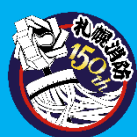


# 令和4年度 札幌市民防災センターへの 要望に関する市民アンケート

## 実施結果



令和4年(2022年)6月



札幌市消防局

「安全・安心を誇れる街さっぽろ」を創造する

# 目次



## I 本調査の概要

1 調査の目的	1
2 調査項目	1
3 設 計	1
4 回収結果	1
5 回答者（全体）の属性	2

## II 結 果

1 総 計	
(1) 市民防災センターの利用回数と来館者の行動・意識に及ぼした影響	4
(2) 市民防災センターの機能やサービスに対する要望	6
(3) 市民防災センターの展示施設や展示方法に対する要望	7
2 類別集計	
(1) 来館者（令和4年4月29日～5月20日）	8
(2) 専門学校（学生・教員）	12
(3) 中学校（生徒・教員）	16
(4) 小学校（児童・教員）	20

### 本書の見方

- (1)  …対象者全体の値と比較し 10%以上高いもの
- (2)  …対象者全体の値と比較し 10%以上低いもの
- (3) \* …標本数が過少である（30を下回る）ため参考値とするもの

〈数値について〉

小数第2位を四捨五入しているため、パーセンテージの合計が 100.0%とならないことがある。

# I 本調査の概要

## 1 調査の目的

全国的に大規模な地震や都市型水害等が数々発生しており、また、新型コロナウイルス感染症などの影響により生活基盤のデジタル化やオンライン化が急速に進むなど、札幌市民防災センター（以下「市民防災センター」という。）が平成 15 年に開館したときから社会の状況は大きく変化している。このような中で開館から 20 年という節目を迎えるにあたり、市民が求める施設やサービスがどのようなものであるかを改めて問い、市民ニーズを今後の施設運営に反映していくことを本調査の目的とする。

## 2 調査項目

- (1) 市民防災センターに求めるサービス・機能
- (2) 市民防災センターに求める展示内容

## 3 設 計

- (1) 調査対象…10代～70代以上の来館者（令和4年4月29日～5月20日に来館した人）、小学校（札幌市白石区内 X 小学校）・中学校（札幌市白石区内 Y 中学校）・専門学校（札幌市内 Z 専門学校）の児童・生徒・学生・教員（居住地に関わらず回答可）。
- (2) 標本数…2,010
- (3) 調査方法…質問紙を留置
- (4) 調査期間…令和4年4月29日から5月末日まで

## 4 回収結果

- (1) 留置数…2,010
- (2) 回収数〔率〕 …1,258〔62.6%〕

来館者	1,000 配布⇒535 回収〔53.5%〕	中学校	500 配布⇒406 回収〔81.2%〕
専門学校	210 配布⇒207 回収〔98.6%〕	小学校	300 配布⇒110 回収〔36.7%〕

## 5 回答者（全体）の属性

### (1) 年代

	全体	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代以上	無回答
実数	1258	688	136	190	154	46	25	12	7
構成比	100.0%	54.7%	10.8%	15.1%	12.2%	3.7%	2.0%	1.0%	0.6%

### (2) 居住地

	全体	中央	北	東	白石	厚別	豊平	清田	南	西	手稲	その他	無回答
実数	1258	100	48	90	594	26	96	34	31	46	17	164	12
構成比	100.0%	8.0%	3.8%	7.2%	47.2%	2.1%	7.6%	2.7%	2.5%	3.7%	1.4%	13.0%	1.0%

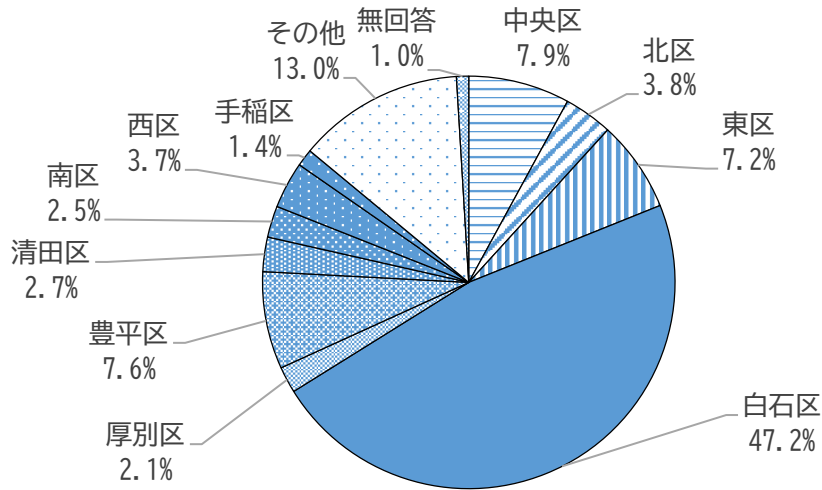
### (3) 職業

	全体	小学生	中学生	高校生	大学・ 専門	会社員	公務員	自営業	パート・ アルバイト	主婦・ 主夫	無職	その他	無回答
実数	1258	123	440	4	204	207	71	14	51	102	6	22	14
構成比	100.0%	9.8%	35.0%	0.3%	16.2%	16.5%	5.6%	1.1%	4.1%	8.1%	0.5%	1.8%	1.1%

### (4) 学習スタイル

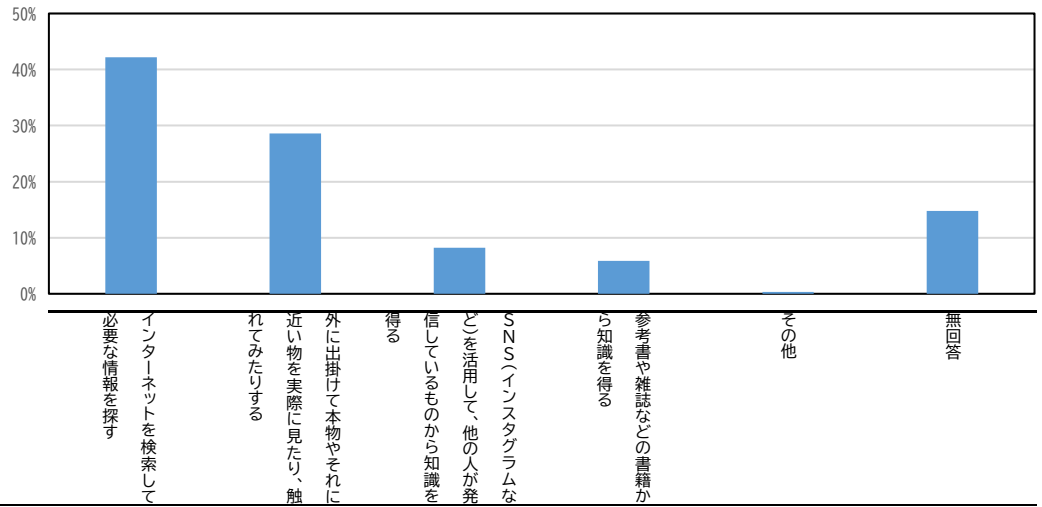
	全体	外に出掛けて 本物やそれに 近い物を実際 に見たり、触 れてみたりす る	参考書や雑 誌などの書 籍から知識 を得る	インターネッ トを検索し て必要な情 報を探す	SNS(インス タグラムな ど)を活用し て、他の人が 発信してい るものから 知識を得る	その他	無回答
実数	1258	360	74	531	103	4	186
構成比	100.0%	28.6%	5.9%	42.2%	8.2%	0.3%	14.8%

(5) 年代と居住地



		中央区	北区	東区	白石区	厚別区	豊平区	清田区	南区	西区	手稲区	その他	無回答	
対象者全体▶	1258	7.9%	3.8%	7.2%	47.2%	2.1%	7.6%	2.7%	2.5%	3.7%	1.4%	13.0%	1.0%	
年代	10代	688	5.7%	1.3%	4.1%	72.2%	0.3%	3.5%	0.3%	1.0%	0.9%	0.4%	9.6%	0.7%
	20代	136	22.1%	2.9%	11.8%	19.1%	1.5%	14.0%	4.4%	2.2%	4.4%	0.7%	15.4%	1.5%
	30代	190	7.9%	7.4%	10.0%	16.8%	6.3%	9.5%	6.3%	3.2%	9.5%	2.6%	19.5%	1.1%
	40代	154	7.1%	7.8%	12.3%	13.6%	5.2%	11.0%	7.8%	7.1%	9.1%	3.2%	15.6%	0.0%
	50代	46	6.5%	8.7%	4.3%	15.2%	2.2%	21.7%	2.2%	4.3%	4.3%	4.3%	26.1%	0.0%
	60代	25 *	4.0%	16.0%	12.0%	28.0%	4.0%	20.0%	0.0%	8.0%	0.0%	0.0%	8.0%	0.0%
	70代以上	12 *	8.3%	8.3%	8.3%	25.0%	0.0%	25.0%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%
無回答	7 *	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%	

(6) 年代と学習スタイル



		必要な情報を探す	インターネットを検索して	近しい物を実際に見たり、触れてみたりする	外に出掛けて本物やそれに得る	SNS(インスタグラムなど)を活用して、他の人が発信しているものから知識を得る	参考書や雑誌などの書籍から知識を得る	その他	無回答
対象者全体▶	1258	42.2%	42.2%	28.6%	28.6%	8.2%	5.9%	0.3%	14.8%
年代	10代	688	44.2%	25.9%	25.9%	11.2%	7.0%	0.4%	11.3%
	20代	136	41.2%	23.5%	23.5%	10.3%	6.6%	0.7%	17.6%
	30代	190	41.6%	34.7%	34.7%	3.2%	2.1%	0.0%	18.4%
	40代	154	42.9%	29.9%	29.9%	2.6%	4.5%	0.0%	20.1%
	50代	46	32.6%	50.0%	50.0%	0.0%	6.5%	0.0%	10.9%
	60代	25 *	40.0%	28.0%	28.0%	4.0%	4.0%	0.0%	24.0%
	70代以上	12 *	8.3%	41.7%	41.7%	8.3%	16.7%	0.0%	25.0%
無回答	7 *	0.0%	42.9%	42.9%	0.0%	0.0%	0.0%	57.1%	

## II 調査結果

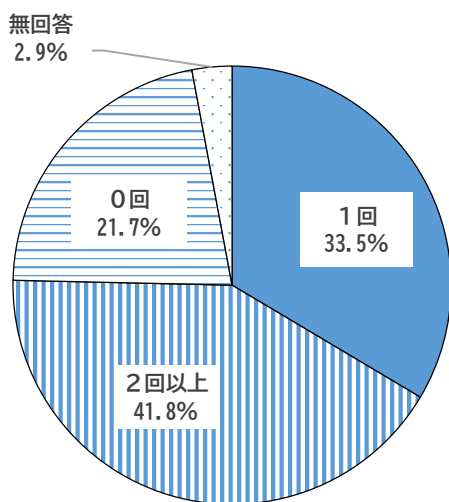
### 1 総 計

#### (1) 市民防災センターの利用回数と来館者の行動・意識に及ぼした影響

問1 あなたは市民防災センターを何回利用したことがありますか。

“1回以上利用したことがある”が75.3%

“1回以上利用したことがある”…「1回」+「2回以上」



	全体	1回	2回以上	0回	無回答
対象者全体▶	1258	33.5%	41.8%	21.7%	2.9%
年代					
10代	688	16.7%	53.5%	26.9%	2.9%
20代	136	25.0%	16.2%	56.6%	2.2%
30代	190	70.5%	23.2%	1.6%	4.7%
40代	154	53.9%	40.9%	2.6%	2.6%
50代	46	47.8%	45.7%	6.5%	0.0%
60代	25 *	80.0%	12.0%	4.0%	4.0%
70代以上	12 *	75.0%	25.0%	0.0%	0.0%
無回答	7 *	71.4%	28.6%	0.0%	0.0%
居住地					
中央区	100	31.0%	7.0%	60.0%	2.0%
北区	48	64.6%	16.7%	16.7%	2.1%
東区	90	46.7%	18.9%	31.1%	3.3%
白石区	594	16.5%	63.1%	17.0%	3.4%
厚別区	26 *	38.5%	34.6%	23.1%	3.8%
豊平区	96	37.5%	28.1%	33.3%	1.0%
清田区	34	38.2%	38.2%	17.6%	5.9%
南区	31	58.1%	32.3%	6.5%	3.2%
西区	46	60.9%	32.6%	4.3%	2.2%
手稲区	17 *	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%
その他	164	58.5%	22.6%	15.9%	3.0%
無回答	12 *	75.0%	16.7%	8.3%	0.0%
職業					
小学生	123	22.0%	65.9%	9.8%	2.4%
中学生	440	17.7%	64.3%	14.5%	3.4%
高校生	4 *	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
大学・専門	204	8.3%	2.5%	87.7%	1.5%
会社員	207	66.7%	29.0%	0.0%	4.3%
公務員	71	50.7%	23.9%	22.5%	2.8%
自営業	14 *	64.3%	14.3%	7.1%	14.3%
パート・アルバイト	51	60.8%	39.2%	0.0%	0.0%
主婦・主夫	102	64.7%	34.3%	0.0%	1.0%
無職	6 *	66.7%	16.7%	0.0%	16.7%
その他	22 *	40.9%	54.5%	4.5%	0.0%
無回答	14 *	50.0%	42.9%	0.0%	7.1%
学習スタイル					
実際に体験	360	37.2%	38.9%	20.8%	3.1%
本	74	27.0%	48.6%	21.6%	2.7%
ネット検索	531	30.3%	44.1%	23.4%	2.3%
SNS	103	18.4%	43.7%	34.0%	3.9%
その他	4 *	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
無回答	186	47.3%	37.1%	11.3%	4.3%

【全 体】「1回」が33.5%、「2回以上」が41.8%、「0回」が21.7%となっている。

【年 代】「1回」については、30歳代（70.5%）が最も高く、次いで40歳代（53.9%）、50歳代（47.8%）となっている。「2回以上」については、10歳代（53.5%）が最も高く、最も低い20歳代（16.2%）との差は37.3ポイントとなっている。

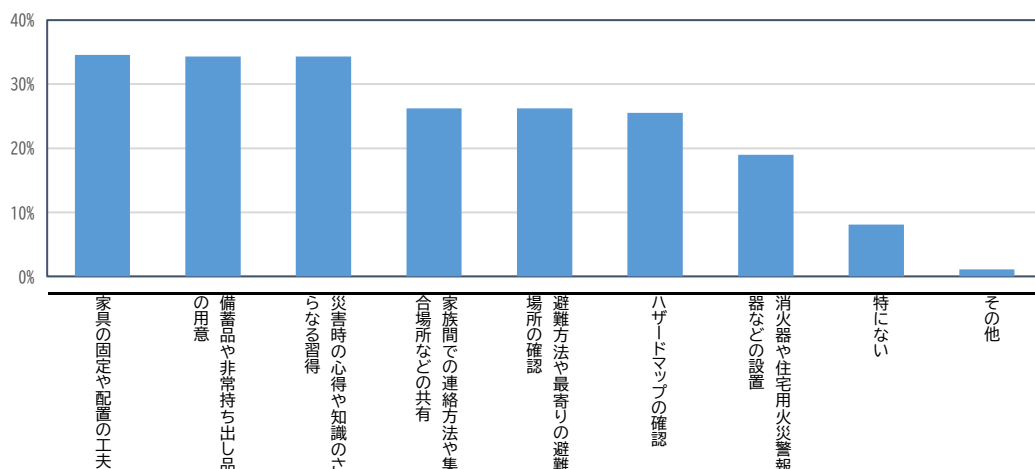
【居住地】「1回」については、北区（64.6%）が最も高く、最も低い白石区（16.5%）との差は48.1ポイントとなっている。「2回以上」については、白石区（63.1%）が最も高く、最も低い中央区（7.0%）との差は56.1ポイントとなっている。「0回」については、中央区（60.0%）が最も高く、最も低い西区（4.3%）との差は55.7ポイントとなっている。

【職 業】「0回」については、大学（専門学校）生（87.7%）が最も高く、最も低い小学生（9.8%）との差は77.9ポイントとなっている。

【学習スタイル】「0回」については、「SNSを活用して、他の人が発信しているものから知識を得る」（34.0%）が最も高くなっている。

問2 《問1で「1回/2回以上」と答えた人に聞きます。》市民防災センターで防火・防災について学んで、日常生活にいかしたい（いかせた）ことや取り組みたい（取り組むことができた）ことはありますか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターで学んだあとに市民が行った（行おうと思った）取組は「家具の固定や配置の工夫」が34.6%



	対象者全体▶	家具の固定や配置の工夫	備蓄品や非常持ち出し品の用意	災害時の心得や知識のさらなる習得	家族間での連絡方法や集場所などの共有	避難方法や最寄りの避難場所の確認	ハザードマップの確認	消火器や住宅用火災警報器などの設置	持たない	その他
年代	1258	34.6%	34.3%	34.3%	26.2%	26.2%	25.5%	19.0%	8.1%	1.1%
10代	688	33.0%	30.1%	32.7%	24.4%	28.1%	22.8%	18.2%	11.3%	1.3%
20代	136	20.6%	19.1%	16.2%	11.8%	12.5%	12.5%	11.8%	3.7%	0.0%
30代	190	41.6%	52.1%	43.2%	30.5%	29.5%	32.6%	20.0%	5.3%	1.1%
40代	154	42.9%	41.6%	41.6%	35.7%	26.6%	34.4%	22.1%	3.9%	1.9%
50代	46	37.0%	43.5%	43.5%	34.8%	23.9%	41.3%	30.4%	0.0%	0.0%
60代	25 *	52.0%	28.0%	44.0%	44.0%	28.0%	32.0%	20.0%	0.0%	0.0%
70代以上	12 *	33.3%	50.0%	50.0%	41.7%	33.3%	33.3%	33.3%	16.7%	0.0%
無回答	7 *	14.3%	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%
居住地	100	15.0%	17.0%	19.0%	11.0%	14.0%	8.0%	7.0%	4.0%	0.0%
中央区	48	29.2%	37.5%	37.5%	27.1%	18.8%	25.0%	18.8%	4.2%	0.0%
北区	90	26.7%	31.1%	30.0%	25.6%	26.7%	35.6%	21.1%	6.7%	0.0%
東区	594	35.9%	35.7%	37.2%	26.1%	30.0%	24.9%	19.4%	12.8%	1.2%
白石区	26 *	38.5%	38.5%	23.1%	23.1%	23.1%	26.9%	19.2%	3.8%	0.0%
厚別区	96	30.2%	28.1%	26.0%	21.9%	18.8%	26.0%	12.5%	2.1%	0.0%
豊平区	34	47.1%	38.2%	23.5%	29.4%	29.4%	23.5%	11.8%	0.0%	5.9%
清田区	31	32.3%	25.8%	48.4%	25.8%	3.2%	32.3%	22.6%	6.5%	3.2%
南区	46	32.6%	37.0%	41.3%	37.0%	21.7%	26.1%	10.9%	4.3%	0.0%
西区	17 *	35.3%	29.4%	35.3%	41.2%	23.5%	5.9%	23.5%	17.6%	5.9%
手稲区	164	48.2%	43.9%	40.2%	32.9%	32.3%	33.5%	29.9%	2.4%	1.2%
その他	12 *	33.3%	41.7%	16.7%	41.7%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	8.3%
無回答	123	48.0%	38.2%	39.0%	41.5%	46.3%	42.3%	28.5%	12.2%	2.4%
小学生	440	36.8%	35.5%	38.9%	25.7%	30.0%	23.4%	20.0%	14.5%	1.1%
中学生	4	25.0%	25.0%	75.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
高校生	204	4.4%	3.4%	5.4%	3.4%	2.5%	2.0%	4.4%	1.0%	0.5%
大学・専門	207	40.6%	42.5%	45.4%	29.5%	27.5%	30.0%	19.3%	6.8%	1.0%
会社員	71	29.6%	36.6%	31.0%	18.3%	25.4%	35.2%	15.5%	1.4%	0.0%
公務員	14 *	50.0%	42.9%	50.0%	42.9%	42.9%	42.9%	35.7%	0.0%	0.0%
自営業	51	45.1%	43.1%	47.1%	43.1%	27.5%	35.3%	23.5%	0.0%	5.9%
パート・アルバイト	102	51.0%	59.8%	36.3%	41.2%	31.4%	34.3%	25.5%	3.9%	0.0%
主婦・主夫	6 *	83.3%	50.0%	50.0%	66.7%	16.7%	66.7%	16.7%	0.0%	0.0%
無職	22 *	40.9%	54.5%	50.0%	27.3%	18.2%	27.3%	27.3%	4.5%	0.0%
その他	14 *	21.4%	21.4%	7.1%	21.4%	14.3%	28.6%	28.6%	7.1%	0.0%
無回答	360	36.4%	31.9%	33.6%	27.8%	25.6%	27.5%	17.2%	7.2%	0.6%
実際に体験	74	23.0%	32.4%	32.4%	28.4%	37.8%	29.7%	21.6%	8.1%	1.4%
本	531	31.5%	31.5%	33.1%	24.7%	23.0%	23.4%	16.9%	8.9%	0.9%
ネット検索	103	28.2%	33.0%	28.2%	23.3%	26.2%	25.2%	17.5%	8.7%	2.9%
SNS	4 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%
その他	186	48.9%	49.5%	44.1%	29.0%	32.8%	26.9%	28.0%	7.0%	1.6%
学習スタイル										
無回答										

【全体】市民防災センターで学んだあとに行った（行おうと思った）取組は「家具の固定や配置の工夫」が34.6%、「備蓄品や非常持ち出し品の用意」と「災害時の心得や知識のさらなる習得」はそれぞれ34.3%となっている。

【年代】「備蓄品や非常持ち出し品の用意」については、30歳代（52.1%）が最も高く、最も低い20歳代（19.1%）との差は33.0ポイントとなっている。「消火器や住宅用火災警報器などの設置」以外については、20歳代が対象者全体の値と比較して10ポイント以上低い値となっている。

【居住地】「災害時の心得や知識のさらなる習得」については、南区（48.4%）が最も高く、最も低い中央区（19.0%）との差は29.4ポイントとなっている。

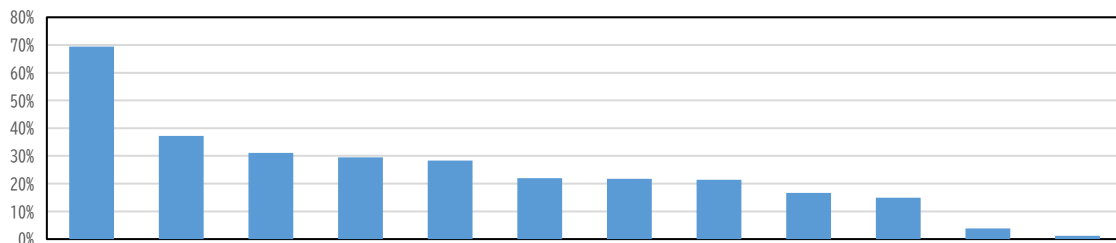
【職業】「備蓄品や非常持ち出し品の用意」については、主婦・主夫（59.8%）が最も高く、最も低い大学（専門学校）生（3.4%）との差は56.4ポイントとなっている。

【学習スタイル】「避難方法や最寄りの避難場所の確認」については、「参考書や雑誌などの書籍から知識を得る」（37.8%）が最も高く、「インターネットを検索して必要な情報を探す」（23.0%）との差は14.8ポイントとなっている。

## (2) 市民防災センターの機能やサービスに対する要望

問3 あなたが市民防災センターにあればよいと思う機能やサービスはどれですか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターに求めるサービス（機能）は「防火・防災が楽しく学べる」が69.5%



	対象者全体▶	防火・防災を楽しく学べる	避難する場所や方法など、札幌市での生活に密着した具体的な知識が得られる	いろいろなところから集められた防火・防災の取組に役立つ情報が、分かりやすい形で受け取れる	札幌市での大規模災害時SNSやウェブサイトを活用してタイムリーに災害情報を発信してもらえる	災害に関する過去の事例やメカニズムなどを分かりやすく学べる	防火・防災に詳しい人から講習会や講義が受けられる	消防にちなんだトンヤツや文房具ミニカーなどが購入できる	防火・防災関連商品を購入できる	来館者の要望に応じて、防火・防災関連のパンフレットやチラシなどを収集提供してもらえる	周辺の商業施設などとタイアップしたツアーやイベントに参加できる	特になし	その他	
年代	10代	688	67.6%	39.0%	34.9%	34.6%	30.8%	21.2%	18.2%	27.3%	15.1%	5.4%	0.7%	
	20代	136	55.9%	41.2%	29.4%	36.0%	27.9%	25.7%	20.6%	15.4%	13.2%	5.9%	2.2%	
	30代	190	82.6%	33.2%	24.2%	17.4%	21.6%	19.5%	36.8%	13.2%	14.2%	15.3%	0.5%	2.6%
	40代	154	79.2%	31.8%	27.3%	22.7%	26.0%	24.7%	22.7%	13.6%	11.7%	19.5%	1.3%	1.3%
	50代	46	69.6%	37.0%	19.6%	21.7%	30.4%	30.4%	23.9%	21.7%	10.9%	6.5%	0.0%	0.0%
	60代	25	* 56.0%	32.0%	36.0%	16.0%	24.0%	12.0%	16.0%	12.0%	16.0%	12.0%	4.0%	0.0%
	70代以上	12	* 41.7%	41.7%	33.3%	16.7%	41.7%	16.7%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	無回答	7	* 42.9%	28.6%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	
	中央区	100	65.0%	48.0%	32.0%	31.0%	28.0%	28.0%	20.0%	17.0%	13.0%	13.0%	1.0%	4.0%
	北区	48	72.9%	33.3%	20.8%	27.1%	25.0%	25.0%	22.9%	12.5%	4.2%	6.3%	2.1%	0.0%
	東区	90	73.3%	40.0%	32.2%	23.3%	26.7%	23.3%	23.3%	15.6%	14.4%	13.3%	2.2%	1.1%
	白石区	594	68.9%	38.9%	34.7%	34.3%	31.8%	20.9%	21.9%	29.5%	19.5%	18.7%	5.4%	0.7%
	厚別区	26	* 84.6%	42.3%	26.9%	34.6%	46.2%	38.5%	19.2%	19.2%	19.2%	23.1%	0.0%	0.0%
	豊平区	96	65.6%	38.5%	35.4%	32.3%	24.0%	17.7%	19.8%	11.5%	13.5%	10.4%	1.0%	5.2%
	清田区	34	85.3%	29.4%	8.8%	14.7%	17.6%	14.7%	26.5%	14.7%	8.8%	17.6%	5.9%	2.9%
	南区	31	71.0%	19.4%	19.4%	9.7%	32.3%	16.1%	29.0%	9.7%	9.7%	3.2%	12.9%	0.0%
	西区	46	65.2%	37.0%	21.7%	17.4%	19.6%	17.4%	19.6%	8.7%	10.9%	15.2%	2.2%	0.0%
	手稲区	17	* 58.8%	35.3%	17.6%	17.6%	23.5%	0.0%	17.6%	5.9%	11.8%	11.8%	0.0%	0.0%
職業	その他	164	70.1%	26.8%	29.3%	24.4%	23.2%	27.4%	21.3%	17.1%	20.1%	9.8%	3.0%	0.0%
	無回答	12	* 66.7%	50.0%	25.0%	25.0%	16.7%	8.3%	25.0%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%
	小学生	123	65.0%	40.7%	36.6%	31.7%	50.4%	32.5%	28.5%	44.7%	22.0%	26.8%	8.1%	0.0%
	中学生	440	70.7%	35.9%	35.7%	33.9%	26.1%	16.1%	16.4%	24.8%	20.5%	12.7%	5.5%	0.9%
	高校生	4	* 50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	大学・専門	204	55.4%	49.0%	32.8%	41.7%	27.9%	29.4%	12.3%	17.2%	13.2%	12.3%	3.9%	0.5%
	会社員	207	78.7%	30.4%	23.2%	21.7%	24.6%	21.7%	30.4%	10.6%	14.5%	15.0%	0.5%	2.4%
	公務員	71	83.1%	43.7%	22.5%	26.8%	33.8%	33.8%	26.8%	25.4%	12.7%	16.9%	1.4%	0.0%
	自営業	14	* 78.6%	21.4%	21.4%	28.6%	35.7%	7.1%	35.7%	28.6%	0.0%	7.1%	7.1%	0.0%
	パート・アルバイト	51	72.5%	29.4%	21.6%	15.7%	21.6%	17.6%	27.5%	11.8%	11.8%	21.6%	0.0%	0.0%
学習スタイル	主婦・主夫	102	73.5%	33.3%	31.4%	13.7%	20.6%	15.7%	29.4%	15.7%	14.7%	12.7%	2.0%	3.9%
	無職	6	* 66.7%	66.7%	50.0%	16.7%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	その他	22	* 45.5%	22.7%	22.7%	27.3%	27.3%	22.7%	22.7%	4.5%	18.2%	18.2%	9.1%	0.0%
	無回答	14	* 64.3%	14.3%	21.4%	7.1%	14.3%	14.3%	28.6%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	0.0%
	実際に体験	360	74.7%	33.9%	26.1%	21.4%	26.9%	20.6%	21.9%	16.1%	11.7%	14.7%	3.1%	1.4%
	本	74	56.8%	43.2%	39.2%	33.8%	33.8%	21.6%	27.0%	36.5%	20.3%	24.3%	1.4%	0.0%
	ネット検索	531	65.9%	36.7%	29.9%	31.3%	29.8%	22.2%	19.6%	21.3%	17.5%	14.7%	5.5%	1.5%
その他	SNS	103	65.0%	32.0%	30.1%	35.0%	23.3%	20.4%	18.4%	31.1%	20.4%	11.7%	4.9%	1.0%
	その他	4	* 50.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	無回答	186	77.4%	44.6%	41.9%	36.0%	28.0%	24.7%	28.0%	21.0%	20.4%	14.5%	1.1%	0.5%

【全 体】市民防災センターに求めるサービスは、「防火・防災を楽しく学べる」が69.5%、「避難する場所や方法など、札幌市での生活に密着した具体的な知識が得られる」が37.2%、「いろいろなところから集められた防火・防災の取組に役立つ情報が、分かりやすい形で受け取れる」が31.1%となっている。

【年 代】「防火・防災を楽しく学べる」については、30歳代（82.6%）が最も高く、最も低い20歳代（55.9%）との差は26.7ポイントとなっている。

【居住地】「防火・防災を楽しく学べる」については、清田区（85.3%）が最も高く、最も低い中央区（65.0%）との差は20.3ポイントとなっている。

【職 業】「防火・防災関連商品を購入できる」については、小学生（44.7%）が最も高く、最も低い会社員（10.6%）との差は34.1ポイントとなっている。

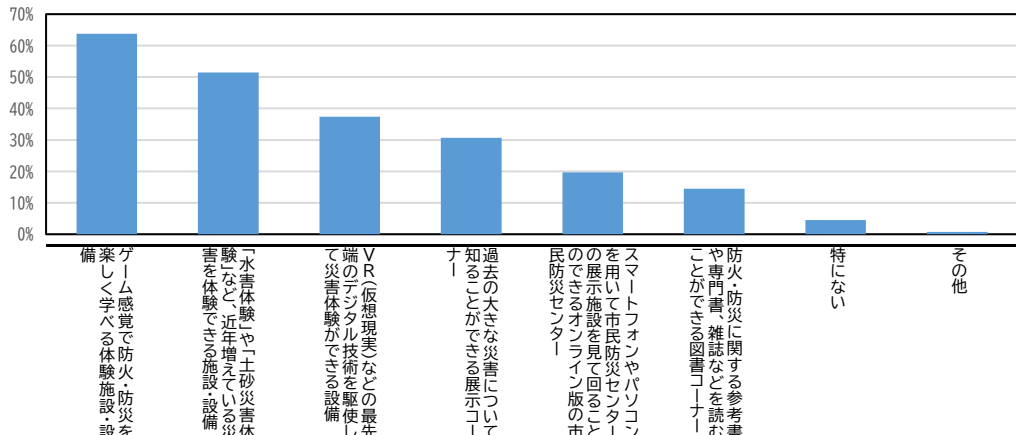
【学習スタイル】「防火・防災関連商品を購入できる」については、「参考書や雑誌などの書籍から知識を得る」（36.5%）が最も高く、最も低い「外に出掛けて本物やそれに近い物を実際に見たり、触れてみたりする」（16.1%）との差は20.4ポイントとなっている。



### (3) 市民防災センターの展示施設や展示方法に対する要望

**問4** 市民防災センターには「消火体験」や「地震体験」などのように、見て、聞いて、触って、体感的に学べる体験コーナーが用意されています。これらに加えて、あればよいと思うものはどれですか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターに求める展示施設等は「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」が63.8%



	対象者全体▶	1258	63.8%	51.4%	37.4%	30.7%	19.7%	14.5%	4.5%	0.7%
年代	10代	688	63.1%	53.3%	41.6%	34.3%	24.0%	17.6%	4.8%	0.7%
	20代	136	50.7%	49.3%	39.0%	27.9%	15.4%	10.3%	8.8%	0.0%
	30代	190	76.8%	48.4%	28.9%	24.2%	15.3%	12.1%	0.0%	1.1%
	40代	154	71.4%	55.8%	35.1%	25.3%	16.2%	7.1%	3.9%	1.3%
	50代	46	52.2%	47.8%	32.6%	23.9%	8.7%	10.9%	4.3%	0.0%
	60代	25 *	48.0%	28.0%	16.0%	36.0%	8.0%	8.0%	4.0%	0.0%
	70代以上	12 *	50.0%	25.0%	25.0%	58.3%	8.3%	41.7%	8.3%	0.0%
	無回答	7 *	14.3%	42.9%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%
居住地	中央区	100	68.0%	46.0%	28.0%	36.0%	23.0%	11.0%	4.0%	1.0%
	北区	48	62.5%	35.4%	37.5%	29.2%	18.8%	6.3%	2.1%	0.0%
	東区	90	58.9%	57.8%	28.9%	20.0%	13.3%	10.0%	6.7%	1.1%
	白石区	594	64.1%	55.4%	45.3%	36.4%	24.2%	19.9%	5.1%	0.5%
	厚別区	26 *	88.5%	42.3%	30.8%	19.2%	11.5%	15.4%	0.0%	0.0%
	豊平区	96	56.3%	43.8%	25.0%	20.8%	13.5%	12.5%	5.2%	1.0%
	清田区	34	70.6%	55.9%	38.2%	32.4%	8.8%	17.6%	5.9%	2.9%
	南区	31	71.0%	51.6%	35.5%	12.9%	9.7%	3.2%	6.5%	3.2%
	西区	46	67.4%	39.1%	17.4%	23.9%	17.4%	6.5%	2.2%	2.2%
	手稲区	17 *	52.9%	47.1%	47.1%	23.5%	5.9%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	164	61.6%	51.2%	34.1%	27.4%	17.1%	8.5%	3.0%	0.0%
	無回答	12 *	50.0%	41.7%	8.3%	16.7%	8.3%	8.3%	8.3%	0.0%
	職業	小学生	123	71.5%	58.5%	52.0%	43.1%	24.4%	28.5%	5.7%
中学生		440	63.0%	53.0%	41.1%	35.5%	24.3%	16.1%	4.5%	0.5%
高校生		4 *	25.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
大学・専門		204	51.5%	50.0%	35.8%	27.9%	22.1%	12.3%	6.9%	0.0%
会社員		207	73.9%	46.4%	30.4%	21.7%	13.0%	10.1%	1.4%	0.0%
公務員		71	69.0%	57.7%	42.3%	25.4%	19.7%	8.5%	0.0%	0.0%
自営業		14 *	71.4%	50.0%	42.9%	28.6%	21.4%	14.3%	7.1%	0.0%
パート・アルバイト		51	56.9%	45.1%	17.6%	23.5%	9.8%	7.8%	3.9%	2.0%
主婦・主夫		102	70.6%	53.9%	35.3%	33.3%	9.8%	12.7%	4.9%	2.9%
無職		6 *	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
その他		22 *	50.0%	45.5%	31.8%	9.1%	27.3%	13.6%	13.6%	0.0%
無回答	14 *	28.6%	28.6%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	
学習スタイル	実際に体験	360	67.5%	46.4%	29.7%	27.5%	17.5%	13.6%	4.4%	0.8%
	本	74	55.4%	52.7%	36.5%	41.9%	21.6%	25.7%	5.4%	0.0%
	ネット検索	531	62.7%	53.1%	41.1%	29.6%	20.0%	13.7%	5.3%	0.9%
	SNS	103	63.1%	43.7%	39.8%	26.2%	23.3%	14.6%	4.9%	1.0%
	その他	4 *	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
無回答	186	64.5%	60.2%	41.4%	38.2%	21.0%	14.0%	1.1%	0.0%	

【全 体】市民防災センターに求める展示施設等は、「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」が63.8%、「『水害体験』や『土砂災害体験』など、近年増えている災害を体験できる施設・設備」が51.4%、「VR（仮想現実）などの最先端のデジタル技術を駆使して災害体験ができる設備」が37.4%となっている。

【年 代】「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」は30歳代（76.8%）が最も高く、次いで40歳代（71.4%）であった。最も低い20歳代（50.7%）と30歳代との差は26.1ポイントとなっている。

【居住地】「VR（仮想現実）などの最先端のデジタル技術を駆使して災害体験ができる設備」については、西区（17.4%）が最も低く、最も高い白石区（45.3%）との差は27.9ポイントとなっている。

【職 業】「VR（仮想現実）などの最先端のデジタル技術を駆使して災害体験ができる設備」については、小学生（52.0%）が最も高く、最も低いパート・アルバイト（17.6%）との差は34.4ポイントとなっている。

【学習スタイル】「過去の大きな災害について知ることができる展示コーナー」と「防火・防災に関する参考書や専門書、雑誌などを読むことができる図書コーナー」については、「参考書や雑誌などの書籍から知識を得る」が最も高く、それぞれ41.9%（最低との差は15.7ポイント）、25.7%（最低との差は12.1ポイント）となっている。

## 2 類別集計

### (1) 来館者（令和4年4月29日～5月20日）

		中央区	北区	東区	白石区	厚別区	豊平区	清田区	南区	西区	手稲区	その他	無回答	
全体▶	535	6.4%	6.9%	10.5%	14.2%	3.7%	11.4%	5.0%	4.7%	7.9%	3.0%	24.5%	1.9%	
年代	10代	78	1.3%	1.3%	9.0%	3.8%	1.3%	6.4%	0.0%	2.6%	5.1%	2.6%	61.5%	5.1%
	20代	45	6.7%	4.4%	6.7%	31.1%	0.0%	13.3%	4.4%	4.4%	8.9%	2.2%	15.6%	2.2%
	30代	185	8.1%	7.0%	10.3%	16.8%	4.9%	9.7%	6.5%	3.2%	9.7%	2.7%	20.0%	1.1%
	40代	148	7.4%	8.1%	12.8%	10.8%	5.4%	10.8%	8.1%	7.4%	9.5%	3.4%	16.2%	0.0%
	50代	38	5.3%	10.5%	5.3%	10.5%	2.6%	21.1%	0.0%	5.3%	5.3%	5.3%	28.9%	0.0%
	60代	24 *	4.2%	16.7%	12.5%	25.0%	4.2%	20.8%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%
	70代以上	10 *	10.0%	10.0%	10.0%	10.0%	0.0%	30.0%	10.0%	0.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%
	無回答	7 *	0.0%	0.0%	28.6%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	14.3%	42.9%

問1 本日の来館を含めて、あなたは市民防災センターを何回利用したことがありますか。

“1回（初めて利用した）” が 64.3%

	全体	1回 割合	2回以上 割合	無回答 割合	
全体▶	535	64.3%	32.3%	3.4%	
年代	10代	78	64.1%	32.1%	3.8%
	20代	45	57.8%	40.0%	1.3%
	30代	185	71.4%	23.8%	11.5%
	40代	148	55.4%	41.9%	5.1%
	50代	38	52.6%	47.4%	0.0%
	60代	24*	83.3%	12.5%	1.3%
	70代以上	10*	90.0%	10.0%	0.0%
	無回答	7*	71.4%	28.6%	0.0%
居住地	中央区	34	79.4%	20.6%	0.0%
	北区	37	78.4%	18.9%	1.3%
	東区	56	67.9%	28.6%	2.6%
	白石区	76	53.9%	38.2%	7.7%
	厚別区	20*	50.0%	45.0%	1.3%
	豊平区	61	55.7%	42.6%	1.3%
	清田区	27*	48.1%	48.1%	1.3%
	南区	25*	64.0%	32.0%	1.3%
	西区	42	61.9%	35.7%	1.3%
	手稲区	16*	62.5%	37.5%	0.0%
	その他	131	70.2%	26.7%	5.1%
	無回答	10*	80.0%	20.0%	0.0%
	職業	小学生	24*	37.5%	50.0%
中学生		50	80.0%	20.0%	0.0%
高校生		4*	0.0%	100.0%	0.0%
大学・専門		2*	100.0%	0.0%	0.0%
会社員		207	66.7%	29.0%	11.5%
公務員		44	68.2%	29.5%	1.3%
自営業		13*	69.2%	15.4%	2.6%
パート・アルバイト		51	60.8%	39.2%	0.0%
主婦・主夫		101	64.4%	34.7%	1.3%
無職		6*	66.7%	16.7%	1.3%
その他		19*	47.4%	52.6%	0.0%
無回答	14*	50.0%	42.9%	1.3%	
学習スタイル	実際に体験	192	60.4%	35.9%	9.0%
	本	20*	50.0%	40.0%	2.6%
	ネット検索	193	64.2%	32.6%	7.7%
	SNS	23*	65.2%	34.8%	0.0%
	その他	1*	0.0%	100.0%	0.0%
無回答	106	74.5%	22.6%	3.8%	

【全 体】市民防災センターへ来館した回数について、「1回」が64.3%、「2回以上」が32.3%となっている。

【年 代】「2回以上」については、50歳代（47.4%）が最も高く、最も低い30歳代（23.8%）との差は23.6ポイントとなっている。

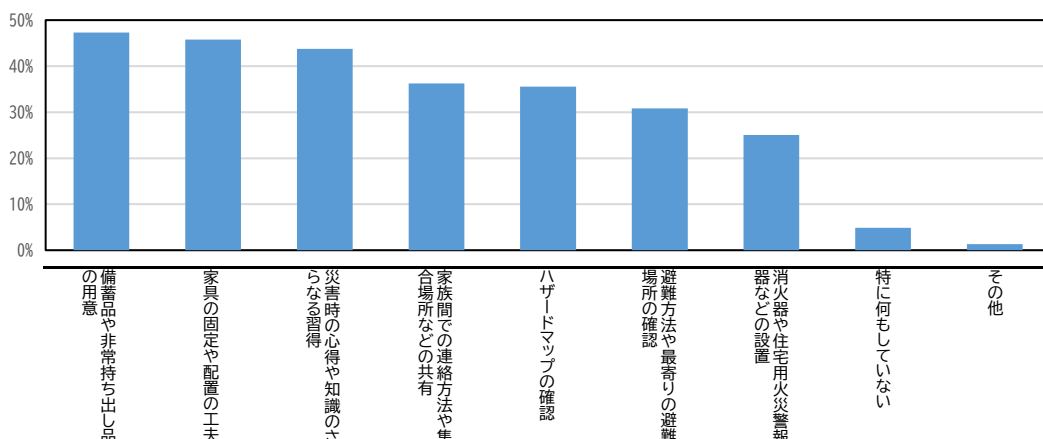
【居住地】「1回」については、中央区（79.4%）と北区（78.4%）が全体の値に比べ10ポイント以上高かった一方、「2回以上」については、それぞれ10ポイント以上低かった。

【職 業】「1回」については、中学生（80.0%）が最も高く、最も低いパート・アルバイト（60.8%）との差は19.2ポイントとなっている。

【学習スタイル】大きな差は見られない。

問2 市民防災センターで防火・防災について学んで、日常生活にいかしたい（いかせた）ことや取り組みたい（取り組むことができた）ことはありますか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターで学んだあとに来館者が行った（行おうと思った）取組は「備蓄品や非常持ち出し品の用意」が47.3%



	全体▶	備蓄品や非常持ち出し品の用意	家具の固定や配置の工夫	災害時の心得や知識のさらなる習得	家族間での連絡方法や集合場所などの共有	ハザードマップの確認	避難方法や最寄りの避難場所の確認	消火器や住宅用火災警報器などの設置	特に何もしていない	その他
年代	535	47.3%	45.8%	43.7%	36.3%	35.5%	30.8%	25.0%	4.9%	1.3%
10代	78	51.3%	60.3%	55.1%	50.0%	48.7%	47.4%	41.0%	5.1%	2.6%
20代	45	46.7%	48.9%	31.1%	26.7%	28.9%	28.9%	20.0%	8.9%	0.0%
30代	185	53.0%	42.2%	43.2%	30.8%	33.0%	29.7%	20.0%	5.4%	1.1%
40代	148	42.6%	43.9%	41.9%	36.5%	34.5%	27.0%	22.3%	4.1%	2.0%
50代	38	42.1%	42.1%	44.7%	42.1%	39.5%	23.7%	34.2%	0.0%	0.0%
60代	24 *	29.2%	54.2%	45.8%	45.8%	33.3%	29.2%	20.8%	0.0%	0.0%
70代以上	10 *	50.0%	30.0%	50.0%	40.0%	30.0%	30.0%	20.0%	10.0%	0.0%
無回答	7 *	42.9%	14.3%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	42.9%	14.3%	0.0%
居住地	34	47.1%	41.2%	50.0%	29.4%	20.6%	38.2%	14.7%	8.8%	0.0%
中央区	34	47.1%	41.2%	50.0%	29.4%	20.6%	38.2%	14.7%	8.8%	0.0%
北区	37	45.9%	35.1%	40.5%	29.7%	29.7%	16.2%	21.6%	5.4%	0.0%
東区	56	46.4%	35.7%	44.6%	33.9%	51.8%	37.5%	32.1%	10.7%	0.0%
白石区	76	55.3%	47.4%	51.3%	38.2%	34.2%	30.3%	25.0%	2.6%	1.3%
厚別区	20 *	50.0%	50.0%	30.0%	30.0%	35.0%	30.0%	25.0%	5.0%	0.0%
豊平区	61	42.6%	45.9%	37.7%	34.4%	37.7%	27.9%	19.7%	3.3%	0.0%
清田区	27 *	48.1%	59.3%	29.6%	37.0%	29.6%	37.0%	14.8%	0.0%	7.4%
南区	25 *	28.0%	32.0%	56.0%	32.0%	36.0%	4.0%	20.0%	8.0%	4.0%
西区	42	40.5%	35.7%	42.9%	38.1%	28.6%	23.8%	11.9%	2.4%	0.0%
手稲区	16 *	31.3%	37.5%	37.5%	43.8%	6.3%	25.0%	37.5%	18.8%	6.3%
その他	131	52.7%	57.3%	46.6%	39.7%	41.2%	38.9%	35.9%	3.1%	0.8%
無回答	10 *	50.0%	40.0%	20.0%	50.0%	30.0%	30.0%	20.0%	0.0%	10.0%
職業	24 *	41.7%	50.0%	54.2%	58.3%	33.3%	37.5%	25.0%	12.5%	4.2%
小学生	50	54.0%	64.0%	56.0%	46.0%	56.0%	50.0%	48.0%	4.0%	2.0%
高校生	4 *	25.0%	25.0%	75.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
大学・専門	2 *	0.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%
会社員	207	42.5%	40.6%	45.4%	29.5%	30.0%	27.5%	19.3%	6.8%	1.0%
公務員	44	47.7%	38.6%	34.1%	25.0%	40.9%	29.5%	20.5%	2.3%	0.0%
自営業	13 *	46.2%	53.8%	53.8%	46.2%	46.2%	46.2%	38.5%	0.0%	0.0%
パート・アルバイト	51	43.1%	45.1%	47.1%	43.1%	35.3%	27.5%	23.5%	0.0%	5.9%
主婦・主夫	101	59.4%	50.5%	35.6%	40.6%	33.7%	30.7%	24.8%	4.0%	0.0%
無職	6 *	50.0%	83.3%	50.0%	66.7%	66.7%	16.7%	16.7%	0.0%	0.0%
その他	19 *	63.2%	47.4%	47.4%	31.6%	31.6%	21.1%	21.1%	5.3%	0.0%
無回答	14 *	21.4%	21.4%	7.1%	21.4%	28.6%	14.3%	28.6%	7.1%	0.0%
学習スタイル	192	40.1%	44.3%	42.2%	35.4%	31.8%	29.2%	19.3%	5.7%	0.5%
実際に体験	192	40.1%	44.3%	42.2%	35.4%	31.8%	29.2%	19.3%	5.7%	0.5%
本	20 *	40.0%	30.0%	35.0%	35.0%	50.0%	45.0%	20.0%	0.0%	0.0%
ネット検索	193	45.1%	43.0%	42.5%	36.3%	36.8%	29.0%	25.9%	5.2%	0.5%
SNS	23 *	60.9%	47.8%	52.2%	43.5%	43.5%	30.4%	34.8%	4.3%	8.7%
その他	1 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
無回答	106	63.2%	56.6%	49.1%	36.8%	35.8%	34.9%	32.1%	3.8%	2.8%

【全体】市民防災センターで学んだあとに行った（行おうと思った）取組は「備蓄品や非常持ち出し品の用意」が47.3%、「家具の固定や配置の工夫」が45.8%、「災害時の心得や知識のさらなる習得」が43.7%となっている。

【年代】「避難方法や最寄りの避難場所の確認」については、10歳代(47.4%)が最も高く、最も低い50歳代(23.7%)との差は23.7ポイントとなっている。

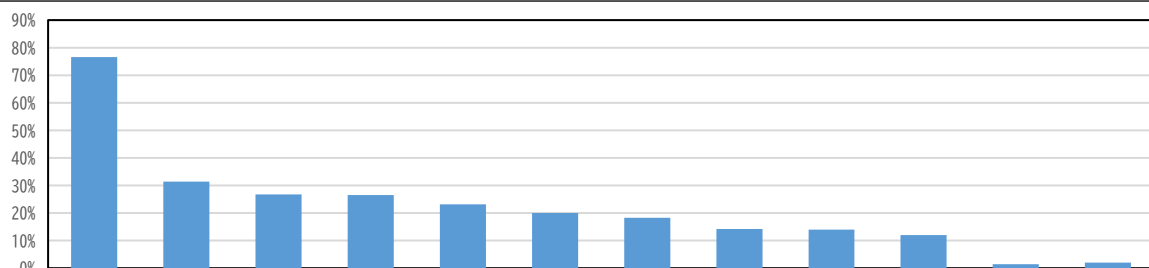
【居住地】「ハザードマップの確認」については東区(51.8%)が最も高く、最も低かった中央区(20.6%)との差は31.2ポイントとなっている。

【職業】「消火器や住宅用火災警報器などの設置」については、中学生(48.0%)が最も高く、最も低い会社員(19.3%)との差は28.7ポイントとなっている。

【学習スタイル】大きな差は見られない。

問3 あなたが市民防災センターにあればよいと思う機能やサービスはどれですか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターに求めるサービス（機能）は「防火・防災が楽しく学べる」が76.6%



	全体▶	76.6%	31.4%	26.7%	26.5%	23.2%	20.0%	18.3%	14.2%	14.0%	12.0%	1.5%	2.1%
年代	535	76.6%	31.4%	26.7%	26.5%	23.2%	20.0%	18.3%	14.2%	14.0%	12.0%	1.5%	2.1%
10代	78	78.2%	33.3%	6.4%	37.2%	20.5%	25.6%	23.1%	25.6%	7.7%	11.5%	3.8%	2.6%
20代	45	75.6%	22.2%	42.2%	17.8%	28.9%	13.3%	11.1%	15.6%	13.3%	11.1%	2.2%	4.4%
30代	185	82.7%	31.9%	36.8%	24.3%	20.5%	17.8%	16.8%	13.5%	15.1%	11.9%	0.5%	2.7%
40代	148	78.4%	31.1%	23.6%	27.0%	25.0%	23.6%	20.9%	11.5%	18.9%	12.8%	1.4%	1.4%
50代	38	68.4%	34.2%	28.9%	18.4%	21.1%	21.1%	21.1%	7.9%	7.9%	15.8%	0.0%	0.0%
60代	24	58.3%	29.2%	16.7%	33.3%	25.0%	8.3%	12.5%	12.5%	12.5%	8.3%	4.2%	0.0%
70代以上	10	30.0%	50.0%	0.0%	40.0%	50.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	10.0%	0.0%	0.0%
無回答	7	42.9%	28.6%	14.3%	14.3%	14.3%	14.3%	0.0%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	34	85.3%	44.1%	35.3%	23.5%	26.5%	8.8%	17.6%	8.8%	11.8%	8.8%	0.0%	8.8%
中央区	37	75.7%	35.1%	24.3%	18.9%	27.0%	27.0%	27.0%	5.4%	5.4%	10.8%	0.0%	0.0%
北区	56	82.1%	30.4%	33.9%	35.7%	26.8%	19.6%	19.6%	19.6%	16.1%	14.3%	0.0%	1.8%
東区	76	76.3%	35.5%	30.3%	30.3%	25.0%	22.4%	13.2%	13.2%	27.6%	9.2%	1.3%	1.3%
白石区	20	85.0%	40.0%	20.0%	30.0%	40.0%	30.0%	30.0%	15.0%	25.0%	15.0%	0.0%	0.0%
厚別区	61	75.4%	34.4%	26.2%	26.2%	21.3%	16.4%	19.7%	16.4%	11.5%	11.5%	0.0%	8.2%
豊平区	27	96.3%	33.3%	29.6%	7.4%	14.8%	14.8%	11.1%	11.1%	14.8%	14.8%	0.0%	3.7%
清田区	25	72.0%	20.0%	36.0%	16.0%	28.0%	20.0%	8.0%	8.0%	4.0%	12.0%	16.0%	0.0%
南区	42	71.4%	38.1%	21.4%	23.8%	19.0%	19.0%	16.7%	9.5%	16.7%	7.1%	0.0%	0.0%
手稲区	16	62.5%	37.5%	18.8%	18.8%	18.8%	0.0%	18.8%	12.5%	12.5%	6.3%	0.0%	0.0%
その他	131	72.5%	19.8%	22.1%	30.5%	19.8%	24.4%	19.8%	19.1%	9.2%	16.0%	2.3%	0.0%
職業	10	70.0%	50.0%	20.0%	30.0%	20.0%	10.0%	20.0%	10.0%	10.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	24	66.7%	45.8%	8.3%	29.2%	16.7%	29.2%	16.7%	20.8%	4.2%	4.2%	4.2%	0.0%
小学生	50	88.0%	26.0%	4.0%	42.0%	22.0%	22.0%	22.0%	30.0%	10.0%	12.0%	4.0%	2.0%
中学生	4	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	50.0%	0.0%	25.0%
高校生	2	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大学・専門	207	78.7%	30.4%	30.4%	23.2%	24.6%	21.7%	21.7%	14.5%	15.0%	10.6%	0.5%	2.4%
会社員	44	86.4%	40.9%	36.4%	18.2%	22.7%	18.2%	15.9%	6.8%	20.5%	13.6%	2.3%	0.0%
公務員	13	84.6%	23.1%	38.5%	23.1%	38.5%	7.7%	30.8%	0.0%	7.7%	30.8%	0.0%	0.0%
自営業	51	72.5%	29.4%	27.5%	21.6%	21.6%	17.6%	15.7%	11.8%	21.6%	11.8%	0.0%	0.0%
パート・アルバイト	101	73.3%	34.7%	29.7%	31.7%	19.8%	14.9%	12.9%	13.9%	11.9%	14.9%	2.0%	4.0%
主婦・主夫	6	66.7%	66.7%	16.7%	50.0%	50.0%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無職	19	52.6%	15.8%	26.3%	26.3%	31.6%	26.3%	21.1%	10.5%	10.5%	5.3%	5.3%	0.0%
その他	14	64.3%	14.3%	28.6%	21.4%	14.3%	14.3%	7.1%	0.0%	14.3%	7.1%	0.0%	0.0%
無回答	192	77.6%	28.6%	22.9%	22.9%	20.8%	18.8%	11.5%	10.9%	14.1%	9.9%	3.1%	2.1%
学習スタイル	20	65.0%	40.0%	30.0%	20.0%	35.0%	25.0%	30.0%	5.0%	30.0%	25.0%	0.0%	0.0%
実際に体験	193	75.1%	30.1%	26.9%	23.3%	24.9%	21.2%	18.1%	14.5%	11.9%	10.9%	0.5%	3.1%
ネット検索	23	82.6%	17.4%	21.7%	34.8%	13.0%	17.4%	21.7%	21.7%	4.3%	4.3%	4.3%	4.3%
SNS	1	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	106	78.3%	39.6%	34.0%	38.7%	24.5%	19.8%	28.3%	19.8%	17.0%	17.0%	0.0%	0.0%

【全 体】市民防災センターに求めるサービスは、「防火・防災を楽しく学べる」が76.6%、「避難する場所や方法など、札幌市での生活に密着した具体的な知識が得られる」が31.4%、「消防にちなんだTシャツや文房具、ミニカーなどが購入できる」が26.7%となっている。

【年 代】「消防にちなんだTシャツや文房具、ミニカーなどが購入できる」については、20歳代（42.2%）が最も高く、最も低い10歳代（6.4%）との差は、35.8ポイントとなっている。

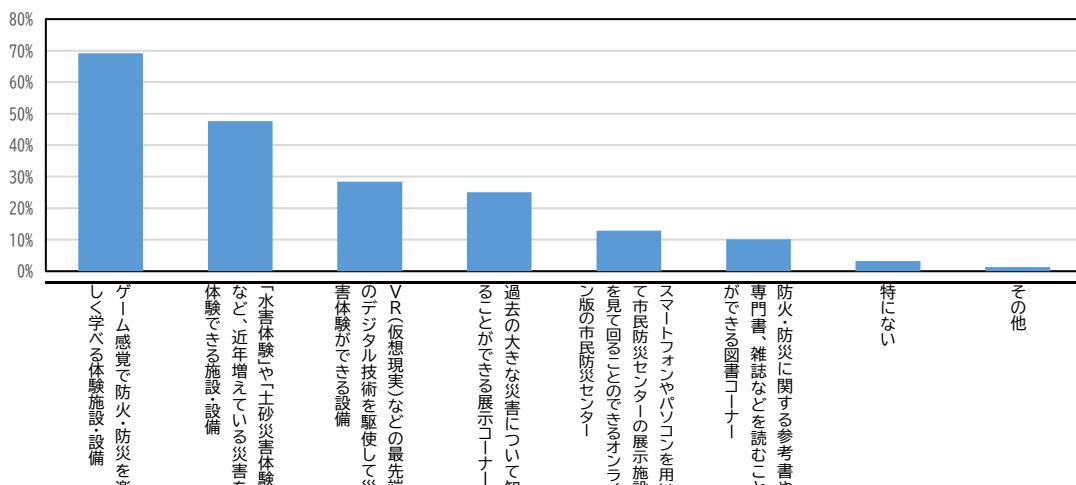
【居住地】「周辺の商業施設などとタイアップしたツアーやイベントに参加できる」については、白石区（27.6%）が最も高く、最も低い北区（5.4%）との差は22.2ポイントとなっている。

【職 業】「来館者の要望に応じて、防火・防災関連のパンフレットやちらしなどを収集・提供してもらえる」については、中学生（30.0%）が最も高く、最も低い公務員（6.8%）との差は23.2ポイントとなっている。

【学習スタイル】大きな差は見られない。

問4 市民防災センターには「消火体験」や「地震体験」などのように、見て、聞いて、触って、体感的に学べる体験コーナーが用意されています。これらに加えて、あればよいと思うものはどれですか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターに求める展示施設等は「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」が69.2%



	全体	ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備	「水害体験」や「土砂災害体験」など、近年増えている災害を体験できる施設・設備	VR（仮想現実）などの最先端のデジタル技術を駆使して災害体験ができる設備	過去の大きな災害について知ることができる展示コーナー	スマートフォンやパソコンを用いて市民防災センターの展示施設を見て回ることでできるオンライン版の市民防災センター	防火・防災に関する参考書や専門書、雑誌などを読むことができる図書コーナー	特になし	その他	
全体	535	69.2%	47.7%	28.4%	25.0%	12.9%	10.1%	3.2%	1.3%	
年代	10代	78	73.1%	44.9%	26.9%	29.5%	14.1%	9.0%	2.6%	3.8%
	20代	45	64.4%	44.4%	35.6%	24.4%	2.2%	11.1%	6.7%	0.0%
	30代	185	76.2%	47.6%	27.6%	23.8%	14.1%	11.4%	0.0%	1.1%
	40代	148	70.9%	56.1%	33.1%	24.3%	16.2%	7.4%	4.1%	1.4%
	50代	38	57.9%	47.4%	26.3%	15.8%	10.5%	7.9%	5.3%	0.0%
	60代	24	45.8%	25.0%	12.5%	33.3%	4.2%	8.3%	4.2%	0.0%
	70代以上	10	40.0%	20.0%	20.0%	60.0%	10.0%	40.0%	10.0%	0.0%
無回答	7	14.3%	42.9%	0.0%	0.0%	14.3%	14.3%	28.6%	0.0%	
居住地	中央区	34	82.4%	47.1%	23.5%	32.4%	17.6%	14.7%	2.9%	2.9%
	北区	37	73.0%	37.8%	32.4%	29.7%	16.2%	2.7%	0.0%	0.0%
	東区	56	73.2%	55.4%	35.7%	17.9%	12.5%	7.1%	5.4%	1.8%
	白石区	76	69.7%	47.4%	28.9%	26.3%	10.5%	19.7%	6.6%	1.3%
	厚別区	20	90.0%	35.0%	25.0%	10.0%	5.0%	10.0%	0.0%	0.0%
	豊平区	61	65.6%	37.7%	16.4%	21.3%	13.1%	11.5%	3.3%	1.6%
	清田区	27	81.5%	66.7%	33.3%	40.7%	7.4%	18.5%	0.0%	3.7%
	南区	25	64.0%	56.0%	32.0%	16.0%	12.0%	4.0%	8.0%	4.0%
	西区	42	71.4%	38.1%	14.3%	23.8%	19.0%	7.1%	0.0%	2.4%
	手稲区	16	56.3%	50.0%	43.8%	25.0%	6.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	131	61.8%	51.1%	33.6%	27.5%	14.5%	7.6%	2.3%	0.0%
無回答	10	50.0%	50.0%	10.0%	20.0%	0.0%	10.0%	10.0%	0.0%	
職業	小学生	24	75.0%	37.5%	20.8%	29.2%	4.2%	16.7%	8.3%	4.2%
	中学生	50	76.0%	44.0%	28.0%	34.0%	20.0%	8.0%	2.0%	2.0%
	高校生	4	25.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%
	大学・専門	2	50.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	会社員	207	73.9%	46.4%	30.4%	21.7%	13.0%	10.1%	1.4%	0.0%
	公務員	44	75.0%	59.1%	31.8%	15.9%	20.5%	2.3%	0.0%	0.0%
	自営業	13	76.9%	53.8%	46.2%	30.8%	23.1%	15.4%	0.0%	0.0%
	パート・アルバイト	51	56.9%	45.1%	17.6%	23.5%	9.8%	7.8%	3.9%	2.0%
	主婦・主夫	101	70.3%	53.5%	34.7%	32.7%	8.9%	12.9%	5.0%	3.0%
	無職	6	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	その他	19	47.4%	52.6%	26.3%	10.5%	21.1%	15.8%	10.5%	0.0%
無回答	14	28.6%	28.6%	7.1%	14.3%	7.1%	0.0%	14.3%	0.0%	
学習スタイル	実際に体験	192	71.4%	42.2%	19.3%	22.4%	10.9%	9.4%	5.2%	1.6%
	本	20	60.0%	45.0%	20.0%	35.0%	15.0%	5.0%	0.0%	0.0%
	ネット検索	193	69.4%	50.3%	35.8%	22.3%	11.9%	9.8%	2.1%	1.6%
	SNS	23	73.9%	43.5%	34.8%	17.4%	4.3%	8.7%	4.3%	4.3%
	その他	1	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	106	66.0%	53.8%	32.1%	34.9%	19.8%	13.2%	1.9%	0.0%	

【全体】市民防災センターに求める展示施設等は、「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」が69.2%、「『水害体験』や『土砂災害体験』など、近年増えている災害を体験できる施設・設備」が47.7%、「VR（仮想現実）などの最先端のデジタル技術を駆使して災害体験ができる設備」が28.4%となっている。

【年代】「スマートフォンやパソコンを用いて市民防災センターの展示施設を見て回ることでできるオンライン版の市民防災センター」について、20歳代（2.2%）が最も低く、最も高かった40歳代（16.2%）と14ポイントの差となっている。

【居住地】「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」については、中央区（82.4%）が最も高く、豊平区（65.6%）との差は20.6ポイントとなっている。

【職業】「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」については、パート・アルバイト（56.9%）が最も低く、最も高い小学生（76.0%）との差は19.1ポイントとなっている。

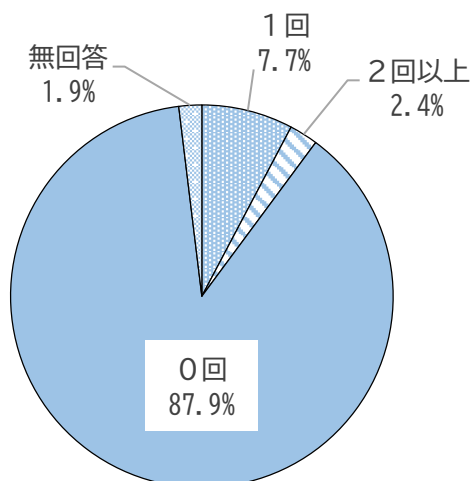
【学習スタイル】大きな差は見られない。

(2) 専門学校（学生・教員）

		中央区	北区	東区	白石区	厚別区	豊平区	清田区	南区	西区	手稲区	その他	無回答	
全体▶	207	30.9%	4.3%	15.5%	9.7%	1.4%	14.5%	2.4%	2.9%	1.9%	0.5%	15.0%	1.0%	
年代	10代	123	30.1%	5.7%	17.1%	9.8%	0.8%	14.6%	0.8%	4.1%	1.6%	0.8%	13.8%	0.8%
	20代	84	32.1%	2.4%	13.1%	9.5%	2.4%	14.3%	4.8%	1.2%	2.4%	0.0%	16.7%	1.2%
	30代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問1 あなたは市民防災センターを何回利用したことがありますか。

“利用したことがない”が87.9%



	全体▶	1回	2回以上	0回	無回答	
年代	10代	123	7.3%	3.3%	87.8%	1.6%
	20代	84	8.3%	1.2%	88.1%	2.4%
	30代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	中央区	64	3.1%	0.0%	93.8%	3.1%
	北区	9 *	11.1%	0.0%	88.9%	0.0%
	東区	32	9.4%	3.1%	84.4%	3.1%
	白石区	20 *	0.0%	5.0%	95.0%	0.0%
	厚別区	3 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	豊平区	30	3.3%	0.0%	96.7%	0.0%
	清田区	5 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	南区	6 *	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
	西区	4 *	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	手稲区	1 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	その他	31	12.9%	3.2%	80.6%	3.2%
無回答	2 *	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	
職業	小学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	中学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	高校生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大学・専門	202	7.4%	2.5%	88.6%	1.5%
	会社員	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	公務員	4 *	25.0%	0.0%	50.0%	25.0%
	自営業	1 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	パート・アルバイト	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	主婦・主夫	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無職	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
学習スタイル	実際に体験	64	6.3%	3.1%	90.6%	0.0%
	本	7 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	ネット検索	91	6.6%	3.3%	87.9%	2.2%
	SNS	21 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	その他	2 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
無回答	22 *	27.3%	0.0%	63.6%	9.1%	

【全 体】市民防災センターへ来館した回数について、「0回」が87.9%、「1回」が7.7%、「2回以上」が2.4%となっている。

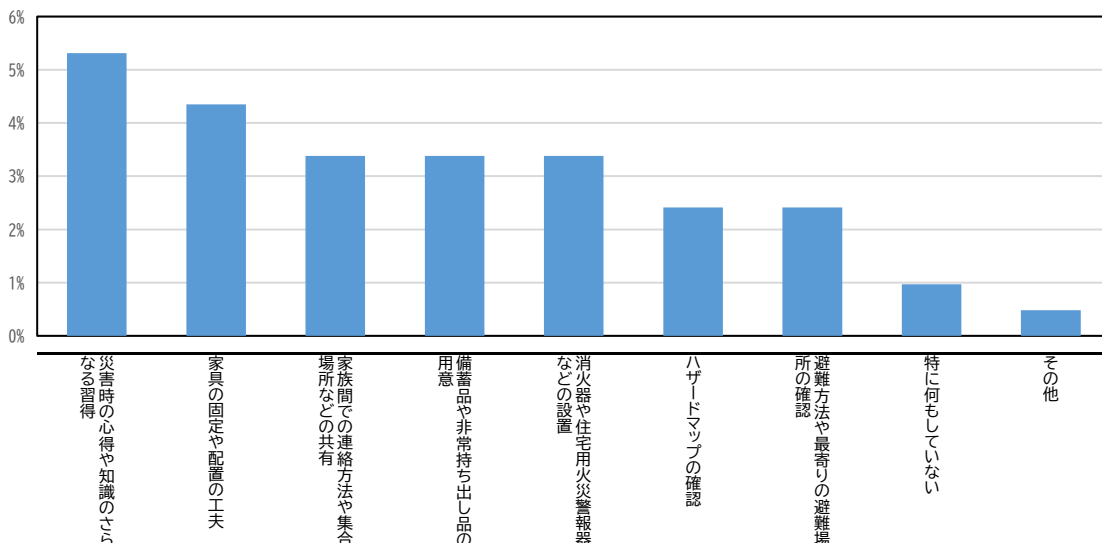
【年 代】大きな差は見られない。

【居住地】大きな差は見られない。

【学習スタイル】大きな差は見られない。

問2 《問1で「1回/2回以上」と答えた人に聞きます。》市民防災センターで防火・防災について学んで、日常生活にいかしたい（いかせた）ことや取り組みたい（取り組むことができた）ことはありますか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターで学んだあとに来館者が行った（行おうと思った）取組は「災害時の心得や知識のさらなる習得」が5.3%



	全体▶	207	5.3%	4.3%	3.4%	3.4%	3.4%	2.4%	2.4%	1.0%	0.5%
年代	10代	123	4.9%	3.3%	2.4%	2.4%	2.4%	1.6%	2.4%	0.8%	0.8%
	20代	84	6.0%	6.0%	4.8%	4.8%	4.8%	3.6%	2.4%	1.2%	0.0%
	30代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	中央区	64	1.6%	0.0%	0.0%	1.6%	1.6%	0.0%	0.0%	1.6%	0.0%
	北区	9 *	11.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11.1%	0.0%	0.0%
	東区	32	6.3%	9.4%	12.5%	6.3%	3.1%	9.4%	9.4%	0.0%	0.0%
	白石区	20 *	0.0%	5.0%	0.0%	5.0%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	厚別区	3 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	豊平区	30	3.3%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	清田区	5 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南区	6 *	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	33.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%
	西区	4 *	25.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	手稲区	1 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	31	12.9%	6.5%	6.5%	6.5%	3.2%	0.0%	3.2%	0.0%	3.2%	
無回答	2 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
職業	小学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	中学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	高校生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大学・専門	202	5.0%	4.0%	3.0%	3.5%	3.5%	2.0%	2.0%	1.0%	0.5%
	会社員	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	公務員	4 *	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	自営業	1 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	パート・アルバイト	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	主婦・主夫	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無職	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
学習スタイル	実際に体験	64	4.7%	3.1%	4.7%	1.6%	1.6%	3.1%	3.1%	0.0%	1.6%
	本	7 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	ネット検索	91	4.4%	3.3%	1.1%	3.3%	4.4%	1.1%	1.1%	1.1%	0.0%
	SNS	21 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	2 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	22 *	18.2%	18.2%	13.6%	13.6%	9.1%	9.1%	9.1%	4.5%	0.0%

【全 体】市民防災センターで学んだあとに行った（行おうと思った）取組は「災害時の心得や知識のさらなる習得」が5.3%、「家具の固定や配置の工夫」が4.3%となっている。

【年 代】大きな差は見られない。

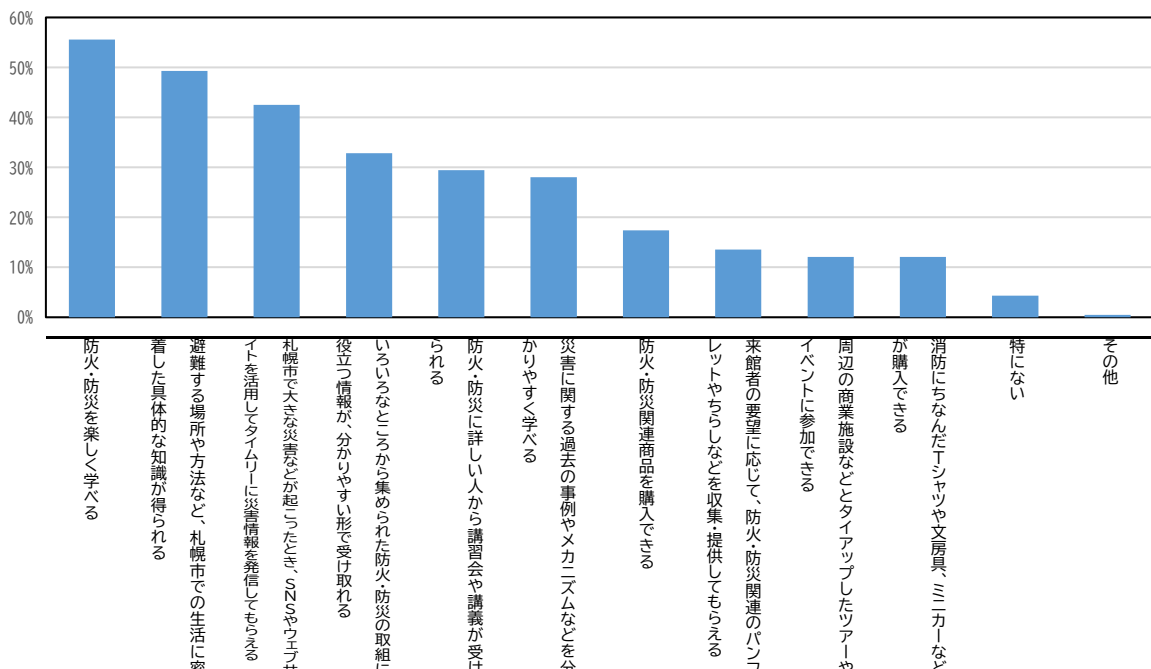
【居住地】大きな差は見られない。

【職 業】大きな差は見られない。

【学習スタイル】大きな差は見られない。

問3 あなたが市民防災センターにあればよいと思う機能やサービスはどれですか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターに求めるサービス（機能）は「防火・防災が楽しく学べる」が55.6%



	207	55.6%	49.3%	42.5%	32.9%	29.5%	28.0%	17.4%	13.5%	12.1%	12.1%	4.3%	0.5%	
全体▶	207	55.6%	49.3%	42.5%	32.9%	29.5%	28.0%	17.4%	13.5%	12.1%	12.1%	4.3%	0.5%	
年代	10代	123	61.8%	48.0%	39.0%	30.9%	27.6%	28.5%	18.7%	15.4%	13.0%	14.6%	1.6%	0.0%
	20代	84	46.4%	51.2%	47.6%	35.7%	32.1%	27.4%	15.5%	10.7%	10.7%	8.3%	8.3%	1.2%
	30代	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40代	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50代	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60代	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	中央区	64	54.7%	48.4%	39.1%	35.9%	37.5%	26.6%	21.9%	15.6%	14.1%	12.5%	1.6%	1.6%
	北区	9	* 66.7%	33.3%	33.3%	22.2%	11.1%	22.2%	22.2%	0.0%	11.1%	22.2%	11.1%	0.0%
	東区	32	59.4%	<b>59.4%</b>	31.3%	25.0%	28.1%	25.0%	15.6%	6.3%	9.4%	6.3%	6.3%	0.0%
	白石区	20	* 70.0%	65.0%	70.0%	35.0%	40.0%	25.0%	25.0%	20.0%	15.0%	15.0%	0.0%	0.0%
	厚別区	3	* 66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	豊平区	30	43.3%	50.0%	<b>53.3%</b>	<b>56.7%</b>	16.7%	26.7%	6.7%	6.7%	10.0%	6.7%	3.3%	0.0%
	清田区	5	* 40.0%	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	20.0%	40.0%	0.0%
	南区	6	* 66.7%	16.7%	16.7%	33.3%	0.0%	50.0%	0.0%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西区	4	* 0.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	手稲区	1	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	31	61.3%	54.8%	45.2%	25.8%	38.7%	35.5%	22.6%	<b>25.8%</b>	12.9%	19.4%	3.2%	0.0%
無回答	2	* 50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
職業	小学生	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	中学生	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	高校生	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	大学・専門	202	55.0%	49.5%	42.1%	33.2%	29.2%	27.7%	17.3%	13.4%	11.9%	12.4%	4.0%	0.5%
	会社員	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	公務員	4	* 100.0%	50.0%	75.0%	25.0%	50.0%	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	自営業	1	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	パート・アルバイト	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	主婦・主夫	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無職	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
学習スタイル	実際に体験	64	<b>65.6%</b>	39.1%	29.7%	23.4%	23.4%	9.4%	4.7%	6.3%	18.8%	3.1%	1.6%	
	本	7	* 28.6%	71.4%	42.9%	57.1%	14.3%	14.3%	42.9%	14.3%	14.3%	0.0%	0.0%	
	ネット検索	91	52.7%	49.5%	44.0%	33.0%	28.6%	31.9%	17.6%	15.4%	14.3%	8.8%	5.5%	
	SNS	21	* 38.1%	42.9%	61.9%	33.3%	28.6%	23.8%	28.6%	19.0%	19.0%	9.5%	4.8%	
	その他	2	* 0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	
無回答	22	* 68.2%	77.3%	59.1%	54.5%	54.5%	36.4%	22.7%	27.3%	13.6%	13.6%	0.0%	0.0%	

【全体】市民防災センターに求めるサービスは、「防火・防災を楽しく学べる」が55.6%、「避難する場所や方法など、札幌市での生活に密着した具体的な知識が得られる」が49.3%、「札幌市で大きな災害などが起こったとき、SNSやウェブサイトを活用してタイムリーに災害情報を発信してもらえる」が42.5%となっている。

【年代】大きな差は見られない。

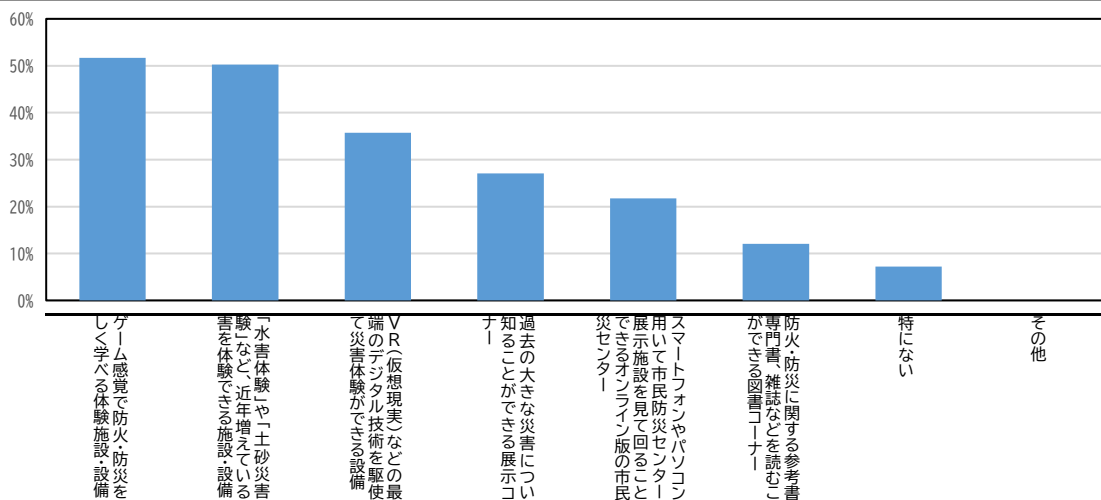
【居住地】「避難する場所や方法など、札幌市での生活に密着した具体的な知識が得られる」については東区（59.4%）の値が最も高くなっている。

【学習スタイル】大きな差は見られない。



問4 市民防災センターには「消火体験」や「地震体験」などのように、見て、聞いて、触って、体感的に学べる体験コーナーが用意されています。これらに加えて、あればよいと思うものはどれですか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターに求める展示施設等は「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」が51.7%



	全体▶	207	51.7%	50.2%	35.7%	27.1%	21.7%	12.1%	7.2%	0.0%
年代	10代	123	57.7%	48.8%	33.3%	24.4%	23.6%	13.8%	4.9%	0.0%
	20代	84	42.9%	52.4%	39.3%	31.0%	19.0%	9.5%	10.7%	0.0%
	30代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	中央区	64	60.9%	45.3%	29.7%	39.1%	26.6%	9.4%	4.7%	0.0%
	北区	9 *	22.2%	22.2%	66.7%	33.3%	22.2%	22.2%	11.1%	0.0%
	東区	32	37.5%	62.5%	15.6%	25.0%	12.5%	15.6%	9.4%	0.0%
	白石区	20 *	65.0%	60.0%	55.0%	25.0%	30.0%	20.0%	5.0%	0.0%
	厚別区	3 *	66.7%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	豊平区	30	33.3%	60.0%	40.0%	16.7%	16.7%	10.0%	10.0%	0.0%
	清田区	5 *	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	20.0%	20.0%	40.0%	0.0%
	南区	6 *	100.0%	33.3%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西区	4 *	25.0%	50.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%
	手稲区	1 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	31	64.5%	51.6%	38.7%	25.8%	29.0%	12.9%	3.2%	0.0%
無回答	2 *	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
職業	小学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	中学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	高校生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大学・専門	202	51.5%	50.5%	36.1%	27.2%	22.3%	12.4%	6.9%	0.0%
	会社員	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	公務員	4 *	75.0%	50.0%	25.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	自営業	1 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	パート・アルバイト	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	主婦・主夫	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無職	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
学習スタイル	実際に体験	64	54.7%	48.4%	31.3%	20.3%	15.6%	12.5%	4.7%	0.0%
	本	7 *	42.9%	57.1%	0.0%	42.9%	0.0%	42.9%	14.3%	0.0%
	ネット検索	91	49.5%	49.5%	39.6%	28.6%	25.3%	8.8%	8.8%	0.0%
	SNS	21 *	47.6%	42.9%	28.6%	23.8%	33.3%	9.5%	4.8%	0.0%
	その他	2 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	無回答	22 *	63.6%	68.2%	54.5%	40.9%	22.7%	18.2%	0.0%	0.0%

【全 体】市民防災センターに求める展示施設等は、「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」が51.7%、「『水害体験』や『土砂災害体験』など、近年増えている災害を体験できる施設・設備」が50.2%、「VR（仮想現実）などの最先端のデジタル技術を駆使して災害体験ができる設備」が35.7%となっている。

【年 代】大きな差は見られない。

【居住地】「『水害体験』や『土砂災害体験』など、近年増えている災害を体験できる施設・設備」については、東区（62.5%）が最も高く、最も低い中央区（45.3%）との差は17.2ポイントとなっている。

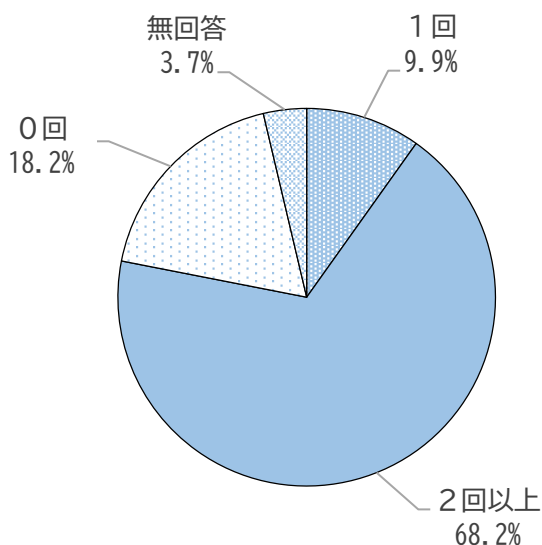
【学習スタイル】大きな差は見られない。

(3) 中学校 (生徒・教員)

		中央区	北区	東区	白石区	厚別区	豊平区	清田区	南区	西区	手稲区	その他	無回答
全体▶	406	0.2%	0.2%	0.0%	97.8%	0.5%	0.7%	0.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
年代	10代	389	0.3%	0.3%	0.0%	99.0%	0.0%	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	20代	4 *	0.0%	0.0%	0.0%	75.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30代	3 *	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40代	4 *	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50代	3 *	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60代	1 *	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	2 *	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問1 あなたは市民防災センターを何回利用したことがありますか。

“2回以上利用したことがある”が68.2%



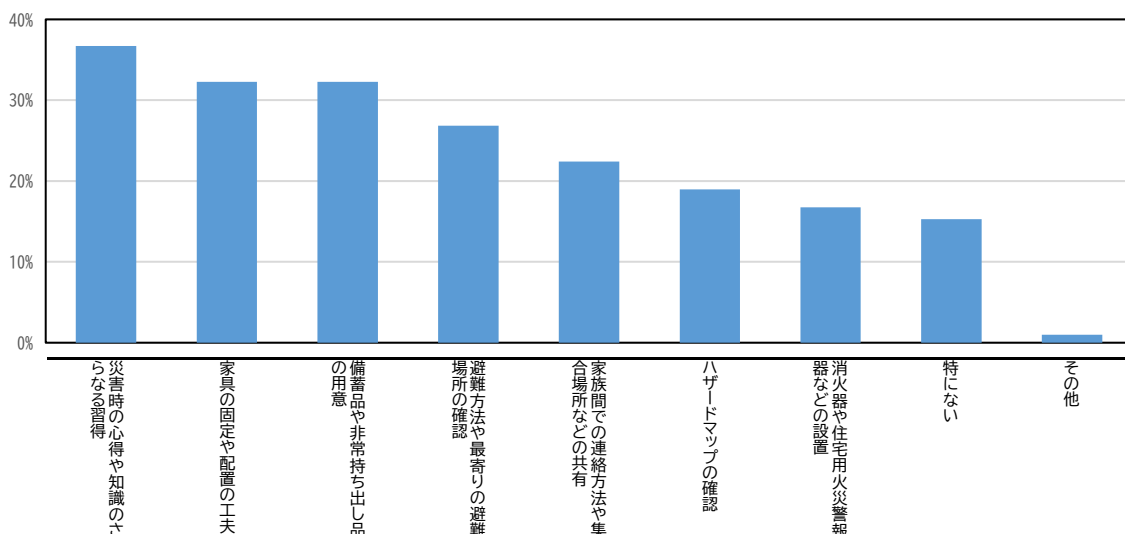
	全体	1回	2回以上	0回	無回答	
全体▶	406	9.9%	68.2%	18.2%	3.7%	
年代	10代	389	9.8%	69.7%	16.7%	3.9%
	20代	4 *	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
	30代	3 *	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%
	40代	4 *	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%
	50代	3 *	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	60代	1 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	70代以上	2 *	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	中央区	1 *	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北区	1 *	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	東区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	白石区	397	9.8%	69.3%	17.4%	3.5%
	厚別区	2 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
	豊平区	3 *	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%
	清田区	2 *	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%
	南区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	手稲区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
職業	小学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	中学生	390	9.7%	70.0%	16.4%	3.8%
	高校生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大学・専門	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	会社員	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	公務員	12 *	8.3%	16.7%	75.0%	0.0%
	自営業	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	パート・アルバイト	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	主婦・主夫	1 *	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無職	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	3 *	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	
無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
学習スタイル	実際に体験	74	10.8%	68.9%	14.9%	5.4%
	本	24 *	12.5%	58.3%	29.2%	0.0%
	ネット検索	203	12.3%	67.0%	18.7%	2.0%
	SNS	48	6.3%	62.5%	22.9%	8.3%
	その他	1 *	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
無回答	56	1.8%	80.4%	12.5%	5.4%	

【全 体】市民防災センターへ来館した回数について、「2回以上」が68.2%、「1回」が9.9%、「0回」が18.2%となっている。

【学習スタイル】大きな差は見られない。

問2 《問1で「1回/2回以上」と答えた人に聞きます。》市民防災センターで防火・防災について学んで、日常生活にいかしたい（いかせた）ことや取り組みたい（取り組むことができた）ことはありますか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターで学んだあとに行った（行おうと思った）取組は「災害時の心得や知識のさらなる習得」が36.7%



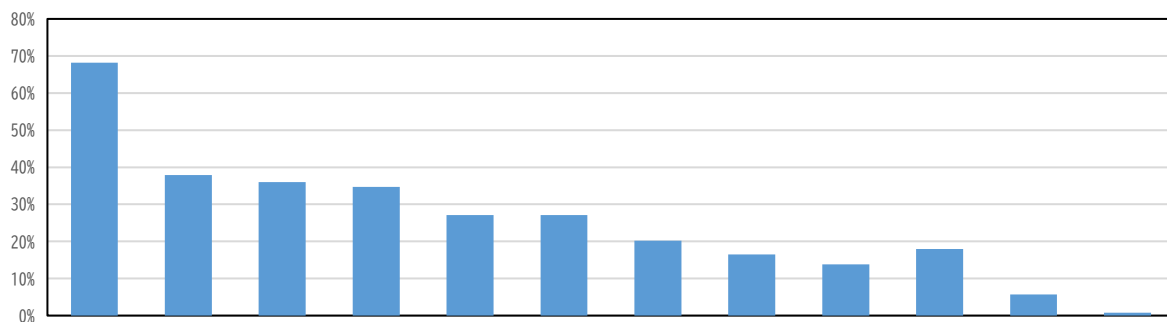
	全体▶	406	36.7%	32.3%	32.3%	26.8%	22.4%	19.0%	16.7%	15.3%	1.0%
年代	10代	389	36.5%	33.2%	32.9%	27.2%	22.9%	19.0%	15.9%	15.7%	1.0%
	20代	4 *	50.0%	0.0%	0.0%	25.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	30代	3 *	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40代	4 *	50.0%	25.0%	25.0%	25.0%	25.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	50代	3 *	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	60代	1 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	2 *	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	中央区	1 *	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	北区	1 *	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	白石区	397	37.0%	32.7%	33.0%	27.0%	22.4%	19.4%	16.9%	15.6%	1.0%
	厚別区	2 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	豊平区	3 *	33.3%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清田区	2 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	手稲区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
職業	小学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	中学生	390	36.7%	33.3%	33.1%	27.4%	23.1%	19.2%	16.4%	15.9%	1.0%
	高校生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大学・専門	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	会社員	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	公務員	12 *	25.0%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	8.3%	8.3%	0.0%	0.0%
	自営業	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	パート・アルバイト	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	主婦・主夫	1 *	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	無職	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	3 *	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
学習スタイル	実際に体験	74	37.8%	<b>43.2%</b>	36.5%	28.4%	27.0%	<b>29.7%</b>	21.6%	13.5%	0.0%
	本	24 *	29.2%	4.2%	33.3%	29.2%	29.2%	8.3%	8.3%	20.8%	0.0%
	ネット検索	203	36.5%	28.6%	28.6%	22.7%	20.7%	15.8%	13.8%	15.3%	1.5%
	SNS	48	31.3%	29.2%	33.3%	31.3%	20.8%	25.0%	14.6%	14.6%	2.1%
	その他	1 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
無回答	56	44.6%	<b>46.4%</b>	39.3%	35.7%	21.4%	16.1%	<b>26.8%</b>	14.3%	0.0%	

【全体】市民防災センターで学んだあとに行った（行おうと思った）取組は「災害時の心得や知識のさらなる習得」が36.7%、「家具の固定や配置の工夫」と「備蓄品や非常持ち出し品の用意」が32.3%となっている。

【学習スタイル】「家具の固定や配置の工夫」については、「外に出掛けて体験したり、本物やそれに近い物を実際に見たり、触れてみたりする」（43.2%）が最も高く、最も低い「インターネットを検索して必要な情報を探す」（28.6%）との差は14.6ポイントとなっている。

問3 あなたが市民防災センターにあればよいと思う機能やサービスはどれですか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターに求めるサービス（機能）は「防火・防災が楽しく学べる」が68.2%



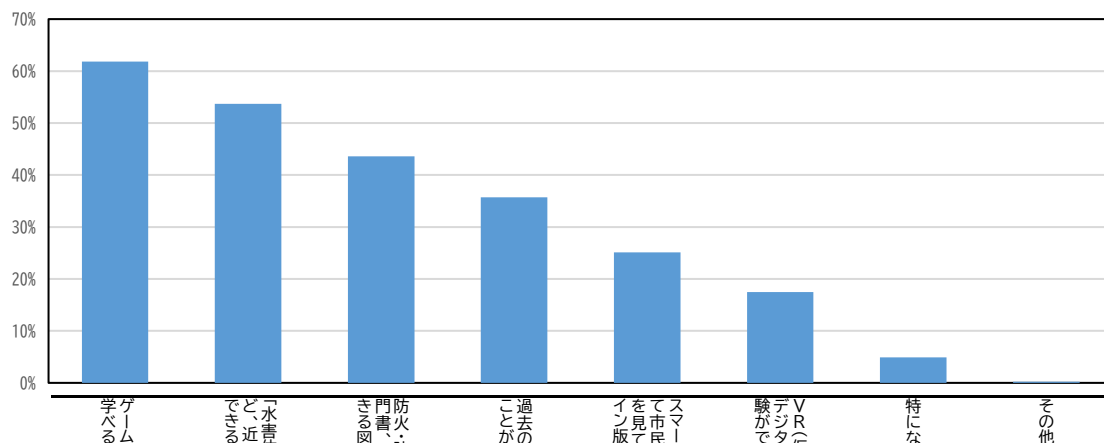
	全体▶	防火・防災が楽しく学べる	避難する場所や方法など、札幌市での生活に密着した具体的な知識が得られる	札幌市で大きな災害などが起こったとき、SNSやウェブサイトを活用してタイムリーに災害情報を発信してもらえる	いろいろなところから集められた防火・防災の取組に役立つ情報が分かりやすい形で受け取れる	災害に関する過去の事例やメカニズムなどを分かりやすく学べる	防火・防災関連商品を購入できる	来館者の要望に応じて、防火・防災関連のパンフレットやチラシなどを収集提供してもらえ	防火・防災に詳しい人から講習会や講義を受けられる	周辺の商業施設などとタイアップしたツアーやイベントに参加できる	消防にちなんだTシャツや文房具、ミニカーなどが購入できる	特にな	その他
年代	406	68.2%	37.9%	36.0%	34.7%	27.1%	27.1%	20.2%	16.5%	13.8%	18.0%	5.7%	0.7%
10代	389	68.1%	37.3%	35.5%	35.0%	26.7%	26.5%	19.3%	15.4%	13.1%	18.0%	5.9%	0.8%
20代	4	* 25.0%	50.0%	75.0%	0.0%	0.0%	25.0%	50.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%
30代	3	* 100.0%	100.0%	33.3%	33.3%	66.7%	66.7%	33.3%	66.7%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%
40代	4	* 100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	25.0%	25.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%
50代	3	* 66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	66.7%	66.7%	66.7%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
60代	1	* 0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
70代以上	2	* 100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	無回答	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中央区	1	* 0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
北区	1	* 100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東区	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
白石区	397	68.3%	37.8%	36.3%	34.8%	26.4%	27.0%	20.2%	16.1%	13.9%	17.9%	5.8%	0.8%
厚別区	2	* 100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
豊平区	3	* 66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
清田区	2	* 50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
南区	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西区	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
手稲区	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	無回答	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
小学生	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
中学生	390	68.5%	37.2%	35.4%	34.9%	26.7%	26.4%	19.2%	15.4%	13.1%	17.9%	5.6%	0.8%
高校生	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大学・専門	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
会社員	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公務員	12	* 75.0%	50.0%	41.7%	41.7%	41.7%	50.0%	33.3%	50.0%	16.7%	25.0%	0.0%	0.0%
自営業	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
パート・アルバイト	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
主婦・主夫	1	* 100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無職	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	3	* 0.0%	66.7%	66.7%	0.0%	0.0%	0.0%	66.7%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%
学習スタイル	無回答	0	* 0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
実際に体験	74	77.0%	40.5%	36.5%	33.8%	32.4%	25.7%	20.3%	16.2%	13.5%	18.9%	2.7%	0.0%
本	24	* 58.3%	29.2%	29.2%	29.2%	20.8%	33.3%	20.8%	8.3%	12.5%	20.8%	4.2%	0.0%
ネット検索	203	63.5%	37.9%	36.5%	36.0%	28.1%	25.1%	20.2%	17.7%	15.8%	15.3%	7.4%	1.0%
SNS	48	66.7%	33.3%	29.2%	27.1%	14.6%	35.4%	20.8%	10.4%	10.4%	20.8%	6.3%	0.0%
その他	1	* 100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	56	78.6%	41.1%	42.9%	41.1%	28.6%	26.8%	19.6%	21.4%	10.7%	23.2%	3.6%	1.8%

【全 体】市民防災センターに求めるサービスは、「防火・防災が楽しく学べる」が68.2%、「避難する場所や方法など、札幌市での生活に密着した具体的な知識が得られる」が37.9%、「札幌市で大きな災害などが起こったとき、SNSやウェブサイトを活用してタイムリーに災害情報を発信してもらえる」が36.0%となっている。

【学習スタイル】「災害に関する過去の事例やメカニズムなどを分かりやすく学べる」については、「SNS」（14.6%）が最も低くなり、最も高い「実際に体験」（32.4%）との差は17.8ポイントとなっている。

問4 市民防災センターには「消火体験」や「地震体験」などのように、見て、聞いて、触って、体感的に学べる体験コーナーが用意されています。これらに加えて、あればよいと思うものはどれですか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターに求める展示施設等は「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」が61.8%



	全体▶	406	61.8%	53.7%	43.6%	35.7%	25.1%	17.5%	4.9%	0.2%
年代	10代	389	60.9%	54.0%	42.7%	35.5%	24.9%	17.0%	5.1%	0.3%
	20代	4 *	75.0%	25.0%	50.0%	0.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%
	30代	3 *	100.0%	66.7%	100.0%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%
	40代	4 *	100.0%	50.0%	75.0%	50.0%	25.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50代	3 *	33.3%	33.3%	33.3%	66.7%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
	60代	1 *	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	2 *	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
居住地	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	中央区	1 *	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北区	1 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	白石区	397	61.7%	54.4%	43.8%	35.8%	25.4%	17.1%	5.0%	0.3%
	厚別区	2 *	100.0%	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	豊平区	3 *	66.7%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%
	清田区	2 *	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	手稲区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	中学生	390	61.3%	54.1%	42.8%	35.6%	24.9%	17.2%	4.9%	0.3%
	高校生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大学・専門	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	会社員	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	公務員	12 *	75.0%	50.0%	58.3%	41.7%	16.7%	33.3%	0.0%	0.0%
	自営業	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
学習スタイル	パート・アルバイト	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	主婦・主夫	1 *	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無職	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	3 *	66.7%	0.0%	66.7%	0.0%	66.7%	0.0%	33.3%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実際に体験	74	67.6%	48.6%	44.6%	37.8%	28.4%	17.6%	2.7%	0.0%
	本	24 *	50.0%	33.3%	25.0%	29.2%	20.8%	20.8%	8.3%	0.0%
	ネット検索	203	60.1%	56.7%	44.3%	34.5%	25.1%	18.2%	6.4%	0.5%
SNS	48	64.6%	41.7%	39.6%	31.3%	27.1%	16.7%	6.3%	0.0%	
その他	1 *	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無回答	56	64.3%	67.9%	51.8%	42.9%	21.4%	14.3%	0.0%	0.0%	

【全 体】市民防災センターに求める展示施設等は、「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」が61.8%、「『水害体験』や『土砂災害体験』など、近年増えている災害を体験できる施設・設備」が53.7%、「防火・防災に関する参考書や専門書、雑誌などを読むことのできる図書コーナー」が43.6%となっている。

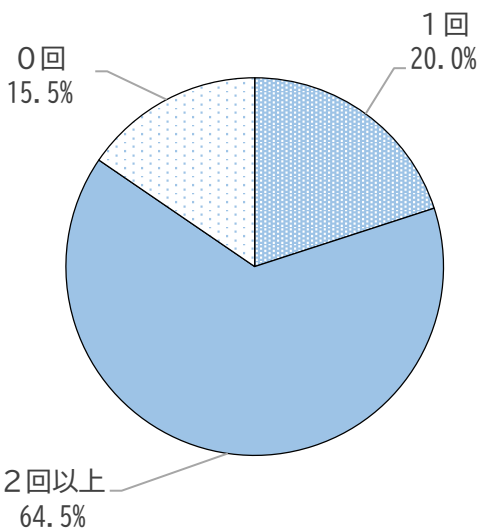
【学習スタイル】「『水害体験』や『土砂災害体験』など、近年増えている災害を体験できる施設・設備」については、「SNS (Instagramなど)を活用して、他の人が発信しているものから知識を得る」(41.7%)が最も低く、最も高い「インターネットを検索して必要な情報を探す」(56.7%)との差は15.0ポイントとなっている。

(4) 小学校（児童・教員）

		中央区	北区	東区	白石区	厚別区	豊平区	清田区	南区	西区	手稲区	その他	無回答
全体▶	110	0.9%	0.9%	1.8%	91.8%	0.9%	1.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.8%	0.0%
年代	10代	98	0.0%	0.0%	0.0%	99.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.0%	0.0%
	20代	3 *	0.0%	0.0%	66.7%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	30代	2 *	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	40代	2 *	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50代	5 *	20.0%	0.0%	0.0%	40.0%	0.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	20.0%	0.0%
	60代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

問1 あなたは市民防災センターを何回利用したことがありますか。

“2回以上利用したことがある”が64.5%



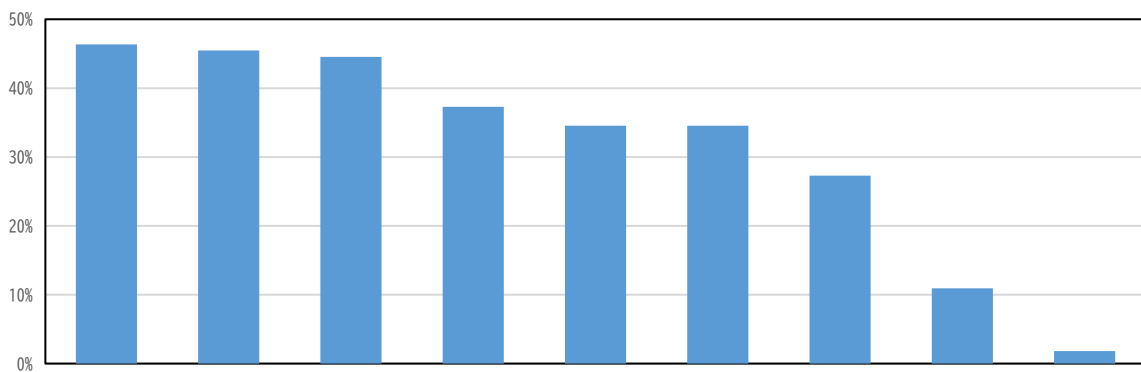
	全体▶	1回	2回以上	0回	無回答
年代	110	20.0%	64.5%	15.5%	0.0%
10代	98	18.4%	69.4%	12.2%	0.0%
20代	3 *	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%
30代	2 *	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
40代	2 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
50代	5 *	40.0%	40.0%	20.0%	0.0%
60代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
70代以上	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地					
中央区	1 *	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
北区	1 *	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%
東区	2 *	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
白石区	101	17.8%	69.3%	12.9%	0.0%
厚別区	1 *	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%
豊平区	2 *	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%
清田区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
南区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
西区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
手稲区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	2 *	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%
無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業					
小学生	99	18.2%	69.7%	12.1%	0.0%
中学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
高校生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
大学・専門	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
会社員	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
公務員	11 *	36.4%	18.2%	45.5%	0.0%
自営業	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
パート・アルバイト	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
主婦・主夫	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無職	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
学習スタイル					
実際に体験	30	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%
本	23 *	30.4%	60.9%	8.7%	0.0%
ネット検索	44	13.6%	72.7%	13.6%	0.0%
SNS	11 *	9.1%	63.6%	27.3%	0.0%
その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	2 *	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%

【全 体】市民防災センターへ来館した回数について、「2回以上」が64.5%、「1回」が20.0%、「0回」が15.5%となっている。

【学習スタイル】大きな差は見られない。

問2 《問1で「1回/2回以上」と答えた人に聞きます。》市民防災センターで防火・防災について学んで、日常生活にいかしたい（いかせた）ことや取り組みたい（取り組むことができた）ことはありますか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターで学んだあとに行った（行おうと思った）取組は「消火器や住宅用火災警報器などの設置」が46.4%



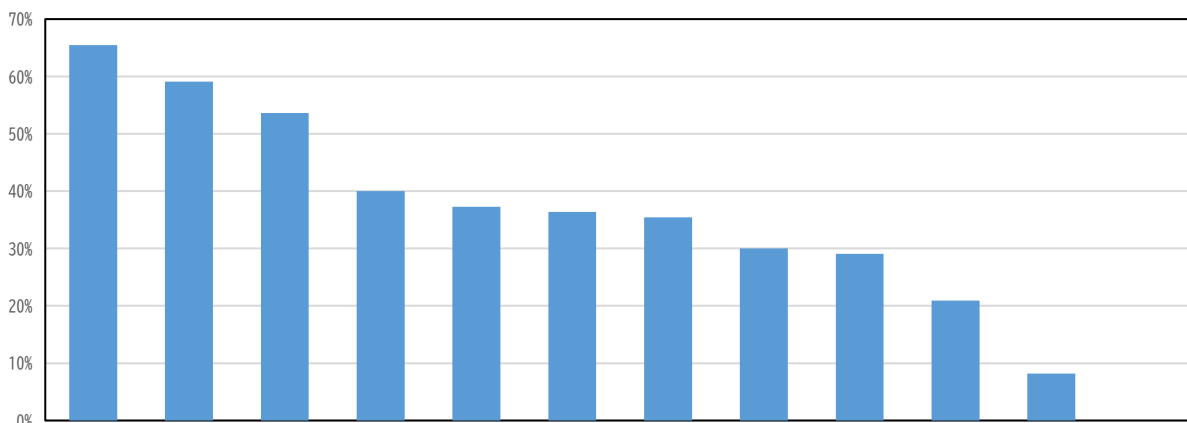
	全体▶	110	46.4%	45.5%	44.5%	37.3%	34.5%	34.5%	27.3%	10.9%	1.8%
年代	10代	98	48.0%	48.0%	43.9%	36.7%	34.7%	37.8%	28.6%	12.2%	2.0%
	20代	3 *	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%
	30代	2 *	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	40代	2 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50代	5 *	40.0%	20.0%	80.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	中央区	1 *	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北区	1 *	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	東区	2 *	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	白石区	101	47.5%	45.5%	44.6%	37.6%	34.7%	36.6%	27.7%	11.9%	2.0%
	厚別区	1 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	豊平区	2 *	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清田区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	手稲区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	その他	2 *	50.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小学生	99	48.5%	47.5%	44.4%	37.4%	35.4%	37.4%	29.3%	12.1%	2.0%
	中学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	高校生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大学・専門	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	会社員	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	公務員	11 *	27.3%	27.3%	45.5%	36.4%	27.3%	9.1%	9.1%	0.0%	0.0%
	自営業	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	パート・アルバイト	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
学習スタイル	主婦・主夫	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無職	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	実際に体験	30	43.3%	40.0%	46.7%	33.3%	30.0%	30.0%	26.7%	16.7%	0.0%
	本	23 *	52.2%	43.5%	43.5%	34.8%	43.5%	30.4%	43.5%	4.3%	4.3%
ネット検索	44	43.2%	52.3%	45.5%	43.2%	36.4%	40.9%	18.2%	11.4%	2.3%	
SNS	11 *	45.5%	36.4%	36.4%	36.4%	18.2%	36.4%	27.3%	9.1%	0.0%	
その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無回答	2 *	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	

【全体】市民防災センターで学んだあとに行った（行おうと思った）取組は「消火器や住宅用火災警報器などの設置」が46.4%、「災害時の心得や知識のさらなる習得」が45.5%、「ハザードマップの確認」が44.5%となっている。

【学習スタイル】大きな差は見られない。

問3 あなたが市民防災センターにあればよいと思う機能やサービスはどれですか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターに求めるサービス（機能）は「防火・防災が楽しく学べる」が65.5%



	全体▶	110	65.5%	59.1%	53.6%	40.0%	37.3%	36.4%	35.5%	30.0%	29.1%	20.9%	8.2%	0.0%
年代	10代	98	64.3%	58.2%	54.1%	38.8%	32.7%	37.8%	34.7%	32.7%	31.6%	22.4%	9.2%	0.0%
	20代	3 *	66.7%	66.7%	66.7%	33.3%	66.7%	66.7%	33.3%	33.3%	33.3%	0.0%	0.0%	0.0%
	30代	2 *	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%
	40代	2 *	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50代	5 *	80.0%	80.0%	40.0%	60.0%	80.0%	20.0%	20.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	中央区	1 *	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	北区	1 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	東区	2 *	50.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	白石区	101	65.3%	59.4%	55.4%	40.6%	34.7%	37.6%	35.6%	32.7%	31.7%	21.8%	7.9%	0.0%
	厚別区	1 *	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	豊平区	2 *	100.0%	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	清田区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	南区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	西区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	手稲区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	その他	2 *	50.0%	50.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	小学生	99	64.6%	58.6%	54.5%	39.4%	33.3%	38.4%	35.4%	33.3%	32.3%	22.2%	9.1%	0.0%
	中学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	高校生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	大学・専門	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	会社員	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	公務員	11 *	72.7%	63.6%	45.5%	45.5%	72.7%	18.2%	36.4%	0.0%	0.0%	9.1%	0.0%	0.0%
	自営業	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	パート・アルバイト	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	主婦・主夫	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無職	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	学習スタイル	実際に体験	30	70.0%	60.0%	46.7%	40.0%	36.7%	33.3%	30.0%	30.0%	40.0%	10.0%	3.3%
本		23 *	56.5%	52.2%	47.8%	52.2%	34.8%	60.9%	39.1%	39.1%	34.8%	34.8%	0.0%	0.0%
ネット検索		44	63.6%	54.5%	56.8%	34.1%	34.1%	25.0%	38.6%	29.5%	22.7%	22.7%	18.2%	0.0%
SNS		11 *	72.7%	81.8%	72.7%	36.4%	54.5%	27.3%	36.4%	18.2%	18.2%	18.2%	0.0%	0.0%
その他		0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
無回答	2 *	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

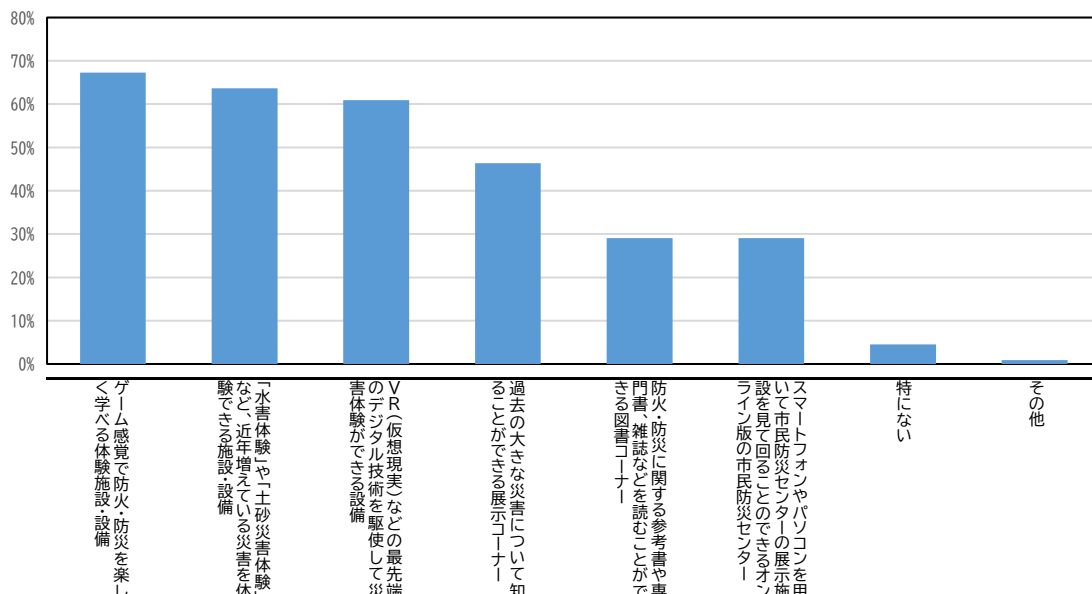
【全 体】市民防災センターに求めるサービスは、「防火・防災が楽しく学べる」が65.5%、「札幌市で大きな災害などが起こったとき、SNSやウェブサイトを活用してタイムリーに災害情報を発信してもらえる」が59.1%、「防火・防災に詳しい人から講習会や講義が受けられる」が53.6%となっている。

【学習スタイル】「来館者の要望に応じて、防火・防災関連のパンフレットやチラシなどを収集・提供してもらえる」については、「外に出掛けて本物やそれに近い物を実際に見たり、触れてみたりする」(40.0%)が「インターネットを検索して必要な情報を探す」(22.7%)より高く、その差は17.3ポイントとなっている。



問4 市民防災センターには「消火体験」や「地震体験」などのように、見て、聞いて、触って、体感的に学べる体験コーナーが用意されています。これらに加えて、あればよいと思うものはどれですか。あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。

市民防災センターに求める展示施設等は「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」が67.3%



	全体▶	110	67.3%	63.6%	60.9%	46.4%	29.1%	29.1%	4.5%	0.9%	
年代	10代	98	70.4%	63.3%	59.2%	45.9%	31.6%	28.6%	5.1%	1.0%	
	20代	3 *	33.3%	66.7%	66.7%	33.3%	0.0%	66.7%	0.0%	0.0%	
	30代	2 *	100.0%	100.0%	50.0%	50.0%	50.0%	50.0%	100.0%	0.0%	0.0%
	40代	2 *	50.0%	50.0%	100.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	50代	5 *	20.0%	60.0%	80.0%	60.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	60代	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	70代以上	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
居住地	中央区	1 *	0.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	北区	1 *	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	東区	2 *	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	
	白石区	101	69.3%	64.4%	61.4%	48.5%	30.7%	28.7%	4.0%	1.0%	
	厚別区	1 *	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	0.0%	0.0%	
	豊平区	2 *	100.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	清田区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	南区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	西区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	手稲区	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	その他	2 *	0.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%	0.0%	50.0%	0.0%
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
職業	小学生	99	70.7%	63.6%	59.6%	46.5%	31.3%	29.3%	5.1%	1.0%	
	中学生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	高校生	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	大学・専門	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	会社員	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	公務員	11 *	36.4%	63.6%	72.7%	45.5%	9.1%	27.3%	0.0%	0.0%	
	自営業	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	パート・アルバイト	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	主婦・主夫	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	無職	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	無回答	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
学習スタイル	実際に体験	30	70.0%	63.3%	56.7%	50.0%	33.3%	36.7%	3.3%	0.0%	
	本	23 *	60.9%	78.3%	73.9%	60.9%	43.5%	34.8%	4.3%	0.0%	
	ネット検索	44	72.7%	56.8%	52.3%	40.9%	20.5%	20.5%	6.8%	2.3%	
	SNS	11 *	63.6%	54.5%	72.7%	27.3%	27.3%	27.3%	0.0%	0.0%	
	その他	0 *	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
無回答	2 *	0.0%	100.0%	100.0%	50.0%	0.0%	50.0%	0.0%	0.0%		

【全 体】市民防災センターに求める展示施設等は、「ゲーム感覚で防火・防災を楽しく学べる体験施設・設備」が67.3%、「『水害体験』や『土砂災害体験』など、近年増えている災害を体験できる施設・設備」が63.6%、「VR（仮想現実）などの最先端のデジタル技術駆使して災害体験ができる設備」が60.9%となっている。

【学習スタイル】大きな差は見られない。