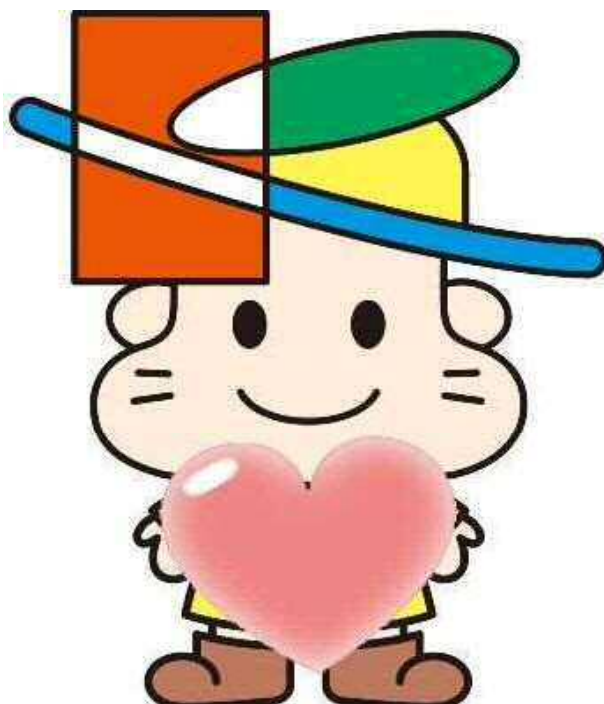


清田区役所

業務案内ハンドブック



住民票・戸籍等の証明・届出に関する窓口（戸籍住民課）

内容	窓口	所管部署	内線
婚姻・出生・死亡・離婚などに伴う戸籍の届出をするとき 特別永住者に関すること	1階30～31番 窓口 ※1	戸籍住民課 戸籍係	(246)～249
転入・転出・転居に伴う届出、印鑑登録をするとき 印鑑登録カードを紛失したとき 住民票の写し、戸籍(除籍)証明が必要なとき 印鑑登録証明書、身分証明書、記載事項証明が必要なとき マイナンバーカード交付・更新・暗証番号に関すること ※3	1階 23～27番窓口 ※2	戸籍住民課 住民記録係	(232)～235・ 240～243
仮ナンバー(臨時運行許可番号標)に関すること	1階32番窓口		
車いす用窓口	1階21番窓口		
北洋銀行窓口(札幌市指定金融機関)	1階34番窓口	-	-

※1 30～31番窓口は番号札を引かずに直接ご案内ください。

※2 届出書・請求書を記載してから27番窓口近くにある番号カードをお取りください。

※3 サポートコーナー(旧ATMコーナー跡地)でも案内しています。

税に関する窓口（区役所・市税事務所）

内容	所管部署	内線
個人の市・道民税証明(所得証明)、納税証明、課税証明	1階32番窓口	295
市税の証明全般に関すること(個人分に限らない。)	南部市税事務所納税課事務係	824-3912
市税の一般的な問い合わせ		
市税証明の郵送請求に関すること	中央市税事務所納税課事務係	211-3912
市税の納付に関すること (納税相談・督促状・催告書・滞納処分など)	南部市税事務所納税課納税係	824-3913
個人の市道民税の課税に関すること (課税内容の問い合わせなど)	南部市税事務所市民税課市民税係	824-3914
固定資産税・都市計画税の課税に関すること(土地分)	南部市税事務所固定資産税課土地係	824-3917
固定資産税・都市計画税の課税に関すること(家屋分)	南部市税事務所固定資産税課家屋係	824-3918
固定資産税・都市計画税の課税に関すること(償却資産分)	中央市税事務所固定資産税課償却資産係	211-3079
軽自動車税の課税に関すること	中央市税事務所諸税課軽自動車税係	211-3076
法人市民税に関すること	中央市税事務所諸税課法人市民税係	211-3071
その他の市税に関すること (事業所税・市たばこ税・特別土地保有税・入湯税)	中央市税事務所諸税課事業所税係	211-3073
口座振替、収納管理、還付・充当に関すること	北部市税事務所収納管理課収納管理係	207-3919

【区役所以外の税の窓口】

内容	所管部署	内線
所得税、相続税などの国税の相談	札幌南税務署 (豊平区月寒東1条5丁目)	555-3900
道税の相談(軽自動車税以外の自動車税)	札幌道税事務所自動車税部 (北区北22条西2丁目)	746-1190
道税の相談(自動車税以外の道税)	札幌道税事務所税務管理部 (中央区北3条西7丁目 道庁別館)	204-5084

子育てに関する窓口(保健福祉課、健康・子ども課ほか)

内容	窓口	所管部署	内線
児童手当の申請	1階7～8番窓口	保健福祉課 福祉助成係	(345)～347
子ども医療費の助成や災害遺児手当の申請			
ひとり親家庭等医療費の助成や児童扶養手当の申請			
子育て情報室(子育てに関する情報提供・子育て相談・書籍貸出など)、地域子育て支援事業	2階11番窓口	健康・子ども課 子育て支援係 【相談専用電話】 885-0874	(570)～572
母子健康手帳の交付、出産報告はがきの提出、養育医療・育成医療・小児慢性特定疾患等の申請	2階12番窓口	健康・子ども課 健やか推進係	(520)～528
母子家庭内に関する相談	2階13番窓口	健康・子ども課 子ども家庭福祉 担当	(355)～357
母子・寡婦福祉資金貸付の申請			
保育所に子どもを預けたいとき			
家庭児童福祉に関する相談(児童にかかわる養育、人間関係)	2階13番窓口	家庭児童相談員	356
少年の非行防止、小・中・高校生の親や子の悩みごと相談	2階17番窓口	地域振興課 少年育成指導員	257

【区役所以外の窓口】

内容	所管部署	内線
児童福祉施設の入所など児童福祉についての相談	児童相談所 (中央区北7条西26丁目1-1)	622-8630

国民年金・国民健康保険・後期高齢者医療・介護保険に関する窓口(保険年金課)

内容	窓口	所管部署	内線
国民健康保険の加入・脱退・異動、高額療養費・出産育児一時金などの申請	1階1番窓口 (発券機→A)	保険年金課保険係	(392)～396
国見健康保険・後期高齢者医療の 限度額適用認定証・標準負担額減額認定証	1階1番窓口 (発券機→B)	保険年金課収納係	(403)～410・ 413
国民健康保険料の納付相談・減免の相談 (失業などで今年の収入が大幅に減った方)	1階1番窓口 (発券機→B)	保険年金課収納係	(403)～410・ 413
介護保険の加入・脱退・異動などの申請	1階1番窓口 (発券機→A)	保険年金課保険係	(392)～396
介護保険料の納付相談	1階1番窓口 (発券機→B)	保険年金課収納係	(403)～410・ 413
特定検診の受診券交付	1階1番窓口 (発券機→A)	保険年金課保険係	(392)～396
後期高齢者医療に関すること	1階1番窓口 (発券機→A)	保険年金課 後期高齢者担当 係	(411)～412
国民年金の加入・保険料の免除申請、国民年金給付の申請	1階2番窓口	保険年金課年金係	(398)～400

【区役所以外の窓口】

内容	所管部署	電話
厚生年金・社会保険のこと	新さっぽろ年金事務所 (厚別区厚別中央2条6丁目4-30)	892-9313

福祉に関する窓口（保健福祉課）

内容	窓口	所管部署	内線
ろうあ者相談	1階4番窓口		
要介護認定・介護サービスに関すること	1階5番窓口	保健福祉課 相談担当/福祉支援係	360・365 352～354 364・368
老人福祉施設（養護老人ホーム、生活支援ハウス）に入所したいとき			
特別養護老人ホームに関すること			
配食サービスに関すること			
あんしんコールに関すること			
おむつサービス（高齢者・障がい者）に関すること			
身体障害者手帳、療育手帳の交付を受けたいとき			
特別障害者手当・障害児福祉手当についての相談			
障がいサービスに関すること（補装具、日常生活用具、居宅介護、就労継続支援、グループホーム、放課後デイサービス、児童発達支援）		相談担当/保健支援係	
自立支援医療（更生医療）に関すること			
精神障害者保健福祉手帳の交付及び自立支援（精神）通院医療費に関すること		保健福祉課 保健支援係	348・358・ 359・361・369
精神保健相談			
介護予防、特定保健指導に関すること			
寝たきり高齢者、独り暮らし高齢者についての相談			
要介護者・障がい者・認知症高齢者に対する訪問指導に関すること			
敬老優待乗車証（敬老パス）に関すること	1階6番窓口	保健福祉課 給付事務係	350・351 362・363
障がい者に対する交通費助成			
障がい者のNHK受信料、有料道路減免申請手続			
障害者控除認定、生計同一証明・常時介護証明の申請			
高額（介護・障害）サービス費、介護保険負担限度額認定、社会福祉法人減免などの申請			
介護保険負担割合証について			
介護保険の住宅改修・福祉用具購入申請			
子ども・ひとり親家庭医療費の助成	1階7～8番窓口	保健福祉課 福祉助成係	(345)～347
心身障害者扶養共済、重度心身障害者医療費の助成			
児童手当・児童扶養手当・特別児童扶養手当に関すること			
特別弔慰金、敬老祝品に関すること	1階9番窓口	保健福祉課 地域福祉係	(342)～343
民生・児童委員、老人クラブに関すること		保健福祉課 活動推進担当	349

生活保護に関する窓口（保護課）

内容	窓口	所管部署	内線
生活保護に関する相談・申請等	1階3番窓口	保護課	373

健康・衛生に関する窓口（健康・子ども課）

内容	窓口	所管部署	内線
母子健康手帳、生活習慣改善相談、特定検診、特定保健指導、乳幼児健診、妊産婦健康相談、栄養相談、地域健康づくり	2階12番窓口	健康・子ども課 健やか推進係	(520)～528
指定難病・特定疾患・肝炎治療特別促進事業等の申請、予防接種の相談	2階14番窓口	健康・子ども課 保健予防係	(513)～514
看護師等の免許申請・更新など	2階15番窓口	健康・子ども課 生活衛生担当	(501)～502
ハチ・アリなどの駆除相談、犬の登録			
飲食店、食品販売店の許認可の申請など			

【区役所以外の窓口】

内容	所管部署	電話
旅館、理・美容室等の許認可など	札幌市保健所 (中央区大通西19丁目 WEST19)	622-5151
食品製造業等の許可など		
結核・感染症や病院等の医務薬事のこと		

総務企画課

内容	窓口	所管部署	内線
庁舎の維持管理、小型家電、古紙回収ボックスに関する事 市民交流広場に関する事	2階18番窓口	総務企画課 庶務係	(212)～214・ 208
災害対策・防災、安全安心まちづくり(防犯・交通安全)に関する事		総務企画課 地域安全担当係	(218)・209
クマ・シカの出没に関する事		総務企画課 選挙係 (選挙管理委員会)	(216)・217・ 219
選挙、裁判員制度に関する事			
ゴミ収集日カレンダー、ゴミ分けガイド、 清田区ガイドの配布に関する事	1階33番窓口	総務企画課 広聴係	(224)～226・ 229
落とし物に関する事			
広報さっぽろに関する事			
市政全般に関する一般相談			

地域振興課

内容	窓口	所管部署	内線
町内会、区民会議、自衛隊協力会、北方領土返還協力員に関する事 きよたマルシェ、区民まつりに関する事 各種統計調査に関する事	2階17番窓口	地域振興課 まちづくり推進係	(222)～223・ 227
ホタルの展示、観賞会に関する事 ボランティア(ゴミ)袋の配布に関する事 きよたスイーツに関する事 平岡梅林マップ、ガーデニング関連事業に関する事 おしごとごっこフェス、謎解きイベント、清田区検定に関する事 きよっちに関する事		地域振興課 まちづくり調整担 当係	(251)～253
青少年育成委員会、スポーツ推進委員会、区内スポーツ団 体に関する事 シニアスクール、高齢者教室、寺子屋ボランティア、成人の日 行事に関する事、 PMF清田区公演、区民コンサート、きよフェスに関する事 走り方教室、スイーツマラニックなど区役所主催、共催で行う スポーツイベントに関する事 タイムカプセルの作品返却に関する事		地域振興課 地域活動担当係	(254)～256

道路・公園に関する窓口(土木センター)

内容	所管部署	内線
道路の除排雪や雪捨て場の管理のこと	清田区土木センター (清田区平岡2条4丁目)	321 (888-2800)
除雪パートナーシップの受付や排雪トラックの貸出のこと		
公園の使用許可、道路・公園の維持補修に関すること		
市道認定、道路の占用許可、道路標識や街路灯のこと		

区役所相談コーナー

市政に関することや日常生活の困りごとなどについて、専門の相談員がアドバイスします。
相談をご希望の方は、清田区役所1階左棟西側相談コーナーまでお越しください。なお、相談は無料です。

	月	火	水	木	金	内容・時間帯等
家庭生活相談		○			○	夫婦間、親子間など家庭内のトラブルについて、家庭生活相談員が相談を承ります。電話相談のみ受付。 毎週火・金曜日の10時00分～16時00分(12時00分～13時00分までを除く)。予約不要。
法律相談			△			休止中。
司法書士相談			△			休止中。
交通事故相談	△					交通事故に伴う損害賠償、示談、保険請求等に関することについて、交通事故相談員が相談を承ります。 第1・第3月曜日の9時30分～16時00分(12時15分～13時00分までを除く)。予約不要。
行政相談				△		国や道など、行政に関する諸問題について、行政相談委員が相談を承ります。 第2・第4木曜日の13時00分～16時15分。予約不要。
あいワーク清田	○	○	○	○	○	ハローワークによる職業の紹介や相談、社会保険労務士による離職時や再就職時の生活環境手続の相談をします。
						職業紹介・相談は、毎週月～金曜日の9時30分～17時00分。予約不要。
		○				社会保険などに関する手続き相談は、毎週火曜日の13時00分～17時00分。予約不要。

※△:指定の週のみ実施

売店

内容	所管部署	内線
テレホンカード、クオカード(種類限定)	3階清田区役所売店	453
収入印紙		
切手・ハガキ・現金書留用封筒		
大型ゴミ処理手数料シール・指定ゴミ袋		
事業所用ゴミプリペイド袋		

(クレジットカード決済不可、電子マネー・QR決済一部可)

社会福祉協議会

内容	窓口	所管部署	内線
生活福祉資金(緊急小口資金)・応急援護資金・特別生活資金に関する事	3階清田区社会福祉協議会		585～586・588
福祉除雪に関する事			

良く聴かれる質問

1	清田区カレンダーについて	→→→	毎年年末12月中旬から区役所で配布(配架・広聴係)(現在は配布終了)
2	確定申告について ※内容 ※南部市税事務所・南税務署の場所 ※用紙の区役所での配布	→→→ →→→	地図を配布 毎年申告時期に配布(現在は配布終了)
3	土木センターの場所	→→→	地図を配布
4	区民センターの場所	→→→	地図を配布
5	コピー機の区役所内への設置・及び近隣のコピー機の所在	→→→	厚別・滝野公園通りを挟んだ向かいのローソン 西友
6	喫煙所の設置場所	→→→	区役所敷地内全面禁煙
7	証明写真の撮影場所	→→→	西友
8	ペットボトル回収ボックスをわかりやすい場所へ		
9	区内の道路清掃が実行されていない	→→→	土木センター
10	銀行ATMの設置場所	→→→	北洋銀・道銀支店
11	窓口の案内の掲示が見つからない		
12	新型コロナに関する給付金について	→→→	特別貸付給付金、緊急小口資金は社協。経営持続化給付金は広聴係
13	きのこの鑑定をして欲しい	→→→	2F15番生活衛生担当
14	マイナンバー・マイナポータル等の問い合わせ	→→→	1F戸籍住民課
15	玄関で実施されているきよたマルシェの案内について	→→→	2F17番地域振興課
16	特別給付金お問い合わせセンターについて	→→→	広聴係・社協
17	新札幌年金事務所の場所	→→→	地図を配布
18	ホテル観賞会の実施について	→→→	2F17番地域振興課
19	キツネについて	→→→	2F15番生活衛生担当
20	市営住宅の申し込みについて	→→→	広聴係
21	食堂・売店・図書館の営業時間や場所	→→→	案内図を配布
22	アイワーク清田の場所	→→→	戸籍住民課の左奥
23	ごみ収集カレンダーの配布	→→→	広聴係
24	ポストの場所	→→→	正面玄関出て右
25	トイレの場所	→→→	場所を案内
26	家電回収ボックスの場所・内容	→→→	正面玄関右側、詳細は別紙参照。
27	収入証紙の販売場所	→→→	2F15番生活衛生担当
28	消防署の場所	→→→	2階に上がって右、突き当り
29	墓(改墓、墓閉まい等)	→→→	保健所生活環境課墓園管理係(616-2855) 里塚墓園管理事務所(881-2110)
30	ブックポストの場所	→→→	外の郵便ポストの左奥