



# 3. 通報から出動まで

消防自動車がどのようなしくみで出動しているのか見てみよう。



救助現場



火災現場



救急現場



火事です!

救急車です!!

出動から到着まで  
約5~6分!!



到着!

札幌圏消防指令センターと  
出動中の隊員が無線で連絡

### ■ 通報者からの情報

逃げ遅れた人や、ケガをした人などの、119番通報をした人からの情報を出動隊に知らせます。

### ■ 建物情報

火災が起きている建物の階数や大きさなど、札幌圏消防指令センターのコンピューターに入っている情報を知らせます。



水槽車

### 高所監視カメラ

2台のカメラで火災や事故の現場を撮影します。



撮影



### ヘリコプター テレビ電送システム

ヘリコプターから撮影した映像を札幌圏消防指令センターへ送ります。

画像転送

## 札幌圏消防指令センター



## 119番通報

119番通報です。  
火事ですか?  
救急車ですか?



連絡

### 各機関との連携

- ガス会社
- 電力会社
- 警察
- 市役所
- 病院

## 出動指令

札幌圏消防指令センターは、コンピュータを使って、現場から一番近い消防車を選んで出動させることができるんだ!

## 消防署または出張所

署内のスピーカーから

火災出動  
〇〇区〇条  
〇丁目



出動!



救助車



救急車

### 札幌圏ってなんだろう?

令和7年9月、札幌市近郊一部市町村の119番通報は札幌市の消防指令センターで受付けるようになりました。札幌市のほか、新たに加わった江別市・千歳市・恵庭市・北広島市・石狩市・当別町・新篠津村の8市町村をまとめて「札幌圏」といいます。

### 119番通報は、どうして119なの?

実は大正15年1月当初、火災報知専用電話は112番でした。かけ間違いの電話が多かったことから昭和2年10月、市外局番で使用率が低い9が採用され119番となりました。

### 耳が聞こえない、話すことができないなどの障がいのある人の通報方法は?

スマートフォンなどのインターネット回線を利用したNET119緊急通報システムやFAXを使って119番通報することもできます。

