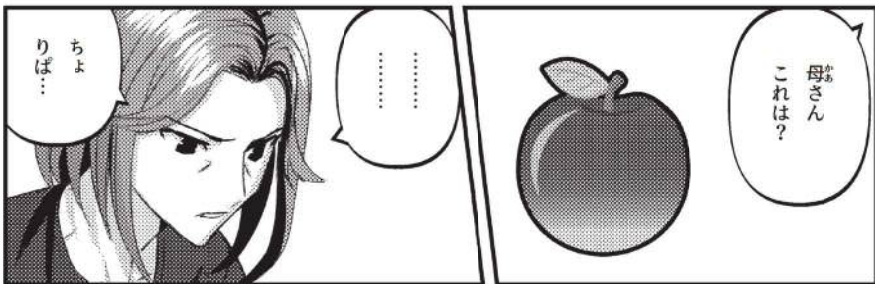
お母さ…



これも後遺症の
ひとつです…
感情のコントロールが
難しくなってる

急に怒って物に
当たるようになった
なだめようにも
言葉は通じない…





たまたま物のイメージと対応する音のイメージ(物の名前など)が結びつくことがある

ちよ
りば...

母さん
これは?

たいていは「新造語」と呼ばれる意味のない言葉にしかないのだが...

とにかくリハビリは周りが焦らないことが大事だ
じっくり向き合おう...



ひらがなは「音」を表しているけど漢字は「意味」を表しているからですよ

とけい

時計

ちょっと意外なのは、ひらがなは読めないのに漢字だと読めることだ

へえ…

ひらがな

ま	は	な	た
み	ひ	に	ち
む	ふ	ぬ	て
め	へ	ね	と
ほ	の	と	そ

50音表を使ったら会話できるって考えがちですけど失語症の方には逆に難しいですね

ウェルニッケ野
かんかくせいしつご
感覚性失語

ブローカ野
うんどうせいしつご
運動性失語

脳（のう）のイメージが言葉（ことば）になる段階（たんだい）で障（しょう）がいが起（お）こるので話（はな）すこと（こと）はうまくできずスピード（スピード）の遅（おそ）い、ぎこちない話（はな）し方（かた）になります

結城（ゆづき）さんの場合（ばいばい）は運動性失語症（うんどうせいしつご）と呼ばれる状態（じょうたい）なので一般的（いっぴんてき）に言葉（ことば）を聞（き）いて理解（りかい）する力（ちから）はあります

結城（ゆづき）さん
こんにちは

げんごちうかくし
言語聴覚士
きのした けんじ
木下 健二

今日は父（ちち）と一緒に母（はは）のリハビリ（りハビリ）に同行（どうぎょう）した

こ・ん・に・ち・は

こんにちは

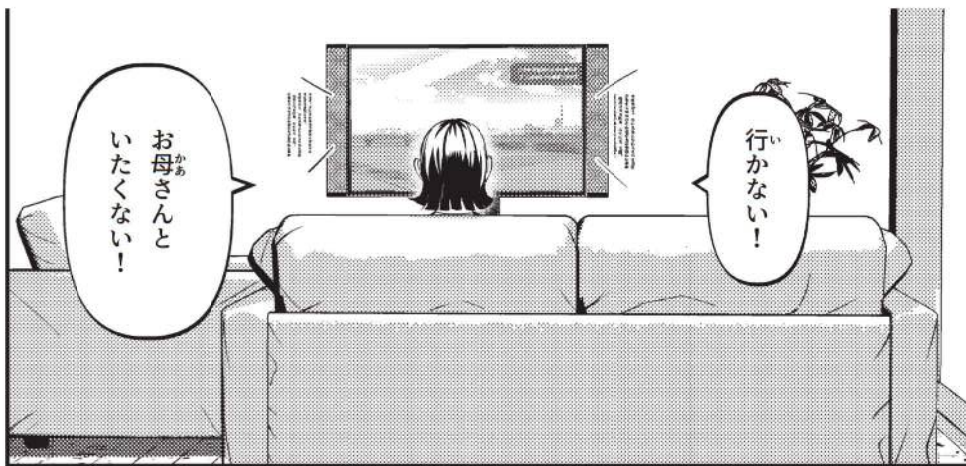
リハビリ（りハビリ）が進（すす）むにつれて絵（え）からイメージ（イメージ）した言葉（ことば）をしゃべれるようにな（な）ってきた

こにちわ

挨拶（あいさつ）やごく簡単（かんたん）な受け答え（うけこたえ）ならなんとかなる（かな）るかもしれない

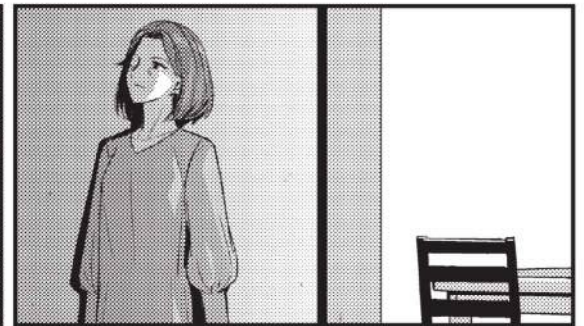
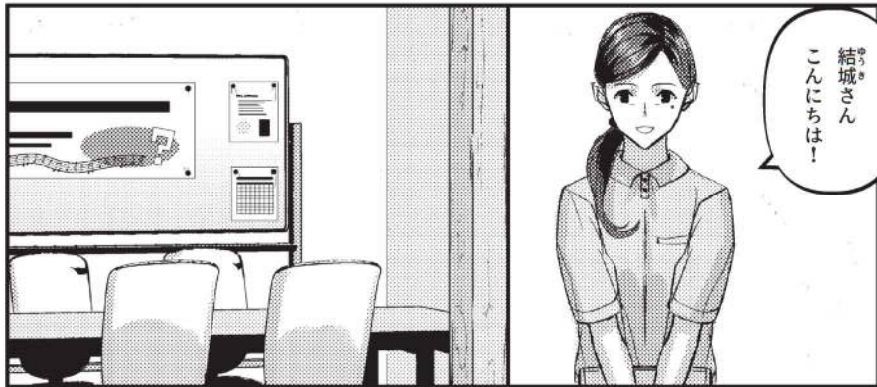
母（はは）さん向き（むき）にイラスト（いらすと）の描（か）いてあるカード（かーど）を使（つか）ったリハビリ（りハビリ）が多い

タブレット（たぶらっと）とアプリ（あぷり）でやるリハビリ（りハビリ）は、母（はは）さん（はは）も気（き）に入（い）っているよう（よう）だ



だから、絵を見たり描いたりしながら話すりハビリはすごく有効なんですよ!







講座……

失語症者向け意思疎通 支援者養成講座



※18歳以上の方が対象です。

札幌市では失語症の人のための意思疎通支援者講座を開催しているので、そちらを受講するという方法もあります



失語症の症状は外からは見えないので他人にはなかなか理解してもらえません

そのためイライラしたり自信を失くしたりして人と接しなくなってしまうことが多いですね



たしかに家族以外とはほとんど会うこともないですね…家で絵を描いてる時間が多くて…

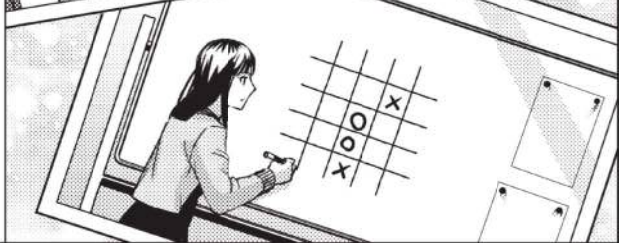


そんな方々のストレス解消になればと思います



会話パートナーがお手伝いしながら茶話会形式でコミュニケーションの楽しさを実感してモチベーションアップです

ときどきはたくさんの方の人数でカフェや会議室を借りて交流会も行っています。失語症の方やご家族の方と食事会やゲーム会を開催しています

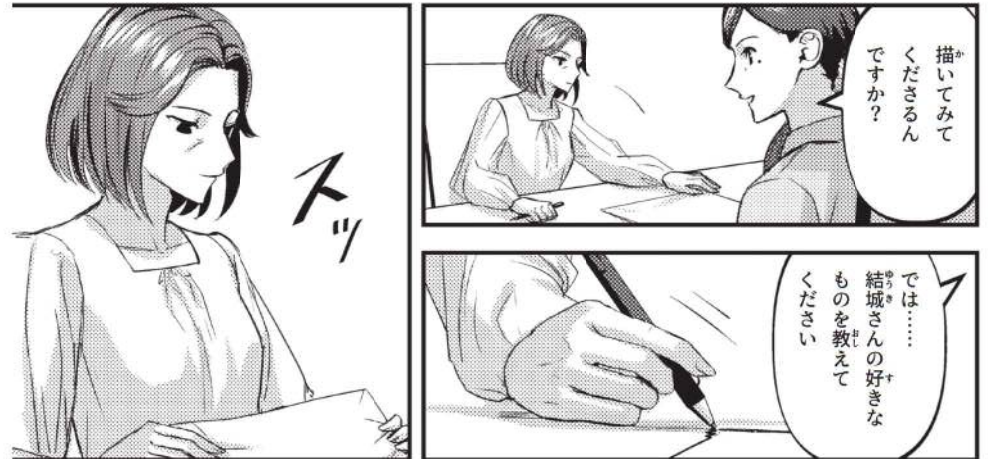
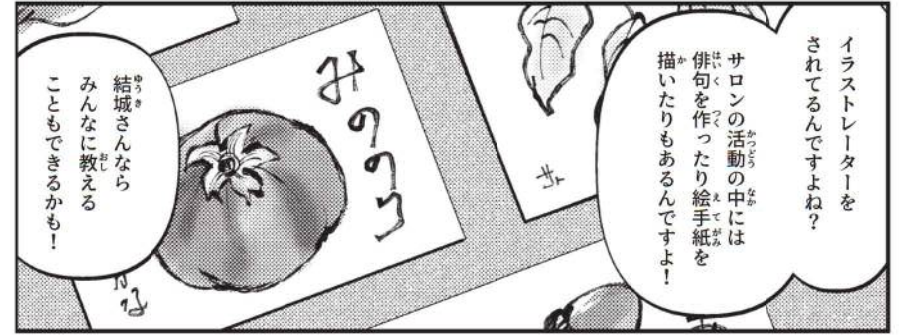
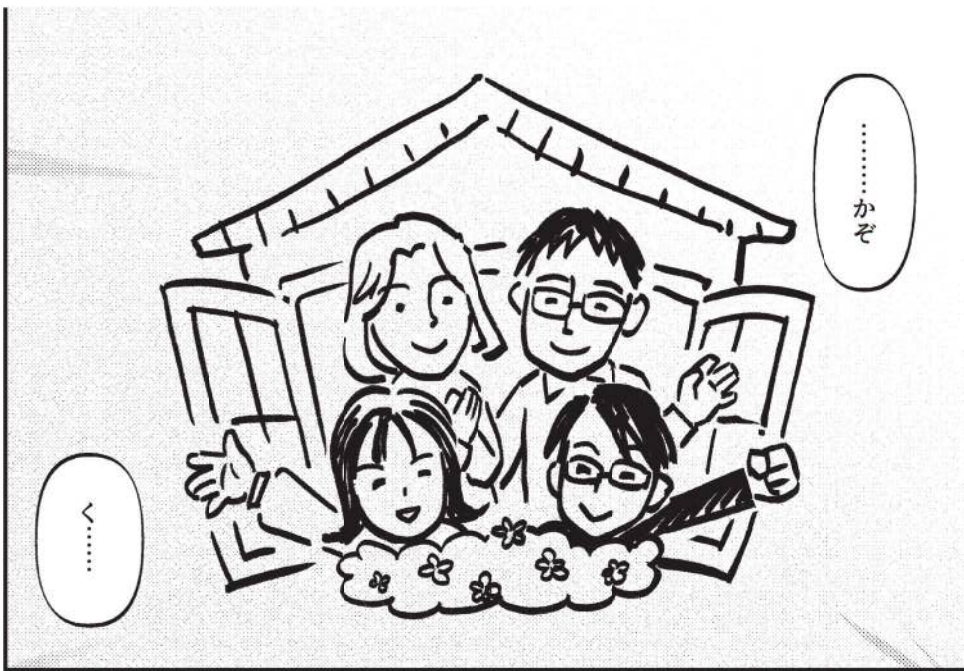


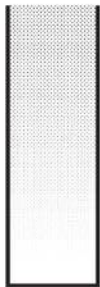
会話パートナーは失語症の方の会話をお手伝いするために民間の養成講座などを受講した人のことです

会話パートナーって言語聴覚士さんとは違うんですか？



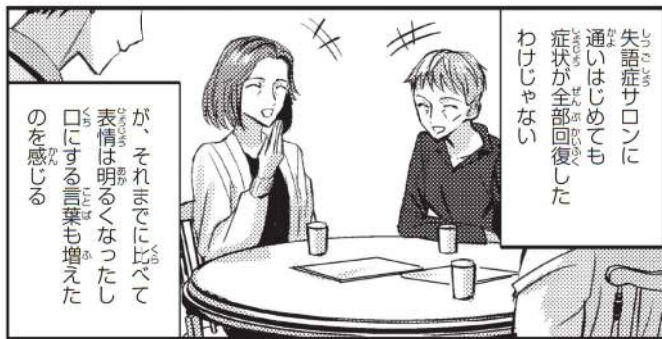
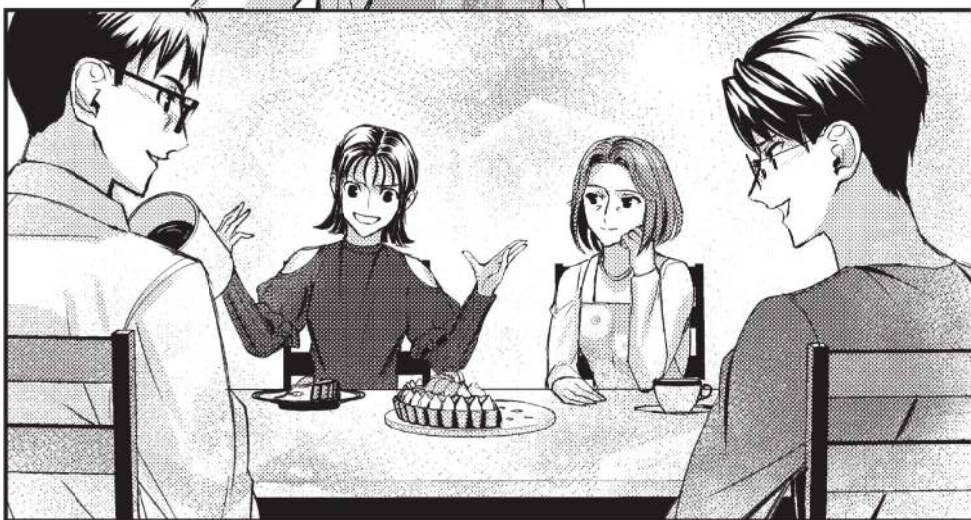
失語症の方の話し相手になるのはもちろん、他の人との会話を橋渡ししたり、ときには外出時のサポートもします





だから周りの人が
その難しさを知って
支えていくことが
大切だと思う

失語症の人は
言葉が失ったのではなく、
心の中ではしっかりした
思考や感情がある。
ただ、それを口に出すことが
難しいのだ。



が、それまでに比べて
表情は明るくなったし
口にする言葉も増えた
のを感じる

失語症サロンに
通いはじめても
症状が全部回復した
わけではない

苦しむ人に必要なのは
希望なのだと思う



姉は意思疎通
支援者養成講座
の受講をはじめた

父は母と一緒に
過ごす時間を
増やし...

失語症の相談機関・支援団体

言葉の教室

◆対象
失語症の方を対象に、言語療法士によるリハビリを行います。

◆問い合わせ先

札幌市身体障害者福祉協会
(札幌市西区二十四軒2条6丁目 電話：011-641-8853 FAX：011-641-8966)

北海道失語症友の会「北の会」～札幌市～

月1回、「失語症言葉の教室」を開催しています。

* Eメール：kitanokai_sapporo@yahoo.co.jp

* ホームページ：https://lumbaasli.wixsite.com/mysite

支援団体

・NPO法人日本失語症協議会

失語症の方やそのご家族の方の生活の支えとなる社会の仕組みを作り、心の支えとなる結びつきを大切に活動している会です。

* 〒168-0082 東京都杉並区久我山2-10-23

* 電話：03-5335-9756 * FAX：03-5335-9757

* Eメール：office@japc.info * ホームページ：http://japc.info/

・NPO法人失語症サロン いーたいむ

「失語症の方とご家族がよりよい生活を創造するお手伝い」をモットーに活動を行っています。

言語レッスンやことばのリハビリ教室(＝こみりハ教室)を定期的に開催しています。

また、家族相談や施設等への出張レッスン、研修講師を承ります。

* 〒062-0051 札幌市豊平区月寒東1条16丁目1-8-913

* 電話：011-312-5422 * FAX：011-312-0964

* Eメール：mail@salon-etime.com

* ホームページ：http://www.salon-etime.com

あとかき

札幌市には、障害者手帳を持っている方が約13万3千人います(令和3年3月31日時点)。これは、市民およそ15人に1人の割合です。また、障害者手帳は持っていないけれども何らかの障がいのある方もいます。障がいのある方は、みなさんの身近な存在なのです。

この冊子をきっかけに、みなさんも障がいのある方のコミュニケーションについて考えてみませんか？

一人ひとりが知ることで、考えることが、障がいのある方も共に暮らしやすい社会に繋がります。



今回の漫画は、失語症がテーマでしたが、人によって障がいの状況は様々であり、また、必要な配慮も違います。

札幌市では、障がい特性に応じたコミュニケーション手段を学ぶ動画やガイドブックを作成し、市の公式ホームページで公開しています。ぜひ、ご覧ください。



障がい特性に応じたコミュニケーション手段を理解する

<https://www.city.sapporo.jp/shogaifukushi/communication/rikai.html>

札幌市 障がい特性に応じたコミュニケーション手段を理解する



札幌市障がい者コミュニケーション条例について

札幌市は、障がい特性に応じたコミュニケーション手段の利用を促進し、障がいの有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現を目指し、平成29年（2017年）に、「障がい者コミュニケーション条例」を作りました。

そして、この条例にもとづき、障がいのある人がそれぞれの障がいの特性に応じた手段により情報を取得したり、コミュニケーションをしやすい環境づくりに取り組んでいます。

条例の基本理念

- 障がい者がそれぞれの障がいの特性に応じた手段により情報を取得したり、コミュニケーションをしやすい環境の整備は、以下の事項を基本理念として行います。
- 障がい者は、障がい者でない人と等しく基本的な権利を享有する個人であり、その自発的意思が尊重されること。
- 障がい者と障がい者でない人が互いにその違いを理解し、人格と個性を尊重すること。
- 障がい者が、可能な限り、情報を取得したり、コミュニケーションするための手段を自ら選択でき

- 障がいの有無にかかわらず、全ての市民がその利益を享受する主体であること。
- 市、市民及び事業者が、それぞれの責務や役割を相互に認識し、連携して取り組むものであること。



札幌市障がい者コミュニケーション条例啓発漫画
失語症編



令和4年3月発行
札幌市保健福祉局障がい保健福祉部障がい福祉課
漫画制作：礼視座 表紙・本文デザイン：就労継続支援ビルド



札幌市
01-F04-21-2134
F3-1-184



札幌市障がい者コミュニケーション条例
https://www.city.sapporo.jp/shogaifukushi/communication/jyorei_commu.html

札幌市障がい者コミュニケーション条例 検索