

団体概要書

令和5年3月7日 現在

団体名	とくていひえいりかつどうほうじん しょうひしゃしえんねつとほっかいどう		
	特定非営利活動法人 消費者支援ネット北海道		
代表者 役職・氏名	理事長 松久 三四彦		
団体所在区	札幌市中央区北4条西12丁目ほくろウビル3階		
主な活動場所	札幌市内		
電話番号	011-221-5884		
メールアドレス	<a href="mailto:hocnet1222@alto.ocn.ne.jp">hocnet1222@alto.ocn.ne.jp</a>		
HPアドレス	<a href="https://www.e-hocnet.info/">https://www.e-hocnet.info/</a>		
設立年月	平成20年4月22日 (NPO法人設立)	活動開始年月	平成20年1月
設立目的	この法人は、消費者の被害の防止及び救済のための活動を推進し、消費者や消費者団体・関係諸機関・消費者問題専門家等との連携・相互援助を図りつつ、各種消費者被害の調査・研究・情報収集、並びに消費者被害の未然若しくは拡大防止、及び被害救済のための活動を行うことによって、消費者全体の利益擁護、消費者の権利の確立に寄与することを目的とする。		
活動内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・消費者からの契約トラブルの通報を受け、事業者の不当勧誘、不当な契約約款を使用していた場合、当団体内の検討委員会(弁護士・司法書士・消費生活相談員らで構成)にて検討し、是正のための申入れ活動</li> <li>* 平成22年2月に内閣総理大臣から適格消費者団体に認定されて以来、約90事業者に申入れを行い、申入れに従いほとんどの事業者が改善に応じている。</li> <li>・消費者被害の未然防止・拡大防止のために全道各地での講座開催</li> <li>・若年層のために消費者啓発の動画を作成</li> <li>・一般からの消費者契約トラブルの通報の受付</li> <li>・各種消費者政策に関する意見書提出</li> <li>・行政からの委託・補助事業の受託</li> </ul>		
活動実績	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 禁止請求活動             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)家庭教師派遣サービス会社への申入れ</li> <li>(2)クッキングサービス契約のポイントサービス利用規約に対する申入れ</li> <li>(3)パーソナルトレーニングジム利用規約に対する問い合わせ</li> <li>(4)除排雪サービス利用規約に対する申入れ</li> <li>(5)質貸借契約に対する申入れ</li> </ol> </li> <li>2. 被害回復活動             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)除排雪事業者へ未履行分の返金の申入れ</li> <li>(2)脱毛エステ事業者へ解約時の返金の申入れ</li> <li>(3)景品表示法違反により行政処分を受けた事業者に対し、対象消費者への返金の申入れ</li> </ol> </li> <li>3. 啓発活動他             <ol style="list-style-type: none"> <li>(1)講師派遣事業</li> <li>(2)消費者講座開催</li> </ol> </li> <li>4. 消費者からの通報の受付</li> <li>5. 消費者施策に関する意見書の提出</li> </ol>		
活動分野	<input type="checkbox"/> 1 保健、医療、福祉の増進	<input checked="" type="checkbox"/> 10 人権の擁護又は平和の推進	
	<input checked="" type="checkbox"/> 2 社会教育の推進	<input type="checkbox"/> 11 国際協力の活動	
	<input type="checkbox"/> 3 まちづくりの推進	<input type="checkbox"/> 12 男女共同参画社会の形成の促進	
	<input type="checkbox"/> 4 観光の振興	<input type="checkbox"/> 13 子どもの健全育成	
	<input type="checkbox"/> 5 農山漁村又は中山間地域の振興	<input type="checkbox"/> 14 情報化社会の発展	
	<input type="checkbox"/> 6 学術、芸術、文化又はスポーツの振興	<input type="checkbox"/> 15 科学技術の振興	
	<input type="checkbox"/> 7 環境の保全	<input type="checkbox"/> 16 経済活動の活性化	
	<input type="checkbox"/> 8 災害救援活動	<input type="checkbox"/> 17 職業能力の開発又は雇用機会の拡充を支援する	
	<input type="checkbox"/> 9 地域安全活動	<input checked="" type="checkbox"/> 18 消費者の保護を図る活動	
	<input checked="" type="checkbox"/> 19 前掲の活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助		

※記載欄が不足する場合など、この様式により難しいときは、この様式に準じた別の様式を使用することができます