「前田ゆたか町内会における 見守り活動について」





前田ゆたか町内会 福祉部長 野瀬 政裕

前田ゆたか町内会のあらまし

① 町内会のあらまし

昭和48年

町内会発足と同時に前田連合町内会に加入。 当時の世帯数は35。

昭和60~62年

札幌市の分譲住宅地として367戸の分譲開始。 周辺の住宅建設が進み、現在に至る。

現在の加入世帯数 550世帯

町内は24班から構成されている。

② 町内会の高齢者の現況

65歳以上一人暮らし高齢者世帯 43世帯 75歳以上高齢者夫婦世帯 15世帯 ※ 平成22年の見守り活動開始時は27世帯



見守り活動のこれまで

時期	主な取り組み
平成22年6月	地区福まち主催で手稲区社協による「地域見守りサポーター養成講座」を当 時の町内会長・副会長・福祉部長が受講。
7月	町内会の四役会・理事会・役員会において一人暮らし高齢者の安否確認訪問に ついて協議。 ①65歳以上一人暮らし高齢者を対象とすること、②見守り活動の協力者を町内で募集すること、③対象者と協力者を組み合わせたのち活動することを決定。
9月	安否確認活動の協力者決定 民生委員・班長の協力による見守り対象者の台帳作成
10月	福祉マップを作成し、対象者と協力者を記載し、位置関係をふまえて班編成を協議。 見守り活動は月1回とし、2人一組で活動する体制とした。
11月	安否確認訪問活動開始。
平成25年4月	見守り活動にボランティア協力員7名が参加。
平成27年9月	区役所、地域包括支援センター、介護予防センター、区社協協働による認知 症 サポーター集中講座開催
平成27年10月	年4回開催している見守り活動情報交換会に区社協が定例参加
令和2年2月	コロナ禍で対面を避け、インターホンや電話で見守りを実施。 また、半年間見守り情報交換会を中止。
令和4年~	対面での訪問、見守り情報交換会を再開。

前田ゆたか町内会福祉部の体制と取り組み

A班:福祉部長・民生委員児童委員 (町内会の〇班~〇班、14世帯を担当)

前田ゆたか町内会 会長・副会長

福祉部

B班:副会長・防災防犯部長・防災防犯副部長 (町内会の〇班~〇班、11世帯を担当)

C班:副会長・青少年部長(民生委員児童委員)(町内会の〇班~〇班、14世帯を担当)

D班:副会長・福祉部副部長・<u>ボランティア協力員</u> (町内会の〇班~〇班、19世帯を担当)

- ※ 活動開始当初は3班に分かれていたが、対象者の増加に伴い平成25年4月より4班に再編成。
- lepsilon その他に、町内会では「あんぜん・あんしん」のための自主防犯パトロールを行っている。 $_{_{\! \Delta}}$

現在の見守り活動



活動時に持参するゴミだし カレンダーと絵手紙。 お渡しするものがあることで 相手の方を顔を合わせること ができるとともに、会話の きっかけとなります。

▲訪問の様子





情報交換会の開催





見守り活動を担っている方が年4回集まり、お互いの担当している対象者に ついて情報交換会を開催。

地区福祉のまち推進センター事務局、地域包括支援センター、介護予防センター、区社会福祉協議会職員も毎回同席しています。

災害時用配慮者避難支援の取組①

時期	主な取り組み
平成30年11月	避難行動要支援者名簿を札幌市に申請
平成31年2月	要支援者名簿を受領(36名)
3月	個別避難計画の作成(町内会独自) 見守り情報交換会で資料について説明
4月	町内会総会で説明(会長・福祉部長)
令和元年6月	避難行動要支援者名簿を受領(更新:8名追加・2名除外により計42名となる)
7月	個別避難計画の作成
8月	「ひとりの不幸もみのがさない住みよいまちづくり全道運動」に応募
11月	役員会の開催(会長・副会長・防災部長・福祉部長)
12月	役員会の開催(会長・副会長・防災部長・福祉部長) 「ひとりの不幸もみのがさない住みよいまちづくり全道運動」から活動費の助成を受ける

災害時用配慮者避難支援の取組②

時期	主な取り組み
令和2年1月	「手稲区災害時支え合い研修」において「前田ゆたか町内 会の取組について」説明
令和2年3月	要支援者(重点)12名に更新
令和4年4月	町内会総会で概略説明
7月	ワン・オールさんから助言をいただく
令和5年10月	町内会防災講習会
12月	地区防災計画検討ワークショップ(防災関係)
令和6年2月	地区防災計画検討ワークショップ(要配慮者の避難行動について)
8月	町内会四役会への災害時要配慮者への支援計画書提出
令和7年6月	防災研修会
10月	避難訓練実施予定

避難計画の作成にあたって ~名簿情報に掲載されている方との面談~

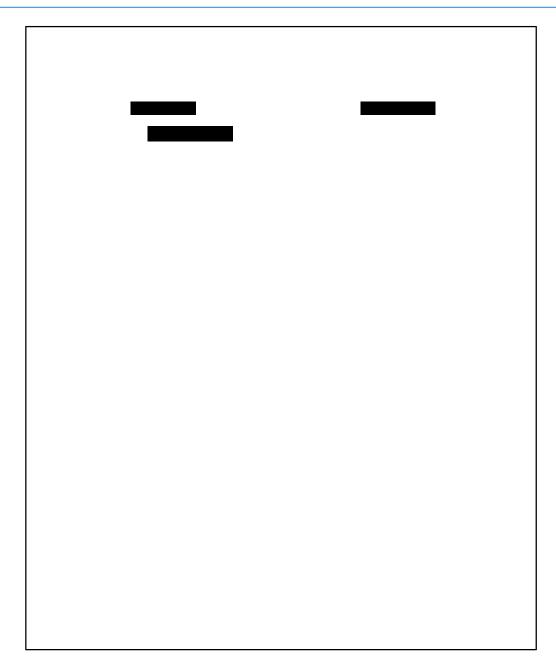
<留意点>

- 1 札幌市から名簿情報の提供を受けて訪問した旨をお伝えする
- 2 個別避難計画書作成に向けた聞き取り調査への協力をお願いする
- 3 在外時の避難場所の位置・経路・移動の手段及び方法等を確認する
- 4 胆振東部地震の際にどうしていたかを聞き取る
- 5 困ったときは相談してほしいことをお伝えする(人間関係づくり)
- 6 要支援者は家に閉じこもりがちであり、誰かと話をすることで安心感を持つ (声かけ)



要支援者42名のうち、家族等のいない方14名を地図に落とすと共に 近隣の方に見守りをお願いする

実際の個別避難計画書



取組を通じて気づいたこと

- 予測できる災害とできない災害の存在
 - ※ 想定される災害
 - ① 地震による家屋倒壊・ブラックアウト等
 - ② 津波による洪水・新川の堤防決壊
 - ③ 大雨警報・暴風雪警報等
 - ④ その他
- 〇 近所づきあいの大切さ
- 要配慮者の災害に対する意識の高さ
- 要配慮者の家族の絆の強さ

