

南郷小学校



Thanks Mail

誠寿司本店 様

先日、でっち奉公で色々教えていただきありがとうございました。今回の職業体験が一番楽しかったのはイカのしこみです。初体験でおもしろかったです。でも海老のからむきは力があるので大変でした。おもしろいことも、大変なことも色々あってお金をかせぐということは大変ということがわかりました。本当にありがとうございました。 5年 K・T

お客様の気持ちで考えるとサービスのあり方が見えてきた



リサイクル商品やエコグッズなどを販売する「リサイクルと環境雑貨&カフェ えこふりい」。カフェスペースもあり、本郷通りの気軽な交流スポットとしても親しまれています。今回は5年生の男子2人が訪れました。

まずは店内の清掃を行い、店先に出した商品ワゴン内の衣料を整理します。値段別に分け、1枚ずつたんでワゴンに並べていきます。「洗濯物をたたむ手伝いをしたことがあるから大丈夫」と商品をたたんで積み重ねていると、店長から「前見頃を中にたたむと衿の形やボタンなどの特徴がわかりにくいし、積み重ねると下の商品を手に取りにくいよね」と指摘が。「お客様が見やすいよう工夫しないといけないだね」と2人とも反省です。

そうこうする間にもお客様がちらほら。初めは「いらっしやいませ」と言うのがちょっと恥ずかしかったけど、自分たちが並べた商品を手に取ってもらえるとやる気が出ます。初めて買ってくれたお客

様は商売の道50年という大ベテラン。「いただいたお金はすぐにレジに入れるのよ」というアドバイスとともに「頑張ってね」と励まされ、うれしくて「ありがとうございました!」と大きな声が出ました。

「接客はお客様を思いやることが大切なんだなと思った」「一生懸命並べた商品を買ってもらえると、自然に感謝の気持ちが湧いてきた」と2人。「接客は心でするもの」というサービスの基本を肌で学ぶことができたようです。



誠寿司本店



粋な手さばきの職人技の陰にはコソコソ重ねた努力がありました

「誠寿司」は創業から半世紀を数える、地元で人気の老舗寿司店。今回は5年生の男子4人が訪れました。

まずはイカの皮むきとエビの殻むきを体験。イカの骨を抜き取るのが意外に難しいのですが、時間がかかると手の体温で鮮度が下がってしまいます。板前さんの手際の良さに目を見張りつつ、なんとか仕上げることができました。

新鮮な寿司が良心的な価格で楽しめるランチタイムの店内は大賑わい。空いたテーブルはすぐに片付けないと次のお客様をご案内できません。最初は指示を待っていた4人ですが、次第に自分たちから進んで片付けに向かうようになってきました。「僕たちは食器を厨房に運ぶ」「じゃあ僕たちはテーブルを拭こう」と自然に役割分担が生まれ、作業スピードもアップ。小さな工夫で作業効率が上がり、お客様にも気持ちよく食事を楽しんでもらえることを学んだようです。

洗い場を手伝ったあとは、板前さんに呼ばれてカウンターの中へ。実際にお寿司を握らせてもらえると聞き、一同大興奮です!左手にネタを持ち、右手で取ったシャリを乗せて形を整えて……あれ? シャリが大き過ぎたり崩れたり、カチカチに握ってしまったり、なかなかうまくいきません。「毎日修業を積んできたから毎日変わらない味が作れるんだよ」という板前さんの言葉に4人とも「継続は力なり」を実感しつつ、働いたあとのお寿司のおいしさをかみしめていました。



飛翔保育園



可愛い笑顔に囲まれて小さな命を見守る喜びを実感

平成24年に開園した「飛翔保育園」。まだ新しさが残る園内には多彩な玩具や絵本が豊富に用意され、自由な遊びを通して子どもたちが成長できる環境が整えられています。今回訪れたのは5年生の女子児童6人。3~5歳の混合クラスで一日保育士にチャレンジしました。

元気いっぱい動き回る子どもたちのパワーに6人は少し押し入れ気味。それでも子どもたちに手を引っ張られて遊びの輪に入ったり、ひとりで絵を描いている子に自分から声をかけたり、すぐに子どもたちと打ち解けました。子どもを膝に乗せて絵本の読み聞かせをしていた児童は「セリフに感情を込めたり、話し方を工夫すると興味を持ってくれるのがうれしい」とニコリ。「一人っ子で小さな子と遊んだことがあまりないから不安」と話していた児童も、一緒にカードゲームに熱中するうちにすっかり仲良くなり「弟や妹ができた

みたい」と笑顔で話してくれました。給食のあと子どもたちのお昼寝中に、チラシを折って卓上ゴミ箱を作る仕事をお手伝い。その間にも保育士の方々は見回りをしたり、園児をトイレに連れて行ったりしています。「大勢の子どもが安全に過ごせるための気配りがすごいと思いました」「保育士が夢だけど、仕事がたくさんあって大変そう。でも可愛い子どもの成長を見られるのはやっぱり楽しい」など、小さな命を見守る大切さを実感したようです。

