

ガソリン容器詰め替え販売の本人確認等に係る運用要領

1 顧客の本人確認について

- (1) ガソリンの容器への詰替え販売を行う際、下記(2)の場合を除き、顧客に対し運転免許証その他の本人確認を行うことのできる書類の提示を求め、本人確認（※1）を行うこと。

（本人確認を行うことのできる書類の例）

運転免許証、マイナンバーカード、パスポートなど、公的機関が発行する写真付きの証明書

また、上記書類を提示できない場合は、公的機関が発行する住所及び氏名を確認することができる2種類以上の書類（※2）を提示することで本人確認を行ったものとする。

※1 偽造困難な IC チップに記録された券面情報を読み取ることにより本人確認を行うことも可能

※2 住民票の写し、公共料金領収書など

- (2) 以下のいずれかに該当する場合には、本人確認を行うことのできる書類の提示を省略することができること。

ア 既に上記(1)により本人確認が行われている顧客の場合

イ 顧客と継続的な取引があり、当該事業所において氏名や住所を把握している場合

ウ 当該事業所や提携する企業が発行する会員証・組合員カードなど、あらかじめ本人確認が行われており、当該事業所において顧客を特定することができる書類が提示されている場合

エ 顧客の所属する企業と継続的な取引があり、当該企業が発行する写真付き社員証が提示されている場合

2 使用目的の確認について

ガソリンの容器への詰替え販売を行う際、顧客に対し、使用目的の問いかけを行うこと。この場合において、「農業機械器具用の燃料」、「発電機用の燃料」等の具体的な内容を確認すること。

3 販売記録の作成について

ガソリンの容器への詰替え販売を行った際、販売日、顧客の氏名、住所及び本人確認の方法、使用目的、販売数量を記入し、1年を目安としてこれを保存すること。この場合において、台帳を作成する方法（台帳様式の例は別紙1参照）のほか、顧客が氏名等の必要事項を記入した注文書をファイリングする方法（注文書の例は別紙2参照）や、購入者の氏名等を記載したレシートや領収書等を保管する方法についても、

販売記録の作成として認められるものであること。

なお、販売記録を電磁的方法（Word、Excel、PDF 等）により保存することも認められるものであること。

また、顧客の氏名は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年法律第 57 号）第 2 条第 1 項第 1 号に基づく個人情報に該当するものであることから、販売記録の作成及び保存における個人情報の取扱いについては、別紙 3 に示す留意点を踏まえ、顧客に対して個人情報の利用目的を知らせるとともに、当該顧客の氏名等を他の顧客に見られないように販売記録を作成・保存する等、適切に運用されたいこと。

4 その他

- (1) 顧客に対し、本人確認や使用目的の確認を求めた際、本人確認書類の提示等を拒否され、本人確認等が行えないにもかかわらず、詰替え販売を行った場合は、消防法令に係る技術上の基準違反となるものであること。

また、本人確認等を行う際、氏名、住所、使用目的等を明らかにすることを拒否する等、顧客の言動等に不審な点を感じた場合は、警察署へ通報するよう配慮されたいこと。

- (2) 震災時、大雨や台風等に伴う風水害発生時又は長時間停電の発生時など、災害その他緊急やむを得ない場合において、ガソリンの詰替え販売を行う場合は、上記 1 から 3 に掲げる顧客の本人確認、使用目的の確認及び販売記録の作成を省略することができるものであること。