

資料3

(WS当日使用した資料2/2)

ISHIMOTO
by Design



札幌市中央区役所整備基本計画 ワークショップ

他都市事例紹介

(ワークショップ)WS 他都市事例紹介

10月28日(土)

■テーマ① 他都市事例紹介-1

○市庁舎利用時の使い勝手、課題・問題点

階段

- ・階段が狭い
- ・暗い
- ・アップダウンが多い、上下移動がづらい
- ・階段が怖い
- ・エレベーター数を複数にしてほしい

窓口

- ・ワンストップ窓口
- ・窓口手続きをもっと楽に
- ・銀行のブースを見習って
- ・コンシェルジュみたいなサービス
- ・窓口、プライバシー

立地

- ・駐車場いつも探してしまう
- ・遠い
- ・入口の扉が二つはいらぬのでは

トイレ

- ・家の設備>役所の設備
- ・トイレ洋式を増やして
- ・トイレの中に物を置くところがない
- ・トイレ(美しくない)
- ・和式が多くて不便
- ・トイレに手すりをつけて
- ・文化センターでは事故があった
- ・トイレの場所がわかりにくい

案内

- ・案内板が隠れている
- ・どこになにがあるかわかりにくい
- ・見やすい案内板が欲しい(フロアプラン)
- ・どこに何の課があるのかわからない
- ・口頭のみ案内でなく年長者、障害者にやさしく手を引くまではいかなくても案内(ボランティア)してほしい

■テーマ① 他都市事例紹介-2

○親しまれ・利用しやすい庁舎とするための方法

市民スペース

- ・市民講座
- ・売店・展望を兼ねて
- ・調理室で料理教室→お魚メニュー
- ・調べ物ができるスペース
- ・楽しめるスポット
- ・色々一度にできるとお母さん嬉しい！
- ・風のコンサート(地元出身者)折り畳み式の椅子の準備
- ・展望台
- ・ミニシアターの設置
- ・カフェが欲しい
- ・コンビニを作ってほしい(1階に)
- ・屋外で物産特売を定期的にしてほしい
- ・地元物産、特産品の展示販売スペースを週ごと月ごとに交替する

デザイン

- ・窓を広くして明るく、天窓も時には必要
- ・魚河岸橋の外壁
- ・外壁に〇〇市らしい絵を描く
- ・セルフサービス用(水、湯)サーバーを置いてほしい
- ・ユニバーサルデザイン
- ・かたすぎないデザイン(建物)
- ・入口の階段真ん中の手すり
- ・スロープをゆるやかに

トイレ

- ・多目的トイレを増やしてほしい
- ・トイレはその街の文化のパロメータ
- ・トイレ(手すり、洋式、フック)を
- ・トイレの数を多くしてほしい

行政サービス

- ・ゆるキャラサービスデー
- ・職員の方は市民の方を向かって座る
- ・受付フロアを広く椅子が欲しい
- ・受付の案内コンシェルジュさんがほしい
- ・テーブルの向きをかえる
- ・フリーストップで手続きできる窓口
- ・受付に案内板(現在地のせる)
- ・公民館が借りづらい→グループ研修のための貸室がほしい

■テーマ① 他都市事例紹介-3

① 案内表示

サインデザイン
多国籍語表記や、わかりやすいピクトグラム

お手洗い TOILETS
エレベーター ELEVATOR
総合案内 INFORMATION

ウェイファインディング
直感的に理解でき、目的地まで到着可能

② 待合スペースの快適さ



■テーマ① 他都市事例紹介-4

③ 快適に手続きできる窓口



④ 各窓口の配置



■テーマ① 他都市事例紹介-5

⑤ 高齢者や障害のある方への配慮

多機能トイレ
車椅子、子供連れ、
オストメイトに対応



エレベーター
車椅子利用者、担架
及びストレッチャー
に対応



⑥ ユニバーサルデザイン(UD)



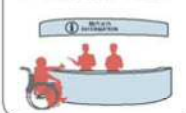
■テーマ② 他都市事例紹介-1 (庁舎基本方針)

	KEY WORD
① 誰にもやさしい庁舎	UD・バリアフリー
② 市民の交流、活動および憩いの場の提供	交流・活動の場・憩いの場
③ 便利で分かりやすい庁舎	住民サービス・サイン・掲示
④ 防災拠点となる庁舎	地震・水害・雪害
⑤ 情報の提供と発信機能	ICT部門のBCP策定
⑥ 耐用年数及び及び社会状況の変化への対応	スケルトンインフィル
⑦ 市民に開かれた議会施設（閉会時の活用）	多目的利用
⑧ 効率的で働きやすい執務環境	コンパクト・機能的
⑨ 土地利用・デザイン・景観への配慮	〇〇市らしさ
⑩ 省資源・省エネルギーへの対応	省エネ・エコ、LCC低減

■テーマ② 他都市事例紹介-2

利便性・快適性の高さ

総合案内
筆談ボードや案内人
などコミュニケーション
支援に配慮



カウンター・記載台
車椅子使用者に配慮
した高さ・形状



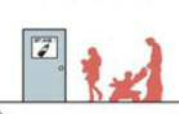
身障者等用駐車場・駐輪場
広い庇の下で、雨に濡れずに出入口まで
アプローチ



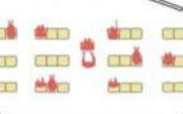
市民窓口
カウンター後方の床を一定の幅で色分け、
近づきにくく区画



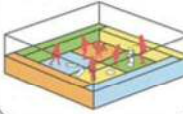
授乳室
夫婦で入室できる調乳・オムツ替えスペースと、個室を整備



待合スペース
車椅子使用者やベビーカーにも配慮した十分な広さ

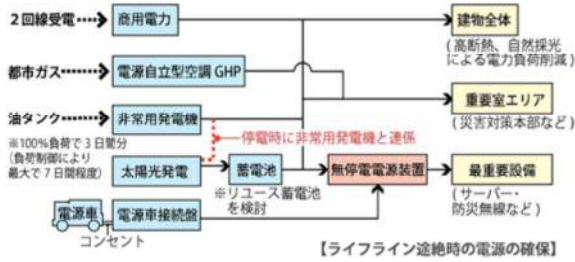
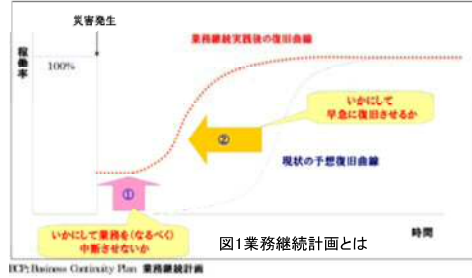


キッズスペース
窓口から目が届き、安全・安心な遊具を整備



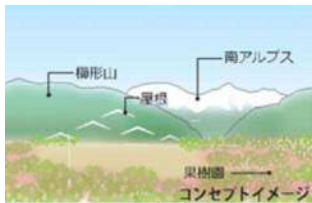
■テーマ② 他都市事例紹介-3

災害への強さ



■テーマ② 他都市事例紹介-4

デザイン性

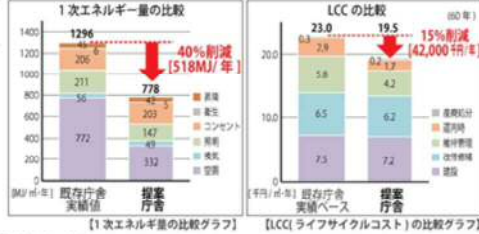


外壁に地元の白石煉瓦

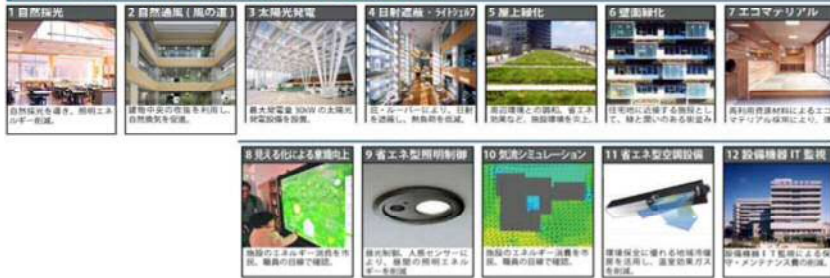


■テーマ② 他都市事例紹介-5

省エネなど配慮への配慮



LCC,LCCO2を削減する環境統合技術による手法アイテム



■テーマ② 他都市事例紹介-6

人の集い・にぎわいの創出

