

さっぽろ CSR インフォメーション掲載事業  
実施内容（広報協力）

令和4年3月25日

事業名称	救急安心センターさっぽろ
依頼内容	救急安心センターさっぽろとは、24 時間 365 日、急な病気やけがをした時に、病院に行ったほうがいいか、救急車を利用したほうがいいかなどの救急医療相談に、看護師が対応する電話による相談窓口です。また、診察時間内の医療機関や救急当番医療機関を案内しています。 当事業を市民の皆さまに周知するため、パンフレットを配架していただける企業を募集しております。

## ○広報協力の依頼内容詳細

広報物の種類と サイズ・ページ	パンフレット : A4 サイズ/三つ折り
配架・掲出期間	特になし
募集条件	札幌市内の事業所であること パンフレットの配布は、特に高齢世帯や子育て世帯を希望しています。
選定の有無	なし（募集条件に該当するすべての企業が参加可能）
申込方法	下記担当者に直接メール・電話等でご連絡いただくか、ホームページの入力フォームからお申込ください。
申込締切	特になし
その他留意事項等	

## ○連絡先

所管	保健福祉局保健所医療政策課		
電話	011-622-5162	E-Mail	<a href="mailto:cqiryoudo@city.sapporo.jp">cqiryoudo@city.sapporo.jp</a>

急な病気やケガで迷ったら!

24時間365日

看護師が相談に対応します



#7119



救急安心センターさっぽろ

ダイヤル回線・一部IP電話からは、☎011-272-7119へ

※キリトリ

▲ここから切り取ってお持ちください

### Q. どんな相談ができるの?

- A. 急な病気やけがの時に、病院に行ったほうがいいか、救急車を利用したほうがいいかなど看護師が相談に応じます。緊急性が高い場合には、119番に電話を転送します。
- また、急病の方をお待たせしないためにも、現在かかっている病気やお薬の飲み方など一般的な相談はお断りさせていただいております。

### Q. 今受診できる病院を教えてもらえるの?

- A. 診察時間内の医療機関や救急当番医療機関をご案内しています。ただし、やむを得ない事情により当番医療機関が変更になる場合や、急患対応などで受診できない場合もあります。必ず、事前に電話で確認してから、受診してください。

### Q. 救急安心センターさっぽろに電話しないと119番してはいけないの?

- A. いいえ。  
いつもと違う、様子がおかしいなど緊急性があり、救急車が必要な時は直接119番に電話してください。

SAPPORO

その他の電話相談窓口

夜間 産婦人科救急相談電話

☎011-290-3299

[当番病院の案内は 札幌市内のみ]

[受付] 毎日19時～翌日9時

助産師が産婦人科に関する救急相談を受け、必要に応じて当番病院を案内します。

精神科救急情報センター

☎011-204-6010

[サービス提供地域 石狩・後志振興局管内]

[受付] 平日17時～翌日9時  
土・日・祝は9時～翌日9時

精神保健福祉士などの専門家が、緊急の精神科医療の相談を受け、必要に応じて当番病院を案内します。



自分で調べる

症状の緊急性は?

<http://www.city.sapporo.jp/hokenjo/qq7199/selftriage.html>



医療機関は?

<http://www.qq.pref.hokkaido.jp/qq/qq01.asp>



札幌市保健福祉局保健所医療政策課  
札幌市中央区大通西19丁目 WEST19 3階  
TEL.011-622-5162



救急車? それとも 病院?

急な病気やケガで迷ったら!



#7119

救急安心センターさっぽろ

24時間365日  
看護師が相談に対応します

医療機関案内もこちらへ



# 急な病気やケガで迷ったら!

24時間365日

看護師が相談に対応します

#7119

救急安心センターさっぽろ

※救急安心センターさっぽろへは通話料がかかります。

または

☎011-272-7119

ダイヤル回線・一部のIP電話では  
#7119をプッシュしてもつながりません。  
そのような場合はこちらへおかけください。



● 緊急性があり、救急車が必要な時は、直接119番へ電話してください。

● 急病の方をお待たせしないためにも、お薬の飲み方など一般的な相談はお断りさせていただいております。

< その他の電話相談窓口 >

夜間 産婦人科救急相談電話

☎011-290-3299

[受付] 毎日19時～翌日9時

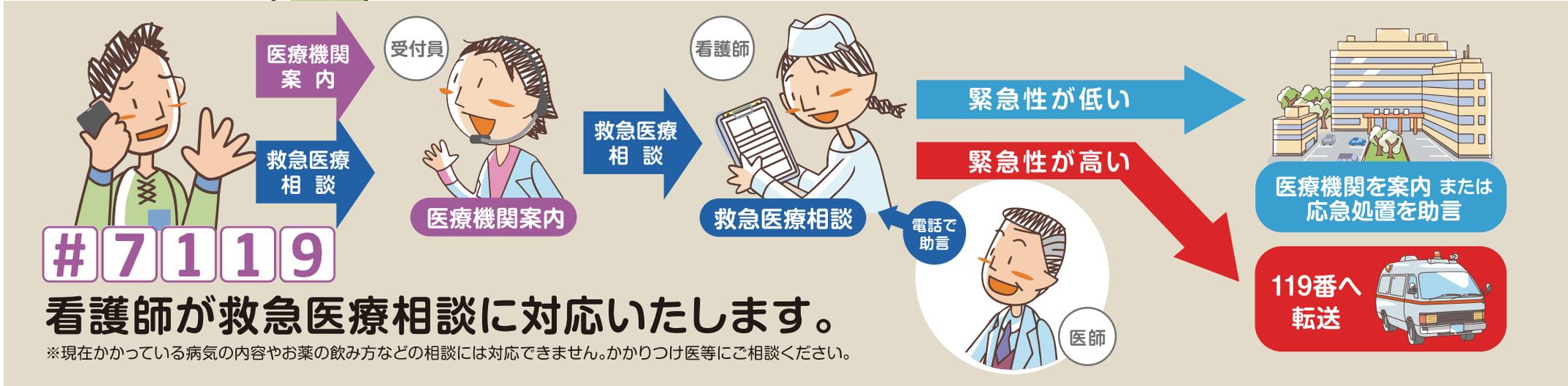
精神科救急情報センター

☎011-204-6010

[受付] 平日17時～翌日9時  
土・日・祝は9時～翌日9時

## こんな時はためらわず 救急車を!

- ろれつがまわらない
- 突然、片方の手足に力が入らなくなる
- 急な息切れや呼吸困難
- 胸が締め付けられる
- いつもと違う、様子がおかしい場合など



#7119

看護師が救急医療相談に対応いたします。

※現在かかっている病気の内容やお薬の飲み方などの相談には対応できません。かかりつけ医等にご相談ください。

※緊急性があり、救急車が必要な時は、直接119番へ電話してください。