

## 令和3年度総合案内・おくやみ窓口運営業務

## 【評価項目及び評価基準表】

※ 採点は令和3年度総合案内・おくやみ窓口運営業務企画競争実施委員会の委員が行う。

評価項目	評価基準	配点	係数	特に優れている	優れている	普通	やや不十分	不十分
1 業務執行能力【10点】								
(1) 類似業務実績	企業としての委託業務の実行力を示す類似業務の実績があるか。	5	×1	5	4	3	2	1
(2) 業務スケジュール	業務を遂行するための全体のスケジュール設定が妥当であるか。	5	×1	5	4	3	2	1
2 企画提案内容【90点】								
(1) 人員体制	本業務の実施目的を十分に果たすための人員体制が準備されているか。	25	×5	5	4	3	2	1
(2) 業務資料の作成・更新	本業務を円滑に実施できるとともに、モデル事業を全区展開する上で、他においても応用ができる内容となっているか。	15	×3	5	4	3	2	1
(3) 案内員のサービス及び研修	案内員のサービス規律維持、資質及び業務遂行能力の向上を担保できる内容となっているか。	25	×5	5	4	3	2	1
(4) 秘密保持及び個人情報の保護	秘密保持及び個人情報の保護を担保できる内容となっているか。	15	×3	5	4	3	2	1
(5) 独自提案	業務の目的を達成するに当たって、独自性があり、効果的な提案があるか。	10	×2	5	4	3	2	1
合 計（委員一人当たり）		100						