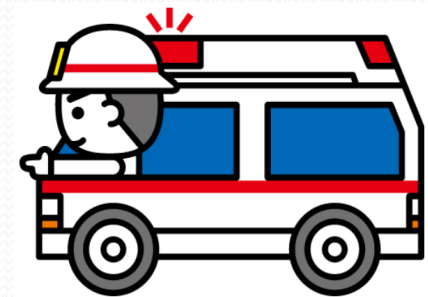


# 救急車を呼ぶ時に知っておきたいこと

救急車を呼ぶ時に  
どんなことを聞かれるか  
また、救急車が来るまでに  
何を準備したらいいか  
知っていますか？



# 正しい119番のかけ方①

火事ですか？  
救急ですか？

最初に火事なのか救急なのか  
お聞きします

救急です。

住所を教え  
てください。

次に住所を  
お聞きします

札幌市○区△条□丁目  
◇番×号●マンション◆  
号室■宅

**重要！**

番地、マンション名、号室、宅名まで教  
えてください。わからない場合は、目印  
となる大きな建物、公共施設、公園・  
川・橋・通りの名称を教えてください。



# 正しい119番のかけ方②

誰がどうなりました？  
意識はありますか？  
呼吸はありますか？

状況について一つずつ  
お聞きします。

母が倒れました。  
意識はありません。  
呼吸はあります。

その他色々  
なことをお聞  
きします。

お聞きした内容は適宜救急隊  
に伝えてます。

また、通報電話を切った後、さら  
に確認したいことがあった際  
に、折り返し電話をかけること  
がありますので、しばらくは電  
話に出られるようにしておい  
てください。



# 正しい119番のかけ方③

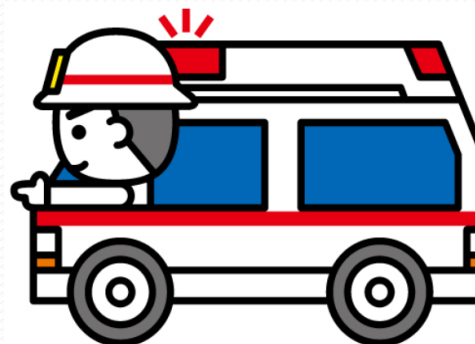
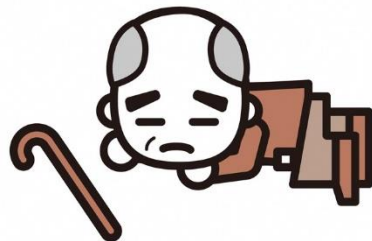
119番通報で救急車を要請された場合、向かう住所が分かった時点で出動します。

苦しんでいる方のところに、一刻も早く到着するため、**緊急走行**で向かいます！

## 【豆知識】

緊急走行する時は、

- ・サイレンを鳴らす
  - ・赤色の警光灯をつける
- ことが道路交通法で定められています。



# 正しい119番のかけ方④

症状によって、救急車が到着するまでの間、指令管制員が  
心肺蘇生法  
喉頭異物除去法  
止血法 熱傷手当  
など、必要な応急手当の方法を  
電話口でお伝えします。



心肺蘇生法(胸骨圧迫)



喉頭異物除去法(背部叩打法)



ビニール袋等を使用した直接圧迫止血法



やけどの冷却

ポイント!

素早く応急手当が行える  
よう、通報の時は出来る  
だけ傷病者の近くで!



# 救急車が来るまでに準備しておいた方がよいもの

## 搬送される方の

健康保険証 お薬手帳



医療受診する際に使用します。

靴



医療機関から帰る時に。  
(室内から救急搬送される際、忘れる方が多いようです。)

# その他、忘れずに・・・

財布、携帯電話



忘れずに持って  
いきましょう。

戸締り、火の元



急いでいる時  
こそ、しっかり  
確認。

家族が心配しな  
いよう



状況や搬送  
先について連  
絡しましょう。

**普段は落ち着いて出来ることも、緊急時は難しいかもしれません。**

**そんな時こそ慌てずに落ち着いて行動することが、自分や大切な人の命を守ることに繋がります。**

**いざというときに適切な行動ができるよう、日頃から考えておきましょう。**

