

白石区役所来庁者アンケート実施結果

白石区が、毎年、主に窓口での職員対応についてお尋ねしている来庁者アンケートに併せて新庁舎に関するご意見を伺いました。

- 実施期間 平成23年1月11日(火)～19日(水)
- 実施場所 白石区役所
- 協力者数 802人

問1 新しい庁舎はどのようになるとよいと思いますか？（特に大切と思われるものを3つまでお選びください。）。

1位が「窓口での手続きがスムーズにできる庁舎」(62.9%)、2位が「誰もが利用しやすいよう(バリアフリーなどに)配慮した庁舎」(57.9%)で、約6割の方が手続きや利用のしやすさに関する項目を重視していました。

次に上位を占めたのがアクセスに関する項目で、3位が「公共交通との接続がスムーズな庁舎」(43.6%)となる一方で、4位は「車での利用がしやすい庁舎」(30.1%)でした。5位は「相談窓口などのプライバシーが確保されている庁舎」(27.0%)でした。

<集計結果>

順位	回答	人数	割合
1	窓口での手続きがスムーズにできる庁舎	445人	62.9%
2	誰もが利用しやすいよう配慮した庁舎	405人	57.3%
3	公共交通との接続がスムーズな庁舎	308人	43.6%
4	車での利用がしやすい庁舎	213人	30.1%
5	相談窓口などのプライバシーが確保されている庁舎	191人	27.0%
6	市民が交流・活動の拠点として利用しやすい庁舎	153人	21.6%
7	ゆとりある待合スペースがある庁舎	118人	16.7%
8	市政情報など情報提供が充実している庁舎	78人	11.0%
9	省エネルギーなど地球環境に配慮した庁舎	58人	8.2%
10	周辺の街並みや景観に配慮した庁舎	39人	5.5%
11	その他	21人	3.0%
	無回答	95人	—

(「その他」の内容:複数回答分)
「子ども・親子連れに優しい場所にしてほしい」

(回答者数 707人)

問2 新しい拠点にはどのような施設やスペースがあるとよいと思いますか？（2つまでお選びください。）

1位は「食事や買い物ができる民間商業施設」（55.9%）で、5割以上の方が回答しました。以下、2位が「市民が交流したり多様な活動ができる広場」（43.4%）、3位が「保健・医療施設」（37.2%）、4位が「緑のある憩いのスペース」（27.4%）、5位が「福祉施設」（24.6%）でした。6位以外は数パーセントの回答にとどまりました。

<集計結果>

順位	回答	人数	割合
1	食事や買い物ができる民間商業施設	386人	55.9%
2	市民が交流したり多様な活動ができる広場	300人	43.4%
3	保健・医療施設	257人	37.2%
4	緑のある憩いのスペース	189人	27.4%
5	福祉施設	170人	24.6%
6	マンションなどの集合施設	25人	3.6%
7	事務所やさまざまな業種が入る貸しビル	18人	2.6%
8	その他	21人	3.0%
	無回答	111人	—

（「その他」の内容:複数回答分）
「銀行・郵便局のATM」、「図書室の充実」

（回答者数 691人）

自由記載欄（複数回答分）

- ・移転する場合は、バスなどの利便を確保してほしい。
- ・移転すると交通の便が良くなるので便利
- ・移転には賛成しない。（今の方が近い、駐車場があり便利、移転先の交通渋滞が心配、他）
- ・市税事務所が移転し不便になった。
- ・バリアフリーなどを意識した庁舎に。
- ・施設に費用をかけすぎないように。
- ・受取窓口のところで列ができるので窓口を増やしてほしい。