

# 東札幌小学校



Thanks Mail

## 総合商研(株)様

先日の職業体験では、大変お世話になり、ありがとうございました。とても実になった思い出に残る一日になりました。特に心に残ったことは、インタビューしたお店の方たちが、やりがいは、お客さんの笑顔と言っていたことです。「苦労は、自分の好きな事だから、ない。」という言葉がすごくかっこいいと思いました。将来、私もそう思える仕事につきたいなと思いました。質問をして相手の心の中を引き出すというのが難しく、みなさんが改めてすごいと思いました。今回学んだことをこれからの学校生活にいかして、私もがんばっていかうと思います。みなさまもお体を大切に、お仕事がんばってください。  
6年 N・W

## 北海道コカ・コーラボトリング(株)



## 自動販売機の商品補充を通じて、感じたこと、学んだこと

子どもたちにも馴染み深い清涼飲料水を扱う地元企業、「北海道コカ・コーラボトリング」。元気のいい男の子たちが奉公先を選んだのは、その事業拠点のひとつ、札幌販売部です。「コーラやジュースは好きだし、よく知っているメーカーなので興味がありました」と、口を揃える3人。この会社が自然環境や防災、水資源を守り育てることに積極的に取り組んでいることや、製品の製造工程、流通過程を学びました。また、いつも見かける自動販売機の内部を見せてもらうと「へえ〜、こんなふうになっているんだ」と、興味津々です。この自動販売機が機能的にとっても優れていて、季節や時間に合わせて温度を細かく設定・管理できることがわかったと、みんなで「すごい!」としきりに感心します。そのあとは、スタッフの方の指導を受けながら、自動販売機の商品補充に挑戦です。全部で400缶

近い商品を、それぞれの小さなラックの一つひとつ取めていくのは、なかなか根気のいる仕事です。それでも、慣れてくるにしたがって「意外におもしろい」と感じるまでになりました。でも、外回りの人たちは毎日、10数カ所の自動販売機を回って商品の補充をしていると聞き、「やっぱり大変なんですね」と、仕事の苦労をちょっと実感できた貴重な1日でした。



## 総合商研(株)



## 地元密着のフリーペーパーに、ちびっこ雑誌記者が誕生

札幌市内を4つのエリアに区切り、各地域の身近な話題や情報を載せている、フリーペーパーの「ふりっぱー」。その記事作りのために、自分たちで取材して原稿整理をするという、普段はなかなか体験できない仕事をでっち奉公に選んだ子どもたちがいます。「元々、人と話したりするのは得意じゃないから、この機会にそれを克服したかった」という男の子と、「自分で書いた文章を、他の人に読んでもらいたい」という女の子。もちろん2人も初めての経験です。発行元である総合商研のスタッフの方に同行してもらい、実際に地元商店街を取材して回りました。取材先は業種も様々ですし、どんな質問をしているのかも、自分たちで考えなければならないので、なかなか難しかったようです。それでも、お店の特徴をとらえ、聞いてきたことをきちんと文

章にまとめ上げ、最後は総合商研のスタッフの方のチェックを受けました。その記事が「とてもよく書けています。これなら記事に使えるですよ」と褒められると、2人の表情がパッと輝きました。「今度「ふりっぱー」が家に届いたら、じっくり読んでみて、良い情報が載っていたら親に教えてあげようと思っています」と、小さな情報発信塔が誕生したようです。



## セブンイレブン東札幌5条4丁目店



## 仕事量の多さだけでなく、工夫や気遣いの大切さも実感

日常生活とは、切っても切り離せない存在になっている、コンビニエンス・ストア。その中のひとつ、セブンイレブンででっち奉公をすることになった、2人の児童。体はまだ小さいですが、スタッフの方と同じ制服に身を包んで、窓拭きや床掃除、外の清掃や水撒きに精を出していると、本物の店員に見えてくるから不思議です。それが小学生のでっち奉公だと気づいて、「えらいねえ」とか「がんばってね」と声を掛けてくれるお客さんのおかげで、最初の緊張もほどけたようです。「いらっしやいませ」のあいさつは、自分のつま先が見えるくらい。失敗したときは頭を45度下げるんですよ」「いつもお客様の目線で、店内を見渡してね」という、店長さんの言葉にうなずく2人。接客態度やマナーの重要さを教わりました。各商品棚も、お客さんが見やすく取りやすいように目配

りをして、補充する必要があること知りました。今回のでっち奉公では、ザンギや竜田揚げ、アメリカンドッグなどの揚げ物づくりも体験させていただきましたが、他にも、コンビニエンス・ストアには、仕事が山のようにあります。「仕事量もそうですが、お客さんが利用しやすいお店にするには、目に見えない工夫や気遣いがたくさんあったんですね」と、2人にとって新たな発見があったようです。

