

札幌市民防災センター 運営マニュアル

（注 意）

1. このマニュアルは、「令和8～10 年度札幌市民防災センター運営業務」の企画競争における企画提案書作成の参考とするため、「札幌市民防災センター運営マニュアル」から一部抜粋したものです。
2. 企画競争以外の目的に使用し、又はみだりに第三者へ提供してはいけません。

札幌市民防災センターへの来館者の拡大にあたっては、市民のニーズに対する的確な対応及び展示施設の効果的な運用を含む質の高い安定したサービスの提供が不可欠であることから、運営ノウハウの共有及び運営職員の役割の明確化を目的として、本マニュアルを作成する。

札幌市民防災センター運営マニュアル

目 次

【札幌市民防災センターの管理】

建物の開閉・施錠	掲載省略	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P	1
施設内及び駐車場の定期的な巡回		・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P	3
火災及び事故の予防、発生時の応急対応・報告		・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P	5
機器の故障時の応急措置・報告	掲載省略	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P	10
来観者の安全管理		・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P	12
情報管理システム	掲載省略	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ P	15

【各展示施設の運営】

各展示施設の説明・案内・質疑応答	P 2 7
------------------	-------

- 各展示施設の説明 P 2 7
- 各展示施設の案内 P 4 8
- 各展示施設の質疑応答 P 7 7

各展示施設の操作	P 8 3
----------	-------

- 受付・ガイダンス P 8 3
- 災害バーチャル体験コーナー P 9 0
- 地震体験コーナー P 1 0 7
- 消火体験コーナー P 1 2 4
- 煙避難体験コーナー P 1 4 9
- 暴風体験コーナー P 1 6 5
- 救急体験コーナー P 1 7 5
- はしご車に乗ってみよう P 1 8 2

各展示施設の日常点検及びメンテナンス	P 1 8 4
--------------------	---------

- 受付・ガイダンス P 1 8 4
- 災害バーチャル体験コーナー P 1 8 5
- 地震体験コーナー P 1 9 3

■ 消火体験コーナー	P 2 0 2
■ 煙避難体験コーナー	P 2 1 0
■ 暴風体験コーナー	P 2 1 3
■ 救急体験コーナー	P 2 2 5
■ はしご車に乗ってみよう	P 2 2 7
■ 学習コーナー	P 2 2 8

【マニュアル更新記録】	掲載省略	P 2 2 9
-------------	----------------	---------