

さっぽろ CSR インフォメーション掲載事業  
実施内容（広報協力）

令和5年9月13日

事業名称	特殊詐欺被害の防止
依頼内容	令和4年中の札幌市内における特殊詐欺被害の状況は、件数、被害額ともに前年を大きく上回り、深刻な状況となっており、被害者の8割以上が65歳以上の高齢者となっております。 特殊詐欺被害のほとんどが、固定電話への電話から始まっていることから、「詐欺電話がきたら#9110（警察相談ダイヤル）」を合言葉に、特殊詐欺被害防止のためチラシを配架していただき、市民の皆さまへの周知についてご協力をお願いいたします。

## ○広報協力の依頼内容詳細

広報物の種類とサイズ・ページ	チラシ：A4 サイズ/両面
配架・掲出期間	特になし
募集条件	札幌市内の事業所であること
選定の有無	なし（募集条件に該当するすべての企業が参加可能）
申込方法	ホームページの入力フォームからお申込みください。
申込締切	特になし
その他留意事項等	

## ○連絡先

所管	市民文化局地域振興部区政課		
電話	011-211-2252	E-Mail	kusei@city.sapporo.jp

「おかし！ 母さん俺だけど…会社のお金を無くしちゃって」「お金が入った鞆を盗まれちゃったんだ」「声が変わ？ 風邪をひいてのどの調子が悪いんだよ」「早急にお金を支払わないと裁判になりますよ！」「コンビニで電子マネーを購入してほしい」「有料サイトの未払い料金がありますよ」「おめでとうございます！ 老人ホームの入居権が当たりました！」

**詐欺電話**がきたら

**#9110**

(警察相談ダイヤル)

の還付金があります！」「今日中に ATM で手続き  
と還付金が受け取れません！」「最寄りの ATM に  
ませんか？」「あなたの口座が悪用されている  
らキャッシュカードを預かりに行きます」  
カードを入れた封筒を封印するために印鑑を  
ですが」「犯人が所持している書類にたまた

# 特殊詐欺に注意！



## オレオレ詐欺

息子や孫などを装って助けを求め、金銭を要求する手口です。

⚠️ こんな言葉に注意！

- ☑️ 「会社のお金をなくしてしまった」
- ☑️ 「お金などの入ったカバンを盗まれた」
- ☑️ 「かぜをひいてのどの調子が悪い」など



## 還付金詐欺

役所の職員などを装って電話をかけ、医療費や保険料の払い戻しがあると偽って口座に現金を振り込ませる手口です。

⚠️ こんな言葉に注意！

- ☑️ 「医療費の還付金がある」
- ☑️ 「今日中に ATM で手続きをしないと受け取れない」
- ☑️ 「最寄りの ATM に行って」など



## 架空料金請求詐欺

架空の話をあたかも真実のように巧みに話し、お金をだまし取る手口です。  
例えば、実際には発生していない料金を未払いと偽り、金銭を要求する手口です。

⚠️ こんな言葉に注意！

- ☑️ 「早急に支払わないと裁判になる」
- ☑️ 「コンビニで電子マネーを購入してください」
- ☑️ 「有料サイトの未払い料金がある」
- ☑️ 「老人ホームの入居権が当たった」など



## キャッシュカード詐欺盗

口座が悪用されているなどと偽って、言葉巧みにキャッシュカード自体をだまし取り、暗証番号を聞き出して預金を引き出す手口です。

⚠️ こんな言葉に注意！

- ☑️ 「口座が悪用されているため、キャッシュカードを預かりに行く」
- ☑️ 「(玄関先で)キャッシュカードを入れた封筒を封印するため、印鑑を押してほしい」  
(この隙に偽物のカードが入った封筒とすり替える) など

急増中！

## 「ウイルスに感染しました」

パソコンやスマートフォンを使用していると、突然「ウイルス感染」「セキュリティ」に関する警告の画面が表示されます。指定された電話番号に電話をかけると、「ウイルス除去費用」「サポート契約料金」などの名目で金銭を要求されます。



## だまされないために…

### おかしいなと思ったらすぐに相談！

突然の電話でお金に関する話が出たら、電話を切って#9110（警察相談ダイヤル）や家族など、周りに相談しましょう。



### 家族と協力して対策しましょう

家族と別居していてもこまめに連絡を取っていると、家族を装った電話の不自然さに気づきやすくなります。合言葉を決めておくことも有効です。

### 固定電話への着信には注意

特殊詐欺の被害のほとんどが、固定電話への電話から始まっています。いつも留守番電話にしておいて相手のメッセージを聞いてから出る、迷惑電話防止機器を付けるなどの対策をしましょう。

