# 札幌市市民まちづくり活動促進基本計画の見直し に係るアンケート調査結果

平成25年7月

札幌市

# 【目 次】

1	まちづくり活動団体を対象としたアンケート調査	1
1	アンケート調査の実施概要	1
2		2
	(1) 回答団体の概要	2
	(2) 回答団体の状況	9
3	<b>調査のまとめ</b>	66
<	〈参考> 回答団体の全体像の把握	70
2	さぽーとほっと基金への寄附者を対象としたアンケート調	
_	アンケート調査の実施概要	85
1	アンケート調査の実施概要	85 86
1	アンケート調査の実施概要	85 86
1	<b>アンケート調査の実施概要</b> ② <b>調査結果</b> (1) さぽーとほっと基金への寄附に関して	

- <資料>・札幌市市民まちづくり活動促進基本計画の見直しに係るアンケート調査
  - ・札幌市における市民のまちづくり活動促進に関するアンケート調査

# 1 まちづくり活動団体を対象としたアンケート調査

## 1 アンケート調査の実施概要

## ①実施内容

・「札幌市市民まちづくり活動促進基本計画」の重点分野の見直しに向け、市民まちづくり活動に取り組む団体の皆様を対象に、現在の活動状況や課題等を把握することを目的にアンケート調査を実施した。

## ②調査対象数

・札幌市内に主たる事務所を置く特定非営利活動法人、札幌市市民活動サポートセンター利用登録団 体、さぽーとほっと基金登録団体のまちづくり活動団体 2,912団体

## 3実施時期

· 平成25年6月21日~7月12日

## 4調査方法

・郵送配布・回収

## ⑤回収数(率)

・712件(24.5%) うち有効回答681件(23.4%)

#### 6 留意事項

本文中の表における比率は、少数第2位を四捨五入したため、個々の比率の合計が100.0%にならない場合がある。

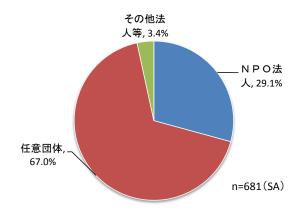
また、クロス集計表においては、無回答等などを省略している。

## 2 調査結果

## (1) 回答団体の概要

#### 1) 団体形態

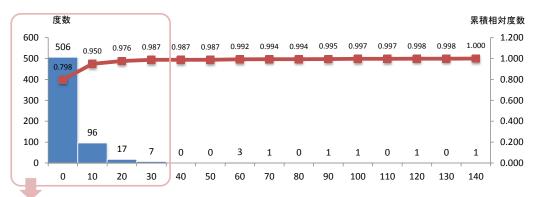
回答団体の形態についてみると、「NPO法人(29.1%)」「任意団体(67.0%)」「その他法人等(3.4%)」となった。



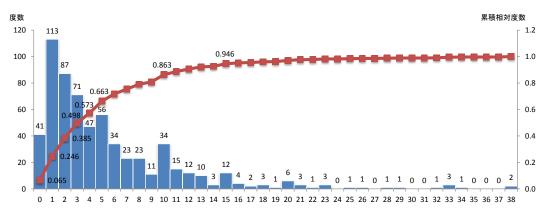
## 2) 事務局スタッフ数

#### ■事務局スタッフ全体

全体の事務局スタッフ数は、平均が 6.5 人、全ての値の中間にあたる中央値が 4 人となり、度数分布をみると、0~39 名までに多く分布している。

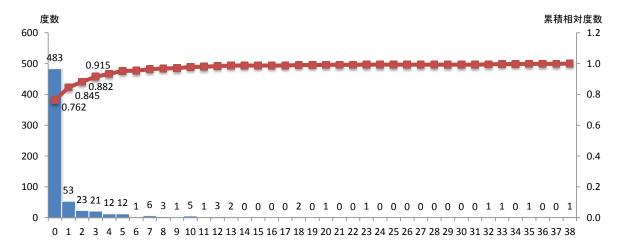


なお、詳細の分布を明確にするため全体のスタッフ数 0~39 名に着目すると、平均が 5.4 人、中央値が 4 人となり、度数分布をみると 0~5 名までに多く分布している。



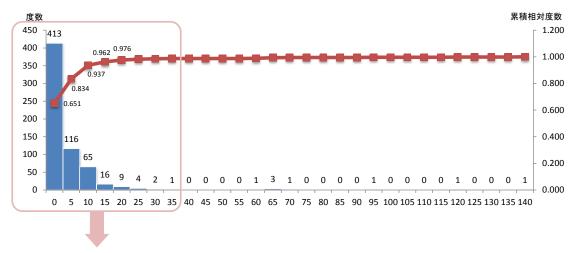
#### ■有給スタッフ

有給スタッフ数は、平均が1.1人、中央値が0人となり、度数分布をみると0~3名までに多く分布 している。

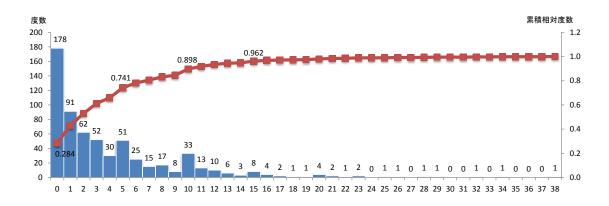


#### ■無給スタッフ

無給スタッフ数は、平均が5.1人、中央値が2人となり、度数分布をみると0~24名までに多く分布 している。

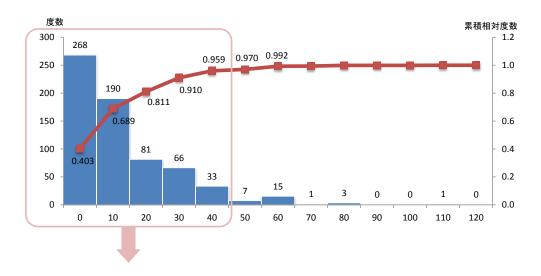


なお、詳細の分布を明確にするため無給スタッフ数0~39名に着目すると、平均が4.1人、中央値が2人となり、度数分布をみると0~5名までに多く分布している。

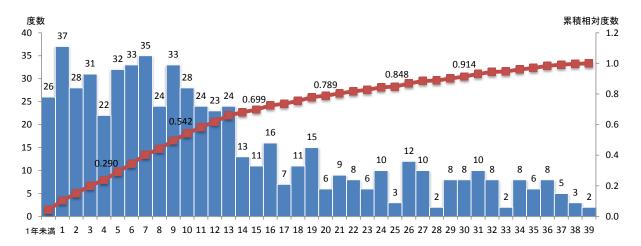


## 3)活動年数

活動年数は、平均が17.0年、中央値が12年となり、度数分布をみると1年未満~19年までに多く分布している。



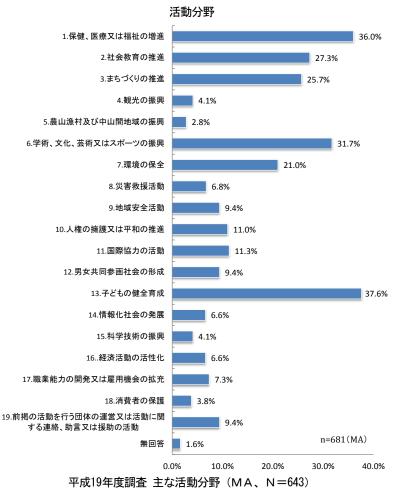
なお、詳細の分布を明確にするため活動年数1年未満~39年に着目すると、平均が13.4年、中央値が11年となり、度数分布をみると1年未満~13年までに多く分布している



#### 4)活動分野

回答した団体の活動分野についてみると、「子どもの健全育成(37.6%)」が最も多く、次いで「保健、医療又は福祉の増進(36.0%)」、「学術、文化、芸術又はスポーツの振興(31.7%)」となった。

なお、平成19年度の調査結果と比較すると「社会教育の推進」と「子どもの健全育成」が1割以上 増加している。



10 20 30 40 (%) 保健、医療、または福祉の増進 30.5 12. 8 社会教育の推進 15. 7 まちづくりの推進 学術、文化、芸術またはスポーツの振興 環境の保全 子どもの健全育成 21. 2 国際協力 人権の擁護または平和の推進 その他 無回答

## ■活動分野と団体形態との関連性

活動分野と団体形態との関連性についてみた主な結果は以下の通り。なお、団体形態とのクロス 集計表おいては、「その他法人」を省略している(以降のページにおいても同様)。

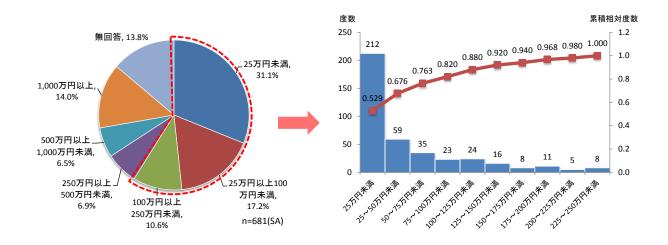
- ・ NPO 法人は、「1. 保健、医療又は福祉の増進」「3. まちづくりの推進」「5. 農山漁村及び中山間地域の振興」「16. 経済活動の活性化」「17. 職業能力の開発又は雇用機会の拡充」「19. 前掲の活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助」が多い。
- ・ 任意団体は、「6. 学術、文化、芸術又はスポーツの振興」「10. 人権の擁護又は平和の推進」「12. 男女共同参画社会の形成」が多い。

			団体	 形態	
		NPO法人	任意団体	計	独立性の検定 結果
		201 30.6%	456 69.4%	657 100.0%	
	選択	113	123	236	
1.保健、医療又は福祉の増進	未選択	47.9% 88	52.1% 333	100.0% 421	P值0.0000**
	選択	20.9% 54	79.1% 124	100.0% 178	
2.社会教育の推進		30.3%	69.7%	100.0%	P値0.9307
	未選択	147 30.7%	332 69.3%	479 100.0%	
	選択	70	99	169	
3.まちづくりの推進	未選択	41.4% 131	58.6% 357	100.0% 488	P値0.0004**
	選択	26.8%	73.2% 15	100.0%	
4.観光の振興		44.4%	55.6%	100.0%	P値0.1107
	未選択	189 30.0%	441 70.0%	630 100.0%	
	選択	10 55.6%	8 44.4%	18 100.0%	
5.農山漁村及び中山間地域の振興	未選択	191	448	639	P値0.0198*
	選択	29.9%	70.1% 167	100.0% 209	
6.学術、文化、芸術又はスポーツの振興		20.1%	79.9%	100.0%	P値0.0001**
	未選択	159 35.5%	289 64.5%	448 100.0%	
	選択	45 32.4%	94 67.6%	139 100.0%	
7.環境の保全	未選択	156	362	518	P値0.6079
_	選択	30.1%	69.9% 29	100.0%	
8.災害救援活動		29.3%	70.7%	100.0%	P値0.8492
	未選択	189 30.7%	427 69.3%	616 100.0%	
	選択	14 22.2%	49 77.8%	63 100.0%	
9.地域安全活動	未選択	187	407	594	P値0.1294
	選択	31.5% 14	68.5% 55	100.0%	
10.人権の擁護又は平和の推進		20.3%	79.7%	100.0%	P値0.0496*
	未選択	187 31.8%	401 68.2%	588 100.0%	
	選択	15 21.7%	54 78.3%	69 100.0%	
11.国際協力の活動	未選択	186	402	588	P値0.0916
	選択	31.6%	68.4% 50	100.0% 61	
12.男女共同参画社会の形成		18.0%	82.0%	100.0%	P値0.0254*
	未選択	190 31.9%	406 68.1%	596 100.0%	
	選択	74 30.0%		247 100.0%	
13.子どもの健全育成	未選択	127	283	410	P値0.7843
	選択	31.0% 19	69.0% 25	100.0%	
14.情報化社会の発展	未選択	43.2% 182	56.8% 431	100.0% 613	P値0.0607
		29.7%	70.3%	100.0%	
1 - 71 - W-1-1-10 - 1- 10	選択	11 40.7%	16 59.3%	27 100.0%	
15.科学技術の振興	未選択	190	440	630	P値0.2426
	選択	30.2%	69.8% 17	100.0%	
16.経済活動の活性化	未選択	60.5% 175	39.5% 439	100.0% 614	P値0.0000**
		28.5%	71.5%	100.0%	
ᅺᄥᄴᄿᆂᇝᄜᅅᄁᆣᄛᄆᄦᄾᇬᄔᅔ	選択	29 65.9%	15 34.1%	44 100.0%	D/m 00000::
17.職業能力の開発又は雇用機会の拡充	未選択	172	441	613	P値0.0000**
	選択	28.1%	71.9% 18	100.0% 24	
18.消費者の保護	未選択	25.0% 195	75.0% 438	100.0%	P值0.5446
		30.8%	69.2%	100.0%	
19.前掲の活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、	選択	32 52.5%	29 47.5%	61 100.0%	P値0.0001**

## 5) 事業規模(支出総額) (問 4)

事業規模についてみると、「25万円未満」が31.1%、「25万円以上100万円未満」が17.2%、「100万円以上250万円未満」が10.6%となり、全体の約6割の団体が事業規模250万円未満である。

ここで特に事業規模250万円未満の団体に着目し、度数分布をみると50万円未満までの事業規模の 小さい団体が多いことがわかった。



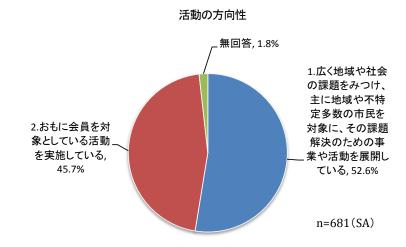
## (2) 回答団体の状況

## 1)活動の方向性と将来イメージ

#### ア. 単純集計

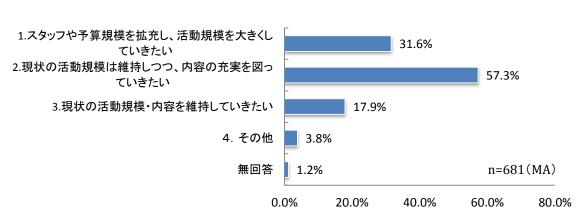
#### ①活動の方向性(問1)

活動の方向性についてみると、「広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための事業や活動を展開している」が52.6%、「主に会員を対象としている活動を実施している」が45.7%となった。



#### ②将来のイメージ(問2)

将来のイメージについてみると、「現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を図っていきたい (57.3%)」が最も多く、次いで「スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい (31.6%)」となった。



将来のイメージ

## イ、活動の方向性と将来のイメージとの関連性

活動の方向性と将来のイメージとの関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 「1. スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい」と回答した団体では、 「1. 広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、その課題解決 のための事業や活動を展開している」が多い。
- ・ 「2. 現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を図っていきたい」「3. 現状の活動規模・内容を維持していきたい」と回答した団体では、「おもに会員を対象としている活動を実施している」が多い。

		1.広く地域や社会の課題を みつけ、主に地域や不特定 多数の市民を対象に、その 課題解決のための事業や活 動を展開している	2.おもに会員を対象としている活動を実施している	計	独立性の検定 結果
	計	358	311	669	
		53.5%	46.5%	100.0%	
	選択	145	64	209	
1.スタッフや予算規模を拡 充し、活動規模を大きくし		69.4%	30.6%	100.0%	P値 : 0.0000**
ていきたい	未選択	213	247	460	P III . 0.0000 ***
		46.3%	53.7%	100.0%	
	選択	194	192	386	
2.現状の活動規模は維持 しつつ、内容の充実を		50.3%	49.7%	100.0%	P値 : 0.0488*
図っていきたい	未選択	164	119	283	尸 [匝 . 0.0466↑
		58.0%	42.0%	100.0%	
_	選択	42	78	120	
3.現状の活動規模・内容		35.0%	65.0%	100.0%	P値:0.0000**
を維持していきたい	未選択	316	233	549	P   直:0.0000**
		57.6%	42.4%	100.0%	

#### ウ. 団体の特徴等との関連性

活動の方向性および将来のイメージと団体形態、有給スタッフの有無および団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 活動の方向性が「1. 広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、 その課題解決のための事業や活動を展開している」団体では、NPO 法人、活動年数が3年以 内、主な収入源が事業収入あるいは寄附金収入の団体が多い。
- ・ 活動の方向性が「2. おもに会員を対象としている活動を実施している」団体では、活動年数 20 年以上、主な収入源が会費の団体が多い。
- ・ 将来のイメージが「1. スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい」団体では、NPO 法人、有給スタッフがいる、活動年数3年以内、主な収入源が事業収入の団体が多い。

- ・ 将来のイメージが「2. 現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を図っていきたい」団体では、事業規模が500万円以上1,000万円未満の団体が多い。
- ・ なお、活動の方向性については「1. 広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数 の市民を対象に、その課題解決のための事業や活動を展開している」では、活動年数が長く なるにつれて割合が低くなる傾向があり、「2. おもに会員を対象としている事業を実施して いる」では活動年数が長くなるにつれて割合が高くなる傾向にある。
- ・ また、将来のイメージについては「1. スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい」では、活動年数が長くなるにつれて割合が低くなる傾向がある。

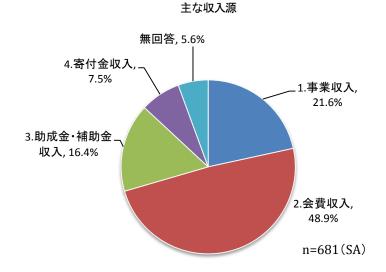
			活動の	方向性		将来のイメージ	
		全体	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域 や不特定多数の市民を対象に、その課題解決 のための事業や活動を 展開している	2.おもに会員を対象としている活動を実施している	1.スタッフや予算規模を 拡充し、活動規模を大 きくしていきたい	2.現状の活動規模は維 持しつつ、内容の充実 を図っていきたい	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい
	全体	681	358	311	215	390	122
	T		52.6%	45.7%	31.6%	57.3%	17.9%
団 体	NPO法人	201	129 64.2%	66 32.8%	85 42.3%	108 53.7%	21 10.4%
形	任意団体	456	214	236	123	268	96
態			46.9%	51.8%	27.0%	58.8%	21.1%
有	有給スタッフ いる	151	87	60	70	80	16
のた			57.6%	39.7%	46.4%	53.0%	10.6%
有無ハタッ	有給スタッフ いない	483	249	228	133	281	98
フ			51.6%	47.2%	27.5%	58.2%	20.3%
	3年以内	82	54	26	38	41	5
			65.9%	31.7%	46.3%	50.0%	6.1%
	4~9年	177	108	66	58	107	24
75E			61.0%	37.3%	32.8%	60.5%	13.6%
活動	10~19年	185	102	78	60	90	42
年			55.1%	42.2%	32.4%	48.6%	22.7%
数	20~29年	92	39	53	23	57	21
			42.4%	57.6%	25.0%	62.0%	22.8%
	30年以上	129	49	78	32	85	28
			38.0%	60.5%	24.8%	65.9%	21.7%
	50万円未満	271	145	122	81	151	58
			53.5%	45.0%	29.9%	55.7%	21.4%
	50~100万円未満	58	28	29	18	37	11
			48.3%	50.0%	31.0%	63.8%	19.0%
事業	100~500万円未満	127	70	54	52	65	19
規 模			55.1%	42.5%	40.9%	51.2%	15.0%
悮	500~1,000万円未満	36	21	15	9	27	3
			58.3%	41.7%	25.0%	75.0%	8.3%
	1,000万円以上	95	43	50	26	55	18
			45.3%	52.6%	27.4%	57.9%	18.9%
	1.事業収入	147	106	38	62	85	13
			72.1%	25.9%	42.2%	57.8%	8.8%
主	2.会費収入	333	122	207	86	198	69
な			36.6%	62.2%	25.8%	59.5%	20.7%
収 入	3.助成金·補助金収入	112	68	42	40	64	23
源			60.7%	37.5%	35.7%	57.1%	20.5%
	4.寄付金収入	51	39	11	20	23	10
			76.5%	21.6%	39.2%	45.1%	19.6%

## 2) 収入と支出

#### ア. 単純集計

#### ①主な収入源(問3)

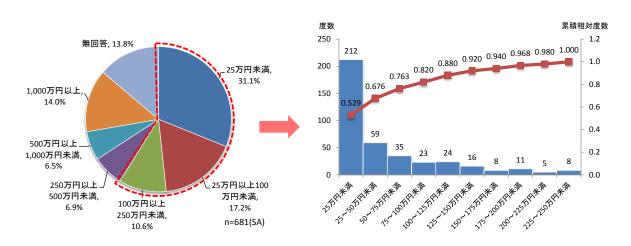
主な収入源についてみると、「会費収入(48.9%)」が最も多く、次いで「事業収入(21.6%)」となった。



## ②事業規模(支出総額) (問 4) ※再掲

事業規模についてみると、「25万円未満」が31.1%、「25万円以上100万円未満」が17.2%、「100万円以上250万円未満」が10.6%となり、全体の約6割の団体が事業規模250万円未満である。なお、事業規模の平均は8,878,683円、中央値は600,000円となった。

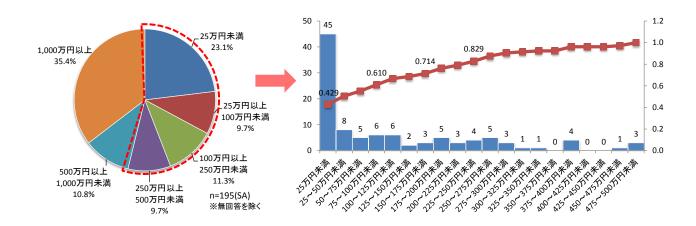
ここで特に事業規模250万円未満の団体に着目し、度数分布をみると50万円未満までの事業規模の 小さい団体が多いことがわかった。



## ③特定非営利活動事業に係る費用(問5)

回答のあった団体の特定非営利活動事業に係る事業費用についてみると、「25万円未満」が 23.1%、「25万円以上100万円未満」が9.7%、「100万円以上250万円未満」が11.3%、「200万円以 上500万円未満」が9.7%となり、全体の半数以上の団体が事業規模500万円未満である。なお、事業 規模の平均は15,711,232円、中央値は3,856,345円となった。

ここで特に事業規模500万円未満の団体に着目し、度数分布をみると特定非営利活動事業に係る事業費用が25万円未満の規模の小さい団体が多いことがわかった。



## イ. 団体の特徴等との関連性

## ①主な収入源と団体の特徴との関連性

主な収入源と団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 事業収入では、主に NPO 法人、有給スタッフがいる団体が多い。
- ・ 会費収入では、任意団体、活動年数 20 年以上、おもに会員を対象として活動している団体 が多い。

		全体	1.事業収入	2.会費収入	3.助成金•補助金収入	4.寄付金収入
	全体	681	147	333	112	51
	1		21.6%	48.9%	16.4%	7.5%
<u> </u>	NPO法人	201	91	52	40	15
体 形	1 to the second		45.3%	25.9%	19.9%	7.5%
態	任意団体	456	49	274	65	35
			10.7%	60.1%	14.3%	7.7%
フ給	有給スタッフ いる	151	69	38	34	7
の有無			45.7%	25.2%	22.5%	4.6%
無タッ	有給スタッフ いない	483	74	265	72	44
			15.3%	54.9%	14.9%	9.1%
	3年以内	82	21	29	11	14
			25.6%	35.4%	13.4%	17.1%
	4~9年	177	52	70	33	14
活			29.4%	39.5%	18.6%	7.9%
動	10~19年	185	51	83	30	10
年 数			27.6%	44.9%	16.2%	5.4%
	20~29年	92	11	56	16	4
			12.0%	60.9%	17.4%	4.3%
	30年以上	129	11	88	19	7
			8.5%	68.2%	14.7%	5.4%
	50万円未満	271	59	132	42	22
事			21.8%	48.7%	15.5%	8.1%
業	50~100万円未満	58	11	33	8	5
規 模			19.0%	56.9%	13.8%	8.6%
$\overline{}$	100~500万円未満	127	28	59	25	8
支 出			22.0%	46.5%	19.7%	6.3%
総	500~1,000万円未満	36	9	21	3	3
額			25.0%	58.3%	8.3%	8.3%
	1,000万円以上	95	23	38	15	8
			24.2%	40.0%	15.8%	8.4%
活	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や 不特定多数の市民を対象に、その課題解決の	358	106	122	68	39
動 性の	ための事業や活動を展開している		29.6%	34.1%	19.0%	10.9%
方	2.おもに会員を対象としている活動を実施して	311	38	207	42	11
	เงอ		12.2%	66.6%	13.5%	3.5%
将	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大	215	62	86	40	20
来	きくしていきたい		28.8%	40.0%	18.6%	9.3%
の イ	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実	390	85	198	64	23
メ	を図っていきたい		21.8%	50.8%	16.4%	5.9%
リジ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	13	69	23	10
	○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○○		10.7%	56.6%	18.9%	8.2%

## ②主な収入源と事業規模等との関連性

主な収入源と事業規模等との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 主な収入源別に事業規模をみると、大きい順に「1. 事業収入」で中央値 710 万円程度、「3. 助成金・補助金収入」で中央値 200 万円程度、「2. 会費収入」で中央値 36 万円程度、「4. 寄附金収入」で中央値 26 万円程度である。
- ・ 収入源別に特定非営利活動事業に係る費用をみると、大きい順に「1. 事業収入」で中央値 1,100万円程度、「3. 助成金・補助金収入」で中央値725万円程度、「2. 会費収入」で中 央値54万円程度、「4. 寄附金収入」で中央値19万円程度である。

		1.事業収入	2.会費収入	3.助成金•補助金収入	4.寄付金収入
	n	133	283	106	39
事業規模 (収支総額)	平均	25,442,234	2,027,471	10,217,794	3,493,113
	中央値	7,100,083	362,913	2,016,215	262,000
	n	83	51	42	14
特定非営利活動事業に 係る費用	平均	26,916,230	5,449,185	12,712,216	1,245,332
	中央値	11,000,000	540,571	7,254,236	194,765

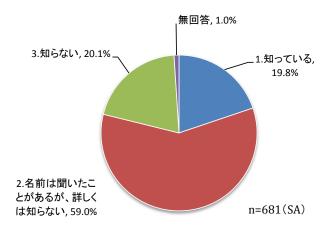
## 3)条例および基本計画の認知度

## ア. 単純集計

## ①市民まちづくり活動促進条例および札幌市市民まちづくり活動促進基本計画の認知度(問 6)

条例および基本計画の認知度についてみると、「知っている(19.8%)」が約2割程度、「名前は聞いたことがあるが詳しくは知らない(59.0%)」が約6割、「知らない(20.1%)」が2割となった。

市民まちづくり活動促進条例および 札幌市市民まちづくり活動促進基本計画の認知度



# イ. 団体の特徴等との関連性

## ①認知度と団体の特徴との関連性

認知度と団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

・ 「2. 名前は聞いたことがあるが、詳しくは知らない」では、事業規模 1,000 万円以上の団体が多い。

		全体	1.知っている	2.名前は聞いたことがあ るが、詳しくは知らない	3.知らない
	全体	681	135	402	137
	<b>主1</b> 4		19.8%	59.0%	20.1%
団	NPO法人	201	49	120	30
体			24.4%	59.7%	14.9%
形	任意団体	456	82	267	102
態			18.0%	58.6%	22.4%
っ有った	有給スタッフ いる	151	41	77	30
			27.2%	51.0%	19.9%
の有無ねスタッ	有給スタッフ いない	483	89	292	98
<b>無</b> ッ			18.4%	60.5%	20.3%
	3年以内	82	13	51	18
			15.9%	62.2%	22.0%
	4~9年	177	31	100	43
活			17.5%	56.5%	24.3%
動	10~19年	185	51	99	32
年 数			27.6%	53.5%	17.3%
奴	20~29年	92	16	60	15
			17.4%	65.2%	16.3%
	30年以上	129	23	79	27
			17.8%	61.2%	20.9%
	50万円未満	271	53	151	66
			19.6%	55.7%	24.4%
	50~100万円未満	58	11	39	8
事			19.0%	67.2%	13.8%
業	100~500万円未満	127	31	70	22
規 模			24.4%	55.1%	17.3%
佚	500~1,000万円未満	36	9	20	7
			25.0%	55.6%	19.4%
	1,000万円以上	95	8	66	20
			8.4%	69.5%	21.1%

## ②認知度と活動の方向性および将来イメージとの関連性

認知度と活動の方向性および将来のイメージとの関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 「2. 名前は聞いたことがあるが、詳しくは知らない」と「3. 知らない」の加算値を「よく知らない」として、認知度と活動の方向性および将来のイメージとの関連性についてみると、「1. 広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための事業や活動を展開している」「1. スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい」と回答した団体では、「1. 知っている」が多い。
- ・ 「2. おもに会員を対象としている活動を実施している」「3. 現状の活動規模・内容を維持していきたい」と回答した団体では、「よく知らない」が多い。

			1.知っている	よく知らない	計	独立性の検定 結果
	計		135	539	674	
			20.0%	80.0%	100.0%	
	1.広く地域や社会の課題をみつけ、	選択	95	258	353	
	主に地域や不特定多数の市民を対		26.9%	73.1%	100.0%	P値:0.0000**
活 動	象に、その課題解決のための事業 や活動を展開している	未選択	40	281	321	下區 : 0.0000
の	つ活動を展開している		12.5%	87.5%	100.0%	
方 向		選択	38	272	310	
性	2.おもに会員を対象としている活動を		12.3%	87.7%	100.0%	P値 : 0.0000**
	実施している	未選択	97	267	364	Pi直:0.0000**
			26.6%	73.4%	100.0%	
		選択	58	156	214	
	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動		27.1%	72.9%	100.0%	D/声 . 0.0010.iiii
	規模を大きくしていきたい	未選択	77	383	460	P値:0.0018**
将			16.7%	83.3%	100.0%	
来		選択	77	309	386	
の イ	2.現状の活動規模は維持しつつ、内		19.9%	80.1%	100.0%	D/# 0.0510
メ	容の充実を図っていきたい	未選択	58	230	288	P値:0.9512
			20.1%	79.9%	100.0%	
ジ		選択	16	105	121	
	3.現状の活動規模・内容を維持して		13.2%	86.8%	100.0%	D/= 0.0000 :
	いきたい	未選択	119	434	553	P値:0.0389*
			21.5%	78.5%	100.0%	

## ③認知度と事業規模との関連性

認知度と事業規模との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

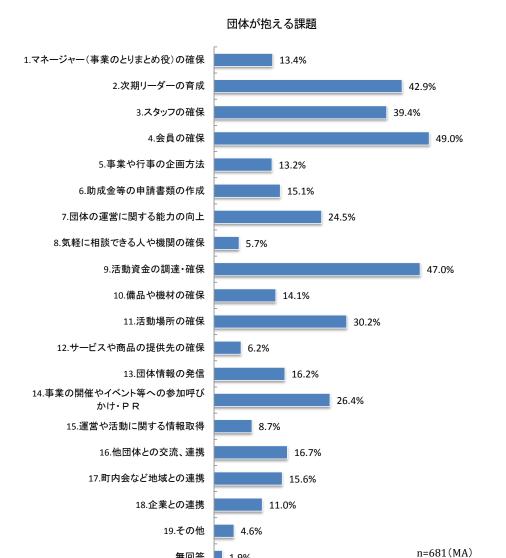
・ 認知度別に事業規模をみると、「1. 知っている」で中央値 54 万円程度、「2. 名前は聞いたことがあるが、詳しくは知らない」で中央値 77 万円程度、「3. 知らない」で中央値 38 万円程度である。

		2.名前は聞いたことがあるが、 詳しくは知らない	3.知らない
n	112	346	123
平均	4,659,648	10,249,597	9,048,295
中央値	539,721	766,145	379,217

## 4) 課題や必要とする支援

## ①団体が抱える課題(問7)

団体が抱える課題についてみると、「会員の確保(49.0%)」が最も多く、次いで「活動資金の 調達・確保(47.0%)」、「次期リーダーの育成(42.9%)」、「スタッフの確保(39.4%)」と なり、経営資源の「カネ」「ヒト」に係る項目が課題となっていることがわかった。



無回答

0.0%

1.9%

10.0%

20.0%

30.0%

40.0%

50.0% 60.0%

## ①-1 団体が抱える課題と団体形態および有給スタッフの有無との関連性

団体が抱える課題と団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主な結果は以下 の通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO 法人では、「1. マネージャー(事業のとりまとめ役)の確保」「7. 団体の運営に関する能力の向上」「9. 活動資金の調達・確保」「12. サービスや商品の提供先の確保」「18. 企業との連携」が多い。
- ・ 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体では、「7. 団体の運営に関する能力の向上」「12. サービスや商品の提供先の確保」「18. 企業との連携」が多く、有給スタッフがいない団体では「11. 活動場所の確保」「14. 事業の開催やイベント等への参加呼びかけ・PR」が多い。

		1		I == 4 445		1		Г			
		NPO法人	団体 任意団体	計	独立性の検定			有給スタッフ		ソフの有無 計	独立性の検定
		NEOZX	11.8四件	п	結果			いる	いない	П	結果
	計	201 30.6%	456 69.4%	657 100.0%			計	151 23.8%	483 76.2%	634 100.0%	
1.マネージャー	選択	36	54	90		1.マネージャー	選択	23	63	86	
(事業のとりま	未選択	40.0% 165	60.0% 402	100.0%	P値:0.0371*	(事業のとりま	未選択	26.7% 128	73.3% 420	100.0% 548	P値: 0.4931
とめ役)の確保		29.1%	70.9%	100.0%		とめ役)の確保		23.4%	76.6%	100.0%	
	選択	91	192	283			選択	74	202	276	
2.次期リーダー の育成	未選択	32.2% 110	67.8% 264	100.0%	P値:0.4498	2.次期リーダー の育成	未選択	26.8% 77	73.2% 281	100.0% 358	P値:0.1201
-		29.4%	70.6%	100.0%				21.5%	78.5%	100.0%	
074.707	選択	88	170	258		0.7.57.0.7#	選択	71	188	259	
3.スタッフの確 保	未選択	34.1% 113	65.9% 286	100.0%	P値:0.1159	3.スタッフの確 保	未選択	27.4% 80	72.6% 295	100.0% 375	P値:0.0773
		28.3%	71.7%	100.0%				21.3%	78.7%	100.0%	
	選択	91 28.5%	228 71.5%	319 100.0%			選択	65 21.0%	245 79.0%	310 100.0%	
4.会員の確保	未選択	110	228	338	P値:0.264	4.会員の確保	未選択	86	238	324	P値:0.0995
	V22 I.O.	32.5%	67.5%	100.0%			V22 I.D.	26.5%	73.5%	100.0%	
5.事業や行事	選択	28 32.2%	59 67.8%	87 100.0%		5.事業や行事	選択	21 24.7%	64 75.3%	85 100.0%	
の企画方法	未選択	173	397	570	P値:0.7296	の企画方法	未選択	130	419	549	P値: 0.8362
-	選択	30.4% 37	69.6% 62	100.0%			選択	23.7%	76.3% 73	100.0%	
6.助成金等の	选扒	37.4%	62.6%	100.0%	D/# 04400	6.助成金等の	选扒	27.7%	72.3%	100.0%	D/# 00440
申請書類の作 成	未選択	164	394	558	P値:0.1122	申請書類の作 成	未選択	123	410	533	P値: 0.3149
	選択	29.4%	70.6% 101	100.0%			選択	23.1%	76.9% 112	100.0% 161	
7.団体の運営	251/	37.3%	62.7%	100.0%	P値:0.0344*	7.団体の運営	251/	30.4%	69.6%	100.0%	P値:0.0225*
に関する能力 の向上	未選択	141	355	496	P10:0.0344本	に関する能力 の向上	未選択	102	371	473	円値:0.0225本
	選択	28.4%	71.6%	100.0%			選択	21.6%	78.4% 32	100.0%	
8.気軽に相談できる人や機関	2217	28.2%	71.8%	100.0%		8.気軽に相談できる人や機関		15.8%	84.2%	100.0%	P値: 0.2308
の確保	未選択	190	428	618	1 億.0.7300	の確保	未選択	145	451	596	1 但 . 0.2300
	選択	30.7% 110	69.3% 195	100.0%			選択	24.3% 79	75.7% 227	100.0%	
9.活動資金の		36.1%	63.9%	100.0%		9.活動資金の		25.8%	74.2%	100.0%	P値: 0.2535
調達・確保	未選択	91 25.9%	261 74.1%	352 100.0%		調達・確保	未選択	72 22.0%	256 78.0%	328 100.0%	
-	選択	32	61	93			選択	26	67	93	
10.備品や機材		34.4%	65.6%	100.0%	P値:0.3888	10.備品や機材		28.0%	72.0%	100.0%	P値:0.3103
の確保	未選択	169 30.0%	395 70.0%	564 100.0%		の確保	未選択	125 23.1%	416 76.9%	541 100.0%	
-	選択	51	150	201			選択	34	155	189	
11.活動場所の 確保	± '55'+0	25.4% 150	74.6% 306	100.0% 456	P値: 0.0539	11.活動場所の 確保	未選択	18.0% 117	82.0% 328	100.0% 445	P値:0.0248*
11E IA	未選択	32.9%	67.1%	100.0%		HE IX	不迭扒	26.3%	73.7%	100.0%	
12.サービスや	選択	26	16	42		12.サービスや	選択	20	21	41	
商品の提供先	未選択	61.9% 175	38.1% 440	100.0%	P値:0.000**	商品の提供先	未選択	48.8%	51.2% 462	100.0% 593	P値:0.0001**
の確保	70,25,17	28.5%	71.5%	100.0%		の確保	71,25,17	22.1%	77.9%	100.0%	
40 EN (4-12-12-12-12-12-12-12-12-12-12-12-12-12-	選択	32	73	105		10 TH H + 17 O	選択	31	74	105	
13.団体情報の 発信	未選択	30.5% 169	69.5% 383	100.0% 552	P値: 0.9773	13.団体情報の 発信	未選択	29.5% 120	70.5% 409	100.0% 529	P値: 0.1329
		30.6%	69.4%	100.0%				22.7%	77.3%	100.0%	
14.事業の開催 やイベント等へ	選択	43 25.0%	129 75.0%	172 100.0%		14.事業の開催 やイベント等へ	選択	27 16.1%	141 83.9%	168 100.0%	
の参加呼びか	未選択	158	327	485	P値:0.0639	の参加呼びか	未選択	124	342	466	P値:0.0060**
lt•PR	`da +D	32.6%	67.4%	100.0%		け・PR	n+ 55′	26.6%	73.4%	100.0%	
15.運営や活動	選択	23 41.1%	33 58.9%	56 100.0%		15.運営や活動	選択	14 26.9%	38 73.1%	52 100.0%	
に関する情報 取得	未選択	178	423	601	P値:0.0752	に関する情報 取得	未選択	137	445	582	P値: 0.5831
	選択	29.6%	70.4% 78	100.0%			選択	23.5%	76.5% 81	100.0% 110	
16.他団体との	Æ1/\	27.8%	78 72.2%	100.0%	D债:0.4030	16.他団体との	Z=1/\	26.4%	73.6%	100.0%	D値:04004
交流、連携	未選択	171	378	549	P値:0.4872	交流、連携	未選択	122	402	524	P値:0.4904
	選択	31.1%	68.9% 73	100.0%			選択	23.3%	76.7% 66	100.0% 97	
17.町内会など		29.1%	70.9%	100.0%	P値:0.7249	17.町内会など	~"`	32.0%	68.0%	100.0%	P値: 0.0408*
地域との連携	未選択	171	383	554	1 12.0.7279	地域との連携	未選択	120	417	537	. IE. 0.0400*
	選択	30.9% 36	69.1%	100.0%			選択	22.3%	77.7% 42	100.0% 72	
18.企業との連		49.3%	50.7%	100.0%	P値:0.0002**	18.企業との連		41.7%	58.3%	100.0%	P値:0.0002**
携	未選択	165	419	584	. IIE . 0.0002-17	携	未選択	121	441	562	. n= . 0.0002***
		28.3%	71.7%	100.0%	L	<u> </u>		21.5%	78.5%	100.0%	

## ①-2 団体が抱える課題と団体の特徴との関連性

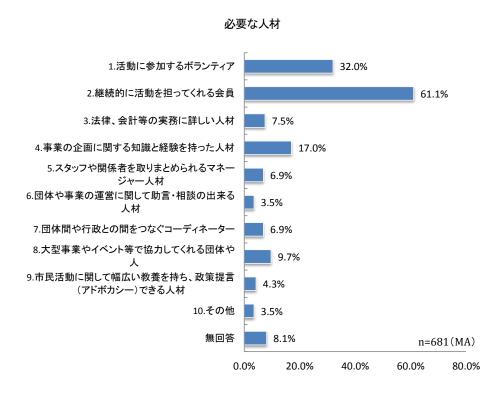
団体が抱える課題と団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 「2. 次期リーダーの育成」を課題としているのは、活動年数 30 年以上、「1. スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい」(以下、活動規模拡大を目指す)団体。
- ・ 「3. スタッフの確保」を課題としているのは、活動規模拡大を目指す団体。
- ・ 「4. 会員の確保」を課題としているのは、活動年数 30 年以上、会員向けの活動、会費が主な収入源の団体。
- ・ 「6. 助成金等の申請書類の作成」を課題としているのは、活動年数3年以内、活動規模拡大を目指す、寄附が主な収入源の団体。
- ・ 「7. 団体の運営に関する能力の向上」を課題としているのは、活動規模拡大を目指す、事業 収入が主な収入源の団体。
- ・ 「9. 活動資金の調達・確保」を課題としているのは、活動規模拡大を目指す、助成金・補助金が主な収入源の団体。
- ・ 「10. 備品や機材の確保」を課題としているのは、活動規模拡大を目指す団体。

		全体	1.マネー ジャー (事業の とりまとめ 役)の確 保	2.次期 リーダー の育成	3.スタッフ の確保	4.会員の 確保		6.助成金 等の申請 書類の作 成	7.団体の 運営に関 する能力 の向上	8.気軽に 相談でき る人や機 関の確保	9.活動資 金の調 達・確保	10.備品や 機材の確 保		12.サービ スや商品 の提供先 の確保	報の発信	14.事業の 開催やイ ベント等 への参加 呼びか け・PR	15.運営や 活動に関 する情報 取得	16.他団体 との交 流、連携	17.町内会 など地域 との連携	18.企業と の連携
	全体	681	91	292 42.9%	268 39.4%	334 49.0%	90	103 15.1%	167 24.5%	39 5.7%	320 47.0%	96 14.1%	206 30.2%	42 6.2%	110 16.2%	180 26.4%	59 8.7%	114 16.7%	106 15.6%	75 11.0%
	3年以内	82		25	40	40	16	25 30.5%		10	41 50.0%	18		9.8%	17	25	11	19	13	15
	4~9年	177			62 35.0%	69	28	26 14.7%		5.1%	88 49.7%	30 16.9%		17 9.6%	32 18.1%	52 29.4%	21	32 18.1%	31 17.5%	24
活動年	10~19年	185	17.8%	92 49.7%	76 41.1%	83 44.9%	20	26 14.1%	52 28.1%	14 7.6%	89 48.1%	28 15.1%	60 32.4%	13 7.0%	36 19.5%	52 28.1%	16 8.6%	29 15.7%	33 17.8%	21
数	20~29年	92	9.8%	42 45.7%	36 39.1%	52 56.5%	10.9%	10 10.9%	10.9%	0.0%	44 47.8%	5.4%	19 20.7%	1.1%	11 12.0%	18 19.6%	3.3%	12	13 14.1%	5.4%
	30年以上	129	10.9%	70 54.3%	52 40.3%	84 65.1%	15 11.6%	15 11.6%	26 20.2%	3.9%	56 43.4%	14 10.9%	39 30.2%	2.3%	12 9.3%	31 24.0%	7 5.4%	20 15.5%	16 12.4%	10 7.8%
	50万円未満	271	35 12.9%	97 35.8%	99 36.5%	130 48.0%	27 10.0%	43 15.9%	52 19.2%	12 4.4%	115 42.4%	31 11.4%	63 23.2%	13 4.8%	40 14.8%	65 24.0%	17 6.3%	34 12.5%	37 13.7%	28 10.3%
#	50~100万円未満	58	10.3%	28 48.3%	23 39.7%	29 50.0%	5 8.6%	12 20.7%	14 24.1%	6.9%	30 51.7%	9 15.5%	20 34.5%	3 5.2%	13 22.4%	18 31.0%	7 12.1%	12 20.7%	13.8%	6 10.3%
業規模	100~500万円未満	127	15 11.8%		55 43.3%	62 48.8%	21 16.5%	16 12.6%	39 30.7%	7 5.5%	53 41.7%	18 14.2%	45 35.4%	13 10.2%	20 15.7%	28 22.0%	14 11.0%	25 19.7%	22 17.3%	17 13.4%
134	500~1,000万円未満	36	11.1%	17 47.2%	11 30.6%	16 44.4%	7 19.4%	4 11.1%	9 25.0%	0.0%	19 52.8%	3 8.3%	12 33.3%	2 5.6%	5 13.9%	11 30.6%	1 2.8%	7 19.4%	6 16.7%	3 8.3%
	1,000万円以上	95	i 17 17.9%	40 42.1%	42 44.2%	45 47.4%	12 12.6%	11 11.6%	24 25.3%	9 9.5%	43 45.3%	21 22.1%	35 36.8%	5 5.3%	14 14.7%	29 30.5%	8 8.4%	16 16.8%	12 12.6%	12 12.6%
活動の	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域 や不特定多数の市民を対象に、その課題解 決のための事業や活動を展開している	358	52 14.5%	151 42.2%	140 39.1%	143 39.9%	46 12.8%	68 19.0%	104 29.1%	22 6.1%	191 53.4%	62 17.3%	103 28.8%	28 7.8%	70 19.6%	111 31.0%	37 10.3%	74 20.7%	62 17.3%	49 13.7%
方 向 性	2.おもに会員を対象としている活動を実施している	311	35 11.3%	136 43.7%	120 38.6%	185 59.5%	42 13.5%	31 10.0%	58 18.6%	16 5.1%	123 39.5%	32 10.3%	101 32.5%	13 4.2%	37 11.9%	65 20.9%	20 6.4%	38 12.2%	41 13.2%	24 7.7%
将来	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を 大きくしていきたい	215	20.5%		108 50.2%	119 55.3%	33 15.3%	54 25.1%	89 41.4%	24 11.2%	133 61.9%	52 24.2%	77 35.8%	19 8.8%	55 25.6%	76 35.3%	27 12.6%	55 25.6%	44 20.5%	41 19.1%
のイメ	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充 実を図っていきたい	390	10.8%	176 45.1%	146 37.4%	184 47.2%	57 14.6%	47 12.1%	88 22.6%	18 4.6%	183 46.9%	44 11.3%	122 31.3%	23 5.9%	57 14.6%	105 26.9%	31 7.9%	57 14.6%	61 15.6%	38 9.7%
」 ジ 	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	11.5%	40 32.8%	43 35.2%	61 50.0%	11 9.0%	14 11.5%	13 10.7%	3.3%	36 29.5%	10 8.2%	25 20.5%	4 3.3%	10 8.2%	13 10.7%	7 5.7%	13 10.7%	15 12.3%	6 4.9%
	1.事業収入	147	17.7%	42.2%	66 44.9%	56 38.1%	19 12.9%	26 17.7%	53 36.1%	10 6.8%	73 49.7%	17.7%	40 27.2%	19 12.9%	23 15.6%	33 22.4%	13 8.8%	28 19.0%	24 16.3%	21 14.3%
主な収	2.会費収入	333	13.5%	150 45.0%	133 39.9%	201 60.4%	51 15.3%	43 12.9%	70 21.0%	19 5.7%	146 43.8%	37 11.1%	112 33.6%	10 3.0%	60 18.0%	104 31.2%	29 8.7%	50 15.0%	47 14.1%	25 7.5%
入源	3.助成金·補助金収入	112	14	56 50.0%	43 38.4%	47 42.0%	10 8.9%	14 12.5%	32 28.6%	2.7%	66 58.9%	17 15.2%	28 25.0%	11 9.8%	17 15.2%	24 21.4%	9 8.0%	25 22.3%	22 19.6%	18 16.1%
	4.寄付金収入	51	5 9.8%	16 31.4%	19 37.3%	21 41.2%	7 13.7%	15 29.4%	9 17.6%	7.8%	28 54.9%	11 21.6%	17 33.3%	2 3.9%	6 11.8%	13 25.5%	3 5.9%	4 7.8%	9 17.6%	6 11.8%

#### ②必要とする人材(問 12)

必要な人材についてみると、「継続的に活動を担ってくれる会員(61.1%)」が最も多く、次いで「活動に参加するボランティア(32.0%)」となった。



## ②-1 必要とする人材と団体形態および有給スタッフの有無との関連性

必要とする人材と団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主な結果は以下の 通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO 法人では、「3. 法律、会計等の実務に詳しい人材」「4. 事業の企画に関する知識と経験を持った人材」「6. 団体や事業の運営に関して助言・相談の出来る人材」が多く、任意団体では「2. 継続的に活動を担ってくれる会員」が多い。
- ・ 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体では、「3. 法律、会計等の実務に詳しい人材」「4. 事業の企画に関する知識と経験を持った人材」「5. スタッフや関係者をとりまとめられるマネージャー人材」が多く、有給スタッフがいない団体では「2. 継続的に活動を担ってくれる会員」が多い。

•			団体	▶形態					有給スタ	ッフの有無	
		NPO法人	任意団体	計	独立性の検定 結果			有給スタッフ いる	有給スタッフ いない		独立性の検定 結果
ät		201	456	657		ā†		151	483	634	
		30.6%	69.4%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%	
	選択	74	140	214			選択	49	157	206	
1.活動に参加するボラン		34.6%	65.4%	100.0%	P値:0.1233	1.活動に参加するボラン		23.8%	76.2%	100.0%	P値:0.9900
ティア	未選択	127	316	443	1 10.0.1200	ティア	未選択	102	326	428	1 12 . 0.0000
		28.7%	71.3%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%	
	選択	101	303	404			選択	77	309	386	
2.継続的に活動を担ってく		25.0%	75.0%	100.0%	P値:0.0001**	2.継続的に活動を担ってく		19.9%	80.1%	100.0%	P値:0.0043**
れる会員	未選択	100	153	253	1 12:0:0001	れる会員	未選択	74	174	248	1 12:0:0010
		39.5%	60.5%	100.0%				29.8%	70.2%	100.0%	
	選択	35		50			選択	21	28	49	
3.法律、会計等の実務に詳		70.0%	30.0%	100.0%	P値:0.0000**	3.法律、会計等の実務に詳		42.9%	57.1%	100.0%	P値:0.0011**
しい人材	未選択	166	441	607		しい人材	未選択	130	455	585	
		27.3%	72.7%	100.0%				22.2%	77.8%	100.0%	
	選択	49		112			選択	35		112	
4.事業の企画に関する知識		43.8%	56.3%	100.0%	P値:0.0009**	4.事業の企画に関する知識		31.3%	68.8%	100.0%	P値:0.0418*
と経験を持った人材	未選択	152		545		と経験を持った人材	未選択	116		522	_
		27.9%	72.1%	100.0%				22.2%	77.8%	100.0%	
5.スタッフや関係者を取りま	選択	17	27	44		5.スタッフや関係者を取りま	選択	17	30	47	
とめられるマネージャー人		38.6%	61.4%	100.0%	P値:0.2307	とめられるマネージャー人		36.2%	63.8%	100.0%	P値:0.0388*
材	未選択	184		613		材	未選択	134	453	587	_
		30.0%	70.0%	100.0%				22.8%	77.2%	100.0%	
	選択	11	10	21			選択	7	16	23	
6.団体や事業の運営に関し		52.4%	47.6%	100.0%	P値:0.0277*	6.団体や事業の運営に関し		30.4%	69.6%	100.0%	P値:0.4479
て助言・相談の出来る人材	未選択	190		636		て助言・相談の出来る人材	未選択	144	467	611	
	22 ID	29.9%	70.1%	100.0%			122 Im	23.6%	76.4%	100.0%	
	選択	11	33	44			選択	11	35	46	
7.団体間や行政との間をつ なぐコーディネーター	+ 788 TD	25.0%	75.0%	100.0%	P値:0.4045	7.団体間や行政との間をつ なぐコーディネーター	+ 188 TD	23.9%	76.1%	100.0%	P値: 0.9873
なくコーティホーダー	未選択	190				なくコーティネーター	未選択	140	448		
	788 TCI	31.0%	69.0%	100.0%			788 TEL	23.8%	76.2%	100.0%	
0.上到去卷4.7%、1.45~	選択	15		100.0%		0. 土刑主告 4. 7. 3、7. 45 - 7	選択	16		100.0%	
8.大型事業やイベント等で協力してくれる団体や人	+ 188 +17	23.8%	76.2%	100.0%	P値:0.2191	8.大型事業やイベント等で 協力してくれる団体や人	+ 28 +0	25.4%	74.6%	100.0%	P値:0.7564
国として (10の日本で入	未選択	186 31.3%		594 100.0%		こうし こくいん 日本 で入	未選択	135	436 76.4%	571 100.0%	
	選択	31.3%	68.7%	100.0%	-		選択	23.6%	76.4%	100.0%	-
9.市民活動に関して幅広い	迭灯	24.1%	75.9%	100.0%		9.市民活動に関して幅広い	进灯	14.8%	85.2%	100.0%	
教養を持ち、政策提言(アド	未選択			628	P値:0.4403	教養を持ち、政策提言(アド	未選択	-		607	P値·0.2617
ボカシー)できる人材	术进灯	194				ボカシー)できる人材	水迭灯	147	460		
		30.9%	69.1%	100.0%				24.2%	75.8%	100.0%	

## ②-2 必要とする人材と団体の特徴との関連性

必要とする人材と団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

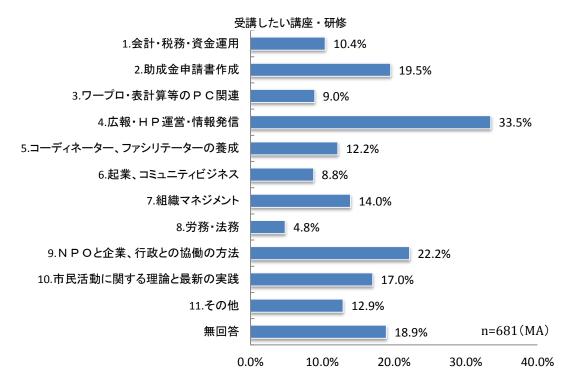
- ・ 「1. 活動に参加するボランティア」を必要としているのは、助成金・補助金を主な収入源とする団体。
- ・ 「2. 継続的に活動を担ってくれる会員」を必要としているのは、活動年数 30 年以上、事業 規模 50 万円以上 100 万円未満、会費を主な収入源としている団体。

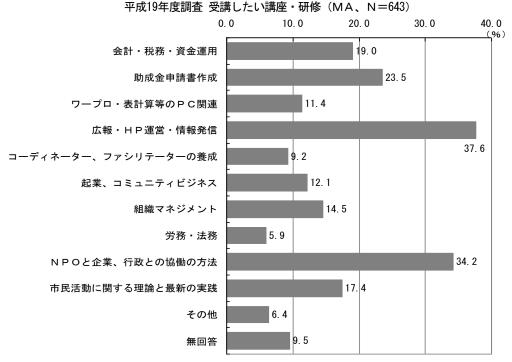
		全体	1.活動に参 加するボラン ティア	2.継続的に 活動を担っ てくれる会員	3.法律、会計 等の実務に 詳しい人材	画に関する	5.スタッフや 関係者を取 りまとめられ るマネー ジャー人材	6.団体や事 業の運営に 関して助言・ 相談の出来 る人材	7.団体間や 行政との間 をつなぐコー ディネーター	8.大型事業 やイベント等 で協力してく れる団体や 人	9.市民活動 に関して報 広い教 き 持ち、政 き (アドボカ シー)できる 人材
	全体	681	218	416	51	116	47	24	47	66	29
	1		32.0%	61.1%		17.0%	6.9%	3.5%	6.9%	9.7%	4.3%
	3年以内	82		50.7%			2	3		10	6
	4~9年	177	31.7% 50	53.7% 94	12.2% 19	25.6% 32	2.4%	3.7%	14.6%	12.2%	7.3%
	424	177	28.2%	53.1%	10.7%	18.1%	4.5%	4.5%	10.2%	12.4%	5.1%
活動	10~19年	185	60	114		38	20			17	4
年数			32.4%	61.6%	9.2%	20.5%	10.8%	4.9%	3.8%	9.2%	2.2%
300	20~29年	92	31	63	1	9	5	1	2	3	7
			33.7%	68.5%	1.1%	9.8%	5.4%	1.1%	2.2%	3.3%	7.6%
	30年以上	129		94		14	11		Ů	14	2
	50TD + #		34.9%	72.9%	3.1%	10.9%	8.5%	2.3%	4.7%	10.9%	1.6%
	50万円未満	271	86 31.7%	156 57.6%	22 8.1%	39 14.4%	15 5.5%		7.4%	27 10.0%	11 4.1%
	50~100万円未満	58	24	42			5.5%			10.0%	3
			41.4%	72.4%	10.3%	13.8%	10.3%	5.2%	1.7%	6.9%	5.2%
事業	100~500万円未満	127	46	71	11	26	10	6	10	13	6
規 模			36.2%	55.9%	8.7%	20.5%	7.9%	4.7%	7.9%	10.2%	4.7%
12	500~1,000万円未満	36	10	22	3	8	4	0	2	7	2
			27.8%	61.1%	8.3%	22.2%	11.1%		5.6%	19.4%	5.6%
	1,000万円以上	95		54		15	8		_	9	6
活	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や	358	29.5% 127	56.8%		15.8% 58	8.4%	3.2%		9.5%	6.3%
動	不特定多数の市民を対象に、その課題解決の	330	35.5%	56.7%	10.9%	16.2%	6.1%	3.9%	9.2%	13.4%	5.9%
の 方	ための事業や活動を展開している	311	35.5%	208		16.2%	23	<b>†</b>		13.4%	3.9%
向 性	2.おもに会員を対象としている活動を実施している	311	28.3%	66.9%	3.5%	17.4%	7.4%	2.9%	4.5%	5.1%	2.6%
	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大き	215		139			17		-	23	17
将 来	くしていきたい		36.7%	64.7%	11.6%	20.0%	7.9%	4.7%	12.6%	10.7%	7.9%
のイ	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を	390	126	238	26	68	24	13	24	43	11
×	図っていきたい		32.3%	61.0%	6.7%	17.4%	6.2%	3.3%	6.2%	11.0%	2.8%
ージ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	42	72	4	14	8	2	. 1	5	3
			34.4%	59.0%		11.5%	6.6%	1.6%		4.1%	2.5%
	1.事業収入	147	48	72			13		, and	19	5
_	2.会費収入	333	32.7% 94	49.0%	13.6%	23.1%	8.8%	6.1%	5.4%	12.9%	3.4%
主 な		333	28.2%	72.4%	5.1%	15.6%	5.7%	1.5%	7.2%	7.5%	3.3%
収 入	3.助成金·補助金収入	112	49	59			13			11	5
源			43.8%	52.7%	7.1%	17.9%	11.6%	7.1%	7.1%	9.8%	4.5%
	4.寄付金収入	51	17	31	5	7	2	2	1	8	4
			33.3%	60.8%	9.8%	13.7%	3.9%	3.9%	2.0%	15.7%	7.8%

#### ③受講したいテーマ (問 13)

受講したい講座・研修についてみると、「広報・HP運営・情報発信(33.5%)」が最も多く、次いで「NPOと企業、行政との協働の方法(22.2%)」となった。

なお、平成19年度の調査結果と比較すると「NPOと企業、行政との協働の方法」の割合が1割以上減少していることが特徴的である。





## ③-1 受講したいテーマと団体形態および有給スタッフの有無との関連性

受講したいテーマと団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主な結果は以下 の通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO 法人では、「1. 会計・税務・資金運用」「2. 助成金申請書作成」「7. 組織マネジメント」「8. 労務・法務」「9. NPO と企業、行政との協働の方法」が多く、任意団体では「10. 市民活動に関する理論と最新の実践」が多い。
- ・ 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体では、「1. 会計・税務・資金運用」 「7. 組織マネジメント」「8. 労務・法務」「9. NPO と企業、行政との協働の方法」が多く、 有給スタッフがいない団体では、「10. 市民活動に関する理論と最新の実践」が多い。

			団体	<b>卜</b> 形態					有給スタ	ッフの有無	
		NPO法人	任意団体	計	独立性の検定 結果			有給スタッフ いる	有給スタッフ いない		独立性の検定 結果
ā†		201	456	657		ā†		151	483	634	
		30.6%	69.4%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%	
	選択	48	18	66			選択	32	38	70	P値:0.0000**
1.会計•税務•資金運用		72.7%	27.3%	100.0%	P値:0.0000**	1.会計・税務・資金運用		45.7%	54.3%	100.0%	
1.云前"忧伪"只亚建用	未選択	153	438	591	下 [ . 0.0000***	1.云间"忧伤"具亚建用	未選択	119	445	564	F IE . 0.0000***
-		25.9%	74.1%	100.0%				21.1%	78.9%	100.0%	
	選択	57	72	129			選択	39	90	129	
2.助成金申請書作成		44.2%	55.8%	100.0%	P値:0.0002**	2.助成金申請書作成		30.2%	69.8%	100.0%	P値: 0.0553
2.9.7%至于旧日117%	未選択	144	384	528		2.93/2011 18 11 1/2	未選択	112	393	505	
		27.3%	72.7%	100.0%				22.2%	77.8%	100.0%	
	選択	20	41	61			選択	11	46	57	
3.ワープロ・表計算等のPC		32.8%	67.2%	100.0%	P値:0.6963	3.ワープロ・表計算等のPC		19.3%	80.7%	100.0%	P値:0.4012
関連	未選択	181	415	596		関連	未選択	140	437	577	
	788 TEI	30.4%	69.6%	100.0%			788 TD	24.3%	75.7%	100.0%	
	選択	63 28.9%	155	218			選択	49 22.8%	166	215 100.0%	P値:0.6639
4.広報·HP運営·情報発信	± '89+0	138	71.1%	100.0%	P値:0.5065	4.広報·HP運営·情報発信	<b>丰</b> %計口	102	77.2% 317	419	
	木选扒	31.4%	68.6%	100.0%			木迭扒	24.3%	75.7%	100.0%	
	選択	31.4%	55	100.0%			選択	24.3%	75.7%	80	<del> </del>
5.コーディネーター、ファシ	进扒	32.1%	67.9%	100.0%	P値:0.7535	5.コーディネーター、ファシ	进扒	32.5%	67.5%	100.0%	
リテーターの養成	未選択	175	401	576		リテーターの養成	未選択	125	429	554	- P値:0.0511
,, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	不起八	30.4%	69.6%	100.0%			不远八	22.6%	77.4%	100.0%	
	選択	24	34	58		6.起業、コミュニティビジネ	選択	17	41	58	B B B B B B B B B B B B B B B B B B B
6.起業、コミュニティビジネ	2211	41.4%	58.6%	100.0%			2211	29.3%	70.7%	100.0%	
ス	未選択	177	422	599	P値:0.0619		未選択	134	442	576	
		29.5%	70.5%	100.0%				23.3%	76.7%	100.0%	
-	選択	38	53	91			選択	36	57	93	
		41.8%	58.2%	100.0%				38.7%	61.3%	100.0%	
7.組織マネジメント	未選択	163	403	566	P値:0.0128*	7.組織マネジメント	未選択	115	426	541	P値:0.0003**
		28.8%	71.2%	100.0%				21.3%	78.7%	100.0%	
	選択	27	3	30			選択	22	9	31	
8.労務・法務		90.0%	10.0%	100.0%	P値:0.0000**	0 兴致. 计数		71.0%	29.0%	100.0%	P値:0.0000**
0.力份"法務	未選択	174	453	627	下但:0.0000**	0.力伤"法務	未選択	129	474	603	F II鱼: U.UUUU**
		27.8%	72.2%	100.0%				21.4%	78.6%	100.0%	
	選択	74	70	144			選択	46	93	139	
9.NPOと企業、行政との協		51.4%	48.6%	100.0%	P値:0.0000**	9.NPOと企業、行政との協		33.1%	66.9%	100.0%	P値: 0.0037**
働の方法	未選択	127	386	513	. 2.0.000	働の方法	未選択	105	390	495	. 12.0.0007***
		24.8%	75.2%	100.0%				21.2%	78.8%	100.0%	
	選択	19	97	116			選択	14	94	108	
10.市民活動に関する理論		16.4%	83.6%	100.0%	P値:0.0003**	10.市民活動に関する理論		13.0%	87.0%	100.0%	P値:0.0036**
と最新の実践	未選択	182	359	541		と最新の実践	未選択	137	389	526	
		33.6%	66.4%	100.0%				26.0%	74.0%	100.0%	

## ③-2 受講したいテーマと団体の特徴との関連性

受講したいテーマと団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

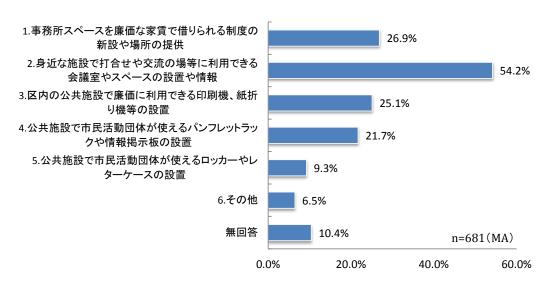
- ・ 「2. 助成金申請書作成」は、活動年数3年以内、事業規模50~100万円未満の団体。
- ・ 「4. 広報・HP 運営・情報発信」は、寄附金を主な収入源としている団体。
- ・ 「9. NPO と企業、行政との協働の方法」は、活動年数3年以内、活動規模拡大を目指す団体。

		全体	1.会計·税 務·資金運用	2.助成金申 請書作成	3.ワープロ・ 表計算等の PC関連	4.広報·HP 運営·情報発 信	5.コーディ ネーター、 ファシリテー ターの養成	6.起業、コ ミュニティビ ジネス	7.組織マネジ メント	8.労務・法務	9.NPOと企 業、行政との 協働の方法	10.市民活動 に関する理 論と最新の 実践
	全体	681	71	133	61				95			116
	Ι		10.4%	19.5%	9.0%		12.2%	8.8%	14.0%	4.8%		17.0%
	3年以内	82	15	31	6		13 15.9%		12		••	
	4~9年	177	18.3%	37.8%	7.3%		23	13.4%	14.6%	4.9%		12.2%
			13.6%	17.5%	9.0%		13.0%	14.7%	13.0%	7.3%		15.3%
活動	10~19年	185	19	32	18			-	34		<b>-</b>	32
動年数			10.3%	17.3%	9.7%	31.4%	13.5%	7.6%	18.4%	5.4%	23.2%	17.3%
釵	20~29年	92	3	17	5	28	9	6	7	0	14	23
			3.3%	18.5%	5.4%	30.4%	9.8%	6.5%	7.6%	0.0%	15.2%	25.0%
	30年以上	129	9	21	14	49			19		14	19
			7.0%	16.3%	10.9%	38.0%	9.3%	2.3%	14.7%	3.9%	10.9%	14.7%
	50万円未満	271	27	56	29				32			45
	50 400 T III + '#	50	10.0%	20.7%	10.7%	33.2%	10.0%	7.4%	11.8%	6.6%		16.6%
	50~100万円未満	58	6.9%	18 31.0%	5 8.6%		8.6%	8.6%	11 19.0%	5.2%		24.1%
事業	100~500万円未満	127	16	15	7	40		1	18.0%		33	24.170
規			12.6%	11.8%	5.5%		14.2%	10.2%	14.2%	3.1%		15.7%
模	500~1,000万円未満	36	4	10	3	14	7	5	6	1	7	4
			11.1%	27.8%	8.3%	38.9%	19.4%	13.9%	16.7%	2.8%	19.4%	11.1%
	1,000万円以上	95	10	18	10	36	12	7	13	7	17	14
			10.5%	18.9%	10.5%	37.9%	12.6%	7.4%	13.7%	7.4%	17.9%	14.7%
活動	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や 不特定多数の市民を対象に、その課題解決の	358	47	80	25	131	57	31	54	20	100	67
の	ための事業や活動を展開している		13.1%	22.3%	7.0%	36.6%	15.9%	8.7%	15.1%	5.6%	27.9%	18.7%
方向	2.おもに会員を対象としている活動を実施してい	311	22	48	35	93		27	40	12	47	48
性	8		7.1%	15.4%	11.3%	29.9%	8.0%	8.7%	12.9%	3.9%		15.4%
将	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい	215	32	60	15				50			
来の		200	14.9%	27.9% 67	7.0%		15.3%	14.9%	23.3%	6.0%		17.7%
1	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を図っていきたい	390	11.3%	17.2%	10.3%	35.4%	11.5%	5.9%	12.8%	4.4%	20.5%	19.0%
١		122	11.3%	17.2%	10.3%		10.5%		12.0%	4.470		19.0%
ジ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	3.3%	13.1%	8.2%		8.2%	5.7%	6.6%	2.5%		11.5%
	1.事業収入	147	29	40	10				33			16
			19.7%	27.2%	6.8%	32.7%	17.0%	12.2%	22.4%	12.2%	28.6%	10.9%
主	2.会費収入	333	19	60	36	120	34	25	37	6	58	57
な 収			5.7%	18.0%	10.8%	36.0%	10.2%	7.5%	11.1%	1.8%	17.4%	17.1%
入	3.助成金·補助金収入	112	12	14	7	31	16	11	20	8	30	25
源			10.7%	12.5%	6.3%	27.7%	14.3%	9.8%	17.9%	7.1%	26.8%	22.3%
	4.寄付金収入	51	10	15	7	24	4	2	2	1	15	9
			19.6%	29.4%	13.7%	47.1%	7.8%	3.9%	3.9%	2.0%	29.4%	17.6%

## ④活動の場に期待する支援(問 14)

活動の場について期待する支援についてみると、「身近な施設で打合せや交流の場等に利用できる会議室やスペースの設置や情報(54.2%)」が最も多く、次いで「事務所スペースを廉価な家賃で借りられる制度の新設や場所の提供(26.9%)」「区内の公共施設で廉価に利用できる印刷機、紙折り機等の設置(25.1%)」となった。

#### 活動の場に対して期待する支援



## 4-1 活動の場に期待する支援と団体形態および有給スタッフの有無との関連性

活動の場に期待する支援と団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO 法人では、「1. 事務所スペースを廉価な家賃で借りられる制度の 新設や場所の提供」が多く、任意団体では「2. 身近な施設で打合せや交流の場等に利用でき るか会議室やスペースの設置や情報」「5. 公共施設で市民活動団体が使えるロッカーやレタ ーケースの設置」が多い。
- ・ 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体では、「1. 事務所スペースを廉価な家賃で借りられる制度の新設や場所の提供」「4. 公共施設で市民活動団体が使えるパンフレットラックや情報掲示板の設置」が多く、有給スタッフがいない団体では、「2. 身近な施設で打合せや交流の場等に利用できるか会議室やスペースの設置や情報」「3. 区内の公共施設で廉価に利用できる印刷機、紙折り機等の設置」「5. 公共施設で市民活動団体が使えるロッカーやレターケースの設置」が多い。

			団体	<b>卜</b> 形態					有給スタ	ッフの有無	
		NPO法人	任意団体		独立性の検定 結果			有給スタッフ いる	有給スタッフ いない	計	独立性の検定 結果
<del>il</del>		201	456	657		ā†		151	483	634	
		30.6%	69.4%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%	
	選択	95	84	179			選択	62	113	175	
1.事務所スペースを廉価な		53.1%	46.9%	100.0%	P値:0.0000**	1.事務所スペースを廉価な		35.4%	64.6%	100.0%	P値:0.0000**
家賃で借りられる制度の新設や場所の提供	未選択	106	372	478	PIE:0.0000**	家賃で借りられる制度の新 設や場所の提供	未選択	89	370	459	子 IE . 0.0000本本
DX ( PSI/I OF IXE IX		22.2%	77.8%	100.0%		EX ( -9917) OF INC INC		19.4%	80.6%	100.0%	
2.身近な施設で打合せや	選択	87	269	356		2.身近な施設で打合せや	選択	60	289	349	
交流の場等に利用できる		24.4%	75.6%	100.0%	P値:0.0002**	交流の場等に利用できる		17.2%	82.8%	100.0%	P値:0.0000**
会議室やスペースの設置	未選択	114	187	301	PIE:0.0002**	会議室やスペースの設置や情報	未選択	91	194	285	PIE:0.0000**
や情報		37.9%	62.1%	100.0%				31.9%	68.1%	100.0%	
	選択	44	122	166			選択	26	130	156	
3.区内の公共施設で廉価 に利用できる印刷機、紙折		26.5%	73.5%	100.0%	P値:0.1862	3.区内の公共施設で廉価 に利用できる印刷機、紙折 ー り機等の設置		16.7%	83.3%	100.0%	P値:0.0158*
り機等の設置	未選択	157	334	491	FIE.0.1802		未選択	125	353	478	FIE . 0.0136本
) M (I VILLE		32.0%	68.0%	100.0%		) M () O IN E		26.2%	73.8%	100.0%	
	選択	43	97	140			選択	45	93	138	
4.公共施設で市民活動団 体が使えるパンフレットラッ		30.7%	69.3%	100.0%	P値: 0.9721	4.公共施設で市民活動団 体が使えるパンフレットラッ		32.6%	67.4%	100.0%	P値:0.0061**
クや情報掲示板の設置	未選択	158	359	517	FIE.0.9721	体が使えるハンフレットフッ クや情報掲示板の設置	未選択	106	390	496	PIE.0.0001本本
ノい旧刊の小仏の配置		30.6%	69.4%	100.0%		ノ、旧代的小仏の欧色		21.4%	78.6%	100.0%	
	選択	8	53	61			選択	6	53	59	
5.公共施設で市民活動団 体が使えるロッカーやレ		13.1%	86.9%	100.0%	P値:0.0019**	5.公共施設で市民活動団 体が使えるロッカーやレ		10.2%	89.8%	100.0%	P値:0.0098**
ターケースの設置	未選択	193	403	596	PI胆: U.UU I 9**	体が使えるロッカーやレターケースの設置	未選択	145	430	575	1回:0.0098**
, 八〇以回		32.4%	67.6%	100.0%		/ / 八〇以以世		25.2%	74.8%	100.0%	

## ④-2 活動の場に期待する支援と団体の特徴との関連性

活動の場に期待する支援と団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 「1. 事務所スペースを廉価な家賃で借りられる制度の新設や場所の提供」は、活動年数3年以内、活動規模拡大を目指し、事業収入を主な収入源としている団体が多い。
- ・ 「3. 区内の公共施設で廉価に利用できる印刷機、紙折り機等の設置」は、事業規模 500~ 1,000 万円の団体が多い。

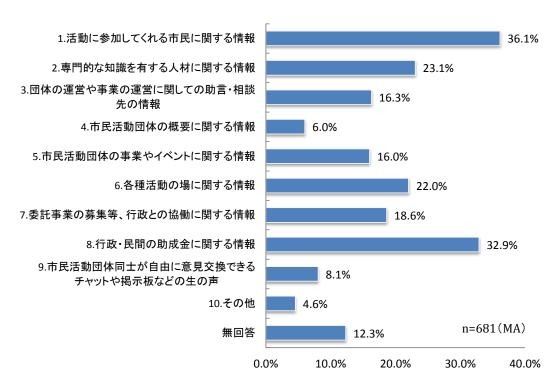
		全体	1.事務所スペースを廉価な家賃で借りられる制度の新設や場所の提供	2.身近な施 設で打合せ や交流の場 等に会議の きるスペース の設置や情 報	3.区内の公 共施設で廉 価に利用で きる印刷機、 紙折り機等 の設置	4.公共施設 で市民活動 団体が使え るパンフレット も関示板の 設置	5.公共施設 で市民活動 団体が使え るロッカーや レターケース の設置
	全体	681	183 26.9%	369 54.2%	171 25.1%	148 21.7%	63 9.3%
	3年以内	82	31	44	20	23	5
			37.8%	53.7%	24.4%	28.0%	6.1%
	4~9年	177	47	94	42	43	15
	· ·		26.6%	53.1%	23.7%	24.3%	8.5%
活動	10~19年	185	50	94	48	36	21
年	· ·		27.0%	50.8%	25.9%	19.5%	11.4%
数	20~29年	92	24	58	24	17	8
			26.1%	63.0%	26.1%	18.5%	8.7%
	30年以上	129	29	71	32	26	14
			22.5%	55.0%	24.8%	20.2%	10.9%
	50万円未満	271	75	147	69	67	24
			27.7%	54.2%	25.5%	24.7%	8.9%
	50~100万円未満	58	16	34	9	9	11
<b>.</b>			27.6%	58.6%	15.5%	15.5%	19.0%
事 業	100~500万円未満	127	39	66	24	26	11
規 模			30.7%	52.0%	18.9%	20.5%	8.7%
똕	500~1,000万円未満	36	9	21	13	7	3
			25.0%	58.3%	36.1%	19.4%	8.3%
	1,000万円以上	95	20	45	27	19	6
			21.1%	47.4%	28.4%	20.0%	6.3%
活動	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、その課題解決の	358	110	182	88	90	34
の	ための事業や活動を展開している		30.7%	50.8%	24.6%	25.1%	9.5%
方向	2.おもに会員を対象としている活動を実施してい	311	70	181	81	56	29
性	<b></b>		22.5%	58.2%	26.0%	18.0%	9.3%
将	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大き	215	86	117	49	64	16
来	くしていきたい		40.0%	54.4%	22.8%	29.8%	7.4%
の イ	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を	390	93	216	105	80	39
بر ا	図っていきたい		23.8%	55.4%	26.9%	20.5%	10.0%
ジ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	20	65	28	17	11
			16.4%	53.3%	23.0%	13.9%	9.0%
	1.事業収入	147	56	65	32	32	8
			38.1%	44.2%	21.8%	21.8%	5.4%
主 な	2.会費収入	333	77	202	98	73	42
収			23.1%	60.7%	29.4%	21.9%	12.6%
入 源	3.助成金·補助金収入	112	36	57	25	24	7
冰			32.1%	50.9%	22.3%	21.4%	6.3%
	4.寄付金収入	51	10	29	12	12	5
			19.6%	56.9%	23.5%	23.5%	9.8%

#### ⑤必要とする情報(問 15)

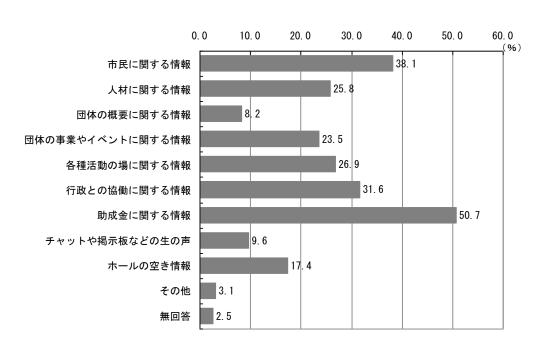
必要とする情報についてみると、「活動に参加してくれる市民に関する情報 (36.1%)」が最も 多く、次いで「行政・民間の助成金に関する情報 (32.9%)」となった。

なお、平成19年度の調査結果と比較すると、行政との協働に関する情報や助成金に関する情報の 割合が1~2割程度減少しているのが特徴的である。

## 必要とする情報



平成 19 年度調査 必要とする情報 (MA、N=643)



## ⑤-1 必要とする情報と団体形態および有給スタッフの有無との関連性

必要とする情報と団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主な結果は以下の 通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO 法人では、「3. 団体の運営や事業の運営に関しての助言・相談先の情報」「7. 委託事業の募集等、行政との協働に関する情報」「8. 行政・民間の助成金に関する情報」が多く、任意団体では「5. 市民活動団体の事業やイベントに関する情報」「6. 各種活動の場に関する情報」が多い。
- ・ 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体では、「3. 団体の運営や事業の運営に関しての助言・相談先の情報」「7. 委託事業の募集等、行政との協働に関する情報」「8. 行政・民間の助成金に関する情報」が多く、有給スタッフがいない団体では、「5. 市民活動団体の事業やイベントに関する情報」が多い。

			団体	*形態					有給スタ	ッフの有無	
		NPO法人	任意団体	計	独立性の検定 結果			有給スタッフ いる	有給スタッフ いない	計	独立性の検定 結果
ā†		201	456	657		計		151	483	634	
		30.6%	69.4%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%	
	選択	64	174	238			選択	49	185	234	1
1.活動に参加してくれる市		26.9%	73.1%	100.0%	P値:0.1206	1.活動に参加してくれる市		20.9%	79.1%	100.0%	D/# 04004
民に関する情報	未選択	137	282	419	P恒:0.1206	民に関する情報	未選択	102	298	400	P値:0.1934
		32.7%	67.3%	100.0%				25.5%	74.5%	100.0%	
	選択	49	103	152			選択	39	105	144	
2.専門的な知識を有する人		32.2%	67.8%	100.0%	P値: 0.616	2.専門的な知識を有する人		27.1%	72.9%	100.0%	P値: 0.2953
材に関する情報	未選択	152	353	505	P1世: 0.016	材に関する情報	未選択	112	378	490	PIE:0.2953
		30.1%	69.9%	100.0%				22.9%	77.1%	100.0%	
	選択	46	61	107			選択	37	70	107	
3.団体の運営や事業の運		43.0%	57.0%	100.0%	P値:0.0024**	3.団体の運営や事業の運		34.6%	65.4%	100.0%	P値:0.0041**
営に関しての助言・相談が の情報	未選択	155	395	550	P順:0.0024**	営に関しての助言・相談先 の情報	未選択	114	413	527	
O) In tk		28.2%	71.8%	100.0%		112 tie		21.6%	78.4%	100.0%	
	選択	7	34	41			選択	7	33	40	P値:0.3325
4.市民活動団体の概要に		17.1%	82.9%	100.0%	P値:0.0523	4.市民活動団体の概要に		17.5%	82.5%	100.0%	
関する情報	未選択	194	422	616	Pi直: 0.0523	関する情報	未選択	144	450	594	
		31.5%	68.5%	100.0%				24.2%	75.8%	100.0%	
	選択	23	84	107		5.市民活動団体の事業や	選択	15	90	105	P値:0.0121*
5.市民活動団体の事業や		21.5%	78.5%	100.0%	P値:0.0256*			14.3%	85.7%	100.0%	
イベントに関する情報	未選択	178	372	550	PIE:0.0230*		未選択	136	393	529	
		32.4%	67.6%	100.0%				25.7%	74.3%	100.0%	
	選択	32	113	145			選択	26	113	139	
6.各種活動の場に関する情		22.1%	77.9%	100.0%	P値:0.0116*	6.各種活動の場に関する情		18.7%	81.3%	100.0%	
報	未選択	169	343	512	PIE:0.0110*	報	未選択	125	370	495	円直:0.1093
		33.0%	67.0%	100.0%				25.3%	74.7%	100.0%	
	選択	76	45	121			選択	51	72	123	
7.委託事業の募集等、行政		62.8%	37.2%	100.0%	P値:0.0000**	7.委託事業の募集等、行政		41.5%	58.5%	100.0%	P値:0.0000**
との協働に関する情報	未選択	125	411	536	Pi直: 0.0000**	との協働に関する情報	未選択	100	411	511	PIE:0.0000**
		23.3%	76.7%	100.0%				19.6%	80.4%	100.0%	
	選択	97	118	215			選択	67	145	212	
8.行政・民間の助成金に関		45.1%	54.9%	100.0%	P値:0.0000**	8.行政・民間の助成金に関		31.6%	68.4%	100.0%	P値:0.0011**
する情報	未選択	104	338	442	- 旭:0.0000**	する情報	未選択	84	338	422	世 : 0.001   本本
		23.5%	76.5%	100.0%				19.9%	80.1%	100.0%	
	選択	19	36	55		. +	選択	12	40	52	
9.市民活動団体同士が自		34.5%	65.5%	100.0%	Diff. 0 FOC 1	9.市民活動団体同士が自		23.1%	76.9%	100.0%	D/唐 . 0.000
由に意見交換できるチャットや掲示板などの生の声	未選択	182	420	602	P値:0.5064	由に意見交換できるチャットや掲示板などの生の声	未選択	139	443	582	P値:0.896
IT で阿小似なこの土の戸		30.2%	69.8%	100.0%		「いらかんるとの上の戸		23.9%	76.1%	100.0%	

## ⑤-2 必要とする情報と団体の特徴との関連性

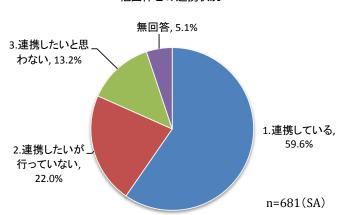
必要とする情報と団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 「5. 市民活動団体の事業やイベントに関する情報」は、事業規模 500~1,000 万円の団体が 多い。
- ・ 「7. 委託事業の募集等、行政との協働に関する情報」は、活動年数3年以内、活動規模拡大を目指し、事業収入を主な収入源としている団体。
- ・ 「8. 行政・民間の助成金に関する情報」は、活動規模拡大を目指し、助成金・補助金を主な収入源としている団体。

		全体	1.活動に参加してくれる市民に関する情報	2.専門的な 知識を有す る人材に関 する情報	3.団体の運 営や事業の 運営に関し ての助言・相 談先の情報	4.市民活動 団体の概要 に関する情 報	5.市民活動 団体の事業 やイベントに 関する情報	6.各種活動 の場に関す る情報	7.委託事業 の募集等、 行政との協 働に関する 情報	8.行政・民間 の助成金に 関する情報	9.市民活動 団体同意意見 交換できる チャットとの 生の声
	全体	681	246	157	111	41	109	150	127	224	55
	1		36.1%	23.1%	16.3%	6.0%	16.0%	22.0%	18.6%	32.9%	8.1%
	3年以内	82		22			10	15	26	34	13
			39.0%	26.8%	18.3%	9.8%	12.2%	18.3%	31.7%	41.5%	15.9%
	4~9年	177		48		7	23	36		58	11
活			36.2%	27.1%	17.5%	4.0%	13.0%	20.3%	24.3%	32.8%	6.2%
動年	10~19年	185		41	33		32	39		63	19
数	22 225		36.2%	22.2%	17.8%	5.4%	17.3%	21.1%	17.3%	34.1%	10.3%
	20~29年	92	34.8%	19 20.7%	8.7%	4.3%	20 21.7%	21 22.8%	10.9%	27 29.3%	3.3%
	30年以上	129		20.7%		10	21.7%	38		29.3%	3.3%
	30481	123	36.4%	18.6%	16.3%	7.8%	17.1%	29.5%	10.9%	31.0%	7.0%
	50万円未満	27		59			43	60		90	16
			34.3%	21.8%		4.8%	15.9%	22.1%	20.3%	33.2%	5.9%
	50~100万円未満	58	17	15	14	6	9	13	11	19	6
事			29.3%	25.9%	24.1%	10.3%	15.5%	22.4%	19.0%	32.8%	10.3%
業	100~500万円未満	127	45	32	25	9	20	25	27	41	13
規 模			35.4%	25.2%	19.7%	7.1%	15.7%	19.7%	21.3%	32.3%	10.2%
	500~1,000万円未満	36		7	5	2	10	5	10	10	2
			38.9%	19.4%	13.9%	5.6%	27.8%	13.9%	27.8%	27.8%	5.6%
	1,000万円以上	95	32	23 24.2%	12 12.6%	6.3%	13 13.7%	24 25.3%	13 13.7%	32 33.7%	10 10.5%
200	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や	358	+	78		1	13.7%	70		143	32
活動	不特定多数の市民を対象に、その課題解決の	330									
の 方	ための事業や活動を展開している		40.5%	21.8%	19.0%	5.0%	15.9%	19.6%	22.6%	39.9%	8.9%
向	2.おもに会員を対象としている活動を実施してい	311	94	76	40	23	50	79	42	75	22
性	8		30.2%	24.4%	12.9%	7.4%	16.1%	25.4%	13.5%	24.1%	7.1%
400	1スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大き	215	93	50	48	12	39	48	71	101	18
将 来	くしていきたい		43.3%	23.3%	22.3%	5.6%	18.1%	22.3%	33.0%	47.0%	8.4%
のイ	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を	390	140	103	68	21	61	90	56	118	34
У	図っていきたい		35.9%	26.4%	17.4%	5.4%	15.6%	23.1%	14.4%	30.3%	8.7%
リジ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	29	16	13	10	18	27	8	26	6
	3.現仏の治動成侯・内谷を維持しているだい		23.8%	13.1%	10.7%	8.2%	14.8%	22.1%	6.6%	21.3%	4.9%
	1.事業収入	147	47	44	32	5	17	29	44	62	8
			32.0%	29.9%	21.8%	3.4%	11.6%	19.7%	29.9%	42.2%	5.4%
主 な	2.会費収入	333	133	77	41	18	56	83	40	89	28
な 収			39.9%	23.1%	12.3%	5.4%	16.8%	24.9%	12.0%	26.7%	8.4%
入	3.助成金·補助金収入	112	36	21	25	8	21	22	31	49	10
源			32.1%	18.8%	22.3%	7.1%	18.8%	19.6%	27.7%	43.8%	8.9%
	4.寄付金収入	51	22	8	8	5	11	8	9	18	6
			43.1%	15.7%	15.7%	9.8%	21.6%	15.7%	17.6%	35.3%	11.8%

## ⑥連携の有無(問 16)

他団体との連携状況についてみると、「連携している(59.6%)」が最も多く、次いで「連携したいが行っていない(22.0%)」となった。



他団体との連携状況

### ⑥-1 連携の有無と団体形態および有給スタッフの有無との関連性

連携の有無と団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO 法人では「1. 連携している」が多く、任意団体では「3. 連携したいとは思わない」が多い。
- ・ 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体では、「1.連携している」が多く、 有給スタッフがいない団体では、「3.連携したいとは思わない」が多い。

			団体	▶形態					有給スタ	ッフの有無	
		NPO法人	任意団体	<del>ii l</del>	独立性の検定 結果			有給スタッフ いる	有給スタッフ いない		独立性の検定 結果
計		201	456	657		計		151	483	634	
		30.6%	69.4%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%	
	選択	137	256	393			選択	112	274	386	
1.連携している		34.9%	65.1%	100.0%	P値:0.0038**	値:0.0038** 1.連携している		29.0%	71.0%	71.0% 100.0%	P値:0.0001**
に生物している	未選択	64	200	200 264	下區.0.0030***	に圧誘している	未選択	39	209	248	下區.0.0001***
		24.2%	75.8%	100.0%	6			15.7%	84.3%	100.0%	
	選択	45	97	142			選択	28	111	139	
2.連携したいが行っていな		31.7%	68.3%	100.0%	P値:0.7488	2.連携したいが行っていな		20.1%	79.9%	100.0%	P値:0.2499
い	未選択	156	359	515	下區.0.7400	い	未選択	123	372	495	F IIE . U.2433
		30.3%	69.7%	100.0%				24.8%	75.2%	100.0%	
	選択	14	74	88			選択	10	71	81	
3.連携したいと思わない		15.9%	84.1%	100.0%	P値:0.0013**	3.連携したいと思わない		12.3%	87.7%	100.0%	P値:0.0095**
3.圧防したいこぶわない	未選択	187	382	569	FIE . U.UU I 3**	3.圧伤したいこぶわない	未選択	141	412	553	FIE. U.UU95***
		32.9%	67.1%	100.0%				25.5%	74.5%	100.0%	

# ⑥-2 連携の有無と団体の特徴との関連性

連携の有無と団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 「1.連携している」は、活動年数 30 年以上、助成金・補助金を主な収入源としている団体で多い。
- ・ 「2. 連携したいが行っていない」は、活動年数3年以内の団体で多い。
- ・ 「3. 連携したいとは思わない」は、現状の活動規模・内容の維持を目指す団体で多い。

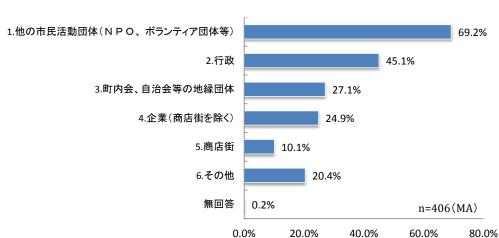
		1	1	ı	1
		全体	1.連携している	2.連携したい が行ってい ない	3.連携したいと思わない
	全体	681	406 59.6%	150 22.0%	
	3年以内	82	41	31	7
	4~9年	177	50.0% 102	37.8% 42	8.5%
活動	10~19年	185	57.6% 112	23.7%	
年 数	20~29年	92	60.5% 55	23.8%	12.4%
	30年以上	129	59.8% 90	15.2% 16	16.3%
			69.8%	12.4%	9.3%
	50万円未満	271	157 57.9%	55 20.3%	15.9%
事	50~100万円未満	58	36 62.1%	15 25.9%	10.3%
業規	100~500万円未満	127	79 62.2%	29 22.8%	13 10.2%
模	500~1,000万円未満	36	23 63.9%	7 19.4%	3 8.3%
	1,000万円以上	95	52 54.7%	21 22.1%	17 17.9%
活動の	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や 不特定多数の市民を対象に、その課題解決の ための事業や活動を展開している	358	235	73	
方向性	2.おもに会員を対象としている活動を実施している	311	161 51.8%	76 24.4%	
将	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい	215	141	60	
来のイ	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を 図っていきたい	390	242	79	51
メ   ジ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	62.1% 55	20.3%	13.1%
	1.事業収入	147	45.1% 96	18.0%	27.9%
È	2.会費収入	333	65.3% 175	21.1% 87	11.6%
な 収 入	3.助成金·補助金収入	112	52.6% 85	26.1% 16	
源	4.寄付金収入	51	75.9% 29	14.3%	
		01	56.9%	25.5%	

## ⑦連携している、今後連携を希望する団体(問 16-1)

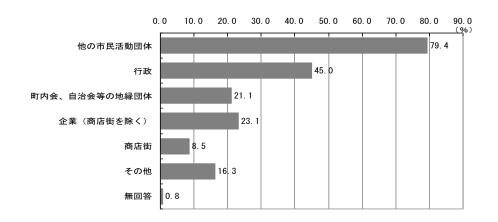
前問で「連携している」と回答した団体の連携先についてみると、「他の市民活動団体(NPO、ボランティア団体等)(69.2%)」が最も多く、次いで「行政(45.1%)」となり、策定当時の結果と比較すると、「他の市民活動団体(NPO、ボランティア団体等)」が1割程度増加していることが特徴的である。

前問で「連携したいが行っていない」と回答した団体の希望する連携先についてみると、「他の市民活動団体(NPO、ボランティア団体等) (61.3%)」が最も多く、次いで「行政(40.7%)」となった。

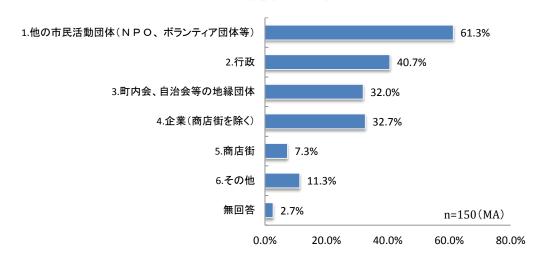
連携している団体



策定当時の連携している団体 (MA、N=398)



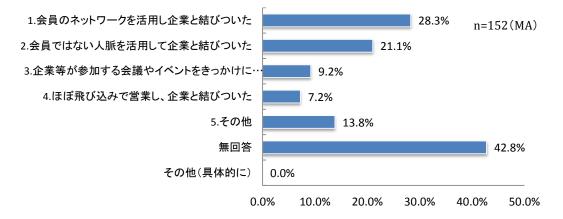
連携を希望する団体



## ⑧企業と連携したきっかけ(問 16-2)

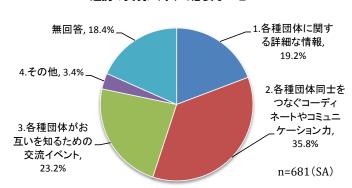
前問で「企業(商店街を除く)」と回答した団体の企業と連携したきっかけについてみると、「会員のネットワークを活用し企業と結びついた(28.3%)」が最も多く、次いで「会員ではない人脈を活用して企業と結びついた(21.1%)」となった。

企業と連携したきっかけ



## ⑨連携促進、実現のために必要なこと(問 18)

連携促進・実現のために必要なことについてみると、「各種団体同士をつなぐコーディネートやコミュニケーション力(35.8%)」が最も多く、次いで「各種団体がお互いを知るための交流イベント(23.2%)」となり、策定当時の結果と同様の傾向となった。



連携の実現に向けて必要なこと

## ⑨-1 連携促進、実現のために必要なことと団体形態および有給スタッフの有無との関連性

連携促進、実現のために必要なことと団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO法人では「1.各種団体に関する詳細な情報」が多い。
- ・ 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体では、「2. 各種団体同士をつなぐコーディネートやコミュニケーション力」が多い。

			団体	▶形態					有給スタ	ッフの有無	
		NPO法人	任意団体		独立性の検定 結果			有給スタッフ いる	有給スタッフ いない	<del>ī l</del>	独立性の検定 結果
計		201	456	657		計		151	483	634	
		30.6%	69.4%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%	
	選択	47	77	124			選択	30	90	120	
1.各種団体に関する詳細な		37.9%	62.1%	100.0%	P値:0.0499*	1.各種団体に関する詳細な		25.0%	75.0%	100.0%	P値:0.7355
情報	未選択	154	379	533	1 10.04001	情報	未選択	121	393	514	下區.0.7555
		28.9%	71.1%	100.0%				23.5%	76.5%	100.0%	
. 5 55 74 74 74 74 74 74 74	選択	77	156	233			選択	71	166	237	
2.各種団体同士をつなぐ コーディネートやコミュニ		33.0%	67.0%	100.0%	P値:0.3117	2.各種団体同士をつなぐ コーディネートやコミュニ		30.0%	70.0%	100.0%	P値:0.005**
ケーションカ	未選択	124	300	424	下區.0.3117	ケーションカ	未選択	80	317	397	一直.0.005***
, , , , , , ,		29.2%	70.8%	100.0%		, , , , , ,		20.2%	79.8%	100.0%	
	選択	44	110	154			選択	28	118	146	
3.各種団体がお互いを知る		28.6%	71.4%	100.0%	)% P値·0.5337	3.各種団体がお互いを知る		19.2%	80.8%	100.0%	P値:0.1336
ための交流イベント	未選択	157	346	503		5337 ための交流イベント 未		123	365	488	PIE.0.1330
		31.2%	68.8%	100.0%				25.2%	74.8%	100.0%	

# ⑨-2 連携促進、実現のために必要なことと団体の特徴との関連性

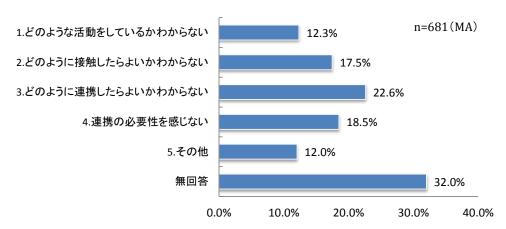
連携促進、実現のために必要なことと団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 「2. 各種団体同士をつなぐコーディネートやコミュニケーション力」は、活動規模拡大をめざす団体に多い。
- ・ 「3. 各種団体がお互いを知るための交流イベント」は、事業規模 500 万円以上 1,000 万円未満の団体が多い。

		1	Т	ı	1
		全体	1.各種団体 に関する詳 細な情報	2.各種団体 同士をつなぐ コーディネー トやコミュニ ケーションカ	3.各種団体 がお互いを 知るための 交流イベント
	全体	681	131	244	158
	T		19.2%	35.8%	23.2%
	3年以内	82	18	33	
	A 0/T	177	22.0%	40.2%	
	4~9年	177	36	61	41
活	10~19年	185	20.3%	34.5% 65	23.2%
動 年	10 134	100	20.0%	35.1%	21.1%
数	20~29年	92	15	35	21
			16.3%	38.0%	22.8%
	30年以上	129	22	45	33
			17.1%	34.9%	25.6%
	50万円未満	271	57	96	55
			21.0%	35.4%	20.3%
	50~100万円未満	58	7	20	14
+			12.1%	34.5%	24.1%
事 業	100~500万円未満	127	22	47	31
規 模			17.3%	37.0%	24.4%
12	500~1,000万円未満	36	2	15	13
			5.6%	41.7%	36.1%
	1,000万円以上	95	19	29	29
			20.0%	30.5%	30.5%
活	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や	358	63	143	87
動 の	不特定多数の市民を対象に、その課題解決の ための事業や活動を展開している		17.6%	39.9%	24.3%
方 向	2.おもに会員を対象としている活動を実施してい	311	64	99	68
性	8		20.6%	31.8%	21.9%
	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大き	215	39	99	48
将 来	くしていきたい		18.1%	46.0%	22.3%
の	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を	390	77	130	98
イメ	図っていきたい		19.7%	33.3%	25.1%
リジ		122	24	34	21
	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい		19.7%	27.9%	17.2%
	1.事業収入	147	37	54	29
			25.2%	36.7%	19.7%
主	2.会費収入	333	56	113	85
な 収			16.8%	33.9%	25.5%
入	3.助成金·補助金収入	112	25	51	21
源			22.3%	45.5%	18.8%
	4.寄付金収入	51	7	18	15
			13.7%	35.3%	29.4%

#### ⑩町内会等との連携における課題(問 19)

町内会等との連携における課題についてみると、「どのように連携したらよいかわからない (22.6%) 」が最も多く、次いで「連携の必要性を感じない(18.5%)」となった。



町内会等との連携における課題

## ⑩-1 町内会等との連携における課題と団体形態および有給スタッフの有無との関連性

町内会等との連携における課題と団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主 な結果は以下の通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO 法人では「3. どのように連携したらよいかわからない」が多い。
- ・ 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体では、「3. どのように連携したらよいかわからない」、有給スタッフがいない団体では、「4. 連携の必要性を感じない」が多い。

			団体	本形態					有給スタ	ッフの有無	
		NPO法人	任意団体	ä†	独立性の検定 結果	1		有給スタッフ いる	有給スタッフ いない		独立性の検定 結果
ā†		201	456	657		計		151	483	634	
		30.6%	69.4%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%	
	選択	27	56	83			選択	24	57	81	
1.どのような活動をしている		32.5%	67.5%	100.0%	P値:0.6821	1.どのような活動をしている		29.6%	70.4%	100.0%	P値:0.1885
かわからない	未選択	174	400	574	アル . 0.0021	かわからない	未選択	127	426	553	アル . 0.1665
		30.3%	69.7%	100.0%				23.0%	77.0%	100.0%	
	選択	36	78	114			選択	25	84	109	
2.どのように接触したらよい		31.6%	68.4%	100.0%	P値:0.8017	2.どのように接触したらよい		22.9%	77.1%	100.0%	P値:0.8124
かわからない	未選択	165	378	543	下區.0.0017	かわからない	未選択	126	399	525	F IE . 0.0124
		30.4%	69.6%	100.0%				24.0%	76.0%	100.0%	
	選択	59	88	147			選択	51	92	143	
3.どのように連携したらよい		40.1%	59.9%	100.0%	P値:0.0044**	3.どのように連携したらよい		35.7%	64.3%	100.0%	P値:0.0002**
かわからない	未選択	142	368	510	PIE:0.0044**	かわからない	未選択	100	391	491	PIE.0.0002**
		27.8%	72.2%	100.0%				20.4%	79.6%	100.0%	
<u> </u>	選択	30	92	122			選択	17	100	117	
4.連携の必要性を感じない		24.6%	75.4%	100.0%	P値:0.1108	4.連携の必要性を感じない		14.5%	85.5%	100.0%	P値:0.0090**
4.建携の必安性を懸しない	未選択	171	364	535	円担:0.1108	4.建携の必要性を感しない	未選択	134	383	517	円担:0.0090**
		32.0%	68.0%	100.0%				25.9%	74.1%	100.0%	

# ⑩−2 連携促進、実現のために必要なことと団体の特徴との関連性

連携促進、実現のために必要なことと団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

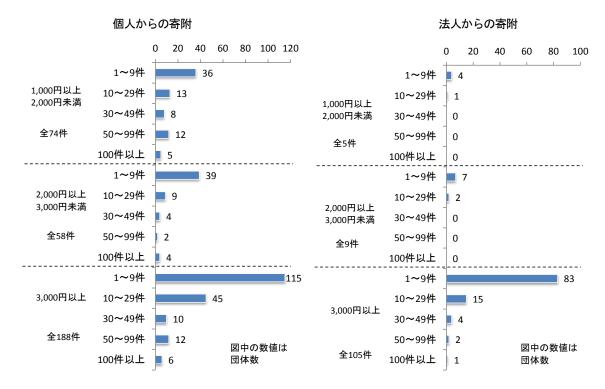
・ 活動年数3年以内の団体で「1. どのような活動をしているかわからない」が多い。

		全体	1.どのような活動をして いるかわからない	2.どのように接触したら よいかわからない	3.どのように連携したら よいかわからない	4.連携の必要性を感じ ない
	全体	681	84	119	154	126
	T		12.3%	17.5%	22.6%	18.5%
	3年以内	82	19	22	25	13
			23.2%	26.8%	30.5%	15.9%
	4~9年	177	26	34	47	28
活			14.7%	19.2%	26.6%	15.8%
動	10~19年	185	19	32	38	41
年 数			10.3%	17.3%	20.5%	22.2%
	20~29年	92	6	13	14	14
			6.5%	14.1%	15.2%	15.2%
	30年以上	129	13	17	27	27
-			10.1%	13.2%	20.9%	20.9%
	50万円未満	271	33	50	50	59
			12.2%	18.5%	18.5%	21.8%
	50~100万円未満	58	5	12	12	14
事	100 500TFF #	407	8.6%	20.7%	20.7%	24.1%
業 規	100~500万円未満	127	16	22	35	20
模			12.6%	17.3%	27.6%	15.7%
	500~1,000万円未満	36	5	2	8	4
	1 000 T TI N L	0.5	13.9%	5.6%	22.2%	11.1%
	1,000万円以上	95	14 14.7%	13 13.7%	24 25.3%	16
活	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地	050				16.8%
動	域や不特定多数の市民を対象に、その課題	358		67	95	54
の 方	解決のための事業や活動を展開している		13.7%	18.7%	26.5%	15.1%
向	2.おもに会員を対象としている活動を実施している	311	34	49	57	67
性			10.9%	15.8%	18.3%	21.5%
将	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい	215	30	50	65	31
来 の			14.0%	23.3%	30.2%	14.4%
1	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充 実を図っていきたい	390	54	64	93	66
ا لا	Zea Jewe Zea	400	13.8%	16.4%	23.8%	16.9%
ジ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	6	16	13	33
	4 声 樂 10 3	147	4.9%	13.1%	10.7%	27.0%
	1.事業収入	147	19.0%	25 17.0%	23.1%	12.2%
	o 会 患 lp 3	000				-
主 な	2.会費収入	333	35 10.5%	62 18.6%	75 22.5%	77
収	3.助成金·補助金収入	112	10.5%	18.0%	22.5%	23.1%
入 源	0.奶!死业 開助並収入	112	12.5%	17.0%	25.0%	13.4%
	4.寄付金収入	51	12.5%	17.0%	25.0%	13.4%
	4.可以亚状八	51	11.8%	19.6%	23.5%	13.7%
		<u> </u>	11.8%	19.0%	23.5%	13./%

#### ①寄附金の状況(問20)

個人からの寄附をみると、「3,000円以上」もらっている団体が188団体と多く、そのうち115団体は、「1~9名」から3,000円以上の寄附をもらっている。

法人からの寄附についてみると、「3,000円以上」もらっている団体が105団体と多く、そのうち93団体は、「1~9法人」から3,000円以上の寄附をもらっている。



## ⑪−1 寄附金の状況と団体形態および有給スタッフの有無との関連性

寄附金の状況を個人および団体からの寄附の有無に分けて団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO 法人は任意団体よりも個人・団体から寄附をもらっている割合が高い。
- 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体は有給スタッフがいない団体よりも 個人・団体から寄附をもらっている割合が高い。

			団体	形態			有給スタッ	/フの有無	
		NPO法人	任意団体		独立性の検定 結果		有給スタッフ いない	計	独立性の検定 結果
	計	201	456	657		151	483	634	
		30.6%	69.4%	100.0%		23.8%	76.2%	100.0%	
-,	個人からの寄附あり	105	127	232		69	160	229	
附人のか		45.3%	54.7%	100.0%	P値:0.0000**	30.1%	69.9%	100.0%	P値: 0.0050**
有ら	個人からの寄附なし	96	329	425		82	323	405	
無の		22.6%	77.4%	100.0%		20.2%	79.8%	100.0%	
寄団	団体からの寄附あり	53	55	108		39	68	107	
附体のか		49.1%	50.9%	100.0%	D# 0.0000	36.4%	63.6%	100.0%	D# 00000
あか	団体からの寄附なし	148	401	549	P値: 0.0000** 549	112	415	527	P値: 0.0008**
無の		27.0%	73.0%	100.0%		21.3%	78.7%	100.0%	

# ① 一2 寄附金の状況と団体の特徴との関連性

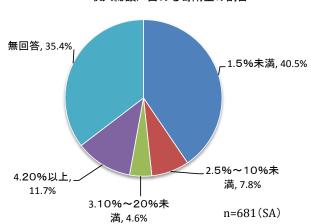
寄附金の状況を個人および団体からの寄附の有無に分けて団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 「個人からの寄附がある」は、活動規模拡大をめざす団体、寄附が主な収入源となっている 団体が多い。
- ・「個人からの寄附がない」のは、現状の活動規模・内容の維持を目指す団体に多い。
- ・「団体からの寄附がある」のは、寄附が主な収入源となっている団体が多い。

		全体	個人からの寄附 あり	個人からの寄附 なし	団体からの寄附あり	団体からの寄附なし
	全体	681	240	441	113	568
	Len		35.2%	64.8%	16.6%	83.4%
	3年以内	82	32	50	11	71
			39.0%	61.0%	13.4%	86.6%
	4~9年	177	58	119	24	153
活	1010年	105	32.8%	67.2%	13.6%	86.4%
動 年	10~19年	185	77 41.6%	108 58.4%	37 20.0%	148 80.0%
数	20~29年	92	25	67	18	74
	20234	92	27.2%	72.8%	19.6%	80.4%
	30年以上	129	44	85	23	106
	00+ <u>0</u> 2	123	34.1%	65.9%	17.8%	82.2%
	50万円未満	271	89	182	45	226
			32.8%	67.2%	16.6%	83.4%
		58	21	37	11	47
			36.2%	63.8%	19.0%	81.0%
事業	100~500万円未満	127	42	85	18	109
規			33.1%	66.9%	14.2%	85.8%
模	500~1,000万円未満	36	15	21	8	28
			41.7%	58.3%	22.2%	77.8%
	1,000万円以上	95	33	62	16	79
			34.7%	65.3%	16.8%	83.2%
活	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域	358	138	220	68	290
動 の	や不特定多数の市民を対象に、その課題解 決のための事業や活動を展開している		38.5%	61.5%	19.0%	81.0%
方	2.おもに会員を対象としている活動を実施して	311	98	213	43	268
向 性	いる		31.5%	68.5%	13.8%	86.2%
des	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を	215	102	113	45	170
将 来	大きくしていきたい		47.4%	52.6%	20.9%	79.1%
o,	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実	390	129	261	60	330
イメ	を図っていきたい		33.1%	66.9%	15.4%	84.6%
ージ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	27	95	19	103
	3.現仏の治勤成侯・内谷を維持しているだい		22.1%	77.9%	15.6%	84.4%
	1.事業収入	147	61	86	28	119
			41.5%	58.5%	19.0%	81.0%
主	2.会費収入	333	99	234	44	289
な 収			29.7%	70.3%	13.2%	86.8%
入	3.助成金·補助金収入	112	46	66	25	87
源			41.1%	58.9%	22.3%	77.7%
	4.寄付金収入	51	29	22	14	37
			56.9%	43.1%	27.5%	72.5%

# ⑫収入総額に占める寄附金の割合(問 21)

収入総額に占める寄附金の割合についてみると、「5%未満(40.5%)」が最も多く、次いで「20%以上(11.7%)」となった。



収入総額に占める寄附金の割合

## ①-1 収入総額に占める寄附金の割合と団体形態および有給スタッフの有無との関連性

収入総額に占める寄附金の割合と団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO法人は任意団体よりも5%未満が多い。
- ・ 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体は 5%未満が多く、有給スタッフがいない団体では、20%以上が多い。

			団体	本形態					有給スタ	ッフの有無	
		NPO法人	任意団体	計	独立性の検定 結果			有給スタッフ いる	有給スタッフ いない		独立性の検定 結果
āt		201	456	657		計		151	483	634	
		30.6%	69.4%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%	
	選択	110	152	262			選択	78	184	262	
150/ + #		42.0%	58.0%	100.0%	P値:0.0000**	1.5%未満		29.8%	70.2%	100.0%	P値:0.0031**
1.5%未満	未選択	91	304	395	P旭:0.0000**	1.5%未油	未選択	73	299	372	PIE:0.0031**
		23.0%	77.0%	100.0%				19.6%	80.4%	100.0%	
	選択	21	32	53			選択	15	36	51	
2.5%~10%未満		39.6%	60.4%	100.0%	D/商、0.1260	2.5%~10%未満		29.4%	70.6%	100.0%	P値:0.3280
2.5%~10%末间	未選択	180	424	604	■ P1億:0.1368	2.5%~10%末周	未選択	136	447	583	FIE:0.3260
		29.8%	70.2%	100.0%				23.3%	76.7%	100.0%	
	選択	12	18	30			選択	8	22	30	
3.10%~20%未満		40.0%	60.0%	100.0%	P値:0.2524	3.10%~20%未満		26.7%	73.3%	100.0%	P値:0.7074
3.1070.4.2070水闸	未選択	189	438	627	下區.0.2324	3.10701-2070不順	未選択	143	461	604	下區.0.7074
		30.1%	69.9%	100.0%				23.7%	76.3%	100.0%	
	選択	23	56	79			選択	10	66	76	
4.20%以上		29.1%	70.9%	100.0%	P値:0.7609	4.20%以上		13.2%	86.8%	100.0%	P値:0.0201*
4.20%以上	未選択	178	400	578	下區.0.7009	4.20%以上	未選択	141	417	558	下區.0.0201平
		30.8%	69.2%	100.0%				25.3%	74.7%	100.0%	

# ①-2 収入総額に占める寄附金の割合と団体の特徴との関連性

収入総額に占める寄附金の割合と団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

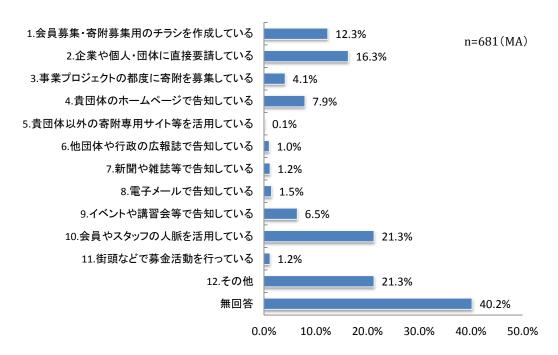
・ 5%未満では、主な収入源が事業収入の団体が多く、20%以上では、主な収入源が寄附金収入の団体が多い。

		全体	1.5%未満	2.5%~10% 未満	3.10%~ 20%未満	4.20%以上
	全体	681	276	53	31	80
	3年以内	82	40.5%	7.8%	4.6%	11.79
	3440	02	40.2%	4.9%	4.9%	15.99
	4~9年	177	82	15	8	
:=			46.3%	8.5%	4.5%	9.6
活動	10~19年	185	71	16	7	24
年 数			38.4%	8.6%	3.8%	13.0
	20~29年	92	33	4	5	
	20 17 11 1	400	35.9%	4.3%	5.4%	
	30年以上	129	52 40.3%	14 10.9%	7 5.4%	8.5
	50万円未満	271	108	10.9%	17	3
	1 12/2/10	271	39.9%	6.6%	6.3%	
	50~100万円未満	58	19	8	3	
事			32.8%	13.8%	5.2%	15.5
業	100~500万円未満	127	52	4	7	1
規 模			40.9%	3.1%	5.5%	10.2
	500~1,000万円未満	36	16	2		
	1,000万円以上	95	44.4%	5.6%	0.0%	13.9
	1,500/511/2/2	30	33.7%	12.6%	1.1%	
活	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や	358	145	28	19	5
動 の	不特定多数の市民を対象に、その課題解決の ための事業や活動を展開している		40.5%	7.8%	5.3%	14.5
方	2.おもに会員を対象としている活動を実施してい	311	126	25	11	2
向 性	5		40.5%	8.0%	3.5%	9.0
	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大き	215	95	23	16	2
将 来	くしていきたい		44.2%	10.7%	7.4%	12.6
の	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を	390	165	33	15	4
イメ	図っていきたい		42.3%	8.5%	3.8%	10.3
ージ		122	34	8	3	1
	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい		27.9%	6.6%	2.5%	13.1
	1.事業収入	147	93	14	3	
			63.3%	9.5%	2.0%	2.0
主	2.会費収入	333	126	28	17	2
な 収			37.8%	8.4%	5.1%	8.1
入	3.助成金·補助金収入	112	45	9	8	1
源			40.2%	8.0%	7.1%	16.1
	4.寄付金収入	51	6	2	2	3

## ③寄附集めの方法(問 22)

寄附金の集め方についてみると、「会員やスタッフの人脈を活用している (21.3%)」が多く、次いで「企業や個人・団体に直接要請している (16.3%)」、「会員募集・寄附募集用のチラシを作成している (12.3%)」となった。

#### 寄附金の集め方



## ③-1 寄附集めの方法と団体形態および有給スタッフの有無との関連性

寄附集めの方法と団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主な結果は以下の 通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO 法人は、「1. 会員募集・寄附募集用のチラシを作成している」「2. 企業や個人・団体に直接要請している」「4. 貴団体のホームページで告知している」「10. 会員やスタッフの人脈を活用している」が多い。
- ・ 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体は「1. 会員募集・寄附募集用のチラシを作成している」「2. 企業や個人・団体に直接要請している」「4. 貴団体のホームページで告知している」が多い。

			団体	<b>卜</b> 形態					有給スタ	ッフの有無		
		NPO法人	任意団体	計	独立性の検定	1		有給スタッフ	有給スタッフ	計	独立性の検定	
					結果			いる	いない		結果	
計		201	456	657		8 <del>1</del>		151	483	634		
		30.6%	69.4%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%		
	選択	46	33	79			選択	28	52	80		
1.会員募集・寄附募集用の		58.2%	41.8%	100.0%	P値:0.0000**	1.会員募集・寄附募集用の		35.0%	65.0%	100.0%	P値:0.0120*	
チラシを作成している	未選択	155	423	578		チラシを作成している	未選択	123	431	554		
		26.8%	73.2%	100.0%				22.2%	77.8%	100.0%		
	選択	52	55	107			選択	39	66	105		
2.企業や個人・団体に直接 要請している	+ 255 +	48.6%	51.4%	100.0%	P値:0.0000**	2.企業や個人・団体に直接 要請している	+ 555 +口	37.1%	62.9%	100.0%	P値:0.0004**	
女前している	未選択	149 27.1%	401 72.9%	100.0%		安朗している	未選択	112 21.2%	417 78.8%	529 100.0%		
	選択	10	17	100.0%			選択	21.2%	78.8% 24	100.0%		
3.事業プロジェクトの都度	进扒	37.0%	63.0%	100.0%		3.事業プロジェクトの都度	进扒	14.3%	85.7%	100.0%		
に寄附を募集している	未選択	191	439	630	P値:0.4581	に寄附を募集している	未選択	14.5%	459	606	P値:0.2259	
	71,25,17	30.3%	69.7%	100.0%			71,25,17	24.3%	75.7%	100.0%		
	選択	33	16	49			選択	27	27	54		
4.貴団体のホームページで		67.3%	32.7%	100.0%	l	4.貴団体のホームページで		50.0%	50.0%	100.0%		
告知している	未選択	168	440	608	P値:0.0000**	告知している	未選択	124	456	580	P値:0.0000**	
		27.6%	72.4%	100.0%				21.4%	78.6%	100.0%		
	選択	1	0	1			選択	0	1	1		
5.貴団体以外の寄附専用		100.0%	0.0%	100.0%	P値:0.1317	5.貴団体以外の寄附専用		0.0%	100.0%	100.0%	P値: 0.5758	
サイト等を活用している	未選択	200	456	656	円担:0.1317	サイト等を活用している	未選択	151	482	633	PIE:0.5758	
		30.5%	69.5%	100.0%				23.9%	76.1%	100.0%		
	選択	3	3	6			選択	3	2	5		
6.他団体や行政の広報誌		50.0%	50.0%	100.0%	P値:0.3000	6.他団体や行政の広報誌		60.0%	40.0%	100.0%	P値: 0.0565	
で告知している	未選択	198	453	651	1 12:0:000	で告知している	未選択	148	481	629	1 12 . 0.0000	
		30.4%	69.6%	100.0%				23.5%	76.5%	100.0%		
	選択	3	4	7			選択	2	5	7		
7.新聞や雑誌等で告知して		42.9%	57.1%	100.0%	P値: 0.479	7.新聞や雑誌等で告知して		28.6%	71.4%	100.0%	P値:0.7665	
いる	未選択	198	452	650		いる	未選択	149	478	627		
	選択	30.5%	69.5% 5	100.0%			*88.±⊓	23.8%	76.2% 8	100.0%		
0両マノ リズケ切してい	进扒	·				0両フィールで生物してい	選択	20.0%	-	100.0%		
8.電子メールで告知している	未選択	50.0%	50.0% 451	100.0%	P値:0.1796	8.電子メールで告知している	未選択	149	80.0% 475	100.0%	P値:0.7752	
•	不远八	30.3%	69.7%	100.0%			不透水	23.9%	76.1%	100.0%		
	選択	18	24	42			選択	11	30	41		
9.イベントや講習会等で告	22.01	42.9%	57.1%	100.0%		9.イベントや講習会等で告	2211	26.8%	73.2%	100.0%		
知している	未選択	183	432	615	P値:0.0746	知している	未選択	140	453	593	P値:0.6396	
		29.8%	70.2%	100.0%				23.6%	76.4%	100.0%		
	選択	54	85	139			選択	39	97	136		
10.会員やスタッフの人脈を		38.8%	61.2%	100.0%	P値:0.0174*	10.会員やスタッフの人脈を		28.7%	71.3%	100.0%	P値:0.1333	
活用している	未選択	147	371	518	PIE.0.0174本	活用している	未選択	112	386	498	P旭.0.1333	
		28.4%	71.6%	100.0%				22.5%	77.5%	100.0%		
	選択	2	3	5			選択	3	3	6		
11.街頭などで募金活動を		40.0%	60.0%	100.0%	P値: 0.6468	11.街頭などで募金活動を		50.0%	50.0%	100.0%	P値:0.1303	
行っている	未選択	199	453	652		行っている	未選択	148	480	628		
		30.5%	69.5%	100.0%				23.6%	76.4%	100.0%		
	選択	23	51	74		1	選択	18	57	75		
積極的に集めていない		31.1%	68.9%	100.0%	P値: 0.923	積極的に集めていない		24.0%	76.0%	100.0%	P値:0.9684	
	未選択	178	405	583		1	未選択	133	426	559		
		30.5%	69.5%	100.0%	l	<b>木</b> 选机	23.8%	76.2%	100.0%	<i>6</i> %		

# ③-2 寄附集めの方法と団体の特徴との関連性

寄附集めの方法と団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

・ 寄附集めの方法と団体の特徴との関連性についてみると、主な収入源が寄附金の団体では、「1. 会員募集・寄附募集用のチラシを作成している」「2. 企業や個人・団体に直接要請している」「3. 事業プロジェクトの都度に寄附を募集している」「10. 会員やスタッフの人脈を活用している」が多い。

		全体	1.会員募集・ 寄附募集用 のチラシを作 成している		ジェクトの都	ジで告知して			7.新聞や雑 誌等で告知 している	8.電子メール で告知してい る		10.会員やス タッフの人脈 を活用してい る	11.街頭など で募金活動 を行っている	積極的に集 めていない
	全体	681	84	111	28	54	1	7	8	10	44	145	8	77
			12.3%	16.3%	4.1%	7.9%	0.1%	1	1.2%	1.5%		21.3%	1.2%	11.3%
	3年以内	82	17	12	3	9	0		1	4	· ·	18	1	5
	4~9年	177	20.7%	14.6%	3.7%	11.0%	0.0%	1	1.2%	4.9%	9.8%	22.0%	1.2%	6.1%
	7 34	'''	11.3%	16.4%	6.8%	9.0%	0.0%		1.7%	1.7%	7.3%	21.5%	0.6%	14.1%
活 動	10~19年	185	27	29	10	17	0	2	3	0			1	20
年数			14.6%	15.7%	5.4%	9.2%	0.0%	1.1%	1.6%	0.0%	6.5%	22.2%	0.5%	10.8%
**	20~29年	92	8	15	0	3	1	1	0	2	2	16	2	11
			8.7%	16.3%	0.0%	3.3%	1.1%	1	0.0%	2.2%	2.2%	17.4%	2.2%	12.0%
	30年以上	129	12	25	3	9	0		1	1	8	31	3	
-	50万円未満	271	9.3%	19.4%	2.3%	7.0%	0.0%	1.6%	0.8%	0.8%	6.2%	24.0%	2.3%	11.6%
	003113NCM4	2,1	11.1%	15.9%	3.0%	8.1%	0.4%		1.5%	0.4%	5.2%	16.6%	1.5%	12.2%
	50~100万円未満	58	6	11	2	5	0	0	0	1	3	13	0	7
*			10.3%	19.0%	3.4%	8.6%	0.0%		0.0%	1.7%	5.2%	22.4%	0.0%	12.1%
事業規	100~500万円未満	127	16	24	6	12			1	0	1	36	2	8
模	500~1,000万円未満	36	12.6%	18.9%	4.7%	9.4%	0.0%	<del> </del>	0.8%	0.0%	7.1%	28.3%	1.6%	6.3%
	500~1,000万円未満	30	13.9%	16.7%	13.9%	8.3%	0.0%		2.8%	2.8%	5.6%	25.0%	2.8%	13.9%
	1,000万円以上	95	13	12	4	5	0	<del> </del>	1	1	7	18	1	10
			13.7%	12.6%	4.2%	5.3%	0.0%	0.0%	1.1%	1.1%	7.4%	18.9%	1.1%	10.5%
活	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や 不特定多数の市民を対象に、その課題解決の	358	51	69	20	42	1	6	6	8	32	86	7	34
動の	ための事業や活動を展開している		14.2%	19.3%	5.6%	11.7%	0.3%	1.7%	1.7%	2.2%	8.9%	24.0%	2.0%	9.5%
方向	2.おもに会員を対象としている活動を実施してい	311	29	40	7	9	0	1	2	2	10	56	1	40
性	8		9.3%	12.9%	2.3%	2.9%	0.0%	0.3%	0.6%	0.6%	3.2%	18.0%	0.3%	12.9%
将	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大き	215	39	40	14	30	0	1	3	7	22	64	4	26
来	くしていきたい		18.1%	18.6%	6.5%	14.0%	0.0%	0.5%	1.4%	3.3%	10.2%	29.8%	1.9%	12.1%
の イ	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を	390	39	68	13	27	1	4	4	3	22	84	3	46
¥	図っていきたい		10.0%	17.4%	3.3%	6.9%	0.3%	-	1.0%	0.8%	5.6%	21.5%	0.8%	11.8%
ジ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	8	12	2	2	0				3	14	1	15
			6.6%	9.8%	1.6%	1.6%	0.0%		1.6%	0.8%	2.5%	11.5%	0.8%	12.3%
	1.事業収入	147	21	25	5	21	1	3	0		12		2	23
	2 今 悲 巾 3	333	14.3%	17.0%	3.4%	14.3%	0.7%	<b>-</b>	0.0%	1.4%	8.2%	15.6%	1.4%	15.6%
主な	2.会費収入	333	30 9.0%	39 11.7%	3.3%	3.0%	0.0%	_	1.2%	1.2%	18 5.4%	21.0%	0.6%	11.4%
収 入	3.助成金·補助金収入	112	9.0%	25	3.3%	3.0%			1.2%	1.2%	3.4%	21.0%	0.6%	9
源		2	17.0%	22.3%	3.6%	11.6%	0.0%		1.8%	0.9%	6.3%	25.0%	2.7%	8.0%
	4.寄付金収入	51	13	20	8	8	0.0%	ļ	2			21	1	0.0%
			25.5%	39.2%	15.7%	15.7%	0.0%		3.9%	3.9%	11.8%	41.2%	2.0%	0.0%

## ③-3 寄附集めの方法と個人・団体からの寄附件数との関連性

寄附集めの方法と個人・団体からの寄附件数との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

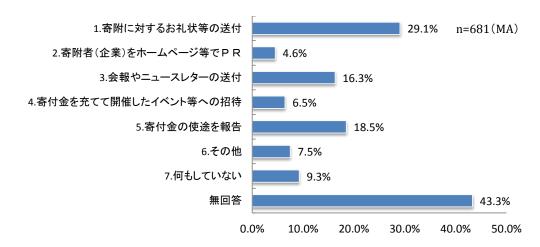
- ・ 「個人からの寄附がない」および「団体からの寄附がない」の団体は、積極的に寄附を集めていない。
- ・ 個人からの寄附が比較的少ない (10 人未満) の団体は、「10. 会員やスタッフの人脈を活用 している」が多く、比較的多い (100 人以上) の団体は、「1. 会員募集・寄附募集用のチラ シを作成している」「3. 事業プロジェクトの都度に寄附を募集している」「9. イベントや講 習会等で告知している」が多い。
- ・ 団体からの寄附が 10 件未満の団体は、「1. 会員募集・寄附募集用のチラシを作成している」「2. 企業や個人・団体に直接要請している」「9. イベントや講習会等で告知している」「10. 会員やスタッフの人脈を活用している」が多く、10 件以上の団体は「3. 事業プロジェクトの都度に寄附を募集している」「4. 貴団体のホームページで告知している」が多い。

			個人からの寄附					団体からの寄	附
		全体	なし	10人未満	10~100人 未満	100人以上	なし	10件未満	10件以上
全体		681	441	131	93				
	1		64.8%	19.2%	13.7%	2.3%	83.4%		
	1.会員募集・寄附募集用のチラシを作成し	84		15		12	53		1
	ている		25.0%	17.9%	42.9%	14.3%	63.1%		8.39
	2.企業や個人・団体に直接要請している	111	45	26	28	12	51	42	18
	二五次 (		40.5%	23.4%	25.2%	10.8%	45.9%	37.8%	16.29
	3.事業プロジェクトの都度に寄附を募集して	28	6	5	9	8	18	6	4
	いる		21.4%	17.9%	32.1%	28.6%	64.3%	21.4%	14.39
	4.貴団体のホームページで告知している	54	14	10	24	6	32	12	10
	・ 質団体のパーム・・ フで日本じている		25.9%	18.5%	44.4%	11.1%	59.3%	22.2%	18.5
寄	5.貴団体以外の寄附専用サイト等を活用している	1	0	1	0	0	0	1	
附			0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.09
金	6.他団体や行政の広報誌で告知している	7	4	1	2	0	6	1	
集	6.恒団体で打成の広報感で音知している		57.1%	14.3%	28.6%	0.0%	85.7%	14.3%	0.0
め	7.新聞や雑誌等で告知している	8	2	2	1	3	4	3	
の方	7.利用で粧恥寺で百知している		25.0%	25.0%	12.5%	37.5%	50.0%	37.5%	12.5
<b>力</b> 法	0番フィーリズ件加工いで	10	1	2	5	2	6	3	
Ж	8.電子メールで告知している		10.0%	20.0%	50.0%	20.0%	60.0%	30.0%	10.0
	0.7以1.16世四人位于4年17.7	44	13	8	16	7	29	12	
	9.イベントや講習会等で告知している		29.5%	18.2%	36.4%	15.9%	65.9%	27.3%	6.8
	AND	145	41	53	43	8	100	36	
	10.会員やスタッフの人脈を活用している		28.3%	36.6%	29.7%	5.5%	69.0%	24.8%	6.2
	1. W==+ N-=+ A-==+ A-============================	8	2	1	3	2	2	5	
	11.街頭などで募金活動を行っている		25.0%	12.5%	37.5%	25.0%	25.0%	62.5%	12.5
		77	59	15	3	0	74	3	
	積極的に集めていない		76.6%	19.5%	3.9%	0.0%	96.1%	3.9%	0.0

# ⑭寄附者に対する取り組み (問 23)

寄附者に対する取り組みについてみると、「寄附に対するお礼状等の送付(29.1%)」が最も多く、次いで「寄附金の使途を報告(18.5%)」となった。

#### 寄附者に対する取り組み



## ⑭─1 寄附者に対する取り組みと団体形態および有給スタッフの有無との関連性

寄附者に対する取り組みと団体形態および有給スタッフの有無との関連性についてみた主な結果 は以下の通り。

- ・ 団体形態別にみると、NPO 法人は、「1. 寄附に対するお礼状等の送付」「3. 会報やニュースレターの送付」「5. 寄附金の使途を報告」が多い。
- ・ 有給スタッフの有無でみると、有給スタッフがいる団体は「1. 寄附に対するお礼状等の送付」「2. 寄附者(企業)をホームページ等で PR」「3. 会報やニュースレターの送付」が多い。

			団体	形態					有給スタッ	/フの有無									
		NPO法人	任意団体		独立性の検定 結果			有給スタッフ いる	有給スタッフ いない		独立性の検定 結果								
計		201	456	657		計		151	483	634									
		30.6%	69.4%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%									
	選択	88	101	189			選択	61	126	187									
1.寄附に対するお		46.6%	53.4%	100.0%	P値:0.0000**	1.寄附に対するお		32.6%	67.4%	100.0%	P値: 0.0008**								
礼状等の送付	未選択	113	355	468	1 <u>E</u> .0.0000	礼状等の送付	未選択	90	357	447	1 12.0.000								
		24.1%	75.9%	100.0%				20.1%	79.9%	100.0%									
	選択	12	16	28			選択	13	18	31									
2.寄附者(企業)を ホームページ等		42.9%	57.1%	100.0%	P値:0.1501	2.寄附者(企業)を ホームページ等		41.9%	58.1%	100.0%	P値:0.0152*								
でPR	未選択	189	440	629	下區.0.1301	ボーム・・・フザ でPR	未選択	138	465	603	下 [ . 0.0132*								
		30.0%	70.0%	100.0%				22.9%	77.1%	100.0%									
	選択	50	59	109			選択	39	64	103									
3.会報やニュース		45.9%	54.1%	100.0%		P値:0.0002**	P値:0.0002**	P値:0.0002**	P値:0.0002**	3.会報やニュース		37.9%	62.1%	100.0%	P値:0.0003**				
レターの送付	未選択	151	397	548														レターの送付	未選択
		27.6%	72.4%	100.0%				21.1%	78.9%	100.0%									
	選択	11	32	43			選択	10	32	42									
4.寄付金を充てて 開催したイベント		25.6%	74.4%	100.0%	P値:0.4606	4.寄付金を充てて 開催したイベント		23.8%	76.2%	100.0%	P値:0.9991								
等への招待	未選択	190	424	614	FIE.0.4000	等への招待	未選択	141	451	592	1 12 . 0.0001								
		30.9%	69.1%	100.0%				23.8%	76.2%	100.0%									
	選択	47	74	121			選択	29	89	118									
5.寄付金の使途を		38.8%	61.2%	100.0%	P値:0.0292*	5.寄付金の使途を		24.6%	75.4%	100.0%	P値: 0.8301								
報告	未選択	154	382	536	1 12:0:0202	報告	未選択	122	394	516	. 12.0.0001								
		28.7%	71.3%	100.0%				23.6%	76.4%	100.0%									
	選択	19	41	60			選択	11	51	62	_								
7.何もしていない		31.7%	68.3%	100.0%	D値・0.9400	P値·0.8400	P値·0.8400	P値·0.8400	P値: 0.8499	P値·0.8499	D値·0.8499	P値·0.8400	P値·0.8499 7/司±1	7.何もしていない ・		17.7%	82.3%	100.0%	P値: 0.2371
,. <sub>[-]</sub> 00 Cu "&u".	未選択	182	415	597	. 12. 3.0400	7.1-3 00 00 7.00	未選択	140	432	572	. 12. 3.2071								
		30.5%	69.5%	100.0%				24.5%	75.5%	100.0%									

# ⑭−2 寄附者に対する取り組みと団体の特徴との関連性

寄附者に対する取り組みと団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ 主な収入源が寄附金の団体では、「1. 寄附に対するお礼状等の送付」が多い。
- ・ 主な収入源が助成金・補助金の団体では「5. 寄附金の使途を報告」が多い。

		全体	1.寄附に対す るお礼状等 の送付	2.寄附者(企 業)をホーム ページ等でP R	3.会報や ニュースレ ターの送付	4.寄付金を充 てて開催した イベント等へ の招待	5.寄付金の 使途を報告	7.何もしてい ない
全体		681	198		111	44		
	T		29.1%		16.3%	6.5%		
	3年以内	82	27			5		
		477	32.9%		8.5%	6.1%		
	4~9年	177	46		24	11		
活	10~19年	185	26.0% 58		13.6%	6.2%	21.5%	
動 年	10~194	100	31.4%		21.1%	5.9%		
数	20~29年	92	25			6		
	20 20 -	32	27.2%		18.5%	6.5%		
	30年以上	129	40		23	11		
			31.0%		17.8%	8.5%		
	50万円未満	271	71	9	39	14	48	23
			26.2%	3.3%	14.4%	5.2%	17.7%	8.5%
	50~100万円未満	58	22	5	11	9	15	6
事			37.9%	8.6%	19.0%	15.5%	25.9%	10.3%
業	100~500万円未満	127	40	8	20	10	24	9
規 模			31.5%	6.3%	15.7%	7.9%	18.9%	7.1%
15	500~1,000万円未満	36	12	1	7	1	7	2
			33.3%	2.8%	19.4%	2.8%	19.4%	5.6%
	1,000万円以上	95			19	2		
			25.3%		20.0%	2.1%		
活 動 の	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための事業や活動を展開している	358	122 34.1%		65 18.2%	30 8.4%		
方	2.おもに会員を対象としている活動を実施してい	311	72	10	42	14	45	31
向 性	る		23.2%	3.2%	13.5%	4.5%	14.5%	10.0%
将	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大き	215	82	15	48	17	50	22
来	くしていきたい		38.1%	7.0%	22.3%	7.9%	23.3%	10.2%
の イ	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を	390	114	17	59	28	74	29
メ	図っていきたい		29.2%	4.4%	15.1%	7.2%	19.0%	7.4%
リジ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	24	3	12	3	19	16
			19.7%		9.8%	2.5%		
	1.事業収入	147	53			1		
	. A # 1 - 7		36.1%			2.0%		
主 な	2.会費収入	333				22		
収	3.助成金·補助金収入	112	23.1%			6.6%		
入 源	3.均1%,並「開助並收八	112	33.9%		17.9%	10.7%		
****	4.寄付金収入	51	33.9%	7		10.7%		
			52.9%		21.6%	11.8%		

## ⑭─3 寄附者に対する取り組みと個人・団体からの寄附件数との関連性

寄附者に対する取り組みと個人・団体からの寄附件数との関連性についてみた主な結果は以下の 通り。

- ・ 個人からの寄附が 10 人未満の団体は、「1. 寄附に対するお礼状等の送付」「4. 寄附金を充 てて開催したイベント等への招待」「5. 寄附金の使途を報告」が多く、10 人以上 100 人未 満の団体は、「1. 寄附に対するお礼状等の送付」「2. 寄附者(企業)をホームページ等で PR」「3. 会報やニュースレターの送付」が多い。
- 団体からの寄附が 10 件未満の団体は、いずれの取り組みも多く、10 件以上の団体は「2. 寄 附者(企業)をホームページ等で PR」が多い。

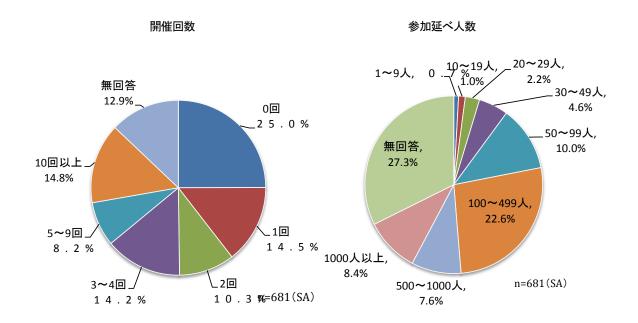
				個人から	らの寄附		ব	団体からの寄	附
		全体	なし	10人未満	10~100人 未満	100人以上	なし	10件未満	10件以上
全体		681	441	131	93	16	568	88	25
			64.8%	19.2%	13.7%	2.3%	83.4%	12.9%	3.7%
	  1.寄附に対するお礼状等の送付	198	61	67	59	11	123	58	17
	1. 奇剛に対するの代表等の医的		30.8%	33.8%	29.8%	5.6%	62.1%	29.3%	8.6%
	2.寄附者(企業)をホームページ等でPR	31	13	8	8	2	14	10	7
寄			41.9%	25.8%	25.8%	6.5%	45.2%	32.3%	22.6%
附	3.会報やニュースレターの送付	111	34	31	37	9	67	32	12
者へ	3.会報やニュースレダーの送刊		30.6%	27.9%	33.3%	8.1%	60.4%	28.8%	10.8%
o o	4.寄付金を充てて開催したイベント等への	44	15	14	10	5	28	12	4
対	招待		34.1%	31.8%	22.7%	11.4%	63.6%	27.3%	9.1%
応	5.寄付金の使途を報告	126	45	43	28	10	86	34	6
	5.奇り並の関連を報告		35.7%	34.1%	22.2%	7.9%	68.3%	27.0%	4.8%
	7.何もしていない	63	38	18	6	1	57	6	0
	/ 刊可し C t '/み t '		60.3%	28.6%	9.5%	1.6%	90.5%	9.5%	0.0%

## 5)活動の実態

### (1)一般市民を対象としたセミナーやイベントの開催状況(問8)

一般市民を対象としたセミナーやイベントの開催回数をみると、「1回(14.5%)」「10回以上(14.8%)」が多い一方で、2割以上の団体は一般市民を対象としたセミナー等を実施していないことがわかった。

また、参加延べ人数についてみると、「100~499名(22.6%)」が最も多く、次いで「50~99人(10.0%)」となった。



### ①-1 一般市民を対象としたセミナーやイベントの開催状況と団体形態との関連性

一般市民を対象としたセミナーやイベントの開催状況と団体形態との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

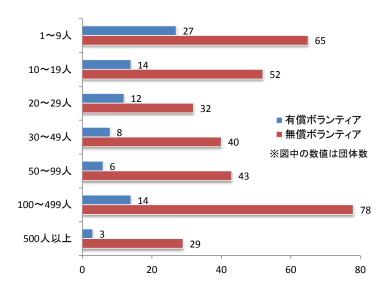
- ・ 団体形態別にセミナー等の開催状況をみると、開催回数は NPO 法人で平均 13.2 回、中央値 2回、任意団体で平均 6.7 回、中央値 2回となった。
- 参加延べ人数は NPO 法人で平均 500.3 人、中央値 95 人、任意団体で平均 503.8 人、中央値 100 人となった。

	NPO:	法人	任意団体			
	開催回数	参加延べ人数	開催回数	参加延べ人数		
n	183	162	389	314		
平 均	13.2	500.3	6.7	503.8		
中央値	2	95	2	100		

## ②活動に携わったボランティア(問9)

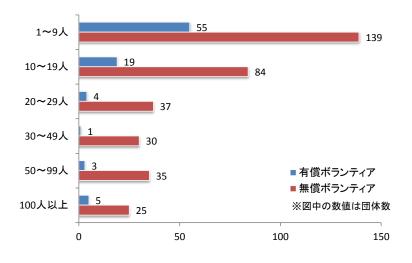
### ②-1 ボランティア延べ人数(問 9-1)

回答のあった団体のボランティアの延べ人数についてみると、有償ボランティアでは「1~9名 (27団体)」が最も多く、次いで「10~19人 (14団体)」「100~499人 (14団体)」となり、無償ボランティアでは、「100~499人 (78団体)」が最も多く、次いで「1~9人 (65団体)」となり、無償ボランティアが活動に携わっている団体が多いことがわかった。



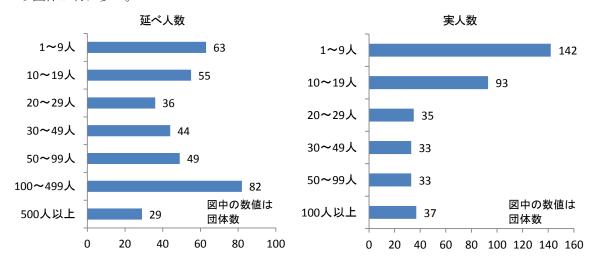
## ②-2 ボランティア実人数(問 9-2)

回答のあった団体の、実人数についてみると、有償ボランティアでは「 $1\sim9$ 名(55団体)」が最も多く、次いで「 $10\sim19$ 人(19団体)」となり、無償ボランティアでは、「 $1\sim9$ 名(139団体)」が最も多く、次いで「 $10\sim19$ 人(84団体)」となり、20人未満の無償ボランティアが活動に携わっている団体が多いことがわかった。



## ②-3 全体(問 9-3)

回答のあった団体の全体の延べ人数についてみると、「 $100\sim499$ 名(82団体)」が最も多く、次いで「 $1\sim9$ 人(63団体)」、実人数についてみると、「 $1\sim9$ 名(142団体)」が最も多く、次いで「 $10\sim19$ 人(93団体)」となり、実際に団体の活動に携わっているボランティア数は10名以下という団体が特に多い。



## ②-4 活動に携わったボランティア数と団体形態との関連性

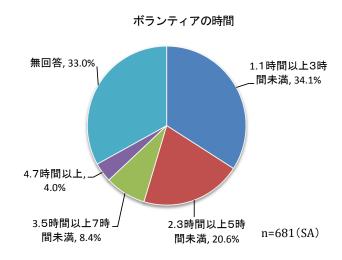
活動に携わったボランティア数と団体形態との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

・ 団体形態別に活動の携わったボランティア数についてみると、有償ボランティア(延べ人数)は、NPO 法人で平均 65.5 人、任意団体で平均 5.4 人、有償ボランティア(実人数)は NPO 法人で平均 8.5 人、任意団体で平均 2.3 人となり、有償ボランティアについては、延べ人数も実人数も NPO 法人のほうが多い。

		有償ボランティア (延べ人数) (P値:0.0111*)	(美人釵)	無償ボランティア (延べ人数)	無償ボランティア(実人数)	合計 (延べ人数)	合計 (実人数)
NPO法人	n	112	116	141	148	169	174
	平 均	65.5	8.5	124.1	21.4	169.3	27.0
	中央値	0	0	15	5	14	5
任意団体	n	174	175	280	286	340	345
	平 均	5.4	2.3	124.7	33.0	96.1	31.5
	中央値	0	0	20	10	10.5	7

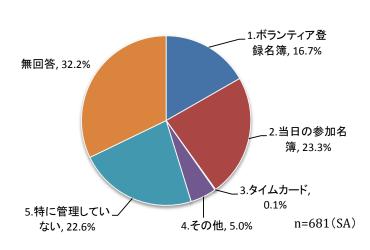
## ③ボランティアの時間(問 10)

ボランティアの時間についてみると、「1時間以上3時間未満 (34.1%)」が最も多く、次いで「3 時間以上5時間未満 (20.6%)」となった。



## ④ボランティアの参加状況の管理(問 11)

ボランティアの参加状況の管理についてみると、「当日の参加名簿 (23.3%)」「特に管理していない (22.6%)」が多かった。



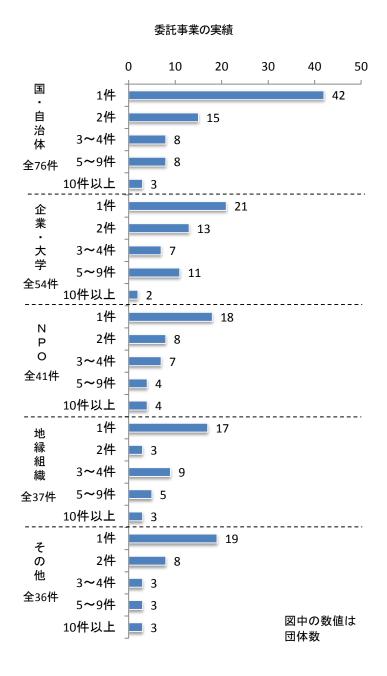
ボランティアの参加状況の管理

## ⑤他団体との協働事業の実績(問 17)

# ⑤-1 委託事業 (問 17-1)

回答のある団体の委託事業についてみると、「国・自治体(76件)」が最も多く、次いで「企業、 大学(54件)」「NPO(41件)」となった。

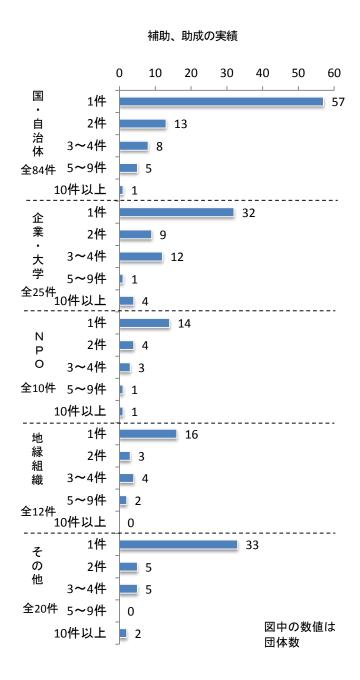
また、年間の委託事業件数についてみると、1件程度が多い傾向にある。



# ⑤-2 補助、助成(問 17-2)

回答のある団体の補助、助成についてみると、「国・自治体(84件)」が最も多く、次いで「企業、大学(25件)」となった。

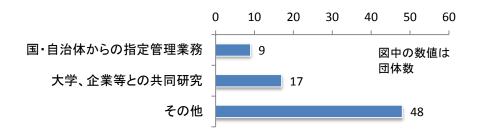
また、年間の補助、助成の件数についてみると、1件程度が多い傾向にある。



# ⑤-3 国・自治体からの指定管理業務など(問 17-3)

「国・自治体からの指定管理業務」を行っているのが7団体、「大学、企業等との共同研究」を行っているのが9団体となった。

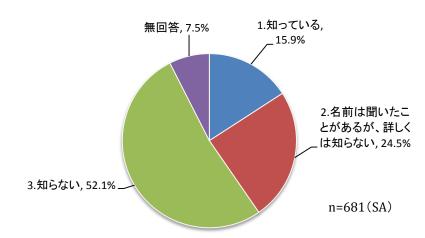
指定管理、共同研究等の実績



# ⑥条例個別指定制度の認知度(問 24)

条例個別指定制度の認知度についてみると、「知らない(52.1%)」が最も多く、次いで「名前は聞いたことがあるが、詳しくは知らない(24.5%)」となった。

#### 条例個別指定制度の認知度



# ⑥-1 条例個別指定制度の認知度と団体の特徴との関連性

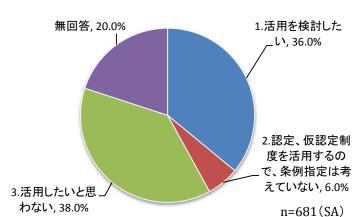
条例個別指定制度の認知度と団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

・ NPO 法人、有給スタッフがいる、主な収入源が寄附金の団体では条例個別指定制度を知っているが多い。

		全体	1.知っている	2.名前は聞いたことがあるが、詳しくは知らない	3.知らない
	全体	681	108 15.9%	167 24.5%	355 52.1%
	NPO法人	201	58	63	77
団 体	THE SIZE	201	28.9%	31.3%	38.3%
形	任意団体	456	47	96	265
態			10.3%	21.1%	58.1%
有	有給スタッフ いる	151	41	45	60
のたれ			27.2%	29.8%	39.7%
有無ハタッ	有給スタッフ いない	483	65	112	266
フ			13.5%	23.2%	55.1%
	3年以内	82	18	23	40
			22.0%	28.0%	48.8%
	4~9年	177	31	38	101
活			17.5%	21.5%	57.1%
動	10~19年	185	34	44	95
年 数			18.4%	23.8%	51.4%
**	20~29年	92	11	25	44
			12.0%	27.2%	47.8%
	30年以上	129	13	33	68
			10.1%	25.6%	52.7%
	50万円未満	271	42	62	144
			15.5%	22.9%	53.1%
	50~100万円未満	58	8	15	33
事	400 -00-777-6-77	407	13.8%	25.9%	56.9%
業 規	100~500万円未満	127	22	31	62
模	500~1,000万円未満	36	17.3%	24.4%	48.8%
	300· - 1,0007 [ ] [ ] [ ] [ ] [ ]	30	25.0%	11.1%	58.3%
	1,000万円以上	95	14	28	46
			14.7%	29.5%	48.4%
	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や	358	78	86	173
動	不特定多数の市民を対象に、その課題解決の		21.8%	24.0%	48.3%
の 方	ための事業や活動を展開している	211			
向	2.おもに会員を対象としている活動を実施している	311	27	79	175
性			8.7%	25.4%	56.3%
将	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大き	215	44	57	108
来	くしていきたい		20.5%	26.5%	50.2%
の イ	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を	390	59	96	207
У	図っていきたい		15.1%	24.6%	53.1%
ージ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	9	29	67
	3. 現仏の治勤が侯・内谷を維持しているだい		7.4%	23.8%	54.9%
	1.事業収入	147	32	43	70
			21.8%	29.3%	47.6%
主	2.会費収入	333	35	75	193
な			10.5%	22.5%	58.0%
収 入	3.助成金·補助金収入	112	22	30	54
源			19.6%	26.8%	48.2%
		51	14		-
			27.5%	27.5%	37.3%

## ⑦条例個別指定制度の活用意向(問 25)

条例個別指定制度の活用意向についてみると、「活用を検討したい(36.0%)」と「活用したいとは思わない(38.0%)」が同程度であった。



条例個別指定制度の活用意向

# ⑦-1 条例個別指定制度の活用意向と団体の特徴との関連性

条例個別指定制度の活用意向と団体の特徴との関連性についてみた主な結果は以下の通り。

- ・ NPO 法人、有給スタッフがいる、活動年数 3 年以内、スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい、主な収入源は事業収入の団体では、活用を検討したいが多い。
- 現状の活動規模・内容を維持していきたい団体では、活用したいと思わないが多い。

		全体	1.活用を検討 したい	2.認定、仮認 定制度を活 用するので、 条例指定は 考えていな い	3.活用したい と思わない
	全体	681	245 36.0%	41 6.0%	259 38.0%
	NDO:+ 1	201			
団	NPO法人	201	118	21	44
体 形	任意団体	450	58.7%	10.4%	21.9%
態	T 忌 凹 冲	456	121 26.5%	19 4.2%	45.0%
有	有給スタッフ いる	151	79	15	38
のたね			52.3%	9.9%	25.2%
有無の無の	ー 有給スタッフ いない	483	157	24	201
<b>灬</b> ツ			32.5%	5.0%	41.6%
	3年以内	82	48	1	20
			58.5%	1.2%	24.4%
		177	72	14	71
	·		40.7%	7.9%	40.1%
活 動	10~19年	185	58	13	77
年			31.4%	7.0%	41.6%
数	20~29年	92	30	5	30
			32.6%	5.4%	32.6%
	30年以上	129	34	8	55
	,		26.4%	6.2%	42.6%
	50万円未満	271	98	17	109
			36.2%	6.3%	40.2%
	50~100万円未満	58	20	2	24
-			34.5%	3.4%	41.4%
事 業	100~500万円未満	127	39	10	42
規 模			30.7%	7.9%	33.1%
1天	500~1,000万円未満	36	14	2	15
			38.9%	5.6%	41.7%
	1,000万円以上	95	40	6	33
			42.1%	6.3%	34.7%
活 動	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や 不特定多数の市民を対象に、その課題解決の	358	161	22	115
の	ための事業や活動を展開している		45.0%	6.1%	32.1%
方 向	  2.おもに会員を対象としている活動を実施してい	311	77	18	140
性	<b></b>		24.8%	5.8%	45.0%
	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大き	215	121	17	49
将	くしていきたい		56.3%	7.9%	22.8%
来 の		390	135	22	156
1	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を   図っていきたい	000			
<u>ا</u>		100	34.6%	5.6%	40.0%
ジ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	19	4	64
			15.6%	3.3%	52.5%
	1.事業収入	147	76	10	47
			51.7%	6.8%	32.0%
主	2.会費収入	333	92	16	147
な 収			27.6%	4.8%	44.1%
入	3.助成金·補助金収入	112	49	8	37
源			43.8%	7.1%	33.0%
	4.寄付金収入	51	21	5	15
			41.2%	9.8%	29.4%

# 3 調査のまとめ

本調査では、「札幌市市民まちづくり活動促進基本計画」の重点分野の見直しに向け、市民まちづくり活動に取り組む団体の皆様を対象に、現在の活動状況や課題等を把握することを目的にアンケート調査を実施した。

主な結果は、以下に示す通り。

## (1)回答団体の概要

- ・団体形態は「NPO 法人(29.1%)」「任意団体(67.0%)」「その他法人等(3.4%)」
- ・事務局スタッフ全体では 0~5 名程度、有給スタッフは 0 名、無給スタッフは 0~5 名程度の 団体が多い。
- ・活動年数が13年程度までの団体多い。
- ・活動分野についてみると、NPO 法人は、「1.保健、医療又は福祉の増進」「3.まちづくりの推進」「5.農山漁村及び中山間地域の振興」「16.経済活動の活性化」「17.職業能力の開発又は雇用機会の拡充」「19.前掲の活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助言又は援助」が多く、任意団体は「6.学術、文化、芸術又はスポーツの振興」「10.人権の擁護又は平和の推進」「12.男女共同参画社会の形成」が多い。
- ・事業規模(支出総額)は50万円未満の団体が多い。

### (2)回答団体の状況

## ①活動の方向性と将来イメージ

- ・「1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい」と回答した団体では、「1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための事業や活動を展開している」が多い。また、これらを選択した団体は、共通してNPO法人、活動年数が3年以内、主な収入源が事業収入の団体が多い。
- ・「2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を図っていきたい」「3.現状の活動規模・内容を維持していきたい」と回答した団体では、「おもに会員を対象としている活動を実施している」が多い。

#### ②収入と支出

- ・事業規模が50万円未満の団体が多い。
- ・事業収入が多いのは、NPO 法人、有給スタッフがいる団体で、会費収入が多いのは、任意 団体、活動年数が 20 年以上、おもに会員を対象として活動している団体である。

### ③条例および基本計画の認知度

- ・「1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、その課題解 決のための事業や活動を展開している」「1. スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大 きくしていきたい」と回答した団体では、「1. 知っている」が多い。
- ・「2. おもに会員を対象としている活動を実施している」「3. 現状の活動規模・内容を維持していきたい」と回答した団体では、「よく知らない」が多い。

### 4課題や必要とする支援

・団体形態および有給スタッフの有無別に主な結果をまとめると以下の通り。

# NPO法人

#### 【団体が抱える課題】

「1.マネージャー(事業のとりまとめ役)の確保」「7.団体の運営に関する能力の向上」「9.活動資金の調達・確保」、「12.サービスや商品の提供先の確保」「18.企業との連携」

### 【必要とする人材】

「3.法律、会計等の実務に詳しい人材」「4.事業の企画に関する知識と経験を持った人材」 「6.団体や事業の運営に関して助言・相談の出来る人材」

### 【受講したいテーマ】

「1.会計・税務・資金運用」「2.助成金申請書作成」「7.組織マネジメント」「8.労務・法務」「9.NPO と企業、行政との協働の方法」

### 【活動の場に期待する支援】

「1.事務所スペースを廉価な家賃で借りられる制度の新設や場所の提供」

#### 【必要とする情報】

「3.団体の運営や事業の運営に関しての助言・相談先の情報」「7.委託事業の募集等、行政 との協働に関する情報」「8.行政・民間の助成金に関する情報」

# 任意団体

## 【必要とする人材】

「2.継続的に活動を担ってくれる会員」

#### 【受講したいテーマ】

「10.市民活動に関する理論と最新の実践」

#### 【活動の場に期待する支援】

「2.身近な施設で打合せや交流の場等に利用できるか会議室やスペースの設置や情報」「5. 公共施設で市民活動団体が使えるロッカーやレターケースの設置」

### 【必要とする情報】

「5.市民活動団体の事業やイベントに関する情報」「6.各種活動の場に関する情報」

# 有給スタッフがいる

## 【団体が抱える課題】

「7.団体の運営に関する能力の向上」「12.サービスや商品の提供先の確保」「18.企業との連携」

### 【必要とする人材】

「3.法律、会計等の実務に詳しい人材」「4.事業の企画に関する知識と経験を持った人材」 「5.スタッフや関係者をとりまとめられるマネージャー人材」

#### 【受講したいテーマ】

「1.会計・税務・資金運用」「7.組織マネジメント」「8.労務・法務」「9.NPO と企業、 行政との協働の方法」

#### 【活動の場に期待する支援】

「1.事務所スペースを廉価な家賃で借りられる制度の新設や場所の提供」「4.公共施設で市 民活動団体が使えるパンフレットラックや情報掲示板の設置」

#### 【必要とする情報】

「3.団体の運営や事業の運営に関しての助言・相談先の情報」「7.委託事業の募集等、行政 との協働に関する情報」「8.行政・民間の助成金に関する情報」

# 有給スタッフがいない

#### 【団体が抱える課題】

「11. 活動場所の確保」「14.事業の開催やイベント等への参加呼びかけ・PR」

#### 【必要とする人材】

「2.継続的に活動を担ってくれる会員」

#### 【受講したいテーマ】

「10.市民活動に関する理論と最新の実践」

#### 【活動の場に期待する支援】

「2.身近な施設で打合せや交流の場等に利用できるか会議室やスペースの設置や情報」「3.

区内の公共施設で廉価に利用できる印刷機、紙折り機等の設置」「5.公共施設で市民活動 団体が使えるロッカーやレターケースの設置」

## 【必要とする情報】

「5.市民活動団体の事業やイベントに関する情報」

# ⑤活動の実態

- ・セミナー等の開催回数は NPO 法人で平均 13.2 回、中央値 2 回、任意団体で平均 6.7 回、中央値 2 回となった。
- ・活動の携わったボランティア数は、有償ボランティア(延べ人数)は NPO 法人で平均 65.5 人、任意団体で平均 5.4 人、有償ボランティア(実人数)は NPO 法人で平均 8.5 人、任意団体で平均 2.3 人となり、有償ボランティアについては、延べ人数も実人数も NPO 法人のほうが多い。

# 回答団体の全体像の把握

団体が抱える課題や必要とする支援等は、団体形態、有給スタッフの有無等で異なることから、これらを総合的に把握することで、回答団体の全体像をつかむことが可能である。

そこで、本調査の結果を活用し、統計的手法を用いて、どのような特徴の団体があるのか明らかに する。

なお、これ以降の分析については、全体を概括するために、グループごとの大まかな傾向を示した ものであり、団体ごとのバラつきがある。

## (1)活用データ

アンケート調査の設問項目から、分析に活用するデータとして21の選択肢を抽出した。

	使用した変数										
団体形態	有給スタッフの有無	活動年数	収支総額	おもな収入源	活動の方向性	将来イメージ					
NPO法人	有給スタッフ いる	10年未満	50万円未満		1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための事業や活動を展開している	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい					
任意団体	有給スタッフ いない	10~19年	50~100万円未満	会費収入		2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実 を図っていきたい					
		20~29年	100~500万円未満	助成金·補助金収入		3.現状の活動規模・内容を維持していきたい					
		30年以上	500万円以上	寄付金収入							

## (2)分析方法

活用データをもとに、回答団体を類型化し、グループごとに特性を把握する。類型化に際しては、 数量化Ⅲ類による統計処理を行っている。

# (3)分析結果

統計的手法を用いて分析した結果、大きく分けて「拡大志向の事業型⇔安定志向の会員型」と活動の対象が「不特定多数の市民⇔会員」の2つの軸で分けられることがわかった。

	カテゴリ	第1軸		カテゴリ
	1.事業収入	2.1225		4.寄付金収入
拡大志	NPO法人	1.9511	不特定	10年未満
向の事	有給スタッフ いる	1.9226	多数の	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための事業や活動を展開している
業 型	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい	1.0584	市民	有給スタッフ いない
	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民 を対象に、その課題解決のための事業や活動を展開している	0.8514		1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい
	10年未満	0.8109		任意団体
	100~500万円未満	0.5853		50万円未満
	3.助成金·補助金収入	0.5187		100~500万円未満
	4.寄付金収入	0.4065		3.助成金·補助金収入
	10~19年	0.2646		2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を図っていきたい
	500万円以上	0.0165		2.会費収入
	50万円未満	-0.1190		500万円以上
	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を図っていきたい	-0.1878		3.現状の活動規模・内容を維持していきたい
	有給スタッフ いない	-0.5629		20~29年
	50~100万円未満	-0.6618		50~100万円未満
	任意団体	-0.9009		10~19年
	2おもに会員を対象としている活動を実施している	-1.0366		NPO法人
安定	20~29年	-1.0807		1.事業収入
志向の	2.会費収入	-1.1515	会員	2.おもに会員を対象としている活動を実施している
会 員 型	30年以上	-1.2022		30年以上
	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	-1.2641		有給スタッフ いる

### (4)回答団体の類型化と特徴

分析の結果導かれた2つの軸を用いて、全体を4つのグループに分けた結果、グループ1が21.1%、 グループ2が23.2%、グループ3が30.0%、グループ4が25.7%になった。

全体	グループ:1	グループ:2	グループ:3	グループ:4	
681	144	158	204	175	
	21.1%	23.2%	30.0%	25.7%	

これらのグループが具体的にどのような特徴を持っているのか明らかにするため、分析に使用した 項目との関連性についてみると、以下のような結果となった。

### グループ1

- ·団体形態-NPO 法人
- ・有給スタッフの有無-有給スタッフがいない
- ・活動年数-10年未満(平均6.9年、中央値4年)
- ・事業規模-平均 4,577,335.9 円、中央値 400,000 円
- ・主な収入源ー寄附金収入
- ・活動の方向性-広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための事業や活動を展開している
- ・将来のイメージースタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい

これらの特徴を踏まえると、グループ1は社会課題の解決を目指す成長途上のNPO法人の層と考えられる。

# グループ2

- ・団体形態-NPO 法人
- ・有給スタッフの有無一有給スタッフがいる
- ·活動年数-10~19年(平均13.1年、中央値9年)
- ・事業規模-平均 28,912,059.8 円、中央値 11,000,000 円
- ・主な収入源-事業収入
- ・将来のイメージースタッフや活動規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい

これらの特徴を踏まえると、グループ2はさらなる拡大を目指す事業型NPO法人の層と考えられる。

### グループ3

- 団体形態-任意団体
- ·活動年数-30年以上(平均26.4年、中央値23年)
- ・事業規模-1,855,431.4 円、中央値 450,700 円
- ・主な収入源-会費収入
- ・活動の方向性-おもに会員を対象としている活動を実施している
- ・将来のイメージー現状の活動規模・内容を維持していきたい

これらの特徴を踏まえると、グループ3は会員向けの活動を行っている成熟期の任意団体の層と考えられる。

### グループ4

- 団体形態-任意団体
- ・活動年数-平均 14.2 年、中央値 10 年
- ・事業規模-569,585.8 円、中央値 140,000 円
- ・主な収入源ー会費収入
- ・活動の方向性-広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための事業や活動を展開している

これらの特徴を踏まえると、グループ4は社会課題の解決を目指す任意団体の層と考えられる。

		全体	グループ:1	グループ:2	グループ:3	グループ:4
全体		681	144	158	204	175
団	NPO法人	201	58	126	16	1
体		29.5%	40.3%	79.7%	7.8%	0.6%
形態	任意団体	456	80	23	180	173
忠		67.0%	55.6%	14.6%	88.2%	98.9%
の名し	有給スタッフ いる	151	11	116	23	1
		22.2%	7.6%	73.4%	11.3%	0.6%
有無の無の	有給スタッフ いない	483	124	36	159	164
無ッ		70.9%	86.1%	22.8%	77.9%	93.7%
	10年未満	259	109	63	12	75
		38.0%	75.7%	39.9%	5.9%	42.9%
活	10~19年	185	23	60	60	42
動		27.2%	16.0%	38.0%	29.4%	24.0%
年 数	20~29年	92	5	14	46	27
奴		13.5%	3.5%	8.9%	22.5%	15.4%
	30年以上	129	5	19	79	26
		18.9%	3.5%	12.0%	38.7%	14.9%
	50万円未満	271	63	51	83	74
		39.8%	43.8%	32.3%	40.7%	42.3%
事	50~100万円未満	58	4	13	24	17
業		8.5%	2.8%	8.2%	11.8%	9.7%
規 模	100~500万円未満	127	32	39	29	27
悮		18.6%	22.2%	24.7%	14.2%	15.4%
	500万円以上	131	25	39	43	24
		19.2%	17.4%	24.7%	21.1%	13.7%
	1.事業収入	147	44	95	8	0
		21.6%	30.6%	60.1%	3.9%	0.0%
主	2.会費収入	333	25	27	166	115
な 収		48.9%	17.4%	17.1%	81.4%	65.7%
入	3.助成金·補助金収入	112	33	33	23	23
源		16.4%	22.9%	20.9%	11.3%	13.1%
	4.寄付金収入	51	31	0	0	20
		7.5%	21.5%	0.0%	0.0%	11.4%
活	1.広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域	358	135	96	9	118
動 の	や不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための事業や活動を展開している	52.6%	93.8%	60.8%	4.4%	67.4%
方		311	8	57	192	54
向	2.おもに会員を対象としている活動を実施している					
性		45.7%	5.6%	36.1%	94.1%	30.9%
将	1.スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大きくしていきたい	215	84	68	27	36
来 の		31.6%	58.3%	43.0%	13.2%	20.6%
イ	2.現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を図っていきたい	390	65	91	131	103
۶ ا	EBD Chelch	57.3%	45.1%	57.6%	64.2%	58.9%
ジ	3.現状の活動規模・内容を維持していきたい	122	5	11	69	37
Ť		17.9%	3.5%	7.0%	33.8%	21.1%

		グループ:1	グループ:2	グループ:3	グループ:4
事業規模	平 均	4,577,335.9	28,912,059.8	1,855,431.4	569,585.8
	中央値	400,000	11,000,000	450,700	140,000
活動年数	平 均	6.9	13.1	26.4	14.2
	中央値	4	9	23	10

## (5) 各グループが抱える課題や必要とする支援等

各グループがどのような課題を抱え、どのような支援を期待しているのかを明らかにするため、関連する項目とクロス集計を行った。

### ①団体が抱える課題

グループ別に団体が抱える課題をみると以下の通りとなった。

- ・社会課題の解決を目指す成長途上のNPO法人では、「6. 助成金等の申請書類の作成」「8. 気軽に相談できる人や機関の確保」「14. 事業の開催やイベント等への参加呼びかけ・PR」が多い。
- ・さらなる拡大を目指す事業型NPO法人では、「12. サービスや商品の提供先の確保」、「18. 企業 との連携」が多い。

	全体	社会課題の解決を目指 す成長途上のNPO法 人	さらなる拡大を目指す事 業型NPO法人	会員向けの活動を行っ ている成熟期の任意団 体	社会課題の解決を目指 す任意団体
全体	681	144	158	204	175
主体	001	21.1%		30.0%	25.7%
	91	22		27	17
1.マネージャー(事業のとりまとめ役)の確保		24.2%	27.5%	29.7%	18.79
2.次期リーダーの育成	292	44	81	97	70
		15.1%	27.7%	33.2%	24.09
3.スタッフの確保	268	57	75	84	52
		21.3%	28.0%	31.3%	19.49
4.会員の確保	334	61	67	123	83
		18.3%	20.1%	36.8%	24.99
5.事業や行事の企画方法	90	21	21	23	25
		23.3%	23.3%	25.6%	27.89
6.助成金等の申請書類の作成	103	37	25	18	23
		35.9%	24.3%	17.5%	22.39
7.団体の運営に関する能力の向上	167	43	55	28	41
		25.7%	32.9%	16.8%	24.69
8.気軽に相談できる人や機関の確保	39	13	8	9	9
		33.3%	20.5%	23.1%	23.19
9.活動資金の調達・確保	320	89	85	74	72
		27.8%	26.6%	23.1%	22.55
10.備品や機材の確保	96	28	29	17	22
		29.2%	30.2%	17.7%	22.99
11.活動場所の確保	206	43	39	57	6
		20.9%	18.9%	27.7%	32.59
12.サービスや商品の提供先の確保	42	7	24	7	4
		16.7%	57.1%	16.7%	9.59
13.団体情報の発信	110	30	25	25	30
		27.3%	22.7%	22.7%	27.39
14.事業の開催やイベント等への参加呼びか	180	56		44	50
It-PR		31.1%	16.7%	24.4%	27.89
15.運営や活動に関する情報取得	59	17	19	8	15
		28.8%	32.2%	13.6%	25.49
16.他団体との交流、連携	114	34	30	21	29
		29.8%	26.3%	18.4%	25.49
17.町内会など地域との連携	106	24	29	29	24
		22.6%	27.4%	27.4%	22.69
18.企業との連携	75	22	29	10	14
		29.3%	38.7%	13.3%	18.79

### ②必要とする人材

グループ別に必要とする人材をみると以下の通りとなった。

- ・社会課題の解決を目指す成長途上のNPO法人では、「3. 法律、会計等の実務に詳しい人材」「7. 団体間や行政との間をつなぐコーディネーター」「8. 大型事業やイベント等で協力してくれる団体や人」「9. 市民活動に関して幅広い教養を持ち、政策提言(アドボカシー)できる人材」が多い。
- ・さらなる拡大を目指す事業型NPO法人では、「3. 法律、会計等の実務に詳しい人材」「4. 事業の 企画に関する知識と経験を持った人」「5. スタッフや関係者を取りまとめられるマネージャー人 材」「6. 団体や事業の運営に関して助言・相談できる人材」が多い。

	全体	社会課題の解決を目指 す成長途上のNPO法 人	さらなる拡大を目指す事 業型NPO法人		社会課題の解決を目指 す任意団体
全体	681	144	158	204	175
		21.1%	23.2%	30.0%	25.7%
1.活動に参加するボランティア	218	52	54	60	52
		23.9%	24.8%	27.5%	23.9%
2.継続的に活動を担ってくれる会員	416	78	76	142	120
		18.8%	18.3%	34.1%	28.8%
3.法律、会計等の実務に詳しい人材	51	17	23	3	8
		33.3%	45.1%	5.9%	15.7%
4.事業の企画に関する知識と経験を持った人	116	17	44	29	26
材		14.7%	37.9%	25.0%	22.4%
5.スタッフや関係者を取りまとめられるマネー	47	4	19	14	10
ジャー人材		8.5%	40.4%	29.8%	21.3%
6.団体や事業の運営に関して助言・相談の出	24	7	11	3	3
来る人材		29.2%	45.8%	12.5%	12.5%
7.団体間や行政との間をつなぐコーディネー	47	20	8	7	12
ター		42.6%	17.0%	14.9%	25.5%
8.大型事業やイベント等で協力してくれる団体	66	25	13	12	16
や人		37.9%	19.7%	18.2%	24.2%
9.市民活動に関して幅広い教養を持ち、政策	29	14	3	2	10
提言(アドボカシー)できる人材		48.3%	10.3%	6.9%	34.5%

## ③受講したいテーマ

グループ別に受講したいテーマをみると以下の通りとなった。

- ・社会課題の解決を目指す成長途上のNPO法人では、「1. 会計・税務・資金運用」「6. 起業、コミュニティビジネス」「9. NPOと企業、行政との協働の方法」が多い。
- ・さらなる拡大を目指す事業型NPO法人では、「1. 会計・税務・資金運用」「7. 組織マネジメント」「8. 労務・法務」「9. NPOと企業、行政との協働の方法」が多い。
- ・会員向けの活動を行っている成熟期の任意団体では、「3. ワープロ・表計算等のPC関連」が多い。

	全体	社会課題の解決を目指 す成長途上のNPO法 人	さらなる拡大を目指す事 業型NPO法人		社会課題の解決を目指 す任意団体
全体	681	144	158	204	175
		21.1%	23.2%	30.0%	25.7%
1.会計·稅務·資金運用	71	24	34	8	5
		33.8%	47.9%	11.3%	7.0%
2.助成金申請書作成	133	39	44	27	23
		29.3%	33.1%	20.3%	17.3%
3.ワープロ・表計算等のPC関連	61	9	10	26	16
		14.8%	16.4%	42.6%	26.2%
4.広報·HP運営·情報発信	228	55	51	58	64
		24.1%	22.4%	25.4%	28.1%
	83	22	25	15	21
5.コーディネーター、ファシリテーターの養成		26.5%	30.1%	18.1%	25.3%
6.起業、コミュニティビジネス	60	20	19	10	11
		33.3%	31.7%	16.7%	18.3%
7.組織マネジメント	95	21	34	23	17
		22.1%	35.8%	24.2%	17.9%
8.労務・法務	33	8	23	2	0
		24.2%	69.7%	6.1%	0.0%
9.NPOと企業、行政との協働の方法	151	49	52	23	27
		32.5%	34.4%	15.2%	17.9%
10.市民活動に関する理論と最新の実践	116	27	14	33	42
		23.3%	12.1%	28.4%	36.2%

# ④活動の場について期待する支援

グループ別に活動の場について期待する支援をみると以下の通りとなった。

- ・さらなる拡大を目指す事業型NPO法人では、「1. 事務所スペースの廉価な家賃で借りられる制度 の新設や場所の提供」が多い。
- ・社会性・公共性が高い会員型任意団体では、「5.公共施設で市民活動団体が使えるロッカーやレターケースの設置」が多い。

	全体		さらなる拡大を目指す事 業型NPO法人	会員向けの活動を行っ ている成熟期の任意団 体	社会課題の解決を目指 す任意団体
全体	681	144	158	204	175
		21.1%	23.2%	30.0%	25.7%
1.事務所スペースを廉価な家賃で借りられる	183	50	68	35	30
制度の新設や場所の提供		27.3%	37.2%	19.1%	16.4%
2.身近な施設で打合せや交流の場等に利用で	369	80	59	123	107
きる会議室やスペースの設置や情報		21.7%	16.0%	33.3%	29.0%
3.区内の公共施設で廉価に利用できる印刷	171	36	34	62	39
機、紙折り機等の設置		21.1%	19.9%	36.3%	22.8%
4.公共施設で市民活動団体が使えるパンフ	148	38	38	32	40
レットラックや情報掲示板の設置		25.7%	25.7%	21.6%	27.0%
5.公共施設で市民活動団体が使えるロッカー	63	9	8	19	27
やレターケースの設置		14.3%	12.7%	30.2%	42.9%

## ⑤必要とする情報

グループ別に必要とする情報をみると以下の通りとなった。

- ・社会課題の解決を目指す成長途上のNPO法人では、「7. 委託事業の募集等、行政との協働に関する情報」が多い。
- ・さらなる拡大を目指す事業型NPO法人では、「3. 団体の運営や事業の運営に関しての助言・相談 先の情報」「7. 委託事業の募集等、行政との協働に関する情報」「8. 行政・民間の助成金に関す る情報」が多い。
- ・会員向けの活動を行っている成熟期の任意団体では、「6. 各種活動の場に関する情報」が多い。

	全体		さらなる拡大を目指す事 業型NPO法人		社会課題の解決を目指 す任意団体
全体	681	144	158	204	175
		21.1%	23.2%	30.0%	25.7%
1.活動に参加してくれる市民に関する情報	246	61	48	64	73
		24.8%	19.5%	26.0%	29.7%
2.専門的な知識を有する人材に関する情報	157	29	44	42	42
		18.5%	28.0%	26.8%	26.8%
3.団体の運営や事業の運営に関しての助言・	111	26	43	24	18
相談先の情報		23.4%	38.7%	21.6%	16.2%
4.市民活動団体の概要に関する情報	41	8	6	15	12
		19.5%	14.6%	36.6%	29.3%
5.市民活動団体の事業やイベントに関する情	109	26	17	35	31
報		23.9%	15.6%	32.1%	28.4%
6.各種活動の場に関する情報	150	34	19	61	36
		22.7%	12.7%	40.7%	24.0%
7.委託事業の募集等、行政との協働に関する	127	40	57	15	15
情報		31.5%	44.9%	11.8%	11.8%
8.行政・民間の助成金に関する情報	224	61	74	40	49
		27.2%	33.0%	17.9%	21.9%
9.市民活動団体同士が自由に意見交換できる	55	13	14	13	15
チャットや掲示板などの生の声		23.6%	25.5%	23.6%	27.3%

### ⑥寄附集めの方法

グループ別に寄附集めの方法をみると以下の通りとなった。

- ・社会課題の解決を目指す成長途上のNPO法人では、「1. 会員募集・寄附募集用のチラシを作成している」「3. 事業プロジェクトの都度に寄附を募集している」「4. 貴団体のホームページで告知している」「8. 電子メールで告知している」「9. イベントや講習会等で告知している」が多い。
- ・さらなる拡大を目指す事業型NPO法人では、「1. 会員募集・寄附募集用のチラシを作成している」「2. 企業や個人・団体に直接要請している」「4. 貴団体のホームページで告知している」が多い。

	全体	社会課題の解決を目指 す成長途上のNPO法 人	さらなる拡大を目指す事 業型NPO法人	会員向けの活動を行っ ている成熟期の任意団 体	社会課題の解決を目指す任意団体
全体	681	144	158	204	175
		21.1%	23.2%	30.0%	25.7%
1.会員募集・寄附募集用のチラシを作成してい	84	28	30	9	17
<u></u> వ		33.3%	35.7%	10.7%	20.2%
2.企業や個人・団体に直接要請している	111	33	38	19	21
2.正来や個人・団体に直接安請している		29.7%	34.2%	17.1%	18.9%
3.事業プロジェクトの都度に寄附を募集してい	28	10	9	1	8
<u></u> ర		35.7%	32.1%	3.6%	28.6%
4.貴団体のホームページで告知している	54	21	24	3	6
4.貞団体のホームペークで言知している		38.9%	44.4%	5.6%	11.1%
5.貴団体以外の寄附専用サイト等を活用して	1	0	1	0	0
いる		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%
6.他団体や行政の広報誌で告知している	7	2	3	2	0
6.他団体で11政の仏報誌で日知している		28.6%	42.9%	28.6%	0.0%
7.新聞や雑誌等で告知している	8	3	2	1	2
/ 利用で推応寺で古知している		37.5%	25.0%	12.5%	25.0%
0 重フォールで生作リインフ	10	4	2	1	3
8.電子メールで告知している		40.0%	20.0%	10.0%	30.0%
0.7×1.14=#四人位で仕れませい7	44	14	14	4	12
9.イベントや講習会等で告知している		31.8%	31.8%	9.1%	27.3%
10 A B 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15 15	145	39	41	33	32
10.会員やスタッフの人脈を活用している		26.9%	28.3%	22.8%	22.1%
1. (*==+)	8	3	3	0	2
11.街頭などで募金活動を行っている		37.5%	37.5%	0.0%	25.0%

# ⑦寄附者に対する取り組み

グループ別に寄附者に対する取り組みをみると以下の通りとなった。

- ・社会課題の解決を目指す成長途上のNPO法人では、「2. 寄附者(企業)をホームページ等でPR」が多い。
- ・さらなる拡大を目指す事業型NPO法人では、「1. 寄附に対するお礼状等の送付」「2. 寄附者(企業)をホームページ等でPR」「3. 会報やニュースレターの送付」が多い。

	全体		さらなる拡大を目指す事 業型NPO法人	会員向けの活動を行っ ている成熟期の任意団 体	社会課題の解決を目指 す任意団体
全体	681	144	158	204	175
		21.1%	23.2%	30.0%	25.7%
1.寄附に対するお礼状等の送付	198	49	68	38	43
		24.7%	34.3%	19.2%	21.7%
2.寄附者(企業)をホームページ等でPR	31	11	11	2	7
		35.5%	35.5%	6.5%	22.6%
3.会報やニュースレターの送付	111	23	44	23	21
		20.7%	39.6%	20.7%	18.9%
	44	13	9	10	12
4.寄付金を充てて開催したイベント等への招待		29.5%	20.5%	22.7%	27.3%
5.寄付金の使途を報告	126	38	35	24	29
		30.2%	27.8%	19.0%	23.0%
7.何もしていない	63	14	13	23	13
		22.2%	20.6%	36.5%	20.6%

### (5) まとめ

- ・回答団体は「社会課題の解決を目指す成長途上のNPO法人(21.1%)」「さらなる拡大を目指す 事業型NPO法人(23.2%)」「会員向けの活動を行っている成熟期の任意団体(30.0%)」「社 会課題の解決を目指す任意団体(25.7%)」となった。
- ・グループ別に全体に比べ割合の高い課題や必要とする支援をみると、以下のような結果となった。

## グループ1:「社会課題の解決を目指す成長途上の NPO 法人(21.1%)」

# 【団体が抱える課題】

助成金等の申請書類の作成、気軽に相談できる人や機関の確保、事業の開催やイベント等への参加呼びかけ・PR

### 【必要とする人材】

法律、会計等の実務に詳しい人材、団体間や行政との間をつなぐコーディネーター、大型 事業やイベント等で協力してくれる団体や人、市民活動に関して幅広い教養を持ち、政策 提言(アドボカシー)できる人材

### 【受講したいテーマ】

会計・税務・資金運用、起業、コミュニティビジネス、NPOと企業、行政との協働の方法

### 【必要とする情報】

委託事業の募集等、行政との協働に関する情報

### 【寄附の集め方】

会員募集・寄附募集用のチラシを作成している、事業プロジェクトの都度に寄附を募集している、貴団体のホームページで告知している、電子メールで告知している、イベントや 講習会等で告知している

### 【寄附者に対する取り組み】

寄附者(企業)をホームページ等でPR

### |グループ2:「さらなる拡大を目指す事業型 NPO 法人(23.2%)」|

### 【団体が抱える課題】

サービスや商品の提供先の確保、企業との連携

#### 【必要とする人材】

法律、会計等の実務に詳しい人材、事業の企画に関する知識と経験を持った人、スタッフ や関係者を取りまとめられるマネージャー人材、団体や事業の運営に関して助言・相談で きる人材

### 【受講したいテーマ】

会計・税務・資金運用、組織マネジメント、労務・法務、NPOと企業、行政との協働の方法

### 【活動の場について期待する支援】

事務所スペースの廉価な家賃で借りられる制度の新設や場所の提供

# 【必要とする情報】

団体の運営や事業の運営に関しての助言・相談先の情報、委託事業の募集等、行政との協 働に関する情報、行政・民間の助成金に関する情報

### 【寄附の集め方】

会員募集・寄附募集用のチラシを作成している、企業や個人・団体に直接要請している、 貴団体のホームページで告知している

#### 【寄附者に対する取り組み】

寄附に対するお礼状等の送付、寄附者(企業)をホームページ等で PR、会報やニュースレターの送付

# グループ3:「会員向けの活動を行っている成熟期の任意団体(30.0%)

### 【受講したいテーマ】

ワープロ・表計算等の PC 関連

### 【必要とする情報】

各種活動の場に関する情報

### グループ4:「社会課題の解決を目指す任意団体(25.7%)」

### 【活動の場について期待する支援】

公共施設で市民活動団体が使えるロッカーやレターケースの設置

**沽動の対象が不特定多数の市民** 

#### 【特徴】

- 団体形態--任意団体
- ・活動年数-平均14.2年、中央値10年
- ・事業規模-569,585.8円、中央値140,000円
- 主な収入源-会費収入
- ・活動の方向性-広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や 不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための事業や活 動を展開している

#### 【活動の場について期待する支援】

公共施設で市民活動団体が使えるロッカーやレターケースの

#### 社会課題の解決を目指す成長途上のNPO法人

#### 【特徴】

- · 団体形態-NPO法人
- ・有給スタッフの有無-有給スタッフがいない
- ・活動年数-10年未満(平均6.9年、中央値4年)
- ・事業規模-平均4,577,335.9円、中央値400,000円
- 主な収入源ー寄附金収入
- ・活動の方向性-広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や 不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための事業や活 動を展開している
- ・将来のイメージースタッフや予算規模を拡充し、活動規模を 大きくしていきたい

#### 【団体が抱える課題】

助成金等の申請書類の作成、気軽に相談できる人や機関の確 保、事業の開催やイベント等への参加呼びかけ・PR

#### 【必要とする人材】

法律、会計等の実務に詳しい人材、団体間や行政との間をつ なぐコーディネーター、大型事業やイベント等で協力してく れる団体や人、市民活動に関して幅広い教養を持ち、政策提 言 (アドボカシー) できる人材

#### 【受講したいテーマ】

会計・税務・資金運用、起業、コミュニティビジネス、NPOと 企業、行政との協働の方法

#### 【必要とする情報】

委託事業の募集等、行政との協働に関する情報

#### 【寄附の集め方】

会員募集・寄附募集用のチラシを作成している、事業プロジ ェクトの都度に寄附を募集している、貴団体のホームページ で告知している、電子メールで告知している、イベントや講 習会等で告知している

#### 【寄附者に対する取り組み】

寄附者(企業)をホームページ等でPR

#### 安定志向の会員型

拡大志向の事業型

#### 会員向けの活動を行っている成熟期の任意団体

#### 【特徴】

- · 団体形態-任意団体
- ・活動年数-30年以上(平均26.4年、中央値23年)
- ・事業規模-1,855,431.4円、中央値450,700円
- 主な収入源-会費収入
- 活動の方向性-おもに会員を対象としている活動を実施して
- ・将来のイメージー現状の活動規模・内容を維持していきたい

#### 【受講したいテーマ】

ワープロ・表計算等のPC関連

#### 【必要とする情報】

各種活動の場に関する情報

#### さらなる拡大を目指す事業型NPO法人

#### 【特徴】

- ·団体形態-NP0法人
- 有給スタッフの有無-有給スタッフがいる
- 活動年数-10~19年(平均13.1年、中央値9年)
- ・事業規模-平均28,912,059.8円、中央値11,000,000円
- ・主な収入源-事業収入
- ・将来のイメージースタッフや活動規模を拡充し、活動規模を 大きくしていきたい

#### 【団体が抱える課題】

サービスや商品の提供先の確保、企業との連携

#### 【必要とする人材】

法律、会計等の実務に詳しい人材、事業の企画に関する知識 と経験を持った人、スタッフや関係者を取りまとめられるマ ネージャー人材、団体や事業の運営に関して助言・相談でき る人材

#### 【受講したいテーマ】

会計・税務・資金運用、組織マネジメント、労務・法務、 NPOと企業、行政との協働の方法

#### 【活動の場について期待する支援】

事務所スペースの廉価な家賃で借りられる制度の新設や場 所の提供

#### 【必要とする情報】

団体の運営や事業の運営に関しての助言・相談先の情報、委 託事業の募集等、行政との協働に関する情報、行政・民間の 助成金に関する情報

#### 【寄附の集め方】

会員募集・寄附募集用のチラシを作成している、企業や個 人・団体に直接要請している、貴団体のホームページで告知 している

#### 【寄附者に対する取り組み】

寄附に対するお礼状等の送付、寄附者(企業)をホームペー ジ等でPR、会報やニュースレターの送付

活動の対象が会員

# 2 さぽーとほっと基金への寄附者を対象としたアンケート調査

# 1 アンケート調査の実施概要

# ①実施内容

・ 
寄附という形で市民が市民を支える寄附文化の醸成をさらに促進するため、これまでにさぽーとほっと基金に寄附をいただいた方を対象にアンケート調査を実施した。

# ②調査対象数

・平成23年から平成24年にかけて、さぽーとほっと基金に寄附をいただいた個人および団体273件

### ③実施時期

· 平成25年6月21日~7月12日

### 4調査方法

・郵送配布・回収

# ⑤回収数 (率)

• 130件 (47.6%)

### 6留意事項

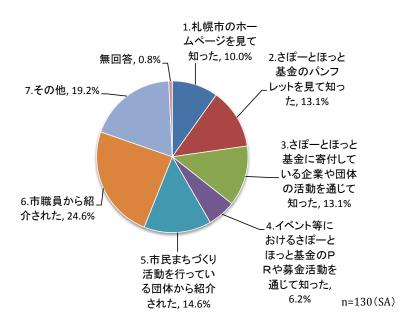
本文中の表における比率は、少数第2位を四捨五入したため、個々の比率の合計が100.0%にならない場合がある。

# 2 調査結果

### (1) さぽーとほっと基金への寄附に関して

### ①さぽーとほっと基金を知ったきっかけ(問1)

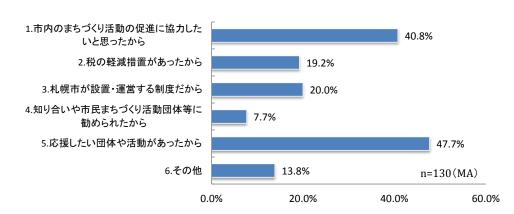
さぽーとほっと基金を知ったきっかけは、「市職員から紹介された(24.6%)」が最も多く、次いで「市民まちづくり活動を行っている団体から紹介された(14.6%)」となった。



さぽ一とほっと基金を知ったきっかけ

### ②さぽーとほっと基金に寄附した理由(問2)

さぽーとほっと基金に寄附した理由は、「応援したい団体や活動があったから(47.7%)」が最も多く、次いで「市内のまちづくり活動の促進に協力したいと思ったから(40.8%)」となった。



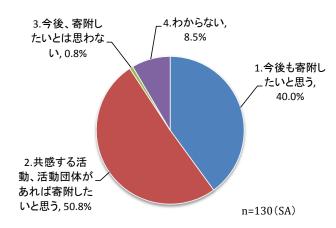
さぽーとほっと基金に寄附した理由

# ③今後のさぽーとほっと基金への寄附意向(問3)

今後のさぽーとほっと基金への寄附意向は、「今後も寄附したいと思う(40.0%)」、「共感する活動、活動団体があれば寄附したいと思う(50.8%)」となった。

また、「今後、寄附したいとは思わない」と回答した方にその理由を聞いた結果、「寄附金の使途が不明だから」との回答を得た。

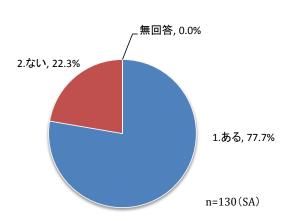
今後のさぽーとほっと基金への寄附意向



## (2) 寄附に対する意識

### ①さぽーとほっと基金以外への寄附経験(問4)

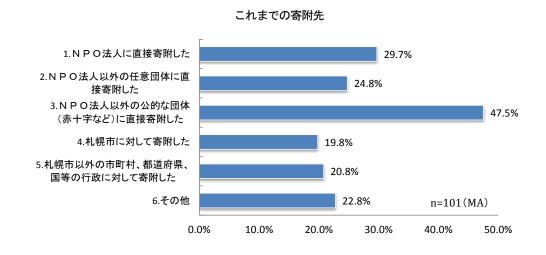
さぽーとほっと基金以外への寄附経験については、寄附経験が「ある」が77.7%となり、約8割の 回答者がさぽーとほっと基金以外にも寄附をしていることがわかった。



さぽーとほっと基金以外への寄附経験

### ①-1 これまでの寄附先(問 4-1)

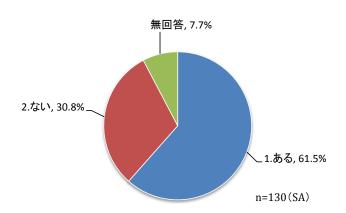
さぽーとほっと基金以外の寄附先は、「NPO法人以外の公的な団体(赤十字など)に直接寄附した(47.5%)」が最も多く、次いで「NPO法人に直接寄附した(29.7%)」となった。



88

# ②今後、寄附したいと思う団体の有無(問5)

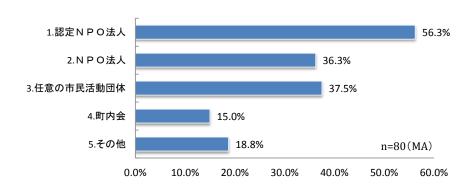
今後、寄附したいと思う団体の有無についてみると「ある」が61.5%、「ない」が30.8%となった。



今後、寄附したいと思う団体の有無

# ②-1 今後、寄附したいと思う団体(問 5-1)

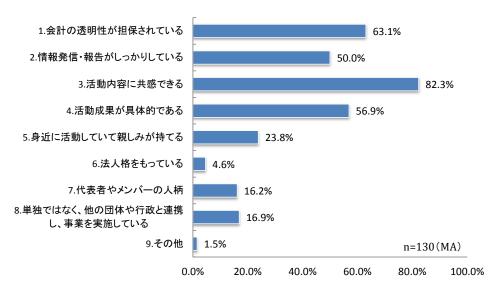
今後、寄附したいと思う団体についてみると、「認定NPO法人(56.3%)」が最も多く、次いで「任意の市民活動団体(37.5%)」「NPO法人(36.3%)」となった。



今後、寄附したいと思う団体

### ③寄附をする際に重要だと思うこと(問 6)

寄附をする際に重要だと思うことについてみると、「活動内容に共感できる(82.3%)」が最も 多く、次いで「会計の透明性が担保されている(63.1%)」となった。



寄附をする際に重要だと思うこと

### ③-1 寄附をする際に重要だと思うことと今後のさぽーとほっと基金への寄附意向との関連性

今後も寄附したいと思う回答者のほうが、共感する活動、活動法人があれば寄附したいと思うよりも、「情報発信・報告がしっかりしている」の割合が1割以上高い。

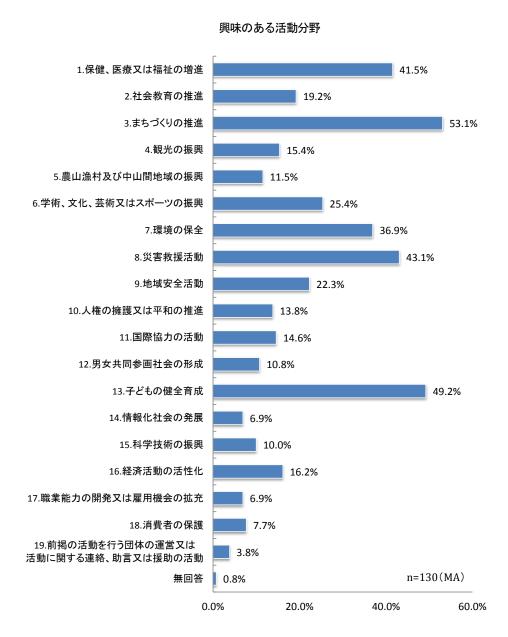
### ③-2 寄附をする際に重要だと思うことと今後、寄附したいと思う団体の有無との関連性

寄附したいと思う団体が「ある」と答えた回答者の方が、「ない」と答えた回答者よりも、「会計の透明性が担保されている」「情報発信・報告がしっかりしている」「身近に活動していて親しみが持てる」「代表者やメンバーの人柄」の割合が1割以上高い。

		明性が担保	2.情報発信・ 報告がしっか りしている	3.活動内容に 共感できる	が具体的で	5.身近に活動 していて親し みが持てる	もっている	ンバーの人 柄	8.単独ではな く、他の団体 や行政と連 携し、事業を 実施している	9.その他	全体
	今後も寄附したいと思う	32	30	41	31	15	2	10	9	1	52
今後のさぽーと ほっと基金への	7後も可附したいと応り	61.5%	57.7%	78.8%	59.6%	28.8%	3.8%	19.2%	17.3%	1.9%	100.0%
寄附意向	共感する活動、活動団体が	43	30	57	38	13	4	9	11	1	66
	あれば寄附したいと思う	65.2%	45.5%	86.4%	57.6%	19.7%	6.1%	13.6%	16.7%	1.5%	100.0%
	ある	53	43	68	46	23	5	16	16	1	80
今後寄附したいと		66.3%	53.8%	85.0%	57.5%	28.8%	6.3%	20.0%	20.0%	1.3%	100.0%
思う団体の有無	ない	22	17	34	22	7	0	3	5	0	40
		55.0%	42.5%	85.0%	55.0%	17.5%	0.0%	7.5%	12.5%	0.0%	100.0%

### 4興味のある活動分野(問7)

興味のある活動分野についてみると、「まちづくりの推進(53.1%)」が最も多く、次いで「子どもの健全育成(49.2%)」、「災害救援活動(43.1%)」、「保健、医療または福祉の増進(41.5%)」となった。



## ④-1 興味のある分野×今後のさぽーとほっと基金への寄附意向との関連性

今後も寄附したいと思う回答者のほうが、共感する活動、活動法人があれば寄附したいと思うよりも、「社会教育の推進」「まちづくりの推進」「学術、文化、芸術又はスポーツ振興」「経済活動の活性化」の割合が1割以上高い。

# ④-2 興味のある分野×今後、寄附したいと思う団体の有無との関連性

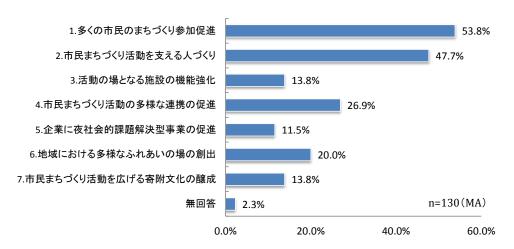
あると答えた回答者の方が、ないと答えた回答者よりも、「保健、医療又は福祉の増進」「環境の保全」「人権の擁護又は平和の推進」「子どもの健全育成」の割合が1割以上高い。その一方で、ないと答えた回答者の方が、あると答えた回答者よりも、「観光の振興」「災害援助活動」の割合が1割以上高い。

	上段: 実数 下段: 割合	1.保健、医療 又は福祉の 増進	2.社会教育 の推進	3.まちづくり の推進	4.観光の振 興	5.農山漁村 及び中山間 地域の振興	6.学術、文 化、芸術又 はスポーツ の振興	7環境の保 全		9.地域安全活動	10.人権の擁 護又は平和 の推進
	今後も寄附したいと思う	24	15	32	8	5	18	22	22	13	8
今後のさぽーと ほっと基金への	ラ 仮も 奇帆 したい と思う	46.2%	28.8%	61.5%	15.4%	9.6%	34.6%	42.3%	42.3%	25.0%	15.4%
おりと基金への	共感する活動、活動団体が	26	8	32	11	8	13	24	30	15	10
	あれば寄附したいと思う	39.4%	12.1%	48.5%	16.7%	12.1%	19.7%	36.4%	45.5%	22.7%	15.2%
	ある	40	16	41	10	8	21	34	34	17	15
今後寄附したいと		50.0%	20.0%	51.3%	12.5%	10.0%	26.3%	42.5%	42.5%	21.3%	18.8%
思う団体の有無	ない	11	8	22	9	4	11	11	21	10	3
		27.5%	20.0%	55.0%	22.5%	10.0%	27.5%	27.5%	52.5%	25.0%	7.5%
	上段:実数 下段:割合	11.国際協力 の活動	12.男女共同 参画社会の 形成	13.子どもの 健全育成	14.情報化社 会の発展	15科学技術 の振興	16経済活動 の活性化	17職業能力 の開発又は 雇用機会の 拡充		19前掲の活動を行う団体の運営又は活動に関する連絡、助の選手を援助の活動を援助の活動を振ります。	全体
	上段:実数 下段:割合		参画社会の		会の発展			の開発又は 雇用機会の	保護	動を行う団体 の運営又は 活動に関す る連絡、助言 又は援助の	全体
今後のさぼーと	上段∶実数		参画社会の	健全育成	会の発展	の振興	の活性化	の開発又は 雇用機会の 拡充	保護	動を行う団体 の運営又は 活動に関す る連絡、助言 又は援助の 活動	
今後のさぽーと ほっと基金への 寄附意向	上段: 実数 下段: 割合 今後も寄附したいと思う 共感する活動、活動団体が	の活動 8	参画社会の 形成	健全育成	会の発展 6 11.5%	の振興	の活性化 13	の開発又は 雇用機会の 拡充	保護 4 7.7%	動を行う団体 の運営又は 活動に関す る連絡、助言 又は援助の 活動	52
ほっと基金への	上段: 実数下段: 割合	の活動 8 15.4%	参画社会の 形成	健全育成	会の発展 6 11.5%	の振興 4 7.7%	の活性化 13 25.0%	の開発又は 雇用機会の 拡充 3 5.8%	保護 4 7.7%	動を行う団体 の運営又は 活動に関す る連絡、助言 又は援助の 活動	52 100.0%
ほっと基金への	上段: 実数 下段: 割合 今後も寄附したいと思う 共感する活動、活動団体が	の活動 8 15.4% 11	参画社会の 形成 6 11.5% 7 10.6%	健全育成 29 55.8% 33 50.0%	会の発展 6 11.5% 3 4.5%	の振興 4 7.7% 7	の活性化 13 25.0% 6	の開発又は 雇用機会の 拡充 3 5.8%	保護 4 7.7% 6	動を行う団体 の運営又は 活動に関す る連絡、助言 又は援助の 活動	52 100.0% 66
ほっと基金への 寄附意向 一	上段: 実数 下段: 割合 今後も寄附したいと思う 共感する活動、活動団体が あれば寄附したいと思う ある	の活動 8 15.4% 11 16.7%	参画社会の 形成 6 11.5% 7 10.6%	健全育成 29 55.8% 33 50.0%	会の発展 6 11.5% 3 4.5%	の振興 4 7.7% 7	の活性化 13 25.0% 6 9.1%	の開発又は 雇用機会の 拡充 3 5.8% 5.7.6%	保護 4 7.7% 6 9.1%	動を行う団体 の運営又は 活動に関する連絡、助言 又は援助の 活動 3.8% 3.4.5%	52 100.0% 66 100.0%
ほっと基金への 寄附意向	上段: 実数 下段: 割合 今後も寄附したいと思う 共感する活動、活動団体が あれば寄附したいと思う ある	の活動 8 15.4% 11 16.7%	参画社会の 形成 6 11.5% 7 10.6%	健全育成 29 55.8% 33 50.0%	会の発展 6 11.5% 3 4.5% 5	の振興 4 7.7% 7 10.6%	の活性化 13 25.0% 6 9.1%	の開発又は 雇用機会の 拡充 3 5.8% 5 7.6%	保護 4 7.7% 6 9.1% 8	動を行う団体 の運営又は 活動に関す る連絡、助言 又は援助の 活動 3.8% 3 4.5%	52 100.0% 66 100.0%

# (3) 市民まちづくり活動の活性化全般について

### (1)市民まちづくり活動の活性化に必要なこと(問 8)

市民まちづくり活動の活性化に必要なことについてみると、「多くの市民のまちづくり参加促進(53.8%)」が最も多く、次いで「市民まちづくり活動を支える人づくり(47.7%)」となった。



市民まちづくり活動の活性化に必要なこと

# ①-1 市民まちづくり活動の活性化に必要なことと今後のさぽーとほっと基金への寄附意向との 関連性

今後も寄附したいと思う回答者のほうが、共感する活動、活動法人があれば寄附したいと思う回答者よりも、「市民まちづくり活動を支える人づくり」「市民まちづくり活動を広げる寄附文化の醸成」の割合が1割以上高い。その一方で、共感する活動、活動法人があれば寄附したいと思う回答者のほうが、今後も寄附したいと思う回答者よりも、「市民まちづくり活動の多様な連携の促進」「地域における多様なふれあいの場の創出」の割合が1割以上高い。

### ①-2 市民まちづくり活動の活性化に必要なことと今後、寄附したいと思う団体の有無との関連性

あると答えた回答者の方が、ないと答えた回答者よりも、「市民まちづくり活動を支える人づくり」「市民まちづくり活動を広げる寄附文化の醸成」の割合が1割以上高い。その一方で、ないと答えた回答者の方が、あると答えた回答者よりも、「市民まちづくり活動の多様な連携の促進」の割合が3割以上高い。

	上段:実数 下段:割合	のまちづくり		なる施設の	くり活動の多		る多様なふ れあいの場	7.市民まちづ くり活動を広 げる寄附文 化の醸成	全体
	今後も寄附したいと思う	29	29	9	9	5	7	12	52
今後のさぽーと ほっと基金への	一	55.8%	55.8%	17.3%	17.3%	9.6%	13.5%	23.1%	100.0%
寄附意向	共感する活動、活動団体が	35	26	8	21	9	18	5	66
	あれば寄附したいと思う	53.0%	39.4%	12.1%	31.8%	13.6%	27.3%	7.6%	100.0%
	ある	43	41	12	12	8	17	16	80
今後寄附したいと		53.8%	51.3%	15.0%	15.0%	10.0%	21.3%	20.0%	100.0%
思う団体の有無	ない	22	16	4	19	7	8	2	40
		55.0%	40.0%	10.0%	47.5%	17.5%	20.0%	5.0%	100.0%

## 3 調査のまとめ

本調査では、寄附という形で市民が市民を支える寄附文化の醸成をさらに促進するため、これまで にさぽーとほっと基金に寄附をいただいた方を対象にアンケート調査を実施した。

主な結果は、以下に示す通り。

### (1) さぽーとほっと基金への寄附に関して(設問①~③)

- ・さぽーとほっと基金を知ったきっかけは、「市職員から紹介された(24.6%)」や「市民 まちづくり活動を行っている団体から紹介された(14.6%)」が多い。
- ・さぽーとほっと基金に寄附した理由は、「応援したい団体や活動があったから (47.7%)」や「市内のまちづくり活動の促進に協力したいと思ったから(40.8%)」が 多い。
- ・今後のさぽーとほっと基金への寄附意向は、「今後も寄附したいと思う(40.0%)」、「共感する活動、活動団体があれば寄附したいと思う(50.8%)」となり、9割の回答者に寄附意向がある。

### (2) 寄附に対する意識に関して(設問4~7)

- ・約8割の回答者がさぽーとほっと基金以外にも寄附をしている。
- ・約6割の回答者が今後、寄附したいと思う団体がある。
- ・ 寄附する際に重要だと思うことは、「活動内容に共感できる(82.3%)」「会計の透明性が担保されている(63.1%)」が多い。
- ・ 今後も寄附したいと思う回答者のほうが、共感する活動、活動法人があれば寄附したいと 思うよりも、「情報発信・報告がしっかりしている」の割合が高い。
- ・ 寄附したいと思う団体が「ある」と答えた回答者の方が、「ない」と答えた回答者よりも、「会計の透明性が担保されている」「情報発信・報告がしっかりしている」「身近に活動していて親しみが持てる」「代表者やメンバーの人柄」の割合が高い。
- ・興味のある活動分野は「まちづくりの推進(53.1%)」「子どもの健全育成(49.2%)」「災害救援活動(43.1%)」「保健、医療または福祉の増進(41.5%)」が多い。

#### (3) 市民まちづくり活動の活性化全般について (設問®)

・市民まちづくり活動の活性化に必要なことは、「多くの市民のまちづくり参加促進 (53.8%)」や「市民まちづくり活動を支える人づくり(47.7%)」が多い。

- ・今後も寄附したいと思う回答者のほうが、共感する活動、活動法人があれば寄附したいと 思う回答者よりも、「市民まちづくり活動を支える人づくり」「市民まちづくり活動を広 げる寄附文化の醸成」の割合が高い。その一方で、共感する活動、活動法人があれば寄附 したいと思う回答者のほうが、今後も寄附したいと思う回答者よりも、「市民まちづくり 活動の多様な連携の促進」「地域における多様なふれあいの場の創出」の割合が高い。
- ・今後寄附したいと思う団体が「ある」と答えた回答者の方が、「ない」と答えた回答者よりも、「市民まちづくり活動を支える人づくり」「市民まちづくり活動を広げる寄附文化の醸成」の割合が高い。その一方で、「ない」と答えた回答者の方が、「ある」と答えた回答者よりも、「市民まちづくり活動の多様な連携の促進」の割合が高い。

# 札幌市市民まちづくり活動促進基本計画の見直しに係るアンケート調査

### 【ご記入方法等】

- ・回答は、あてはまる選択肢の番号に○をおつけください。別に回答欄があるものについては、番号または 字句を回答欄にご記入ください。
- ・ご回答いただきましたアンケート票につきましては、統計的に処理し、個票のまま公表することは一切ご ざいません。また、本調査の用途以外の使用はいたしません。
- ・つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、アンケート調査にご協力くださるよう、よろしくお願い いたします。
- ・ご回答頂いた調査票を返信用封筒に入れ、平成25年7月12日(金)までにご返信ください。

# 【本調査に関するお問合せ先】

㈱北海道二十一世紀総合研究所 担当: 岩谷(イワヤ)、河原

TEL: 011-231-3053 FAX: 011-231-3143

### 【アンケート実施主体】

札幌市市民まちづくり局市民自治推進室市民活動促進担当課 TEL:011-211-2964

# |貴団体のことについてご記入願います。

団体名				
アンケートご回答者	お名前			
ご連絡先	電話番号	メールアト゛レス		
事務局スタッフ数	名(うち有給スタッフ名	無給スタッフ <u></u> 名) <b>p.2~3</b>		
設立年月 (または活動開始年月)				
	1.保健、医療又は福祉の増進	11.国際協力の活動		
	2.社会教育の推進	12.男女共同参画社会の形成		
	3.まちづくりの推進	13.子どもの健全育成		
  活動分野	4.観光の振興	14.情報化社会の発展		
(あてはまるものすべ	5.農山漁村及び中山間地域の振興	15.科学技術の振興		
てに0)	6.学術、文化、芸術又はスポーツの振興	16.経済活動の活性化		
p.5	7.環境の保全	17.職業能力の開発又は雇用機会の拡充		
	8.災害救援活動	18.消費者の保護		
	9.地域安全活動	19.前掲の活動を行う団体の運営又は活		
	10.人権の擁護又は平和の推進	動に関する連絡、助言又は援助の活動		
活動内容				
(具体的に)				

# 1 貴団体の活動全般についてお聞きします。

問 1	貴団体の活動の方向性は、以下のどのイメージに	近いですか?(1つだけ選んで〇) p.9	
	1. 広く地域や社会の課題をみつけ、主に地域や事業や活動を展開している	不特定多数の市民を対象に、その課題解決のための	カ
	2. おもに会員を対象として活動を実施している	,	
問 2	貴団体は今後、活動規模や内容をどのようにしてp.9	いきたいですか?(あてはまるものすべてに〇)	
	1. スタッフや予算規模を拡充し、活動規模を大	きくしていきたい	
	2. 現状の活動規模は維持しつつ、内容の充実を	図っていきたい	
	3. 現状の活動規模・内容を維持していきたい		
	4.その他(	)	
問3	貴団体の収入源で最も多いものは何ですか? (1	つだけ選んで〇) <b>p.12</b>	
	1. 事業収入 2. 会費収入	3. 助成金・補助金収入 4. 寄附金収入	
問4	直近終了事業年度の支出総額について、ご記入く 円	ださい。 p.8, 12	
問 5	特定非営利活動法人の方にお聞きします。		
	直近終了事業年度の特定非営利活動事業に係る費	用について、ご記入ください。 <b>p.13</b>	
問6		、平成20年4月に「市民まちづくり活動促進条例」	
		21年5月に「札幌市市民まちづくり活動促進基本計	
	画」を策定しております。		
	あなたは、この条例及び計画をご存じですか?		
		前は聞いたことがあるが、詳しくは知らない	
	3. 知らない		
問 7	貴団体が抱える課題は何ですか?(あてはまるも	のすべてにO) p.19	
	1. マネージャー(事業のとりまとめ役)の確保	11. 活動場所の確保	
	2. 次期リーダーの育成	12. サービスや商品の提供先の確保	
	3. スタッフの確保	13. 団体情報の発信	
	4. 会員の確保	14. 事業の開催やイベント等への参加呼びか	
	5. 事業や行事の企画方法	け・PR	
	6. 助成金等の申請書類の作成	15. 運営や活動に関する情報取得	
	7. 団体の運営に関する能力の向上	16. 他団体との交流、連携	
	8. 気軽に相談できる人や機関の確保	17. 町内会など地域との連携	
	9. 活動資金の調達・確保	18. 企業との連携	
	10. 備品や機材の確保	19. その他( )	

問8						
	していますか? <mark>p.55</mark>					
	【開催回数】	<u> </u>	【参加延べ人数】回			
2 人	.材の確保・育成につ	いてお聞きします。				
問 9	直近終了事業年度に	ついて、活動に携わ <sup>.</sup>	ったボランティア数を記入してください。 <b>p.56</b>			
		延べ人数				
1	質ボランティア	人	人			
	<del>関</del> 償ボランティア	人	<u>人</u>			
É	<b>計</b>	人	人			
×:	<sup>-</sup> でいうボランティア	は、役員や管理・運営	営・総務・庶務に関わるスタッフを除きます。			
			を支給しているものを含みます。			
※有值	賞、無償の区分が不明	の場合は、合計のみ	を記入してください。いない場合は「0」と記入してください			
問10	1 回のボランティア	でお願いする時間数し	はどのくらいですか?(最も多いものを1つ選んで○)			
μ) 10	p.58	C 0.3 内侧 C 、 3、 公 时 [日] 改入 [	はこのくらいとすが、(取り少いのと1つ医がこう)			
		BB十洋	2. 后吐眼以上了吐眼十进			
	1. 1時間以上3時   2. 3時間以上5時		3. 5時間以上7時間未満			
8811			4. 7時間以上 た iの h a に t か てい t t か 2 (1 の t i t 湿 / で O) 「 v で O			
间Ⅱ			をどのようにされていますか?(1つだけ選んで〇) <u>p.58</u>			
	1. ボランティア登		4. その他( )			
	2. 当日の参加名簿		5. 特に管理していない			
	3. タイムカード					
四12	豊団体でけどの とう	かし材を必要としてい	いますか?(2つまで選んで〇) <b>p.23</b>			
μ) ι Ζ			U·よ y が: (と )よ ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( ) ( )			
	1. 活動に参加する					
	2. 継続的に活動を					
	3. 法律、会計等の		4-111			
		する知識と経験を持				
		者を取りまとめられる				
	6. 団体や事業の運	営に関して助言・相談	談の出来る人材			
	7. 団体間や行政と	の間をつなぐコーデ	ィネーター			
	8. 大型事業やイベ	ント等で協力してく	れる団体や人			
	9. 市民活動に関して幅広い教養を持ち、政策提言(アドボカシー)できる人材					
	10. その他(	)				
問13	どのようなテーマの	講座・研修を受講した	たい(受講させたい)ですか?(3つまで選んで〇)			
	p.26					
	1. 会計・税務・資		7. 組織マネジメント			
	2. 助成金申請書作	成	8. 労務・法務			
	3. ワープロ・表計	算等のPC関連	9. NPOと企業、行政との協働の方法			

10. 市民活動に関する理論と最新の実践

)

11. その他(

4. 広報 · HP運営 · 情報発信

6. 起業、コミュニティビジネス

5. コーディネーター、ファシリテーターの養成

# 3 活動の場についてお聞きします。

問14	貢団体では、活動の場について、とのような支援を期待しますか?(2つまで選んで〇) <mark>_p.29</mark>					
	1. 事務所スペースを廉価な家賃で借りられる制度の新設や場所の提供					
	2. 身近な施設で打合せや交流の場等に利用できる会議室やスペースの設置や情報					
	3. 区内の公共施設で廉価に利用できる印刷機、紙折り機等の設置					
	4. 公共施設で市民活動団体が使えるパンフレットラックや情報掲示板の設置					
	5. 公共施設で市民活動団体が使えるロッカーやレターケースの設置					
	6. その他(					
	O. COJIE (					
4 情	報収集についてお聞きします。					
問15	貴団体ではどのような情報を必要としていますか? (3つまで選んで〇) p.32					
	1. 活動に参加してくれる市民に関する情報 8. 行政・民間の助成金に関する情報					
	2. 専門的な知識を有する人材に関する情報 9. 市民活動団体同士が自由に意見交換できる					
	3. 団体の運営や事業の運営に関しての助言・相談 チャットや掲示板などの生の声					
	先の情報 10. その他 ( )					
	4. 市民活動団体の概要に関する情報					
	5. 市民活動団体の事業やイベントに関する情報					
	6. 各種活動の場に関する情報					
	7. 委託事業の募集等、行政との協働に関する情報					
<b>5</b>						
O 连	病やイットソークの拡入についてお闻さします。 					
問16	貴団体は活動において、他の団体と連携していますか?(1つだけ選んで〇) p.35					
	1. 連携している → 問16-1へお進みください					
	2. 連携したいが行っていない → 問16-1へお進みください					
	   3. 連携したいと思わない					
問	]16-1 貴団体が連携している、または連携を希望するのはどのような団体ですか?(あてはまるもの					
	すべてにO) <b>p.37</b>					
	1. 他の市民活動団体(NPO、ボランティア団体等) 4. 企業(商店街を除く)					
	2. 行政 5. 商店街					
	3. 町内会、自治会等の地縁団体 6. その他( )					
問	。 ]16-2 企業と連携している団体の方にお聞きします。企業と連携したきっかけは何ですか?(あては					
·	まるものすべてに〇) p.38					
	1. 会員のネットワークを活用し企業と結びついた					
	2. 会員ではない人脈を活用して企業と結びついた					
	3. 企業等が参加する会議やイベントをきっかけに発掘した					
	4. ほぼ飛び込みで営業し、企業と結びついた					
	5. その他(					

問17 直近終了事業年度において、他団体と協働した事業の実績についてご記入願いします。 p.59

	協働の相手方		件数
委託事業	国・自治体		
	企業、大学		
	NPO		
	地縁組織(町内会等)		
	その他(具体的に:	)	
補助、助成	国・自治体		
	企業、大学		
	NPO		
	地縁組織(町内会等)		
	その他(具体的に:	)	
国・自治体からの指定管理業務			
大学、企業等	との共同研究		
その他(具体	的に: )		

問18 様々な団体の連携を促進あるいは実現するためには、何が必要と考えますか?(1つだけ選んでO)

#### p.39

- 1. 各種団体に関する詳細な情報
- 2. 各種団体同士をつなぐコーディネートやコミュニケーションカ
- 3. 各種団体がお互いを知るための交流イベント
- 4. その他(

問19 町内会・自治会以外の団体の方にお聞きします。町内会等との連携に際して、どのような課題がある と考えますか?(あてはまるものすべてにO) p.41

1. どのような活動をしているかわからない

4. 連携の必要性を感じない

2. どのように接触したらよいかわからない

5. その他

3. どのように連携したらよいかわからない

( )

### 6 資金調達についてお聞きします

問20 直近終了事業年度の寄附金の状況について、件数を記入してください。

対象	寄附額の区分	件数			
個人	1,000円以上2,000円未満	人			
	2,000円以上3,000円未満	人			
	3,000円以上	人			
法人	1,000円以上2,000円未満	法人			
	2,000円以上3,000円未満	法人			
	3,000円以上	法人			

問21 直近終了事業年度の収入総額に占める寄附金の割合は、どれくらいですか?(1つだけ選んで〇)

### p.45

1. 5%未満 2. 5%~10%未満 3. 10%~20%未満

4. 20%以上

問22 どのような方法で寄附を集めていますか? (あてはまるものすべてにO) p.47

- 1. 会員募集・寄付募集用のチラシを作成している 7. 新聞や雑誌等で告知している
- 2. 企業や個人・団体に直接要請している
- 8. 電子メールで告知している
- 3. 事業プロジェクトの都度に寄附を募集している 9. イベントや講習会等で告知している
- 4. 貴団体のホームページで告知している
- 10. 会員やスタッフの人脈を活用している
- 5. 貴団体以外の寄附専用サイト等を活用している 11. 街頭などで募金活動を行っている
- 6. 他団体や行政の広報誌で告知している 12. その他(

問23 寄附をしてくれた方に対し、以下のような取組を行っていますか?(あてはまるものすべてにO)

### p.51

- 1. 寄附に対するお礼状等の送付
- 2. 寄附者(企業)をホームページ等でPR
- 3. 会報やニュースレターの送付
- 4. 寄附金を充てて開催したイベント等への招待
- 5. 寄附金の使途を報告

)

- 6. その他(
- 7. 何もしていない

# 7 条例個別指定制度の活用ニーズについてお聞きします

札幌市では、市民税の控除対象となる寄附金を受け入れるNPO法人を指定し、NPO法人に対する寄附 を促進する仕組みを構築するため、条例個別指定制度の検討を進めているところです。

この制度について、下記の設問に回答をお願いいたします。

問24 条例個別指定制度をご存じでしたか?(1つだけ選んで○) p.62

1. 知っている

2. 名前は聞いたことがあるが、詳しくは知らない

3. 知らない

問25 本市で条例個別指定制度を実施した場合、制度活用についてどうお考えですか? (1つだけ選んでO)

### p.64

- 1. 活用を検討したい。
- 2. 認定、仮認定制度を活用するので、条例指定は考えていない
- 3. 活用したいと思わない

### 【認定NPO法人制度・条例個別指定制度について】

### 認定NPO法人とは?

#### ◆認定NPO法人

NPO法人のうち、公益性や組織の運営 に係る①~⑨の基準を満たしているとし て所轄庁の認定を受けたNPO法人

# ◆仮認定NPO法人

認定NPO法人の認定基準のうち、公 益性に係る基準①以外を満たしていると して所轄庁の認定を受けたNPO法人

#### 【認定NPO法人の基準】

- PST(パブリックサポートテスト)基準\*を満たしている
- 事業活動において、共益的な活動の占める割合が50%未満である
- ③ 運営組織及び経理が適切である
- 事業活動の内容が適正である
- 情報公開を適切に行っている
- 所轄庁に対して事業報告書などを提出している
- 法令違反、不正の行為、公益に反する事実等がない
- 設立の日から1年を超える期間が経過している
- 欠格事由のいずれも該当しない
- 法人が広く一般から支持されているかを数値により計測する基準
  - 相対値基準

収入金額に占める寄附金等の割合が5分の1以上であること

• 絶対値基準

3,000円以上の寄附者が年平均100人以上いること

認定NPO法人・仮認定NPO法人になると、寄附者が税制優遇措置を受けられるなどのメリットが あります。

### □ 条例個別指定制度とは?

認定NPO法人及び仮認定法人以外のNPO法人への寄附金であっても、地方自治体が条例において、住 民の福祉の増進に寄与するNPO法人を個別に指定することによって、以下のメリットが得られる制度です。

- ・当該NPO法人への寄附は、個人住民税の控除の対象となります。
- ・認定NPO法人になるための基準の一つであるPST基準がクリアされます

### □ 認定(仮認定) NPO法人、条例個別指定NPO法人のメリット比較

対象		メリット	認定	仮認定	条例個別 指定
寄附者	個人	所得税の控除(税額控除or所得控除)	0	0	
		個人住民税の控除(税額控除or所得控除)	0	0	0
	企業	損金算入限度額の拡充	0	0	
	相続人等	寄附した相続財産等が非課税になる	0		
NPO	人	みなし寄附金(法人税の減免)	0		_

# 資 料

その他、ご意見等がありましたら記載してください。						

~これでアンケートは終了です。長時間にわたりご協力いただき誠にありがとうございます。~

# 札幌市における市民のまちづくり活動促進に関するアンケート調査

### 【ご記入方法等】

- ・回答は、あてはまる選択肢の番号に○をおつけください。別に回答欄があるものについては、番号または 字句を回答欄にご記入ください。
- ・ご回答いただきましたアンケート票につきましては、統計的に処理し、個票のまま公表することは一切ご ざいません。また、本調査の用途以外の使用はいたしません。
- ・つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、アンケート調査にご協力くださるよう、よろしくお願い いたします。
- ・ご回答頂いた調査票を返信用封筒に入れ、平成25年7月12日(金)までにご返信ください。

### 【本調査に関するお問合せ先】

㈱北海道二十一世紀総合研究所 担当: 岩谷(イワヤ)、河原 TEL:011-231-3053 FAX:011-231-3143

### 【アンケート実施主体】

札幌市市民まちづくり局市民自治推進室市民活動促進担当課 TEL:011-211-2964

# 1 さぽーとほっと基金への寄附についてお聞きします。

- 問 1 さぽーとほっと基金をどのようにして知りましたか? (1つだけ選んで○) p.86
  - 1. 札幌市のホームページを見て知った
  - 2. さぽーとほっと基金のパンフレットを見て知った
  - 3. さぽーとほっと基金に寄附している企業や団体の活動を通じて知った
  - 4. イベント等におけるさぽーとほっと基金のPRや募金活動を通じて知った
  - 5. 市民まちづくり活動を行っている団体から紹介された
  - 6. 市職員から紹介された
  - 7. その他(具体的に
- 問 2 さぽーとほっと基金に寄附した理由はなんですか?(あてはまるものすべてにO) p.86

)

- 1. 市内のまちづくり活動の促進に協力したいと思ったから
- 2. 税の軽減措置があったから
- 3. 札幌市が設置・運営する制度だから
- 4. 知り合いや市民まちづくり活動団体等に勧められたから
- 5. 応援したい団体や活動があったから
- 6. その他(具体的に
- 問3 今後もさぽーとほっと基金に寄附をしたいと思いますか? (1つだけ選んで $\bigcirc$ ) p.87

また、「3. 今後、寄附をしたいと思わない」とお答えの方は、その理由をお教えください。

- 1. 今後も寄附したいと思う
- 2. 共感する活動、活動や活動団体があれば寄附したいと思う
- 3. 今後、寄附したいとは思わない
- 4. わからない

今後、寄附をしたいとは思わない理由

# 2 寄附に対する意識についてお聞きします。

問4 これまでにさぽーとほっと基金以外に寄附を行ったことはありますか?(1つだけ選んで $\bigcirc$ ) p.88

1. ある(問4-1へ)

2. ない(問5へ)

問4-1 前問で「1. ある」と回答した方にお聞きします。 p.88

これまでどのようなところに寄附をしましたか?(あてはまるものすべてに〇)

1. NPO法人に直接寄附した

- 2. NPO法人以外の仟意団体に直接寄附した
- 3. NPO法人以外の公的な団体(赤十字など)に直接寄附した
- 4. 札幌市に対して寄附した
- 5. 札幌市以外の市町村、都道府県、国等の行政に対して寄附した
- 6. その他(具体的に

資料-8

問 5	今後、寄附したいと思う団体等はありますか? (1	つだけ選んで○) <b>p.89</b>
	1. ある (問5-1へ) 2	. ない (問6へ)
問5-	- 1 前問で「1.ある」と回答した方にお聞きしま 今後、どのような団体に寄附したいと思いま	· · ·
	1. 認定NPO法人* 2. NPO法人*	
	1. 間及       2. 14 0点         4. 町内会       5. その他(	
	 ■認定NPO法人とは?	
		、公益の増進に資すると所轄庁に認定された法人で
		<ul><li>と場合、寄附金控除や損金算入限度額の枠の拡大など、</li><li>、認定法人については、札幌市のホームページ「札</li></ul>
	¦ 杭前後週指直が受けられます。 (然認定前度の概要 ¦ 幌市のNPO」で公開しています。)	、・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
問 6	団体に寄附する際に、どのようなことが重要と考え	ますか?(あてはまるものすべてに〇) p. 90
1,		. 情報発信・報告がしっかりしている
		. 活動成果が具体的である
	5. 身近に活動していて親しみが持てる 6	. 法人格をもっている
	7. 代表者やメンバーの人柄	4+
	8. 単独ではなく、他の団体や行政と連携し、事業 9. その他(	を実施している )
BB <b>-</b>		
問 7		
	1.保健、医療又は福祉の増進 2.社会教育の推進	11.国際協力の活動 12.男女共同参画社会の形成
	3.まちづくりの推進	13.子どもの健全育成
	4.観光の振興	14.情報化社会の発展
	5.農山漁村及び中山間地域の振興	15.科学技術の振興
	6.学術、文化、芸術又はスポーツの振興	16.経済活動の活性化
	7.環境の保全 8.災害救援活動	17.職業能力の開発又は雇用機会の拡充 18.消費者の保護
	9.地域安全活動	19.前掲の活動を行う団体の運営又は活動に関す
	10.人権の擁護又は平和の推進	る連絡、助言又は援助の活動
市民	まちづくり活動の活性化全般について	
問8	市民まちづくり活動をより活性化させるために、ど	でいまうなことが必要だと思いますか? p. 93
	特に重要だと思うもの <u><b>2つにO</b></u> をつけてください。	
	1. 多くの市民のまちづくり参加促進	2. 市民まちづくり活動を支える人づくり
	3. 活動の場となる施設の機能強化	4. 市民まちづくり活動の多様な連携の促進
	5. 企業による社会的課題解決型事業の促進   7. 市民まちづくり活動を広げる寄附文化の醸成	6. 地域における多様なふれあいの場の創出
	7. 中氏なグラくり泊勤を払ける司門文化の嵌入	
7 0 1	ループ <del>ネロケジャリナ</del> しょうラギレ <i>ーノ</i> パナル	
ての1	也、ご意見等がありましたら記載してください。	
1		

~これでアンケートは終了です。長時間にわたりご協力いただき誠にありがとうございます。~