

# 白石区役所来庁者アンケート実施結果

白石区が、毎年、主に窓口での職員対応についてお尋ねしている来庁者アンケートに併せて新庁舎に関するご意見を伺いました。

- 実施期間 平成 23 年 1 月 11 日（火）～19 日（水）
- 実施場所 白石区役所
- 協力者数 802 人

問1 新しい庁舎はどのようになるとよいと思いますか？（特に大切と思われるものを3つまでお選びください。）。

1 位が「窓口での手続きがスムーズにできる庁舎」（62.9%）、2 位が「誰もが利用しやすいよう（バリアフリーなどに）配慮した庁舎」（57.9%）で、約6割の方が手続きや利用のしやすさに関する項目を重視していました。

次に上位を占めたのがアクセスに関する項目で、3 位が「公共交通との接続がスムーズな庁舎」（43.6%）となる一方で、4 位は「車での利用がしやすい庁舎」（30.1%）でした。5 位は「相談窓口などのプライバシーが確保されている庁舎」（27.0%）でした。

## <集計結果>

順位	回答	人数	割合
1	窓口での手続きがスムーズにできる庁舎	445 人	62.9%
2	誰もが利用しやすいよう配慮した庁舎	405 人	57.3%
3	公共交通との接続がスムーズな庁舎	308 人	43.6%
4	車での利用がしやすい庁舎	213 人	30.1%
5	相談窓口などのプライバシーが確保されている庁舎	191 人	27.0%
6	市民が交流・活動の拠点として利用しやすい庁舎	153 人	21.6%
7	ゆとりある待合スペースがある庁舎	118 人	16.7%
8	市政情報など情報提供が充実している庁舎	78 人	11.0%
9	省エネルギーなど地球環境に配慮した庁舎	58 人	8.2%
10	周辺の街並みや景観に配慮した庁舎	39 人	5.5%
11	その他	21 人	3.0%
	無回答	95 人	—

（「その他」の内容:複数回答分）  
「子ども・親子連れに優しい場所にしてほしい」

（回答者数 707 人）

問2 新しい拠点にはどのような施設やスペースがあるとよいと思いますか？（2つまでお選びください。）

1位は「食事や買い物ができる民間商業施設」（55.9%）で、5割以上の方が回答しました。以下、2位が「市民が交流したり多様な活動ができる広場」（43.4%）、3位が「保健・医療施設」（37.2%）、4位が「緑のある憩いのスペース」（27.4%）、5位が「福祉施設」（24.6%）でした。6位以外は数パーセントの回答にとどまりました。

<集計結果>

順位	回答	人数	割合
1	食事や買い物ができる民間商業施設	386人	55.9%
2	市民が交流したり多様な活動ができる広場	300人	43.4%
3	保健・医療施設	257人	37.2%
4	緑のある憩いのスペース	189人	27.4%
5	福祉施設	170人	24.6%
6	マンションなどの集合施設	25人	3.6%
7	事務所やさまざまな業種が入る貸しビル	18人	2.6%
8	その他	21人	3.0%
	無回答	111人	—

（「その他」の内容:複数回答分）  
「銀行・郵便局のATM」、「図書室の充実」

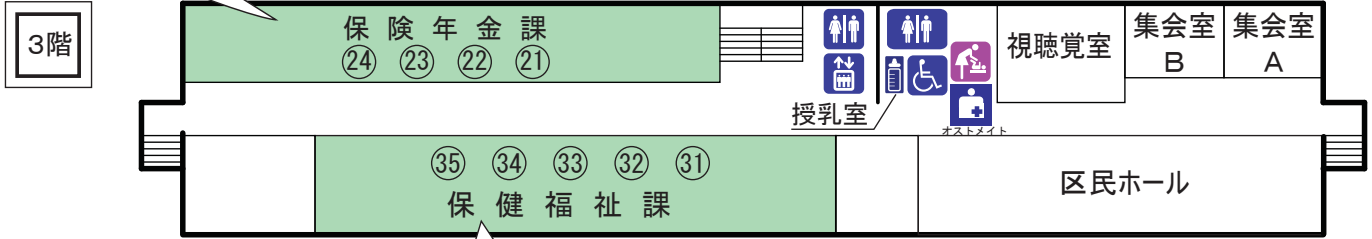
（回答者数 691人）

自由記載欄（複数回答分）

- ・移転する場合は、バスなどの利便を確保してほしい。
- ・移転すると交通の便が良くなるので便利
- ・移転には賛成しない。（今の方が近い、駐車場があり便利、移転先の交通渋滞が心配、他）
- ・市税事務所が移転し不便になった。
- ・バリアフリーなどを意識した庁舎に。
- ・施設に費用をかけすぎないように。
- ・受取窓口のところで列ができるので窓口を増やしてほしい。

# 白石区役所・区民センター案内図

- ⑲ 国民年金の手続き
- ⑳ 高額医療費・補装具・出産一時金などの申請、限度額適用認定証・食事代減額証・特定健診受診券の発行、交通事故等の第三者行為の保険適用の届出(国民健康保険・後期高齢者医療)
- ㉑ 保険の加入・脱退・異動(国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療)
- ㉒ 保険料の納付相談(国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療)

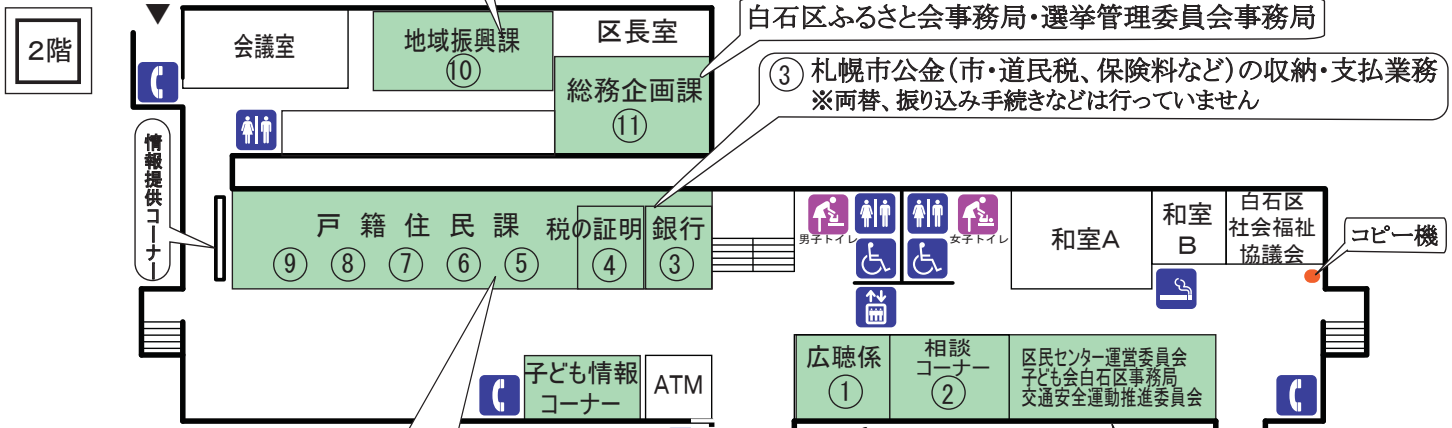


※ 「子どもに関する健診、保育所、助産施設、母子生活支援施設などの申込・相談」の窓口は、保健センター「健康・子ども課」で行っております。

- ⑳ 保健福祉相談(介護保険の認定・高齢者・障がい者の相談・自立支援医療)
- ㉑ 敬老パス・敬老手帳、障がい者交通費助成
- ㉒ 介護保険(福祉用具・住宅改修、高額払い戻し、一部負担金の減免・減額)
- ㉓ 医療助成(子ども・重度身障・ひとり親)、子ども手当、児童扶養手当、特別児童扶養手当
- ㉔ 民生児童委員、老人クラブ、軍人恩給等の案内

↑保健センターへ  
分庁舎玄関

町内会など住民組織のこと  
統計調査  
元気なまちづくり支援事業



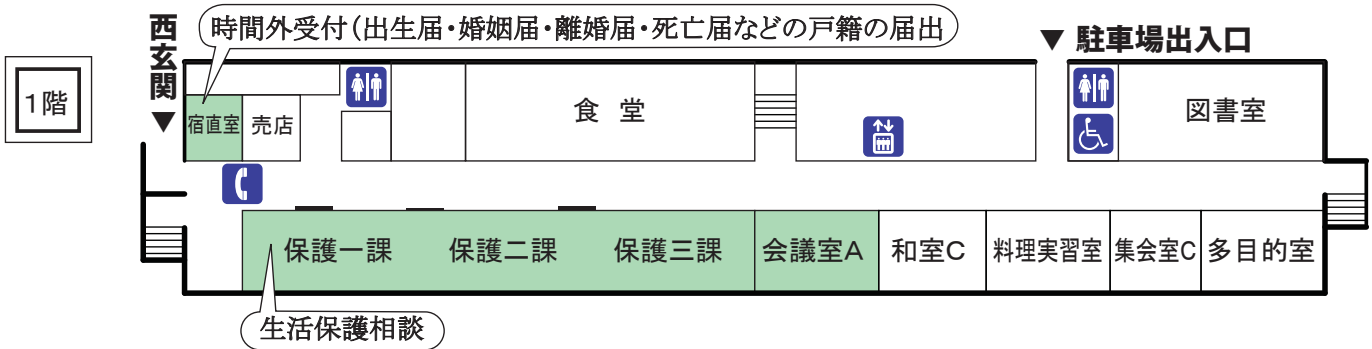
- ④ 市税証明の交付(一部)
- ⑤ 外国人登録
- ⑥ 戸籍届(出生届・婚姻届・死亡届など)
- ⑦ 証明受付(住民票、印鑑証明、戸籍謄・抄本など)  
印鑑登録、住所の変更(転入・転居・転出)
- ⑧ 自動車臨時運行許可
- ⑨ 証明お受け取り窓口

区役所正面玄関

① 市政相談、広報

区民センター正面玄関

区民センター貸室申込み  
区民講座などの申込み  
子ども会のこと

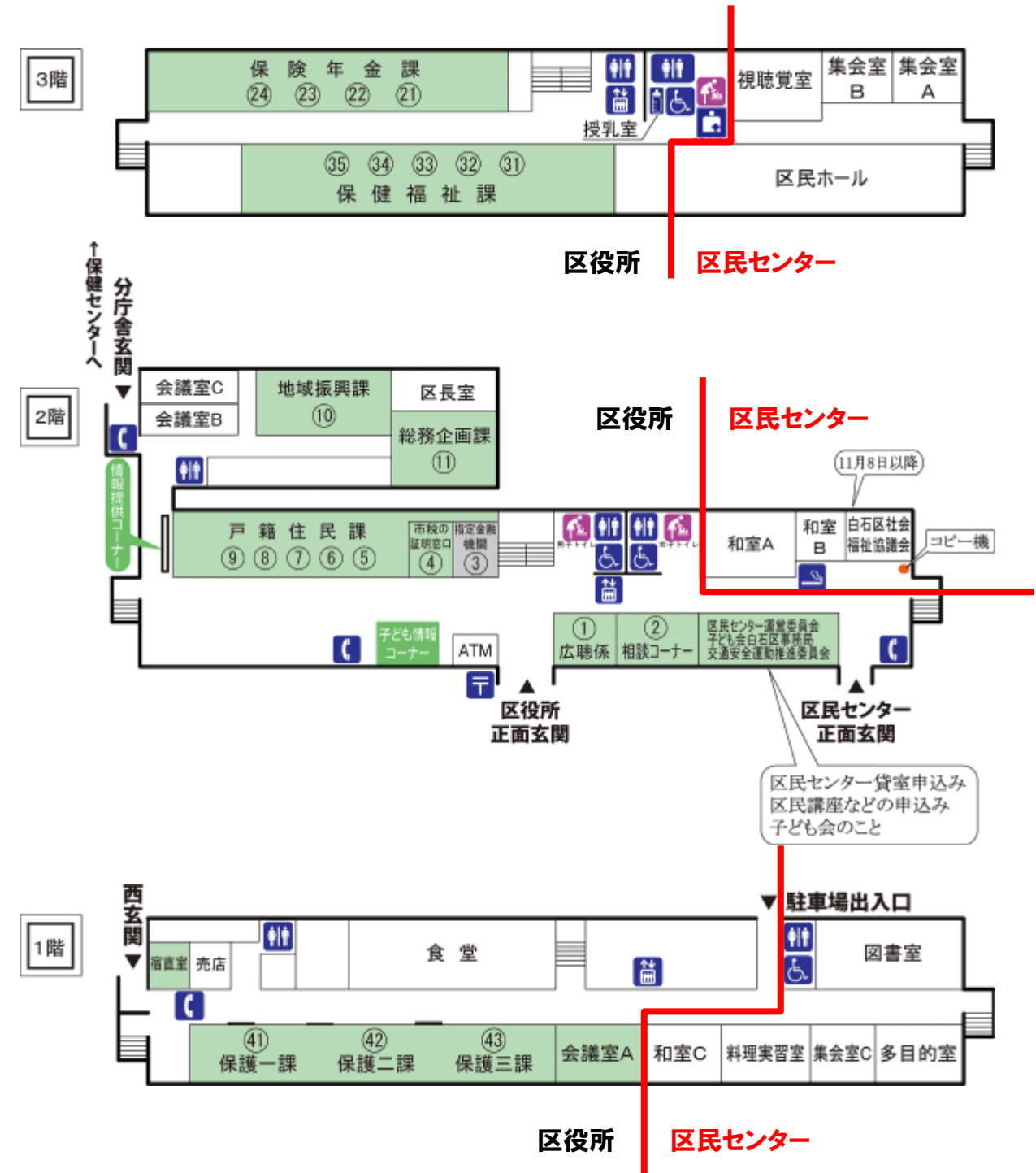


# 白石区民センター

- ・所在地 : 〒003-8612 札幌市白石区本郷通3丁目北1-1 (区役所と併設)
- ・業務時間 : 9:00~21:00(午前9:00~12:00 午後13:00~17:00 夜間18:00~21:00) 図書室については9:00~17:00
- ・休業日 : 12/29~1/3(図書室については左のほか、月末整理日(第4金曜日)、蔵書一斉整理期間)

## 施設紹介

<3階>	
区民ホール	講演会、発表会、展示会、総会、体づくり、音楽活動などに利用できます。
視聴覚室	音楽活動、演劇活動、文化サークル活動、各種会議などに利用できます。
集会室 A、B	集会、サークル活動、各種会議などに利用できます。あらかじめ定員分の机・イスが口の字型に設置してあります。各種会議、集会、サークル活動などのご利用に適しています。
<2階>	
和室 A、B	ビニール床材使用。 各種集会、ヨガ、フラダンスなど裸足で活動するサークルに適しています。各種集会、囲碁、日本舞踊などの活動に適しています。 毎週月曜・金曜は囲碁の無料開放を実施しています。
<1階>	
図書室	<ul style="list-style-type: none"> <li>●開室時間 : 月~日・祝 午前9時~午後5時</li> <li>●休室 : 図書整理日(毎月第4金曜日) 年末年始(12月29日~1月3日) 蔵書一斉点検期間</li> <li>●蔵書数 : 一般書 19,844、児童書 9,955、蔵書合計 29,799</li> <li>●「読み聞かせの会」 ・日時: 毎月第4木曜日 午前10時30分~11時00分 ・会場: 白石区民センター1階 『多目的室』</li> </ul>
多目的室	室内にロール式カーペットとスクリーンがあります。 子育てサークル、各種会議、サークル活動などのご利用に適しています。 図書室付近のため、午前・午後は大きな音を発する活動はご遠慮ください。
調理実習室	師範用調理台1台、生徒用調理台6台があり、料理実習に必要な用具をとりそろえています。
和室 C	華道・茶道・着物着付・日本舞踊・各種会合などにご利用できます。
集会室 C	あらかじめ定員分の机・イスが口の字型に設置してあります。 各種会議、集会、文化サークル活動などのご利用に適しています。 図書室付近のため、午前・午後は大きな音を発する活動はご遠慮ください。



### ※サークル活動 ( ) 内は団体数 : 全 69 団体

- ・ ダンス・舞踊 : 社交ダンス (6)、フラダンス (3)、フォークダンス (3)
- ・ 健康・体操 : ヨガ (4)、体操 (1)
- ・ 音楽 : 歌謡曲 (7)、コーラス (2)、ボイストレーニング (1)、楽器 (3)、民謡 (1)
- ・ 文学・語学 : 俳句 (1)、短歌 (1)、川柳 (1)、英会話 (3)、中国語 (1)、読書 (1)
- ・ 絵画・書道・手工芸 : 書道ペン習字 (4)、油彩水彩絵画 (4)、絵手紙 (3)、生花系 (5)、その他陶芸など (6)、その他 (8)

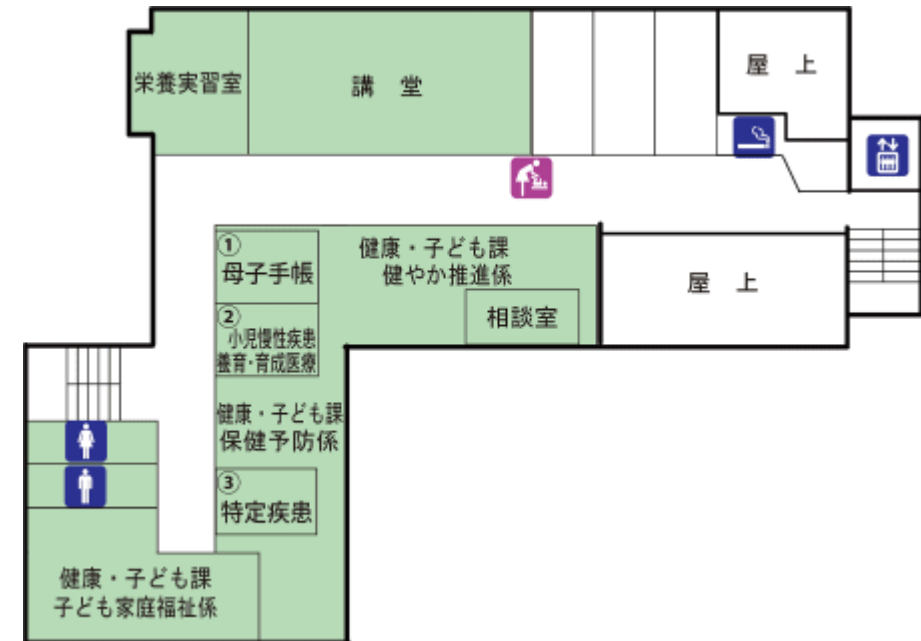
# 白石保健センター

- ・所在地 : 〒003-8612 札幌市白石区本郷通 3 丁目北 1-2 (※白石区役所の北隣)
- ・業務時間 : 月曜～金曜 8 時 45 分～17 時 15 分
- ・休業日 : 土曜・日曜、祝・休日、年末年始 (12 月 29 日～翌年 1 月 3 日)

## 業務内容

<2階> 健康・子ども課 健やか推進係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・母子健康手帳交付、母子健康相談</li> <li>・胃がん・大腸がん検診・歯科相談</li> <li>・健康づくり、各種教育活動、健康教育</li> <li>・小児慢性特定疾患、養育・育成医療の医療費助成受け付け</li> </ul>
健康・子ども課 保健予防係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特定疾患医療費助成受け付け</li> <li>・難病患者等支援事業受け付け</li> <li>・結核検診受け付け</li> <li>・H I V・エキノコックス・C 型肝炎ウイルス検査受付、予防接種</li> </ul>
健康・子ども課 子ども家庭福祉係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所・助産施設・母子生活支援施設などの申請・相談</li> <li>・母子・婦人・家庭児童相談</li> </ul>
<1階> 受付窓口	<ul style="list-style-type: none"> <li>・検診等の受け付け、会計</li> </ul>
健康・子ども課 生活衛生係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・営業許可申請の受け付け (飲食店・食品販売店等)</li> <li>・免許証の申請手続き (医師・看護師・調理師等)</li> <li>・環境衛生・食品衛生の相談</li> <li>・犬・猫の引き取り</li> </ul>
健康・子ども課 子育て支援係	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子育て中の親子が集える場の紹介</li> <li>・子育てに関する情報の提供</li> <li>・絵本や子育てに関する書籍の閲覧・貸し出し</li> <li>・子育て相談</li> </ul>

2階



1階

