



3. 通報から出動まで

消防自動車がどのようなしくみで出動しているのか見てみよう。



救助現場



火災現場



救急現場



火事です!

救急車です!!

出動から到着まで

約5~6分!!

到着!

消防指令管制センターと
出動中の隊員が無線で連絡

■通報者からの情報

逃げ遅れた人や、ケガをした人のよう
すなど、119番通報をした人からの情
報を出動隊に知らせます。

■建物情報

火災が起きている建物の階数や大きさ
など、消防指令管制センターのコン
ピュータに入っている情報を知らせま
す。



水槽車

高所監視カメラ

2台のカメラで札幌市
内の火災や事故の現場
を撮影します。



ヘリコプター テレビ電送システム

ヘリコプターから撮影
した映像を消防指令管
制センターへ送ります。



画像転送

消防指令管制センター



119番通報

119番消防です。
火事ですか?
救急車ですか?



連絡

各機関との連携

- ガス会社
- 電力会社
- 警察
- 市役所
- 病院

出動指令

消防指令管制センターは、
コンピュータを使って、
現場から一番近い消防車を
選んで出動させることが
できるんだ!

消防署または出張所

署内のスピーカーから

火災出動
〇〇区〇条
〇丁目



救助車



救急車

出動!



●耳が聞こえない人や話すことがで
きない人などの障がいのある人は、ど
のように通報するの?

耳が聞こえない、話すことができないなどの障がいがあ
る人は、スマートフォンなどのインターネット回線を利用
して簡単な操作で行えるNET119緊急通報システムや
FAX・Eメールを使って119番通報することもできます。

●119番通報の119は、どうして119なの?

大正15年1月20日にダイヤル112番を火災報知専用
電話にしました。一刻を争う緊急のダイヤルであるた
め、ダイヤル時間の短い番号として指定されたので
すが、間違い電話が多く、昭和2年10月1日から局番
の第1数字に使われていない9を使い、119番にしま
した。

