令和8年度 町内会デジタル化よろず相談会

町内会運営のデジタル化に向けて

ソフトバンク株式会社



本日の講座の目的

・町内会で役立つデジタル化とは？
・町内会で負担になっている作業を見つける
・その作業に合うデジタル化を知る！
・町内会・自治会でのデジタル化のヒントを持ち帰る

町内会の活動をデジタルでちょっと楽にしよう

担い手を増やすためには

町内会・自治会に加入しない理由については、**参加時間が確保できない**ことや、
加入メリットが不明確であること、**活動内容が認知されていない**ことなどが挙げられます

自治会町内会をもっと知ってもらうために、**積極的な情報発信**が必要です

会員を増やしたい

若い人たちに参加してもらいたい



町内会・自治会

この差を埋めるために
積極的な情報発信を

活動内容がわからない

加入するとどんなメリットがあるの？



住民

© LY Corporation

活動の負担を減らすためには

どの活動も地域のためには必要不可欠ですが、**負担を軽くする方法**を考える必要があります

お知らせ	防災訓練	地域のお祭り
		

こんな活動もデジタルで負担を軽くすることができます

© LY Corporation

「デジタル」のいいところ

デジタルはあらゆる制約を乗り越えて、できないことをできるようにしてくれます



いつでも

回覧情報が
すぐに見れる



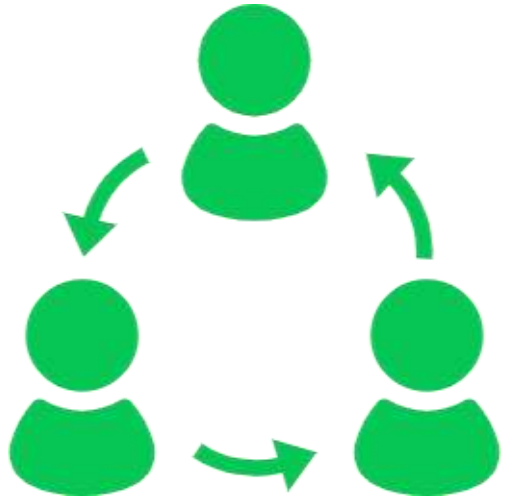
どこでも

どこにいてもオンラインで
会合に参加できる



だれでも

役員も会員も
お知らせを受け取れる



つながれる

＋



ペーパーレスで
環境にもやさしい

© LY Corporation

町内会・自治会でデジタル化を進める上での課題

デジタル機器に
不慣れな高齢者も多い

役員が頻繁に
交代してしまうので
引継ぎが難しい



町内会・自治会

デジタル化といっても
なにからはじめていいか
わからない

デジタル化に
関する知識や情報に
詳しい人材がいない

少しずつ、出来ることから進めていくのがポイント

© LY Corporation



町内会・自治会で活用できる
LINEのツール

© LY Corporation

町内会・自治会で活用できるLINEのツール

グループトーク

LINE オープンチャット

LINE公式アカウント

© LY Corporation

①グループトーク

用途	**小規模での情報共有・意思決定** **（役員同士の連絡等）**

メリット

- 無償
- 簡単
- 閉じられたコミュニティ
- 特定の個人だけでつながることができる
- 既読状況がわかる

留意点

- 個人のアカウントが知られてしまう
- 既読状況がわかってしまう
- 休日夜間につながってしまう
- 人数が多くなると話が流れてしまう

© LY Corporation

②LINEオープンチャット

用途	**小～中規模での情報共有・意思決定** **（役員同士の連絡等、会員向けのお知らせ）**

メリット

- 無償（5,000名まで参加可能）
- 簡単
- 個人のアカウントでつながらない
- パスワード設定可能。広く開放も可能。
- 参加者間のやりとりが見える

留意点

- 休日夜間につながれてしまう
- 人数が多くなると話が流れてしまう
- 匿名ゆえに悪意ある参加者の懸念
- 参加者間のやりとりが見えてしまう
  （不要な会話、クレームなど荒れる恐れ）

© LY Corporation

③LINE公式アカウント

用途	**中～大規模での情報配信** **（自治会の全体連絡、外部への活動発信）**

メリット

- 管理者と友だち間の連絡のみ
- プライバシー保護に適している
- つながることの煩わしさが少ない
- 様々な機能が充実
  （URL遷移、自動応答、スタンプなど）
- 組織外にも訴求しやすい

留意点

- 200通/月以上は有償
- 一定の知識が必要
- 複数人でのコミュニケーションは不可

© LY Corporation



Generated by ChatGPT

町内会の「お困りごと」を整理しよう

町内会あるある

このようなお困りごと、経験ありませんか？

- 回覧板が戻ってこない
- 誤案内の修正が大変
- 毎月のお知らせが負担



町内会のお困りごと

特に大変なのはどれですか？

- □ 回覧板が回るのに時間がかかる
- □ 急な変更を伝えるのが大変
- □ 電話連絡が多い
- □ 参加・欠席の確認に時間がかかる
- □ 写真を役員同士で共有しにくい
- □ 若い世代に情報が届かない
- □ 案内文を考えるのが大変
- □ 役員会に参加できない人がいる
- □ 集金や名簿の管理が大変
- □ スマホが苦手な人への対応が心配















Generated by ChatGPT

困りごとに活用できるツールを知ろう

困りごとにあうスマホの道具

役員同士で連絡をとりたい

LINEグループ

日程調整・準備連絡
写真共有

大勢にお知らせしたい

LINEオープンチャット
LINE公式アカウント

清掃日連絡・防災訓練
回覧補助

若い世代へ活動を発信

Instagram

若い世代・新しい参加者へ

文章やアイデアを作成

ChatGPT

案内・チラシ作成

自宅から会議に参加する

Zoom

役員会議・説明会

町内会運営をもっとデジタルに

町内会専用アプリ

回覧・カレンダー
集金・災害連絡

Generated by ChatGPT

LINEグループ

役員同士で連絡を取りたい

複数の友だちとグループを作成し、
メッセージをやりとりができるアプリ

＼＼こんな場面で便利／／

- 役員会の日程調整
- 行事準備の連絡
- 写真や資料の共有
- 急な予定変更



Generated by ChatGPT

LINEオープンチャット

大勢にお知らせしたい

**LINEユーザー同士が、友だち登録をせずに
グループチャットで会話ができるサービス**


Generated by ChatGPT

＼＼こんな場面で便利／／

- 清掃日や防災訓練のお知らせ
- イベントの開催・変更案内
- 回覧板の補助

LINE公式アカウント

確実に情報をお知らせしたい

プッシュ通知で直接届くため、
確実に周知したい場面に適しています。

＼＼こんな場面で便利／／

- 悪天候による行事中止の連絡
- イベント日程の変更通知
- 防災、防犯情報の配信



Generated by ChatGPT

SNS_Instagram

活動を知ってもらいたい

Instagramは写真や動画の投稿で
「好き」を共有し繋がる場所です。

＼＼こんな場面で便利／／

- 夏祭りや防災訓練の様子を紹介
- 活動を若い世代に知ってもらう
- 新しい参加者や担い手につなげる



※顔写真は無断で載せない。撮影・掲載のルールが必要

生成AI_ChatGPT

文章やアイデア出しを手伝ってほしい

自然言語を理解し、思考、文章作成、問題解決を支援する会話型 AI アシスタントです

＼＼こんな場面で便利／／

- 町内会イベントの企画
- 回覧板の案内文
- チラシ画像の作成など



Generated by ChatGPT

ビデオ会議_Zoom

外出せず自宅から会議に参加したい

スマホやパソコンで、遠くの人と
顔を見ながら話せるテレビ電話です
外出せずに人とコミュニケーションがとれます

＼＼こんな場面で便利／／

・役員会議の定例会
・講話や説明会などの遠隔参加



Generated by ChatGPT

町内会専用アプリ

町内会の業務をまとめたい

電子回覧板・カレンダー・アンケートなどがまとまったアプリがあります。



町内会専用アプリ例

札幌市と連携協定を締結している町内会向けの機能を持つアプリの紹介

『Yumicom』
（ゆみこむ）

『結ネット』
（ゆいねっと）

『Ｍｙ自治会』
（マイじちかい）

『デジ町 町内会ＬＩＮＥ』
(でじまちちょうないかいらいん)

『Ａ6ＨＡ』
（あろは）

わが町内会の「小さなデジタル化」

まず最初にやってみたいことを無理のない範囲で決めます

①減らしたい手間	電話連絡・出欠確認・文章づくり
②使ってみたい道具	LINE・ChatGPT・SNS
③試す範囲	役員だけ・次回案内だけ・1か月だけ
④スマホ使わない人への対応	紙も残す・電話で・相談担当決める
⑤担当者	発信する人・確認する人・手伝う人

まとめ

最後に伝えたい３つのこと

① 全部変えなくてOK

② 小さく試す

③ 作業はデジタルで

yumicom

自治会コミュニケーションアプリ

町内会・自治会向け

デジタル化よろず相談会
説明資料

2026年10月17日

株式会社　ワンベルウッズ

ワンベルウッズとその実績について

会社概要

会社名	株式会社　ワンベルウッズ Wanbel Woods co.,ltd
代表取締役	森　弘幸
設　立	2005年9月
本社所在地	大阪府大阪市 西区新町1丁目6－23 四ツ橋大川ビル6階
資本金	3,000万円
拠点	大阪本社オフィス、東京（新宿）オフィス 名古屋（名駅）オフィス

導入実績

- **全国の自治会・町内会**
- **自治体でのYumicom導入事例**
  横浜市西区役所、千葉市美浜区役所、
  富士見市役所（埼玉県）、
  岡山市町会連合会（岡山）
- **防衛省**
  海上自衛隊厚木基地
- **連携協定　締結自治体**
  （複数事業者と連携）
  札幌市、横浜市
  （単独提携）
  多摩市（東京都）
  守谷市・土浦市（茨城県）
  和泉市・大東市（大阪府）
  岡山市（岡山県）

※株式会社ワンベルウッズは、2009年よりプライバシーマークを取得、維持しております

Yumicom（自治会アプリ）に関するお問合せは、
大阪本社　06-6539-0110
yumicom@wanbel-woods.jp　（担当：森・土井）

町内会(自治会)を変えたいと思いませんか？

印刷にお金も
かかるし、配布に
手間がかかるよね。

回ってきたけど、
イベント終わってる

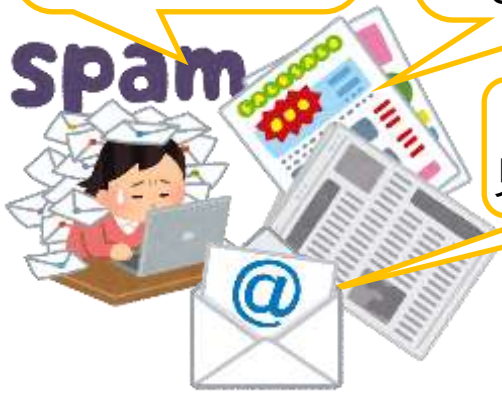
迷惑メールが
多すぎて
必要なメールが
見つからない

イベントのチラシ
作ったけど
誰かにチェック
してもらいたい



あのイベント
いつだっけ

若い人にも
参加して欲しい



送ったメール
見てもらえたかな

これ、役員会で
決めないと！でも
役員会は来月か







若い人は共働きで
忙しいし難しいかな





資源回収
今日だったけど
忘れちゃった

災害時の連絡体制や
安否確認をどうしよう

手伝いのいる
お年寄りのサポートも
考えないと



アンケートしたいけど
配布や回収が面倒

Yumicomでできること①

― 暮らしを支える基本機能（1～4）

1. トピックス

新しい情報を見る



2. カレンダー・行事

ゴミ収集日やイベントのリマインド通知。イベント参加申込み、会議や行事の出欠回答も



3. ライブラリー

町内会の規約やルール、様式などよく使う資料をカテゴリーごとに整理して表示



4. 便利機能(リンク)

便利なリンクをアプリから
普段使いしてもらえるアプリを目指して



Yumicomでできること②

― お知らせ・情報共有・つながりの機能（5～8）

5. お知らせ連絡帳

班やグループを絞った送信可能
大事なお知らせの既読管理ができる



6. デジタル回覧板

回覧板もアプリで確認
検索ができる
PV数で興味関心度合いが分かる



7. みんなの投稿BOX

自治会活動の見える化
地域情報の発信・共有ができる！



8. トーク

役員グループや班グループで個人情報を交換せずに
トークチャット



自治会運営のデジタル化は「役員の負担軽減」と「情報伝達の迅速化」

負担を減らして生まれた余力を、自治会が本当に大切なことへ。持続可能な自治会を目指します。

▼ラジオ体操開催告知の流れはデジタル化でどう変わるか

《従来型》



回覧板を回す

まずは班長卓へお届け
それから各戸へ回覧
早くても10日から2週間

▶



ラジオ体操開催

どれだけ周知できたか
当日の雨天中止連絡は

《デジタル型》

デジタル回覧板配信

配信と同時に全戸へ到達
紙の開催告知チラシも
全戸配布

▶

プッシュ通知

1週間前の回覧板再配信
前日や当日のリマインド通知で参加を喚起

▶

ラジオ体操開催

多くの参加者が得られることで役員の満足感も
突然の中止連絡も即配信

▶

体験をシェア

参加できなかった方にも当日中に投稿ボックス配信。
翌日の参加動機付けにも。

＜LINEとの違い＞

- **何通送っても費用がかからない（公式LINE無料アカウント月間200通）**
- **連絡するグループがいくつもあって分かりにくい**
- **添付PDFがアイコンと文字だけ分かりにくい**
- **普段使いのLINEアカウントを知られたくない**

Yumicomでできること③

― 参加・安心・支払いの機能（9～12）

9. みんなの投票箱

全住民対象のアンケート役員を対象にした投票、日程調整にも使える



総会仕様も！

10. 災害時モード

いざという時に助け合える安否回答共有訓練モードでいざに備える



11. みまもり

※プロフィールでみまもり登録

離れた家族に自治会役員に無事を知らせる



12. デジタル納付

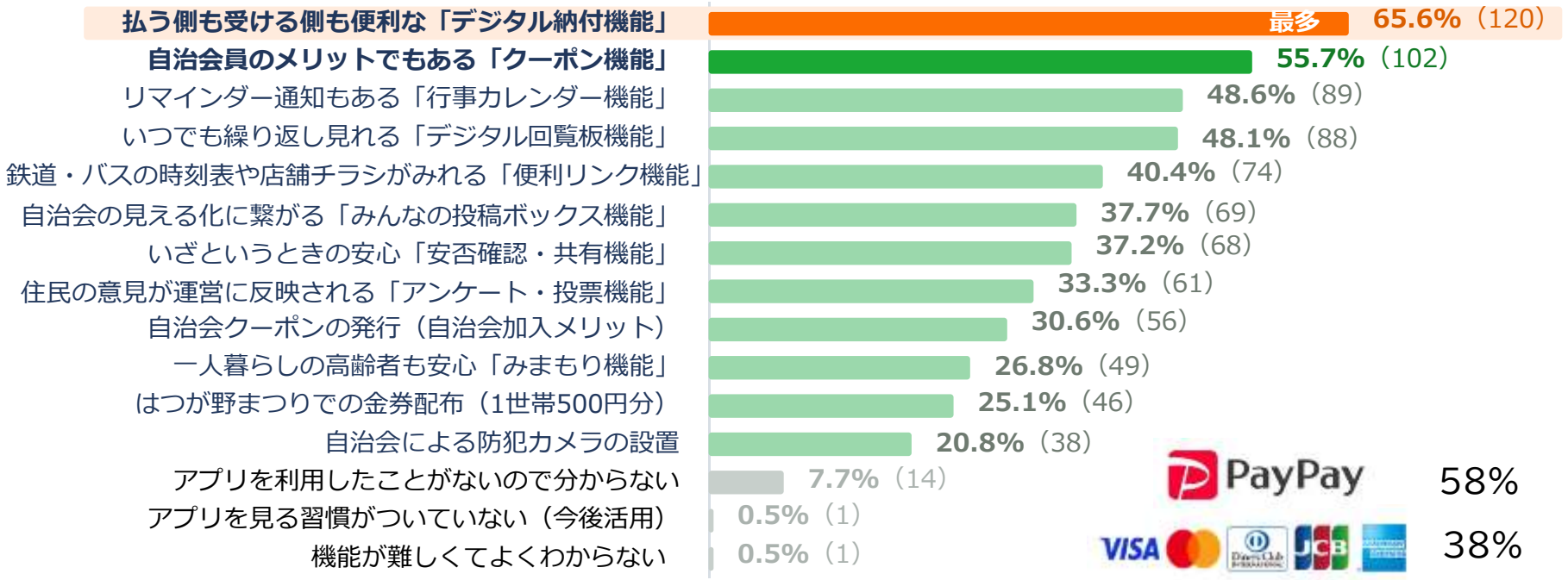
会費もキャッシュレスで支払い
選べる決済手段
会計担当者は一覧で徴収状況を確認



自治会アプリの評価できる機能について

はつが野自治会の会員アンケート（2026年3月／複数回答・n=183）

出典：はつが野自治会 会員アンケート（*2026*年3月／複数回答）。（ ）内は回答数。





「デジタル納付機能」が65.6%で最も評価。

Yumicomは決済メニューが最も充実。

住民が求めているのは、情報共有（回覧板のデジタル化）だけではない
会費の支払いのデジタル化などさまざまな機能を活用しを求めている

Yumicomでできること④

― 会員のメリット・便利な機能（13～15）

13. クーポン

会員のメリットを提供。店舗側にとっても宣伝できるメリット



14. 会館予約管理

会館等の空き状況が手元で確認から申込みまで完結
貸し出し状況を一元管理



15. 当番管理

※近日機能追加

つい忘れがちなごみステーション清掃当番や通学路見守り当番など
カレンダーに表示とリマインド通知



Yumicomのできること

まずは動画で機能をみていただきます。

【基本編】Yumicomアプリ説明動画（8:05）



こちらは  youtubeでもご視聴いただけます。

 https://youtu.be/WRBzxrtGNbU

管理画面も分かりやすいUIで

Yumicom管理画面での操作も直観的でわかりやすく

⏰予約機能で、現役世代でも空き時間で配信が可能



メニューから機能を選ぶと、発信（予約）された情報が一覧に



AI Chatbotを常設
使用方法はいつでも
24時間AIに相談できます



スマホだけでも
操作しやすいUI

作成・追加ボタンを押すと

発信するのに必要な項目が一覧表示



レイアウトなどを気にせず、
項目を埋めていくだけで、
見やすいレイアウトで
情報発信できます。

困った時には、管理メニューにある
「操作マニュアル」に各種マニュアルを用意

※　回覧板やメール（お知らせ連絡）は、動画でも操作を見られます。
【管理者編】情報を発信しよう　https://youtu.be/E5qgTe7bbHs

Yumicomが選ばれる理由

Yumicomスタッフは、
自治会役員または地域コミュニティ活動の経験者

- PCやスマホの使い方など相手のスキルに合わせてサポート
- 自治会ならでは困りごとにも実例を交えてアドバイス
- 豊富な自治会向けのチラシ(ひな形)のデータ提供

Yumicomは町内会運営まるごと1つに

- 他社アプリ導入自治会に比べて高い世帯導入率
  ほしみ町内会(98%/330世帯)明日風町内会(81%/1,160世帯)
- 機能面で不足があれば迅速に機能改善(みんなでつくる町内会アプリ)
- 管理者画面へのAIチャットボット(ゆみこちゃん)を配置
  困った時にリアルタイムサポートで自己解決

※ DX導入成功の秘訣は、

① 役員同士の協力 ② 気軽にワンベルに相談



Yumicom for 町内会(自治会)

1．「自治会員がつくる 自治会員のための 自治会アプリ」

➡自治会運営の実務に即した、痒い所に手が届く仕様

2．自治会運営に必要とされる機能すべてをこれ1つに

➡総務省作成の全国自治体職員向け
【自治会等における地域活動のデジタル化ハンドブック】
記載の機能例をすべて網羅



3．LINEと同等のトーク機能がある

➡トークが埋もれない、LINE ID(個人情報)不要、
写真以外のファイルの共有もカンタン

4．カレンダーで、行事や予定の管理がしやすい

➡出欠確認、参加者募集管理ができる

5．会員の名簿、会館の予約管理ができる

➡班や世帯主名簿など会員管理が容易、会館の空き状況が手元で確認

そのほか、会費の徴収管理消し込み管理や高齢者みまもり機能などオリジナル機能満載！

よくある質問(導入推進担当者の疑問)

Q 新たなアプリのダウンロードが高齢者にとってハードルが高いように思うのですが

A スマートフォンでも「ガラホ」と呼ばれるらくらくシリーズなど、アプリをストアからインストールできないタイプはご利用いただけません。。
まずは『読む』から参加いただき、『トーク』などLINEのように交流を持つことからはじめてみるといいかと思います。また日常使いしてもらえるよう便利リンクの工夫も大切です。

Q アプリのインストール率を上げるにはどうすれば良いか

A インストール説明会を重ねるとともに、自治会からの積極配信や活用が重要です。
最もデジタル化を感じていただける会費のデジタル納付を推進することもインストールの改善に繋がります。

Q 文字が小さくて読めない

A 文字の大きさを変更できる機能があります

Q みんなの投稿ボックスで誹謗中傷など不適切な投稿や炎上しないか

A 投稿は匿名でなく所属班とフルネームが表示されるため抑止力となり、誹謗中傷となる投稿はほとんどありません。また、管理画面で編集や非表示にすることができます。

Q 安否確認機能を使って防災訓練実施できますか

A いざという時にこの機能を有効に使えるように年に1度、アプリを使った安否確認共有訓練の実施を推奨しています。実施に向けた案内チラシデータも共有させていただいております。

Q アプリに個人情報をあずけて大丈夫なのか

A 当社は、プライバシーマークの認定および第三者機関によるサーバーの外部侵入に対するセキュリティ診断を受けております。防衛省海上自衛隊厚木基地でもYumicomを採用。

気になる料金は？

Yumicomは、自治会運営に必要とされる機能
すべてをこれ1つに　オールインワンへのこだわり

➡　求めるのは　会員の利便性の向上と
役員業務の負担低減の両立

折角アプリを導入するなら必要な機能は全部欲しい。
でも、導入時は全部の機能を使いこなせないといった
自治会のみなさまのご要望に応えるため

3つのプランから選択　スモールスタートができる

エントリープラン	デジタル回覧板など、最小限の機能でかなり安く導入できます。予算が少なく、費用を抑えたい団体様向けのプランです。
ベーシックプラン	Yumicomの一部の機能を制限して、少しお安く導入いただけるプランです。最初はアプリを全て使いこなせないので機能を抑えて導入したいなど、スロースターターで始めたい団体様向けのプランです。
スタンダードプラン	Yumicomの全機能をお使いいただけるプランです。デジタル納付オプションも利用できます。

利用プラン

機能名称			プラン名		
			エントリープラン	ベーシックプラン	スタンダードプラン
ホーム	行事・カレンダー	通知、ゴミ	●	●	●
		招集（会議）募集、総会、当番		●	●
	みまもり			●	●
	クーポン			●	●
	書式ライブラリー		●	●	●
お知らせ連絡帳				●	●
デジタル回覧板			●	●	●
みんなの投稿ボックス					●
トークチャット					●
みんなの投票箱					●
会館予約管理					●
デジタル納付					●
災害時モード				●	●

利用料金（2026年12月までの料金）

税抜き料金

ご契約世帯数（ID数）	基本料金		プラン別ＩＤ単価			特別ID単価
	デジタル納付利用なし	デジタル納付利用あり	エントリー	ベーシック	スタンダード	連携協定プラン
～200	1,000	1,100	~~35~~円	~~50~~円	~~60~~円	~~40円/ID~~
201～400	2,000	2,200	~~30~~円	~~45~~円	~~55~~円	
401～600	3,000	3,200	~~25~~円	~~40~~円	~~50~~円	
601～800	4,000	4,400	~~20~~円	~~35~~円	~~45~~円	
800～1000	5,000	5,500	~~15~~円	~~30~~円	~~40~~円	~~35円/ID~~
1001～1200	6,000	6,600	~~10~~円			
1201～1400	7,000	7,700				
1401～1600	8,000	8,800				
1601～1800	9,000	9,900				
1801～2000	10,000	1,1000				

※　デジタル納付はスタンダードプランでのみ選択可能
※　世帯内でのアプリ利用者の追加（家族追加）は無料です。

計算例）
年間利用料金＝（基本料金＋会員世帯数×ID単価）×11か月分

利用新料金（2027年1月から契約分に適用）

税抜き料金

ご契約世帯数（ID数）	基本料金		連携協定自治体　プラン別ＩＤ単価		
	デジタル納付利用**なし**	デジタル納付利用**あり**	エントリー	ベーシック	スタンダード
～100	500	600	10円	30円	35円
101～200	1,000	1,100			
201～400	2,000	2,200		25円	30円
401～600	3,000	3,200			
601～800	4,000	4,400			
800～1000	5,000	5,500			
1001～1200	6,000	6,600			
1201～1400	7,000	7,700			
1401～1600	8,000	8,800			
1601～1800	9,000	9,900			

※　デジタル納付はスタンダードプランでのみ選択可能
※　世帯内でのアプリ利用者の追加（家族追加）は無料です。

計算例）
年間利用料金＝（基本料金＋会員世帯数×ID単価）×11か月分

より多くの住民が自治会(町内会)への加入に
魅力やメリットを感じられるよう、時代に合った
運営をしていくことが大切であるといえるでしょう。

デジタル回覧板ツールを選ぶときには、
自分たちの自治会・町内会にはどんな年齢層や生活様式の会員さんが多いのか、
これからどんな自治会・町内会にしていきたいのかを考えた上で、
実際にどんな風に使っていくかを具体的にイメージしながら検討していきたいですね。

そして、
操作性や保存容量、料金設定、メッセージ配信数、災害モード、アフターサポート、そしてセキュリティ面…確認すべきことは本当にたくさんあります。

ただ、考えているばかりでは何も進みませんので、とりあえず
若い年代層も取り込んで「デジタル化推進委員会」を立ち上げて動き出してみる！
無料でテストトライアルできるものから始めてみる！
というのもとってもおすすめです！

無料トライアルは5ヶ月間！
住民も参加してじっくり
お試しいただけます
初期設定費用は市助成金を活用

「自治会のうた」飯塚市自治会連合会制作
https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000051.000021690.html

電子回覧板アプリ「結ネット」のご紹介

地域ICTプラットフォーム
結ネット

開発元　株式会社シーピーユー

販売代理店　ほくでん情報テクノロジー株式会社

株式会社カンテック




ゆいねっと
結
町内会など
地域運営組織のDX
“結ネット”アプリのご紹介
株式会社シーピーユー

地域ＩＣＴプラットフォーム

結ネット

◆結ネットは自治会町内会向けに作られたアプリです





回す必要なし！「一斉配信」へ

一斉配信イメージ



夏の盆踊りについて
行事予定 2024/08/01 16:46



夏の盆踊りについて
行事予定 2024/08/01 16:46



夏の盆踊りについて
行事予定 2024/08/01 16:46





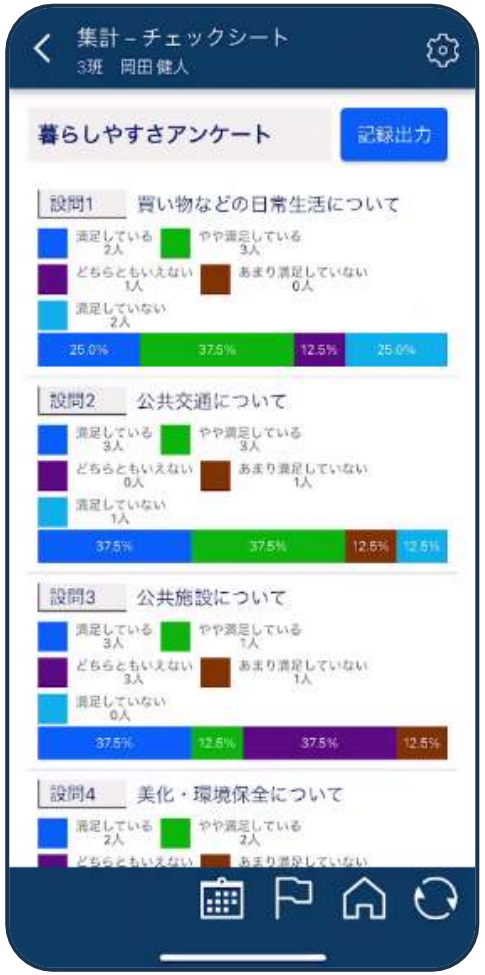
夏の盆踊りについて
行事予定 2024/08/01 16:46

夏の盆踊りについて

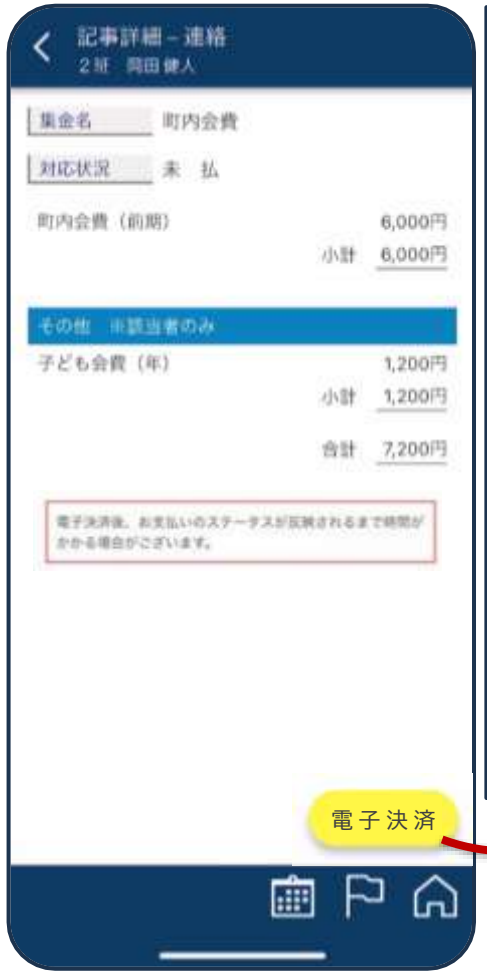
発信者	会長 岡田 健人
発信先	全員
発信日	2024/08/01 16:46
既読確認対象	世帯代表者のみ
記事内容	コピー 文字小 音声再生

来たる8月10日、ゆい小学校にて夏の盆踊りを開催します。
皆さま奮ってご参加ください。

画面イメージ

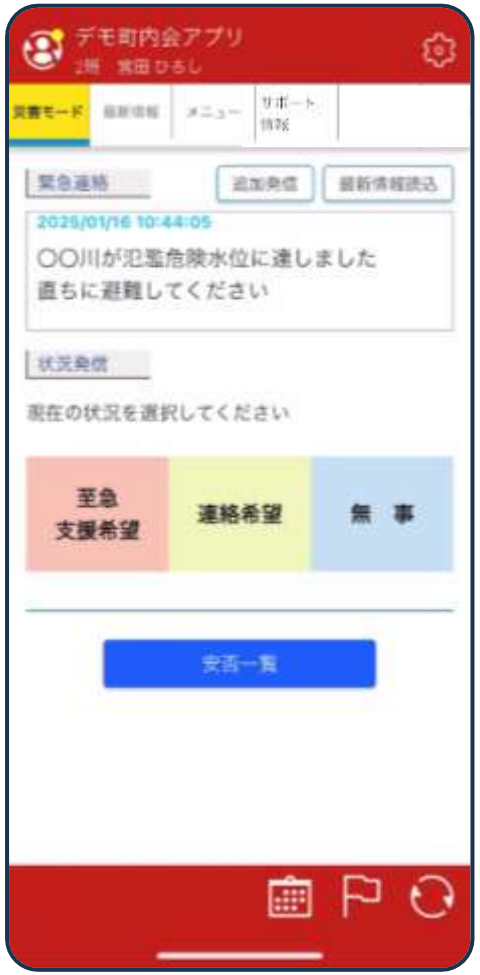


アンケート集計画面





集金案内・電子決済画面



災害モード

「札幌市デジタル化支援特別価格」のご案内

◆ご利用料金（１団体あたり）

- **初期費用**(税込)　110,000円
  ※札幌市の「町内会デジタル活用促進補助金」対象
- **月額料金**(税込)（ご利用世帯数：100世帯～300世帯 のとき）

＜通常価格＞　12,100円　～　38,800円

約64%OFF

特別価格は継続して適用されます！

＜特別価格＞　4,400円　～　11,100円

※社会情勢の変化等によりやむを得ず適用が終了となる場合がございます
※電子決済をご利用の場合は別途手数料がかかります

ご清聴ありがとうございました



My自治会のご紹介



スマートフォン
アプリ

どちらからも
利用可



Web環境
（PC・タブレット）

託すをつなぎ、未来をひらく。

大東建託グループ

My自治会開発の背景

✓ 自治会が抱える課題

会員

・地域密着情報が取得できていない
・回覧板がなかなか回ってこない
・日頃のコミュニケーションが少ない
　→イベント参加意欲も低い

役員

・物理的な業務が多く負担
・仕事があるので、時間を割けない
・会員とのコミュニケーションとりづらい

✓ My自治会 提供価値

円滑な自治会運営をお手伝いし、
自治会の活性化（＝地域の活性化）につなげる

自治会課題解決イメージ【現状】

役員



「配布物の仕分け」
「会員への投函」
「集金訪問」

会員



「回覧板が遅い・・・」
「集金訪問を待機」

役員・会員とも、負担や不満 大

自治会課題解決イメージ【利用後】

役員

地域情報等を一斉配信



My自治会



会員

同時確認・いつでも会費支払



時間にゆとり → コミュニケーション UP

自治会・町内会の活性化へ！

My自治会の機能

スマートフォントップ画面

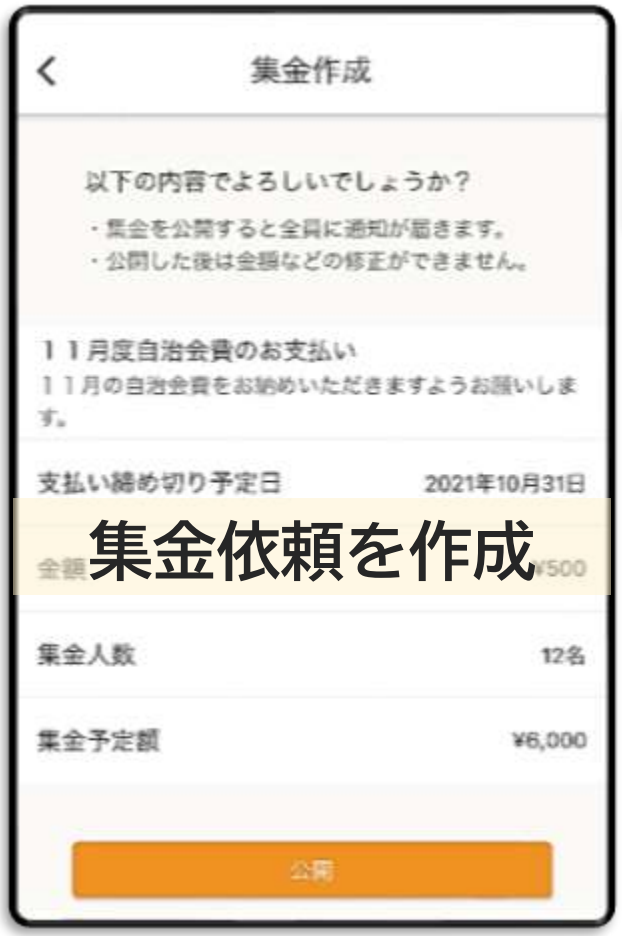


オンライン集金

電子回覧板

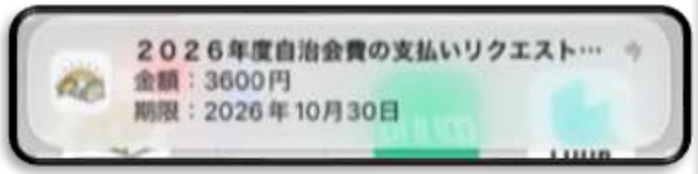
支払いと集金をアプリで完結

役員の方

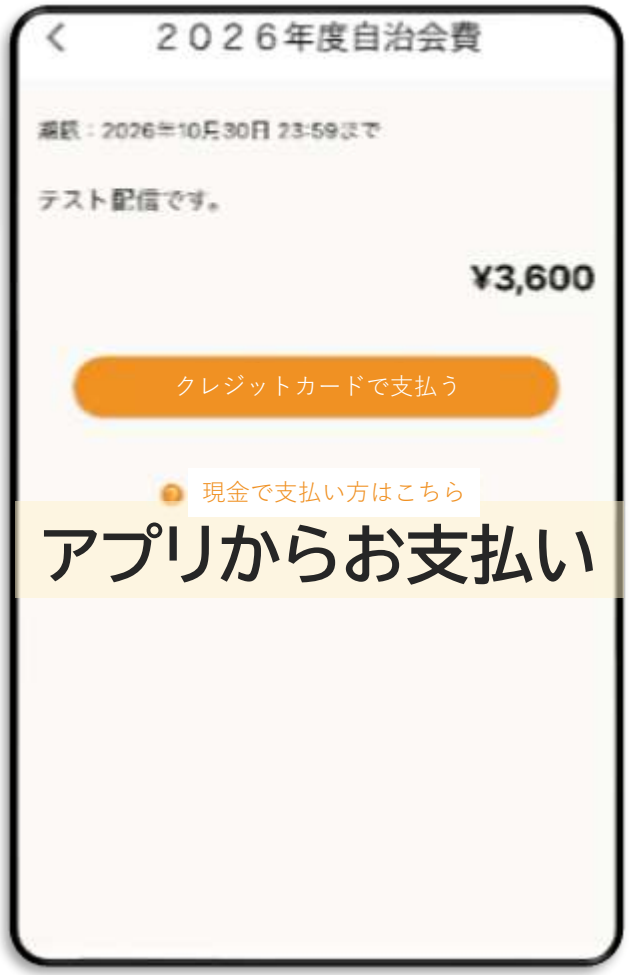


集金依頼を作成

会員のみなさま



集金依頼を受信
（**プッシュ通知**でお知らせ）



アプリからお支払い

支払い方法を記載して、お知らせ

役員の方



カード以外の
支払い方法を入力

会員のみなさま



カード以外の
支払い方法をご案内

お支払いは、5つのステップで完結

ステップ1
集金をタッチ

ステップ2
クレジットカードで支払う
をタッチ

ステップ3
カード情報を入力
確認タッチで完了

ステップ4
内容を確認
支払い確定をタッチ

ステップ5
無事に完了
（閉じるをタッチ）



回覧板



回覧板が届いたら プッシュ通知でお知らせ



写真やPDF資料の添付OK

アンケートも実施できる

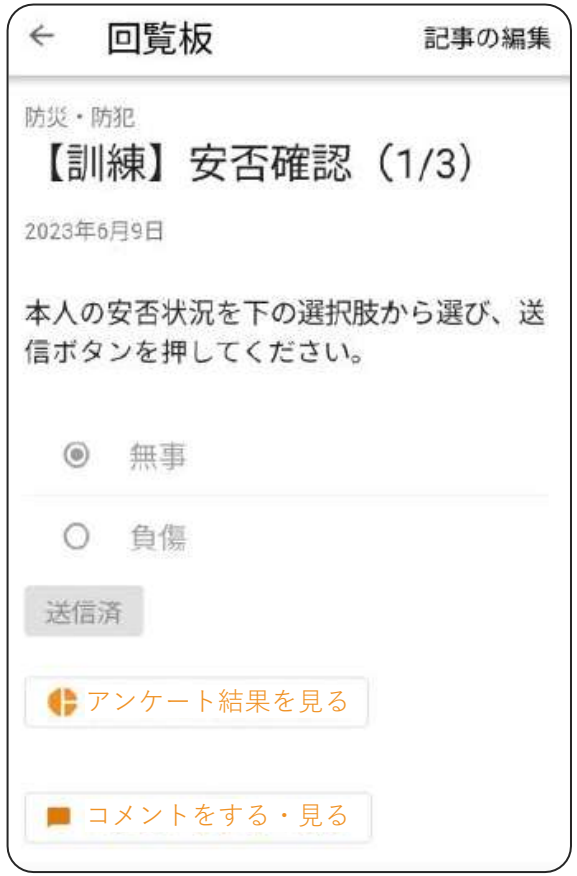
トップ画面からカンタンに閲覧

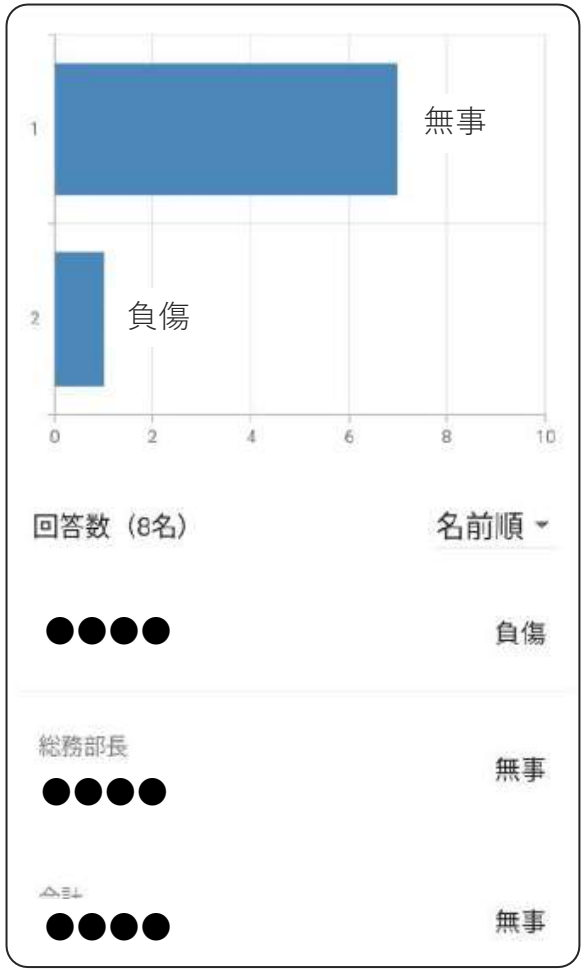


アンケートに対応。集計も自動。



アンケート活用事例【災害時の安否確認】
「安否確認」を回覧板で作成→アンケートで無事を確認





ご登録の流れ



自治会として利用を申請する

本アプリ利用時に、**代表者様(役員)1名のみ**ご対応

① 自治会利用申請

▼ **初回のみ**。
本アプリ用自治会番号(9桁)採番。
採番された番号は大切に保管ください。

② 個人アカウント設定

▼ 申請者が役員として利用するために
最初にアカウントを設定する。

③ 会員へ 自治会番号周知

初めて利用する方はこちら

会員のみなさま**個々**に対応

④ 会員 個々にアカウント設定

▼ **①で発行された9桁の自治会番号が必要**

⑤ 自治会での利用開始

料金について

「①年会費」と「②オンライン回収手数料」の2種類

①年会費

世帯数	年会費
～100世帯	10,000円
101～300世帯	20,000円
301～500世帯	25,000円
501～750世帯	30,000円
751～850世帯	40,000円
851世帯～	50,000円

※料金設定は現時点の予定で変更になることもあります。

手数料

5％
（手数料を控除してお振込み）

（例）自治会費1,200円・100世帯
1,200×100＝120,000円
120,000×　5%＝　6,000円

→120,000円―6,000円
＝114,000円
を自治会指定口座へお振込み。

2027年３月末まで年会費無料！

オンライン集金利用時の手数料は必要です

My自治会で人とひとをつな
ぎ
地域活性化のお手伝いをいたします。

アプリはこちらから！

iOS

My自治会

・android 8.0以上
・iPhone iOS15.0以上(iPhone6s以上)

android

WEBはこちらから！

https://www.myjichikai.jp/

託すをつなぎ、未来をひらく。
大東建託グループ

町内会向けアプリのご紹介

A6HA（アロハ）

回覧ポータル

JCOMマーケティング株式会社

アプリサービスの比較

アプリサービス	A6HA		回覧ポータル	
費　用	△	**有　料** （初期費用／月額費用）	◎	**無　料** オプション追加で 機能拡充も可能
使いやすさ	○	**シンプルな設計** お客さまの意見をベースとした ユーザー目線の開発	○	**シンプルな設計** お客さまの意見をベースとした ユーザー目線の開発
サポート体制	○	**アフターサポート** 管理者ページの立上げ支援 専用窓口による安心感	○	**設定サポート** **アフターサポート** 管理者ページの立上げ支援 **訪問設定サポート** 専用窓口による安心感

A6HAの基本構成 ①　あらゆる業務を効率化する機能。

町会役員のお仕事内容

アンケート、集金、掲示板作成、議事録・・・

役員はやることが多い・・・



業務効率化する機能

- メッセージ
- 掲示板
- カレンダー
- アンケート
- 集金

アンケート確認作業・・・

アンケートも一斉配信！！　回答状況も一目で確認



メッセージ　イベント/アンケート/掲示案など

集金・確認作業・・・

町会費などもスマホで！　支払い履歴も確認！！



集金　集金・マイページなど

A6HAの基本構成 ②　交流を増やし地域を活性化する機能

町内会イベントの企画や人集め

イベントをするのにも、企画や人集めで
時間がかかる・・・



業務効率化する機能

- イベント
- クーポン
- つぶやき
- 友だち

出欠確認作業・・・

出欠確認も一斉配信！！　参加状況も一目で確認



メッセージ



イベント

参加意欲を向上させるために・・・

独自のクーポン発行！　お得感を演出！！



クーポン



クーポン

A6HAの基本構成 ③　有事の際に命を守る機能

災害時の連絡手段・・・

災害時、どうやって連絡すればいいのだろう

全員に連絡するのは物理的に難しい・・・



業務効率化する機能

緊急速報　安否確認

救助要請　体調不良

災害時や緊急時の連絡手段は・・・

緊急速報を一斉配信！！



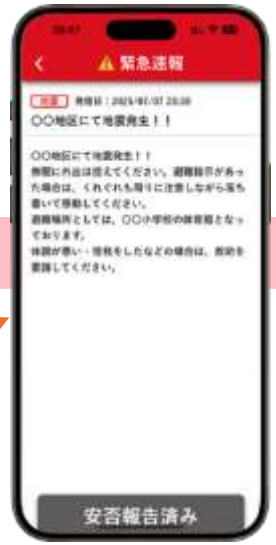
配信者

ボタンひとつで安否報告



利用者

報告後の行動を確認



利用者

要救助者の場所確認



配信者

A6HAの料金

世帯数 （アプリ登録者数）	参考料金表（年額）
100名	初期費用 ： 33,000円 固定費用 ： 120,000円
300名	初期費用 ： 33,000円 固定費用 ： 360,000円
600名	初期費用 ： 33,000円 固定費用 ： 720,000円
1,200名	初期費用 ： 33,000円 固定費用 ：1,440,000円

※固定費用：1世帯あたり月額100円(税別)

回覧ポータル　提供価格と詳細



便利なアプリ機能を**無料でご利用いただける**ことが最大の魅力です

アプリ機能	提供価格
回覧板	無料
アンケート	
グループ設定	
チャットBOT	
ファイル	
施設予約	有料
今後の追加機能	

本サービスはツールご提供のみとなりますので、
機能や仕様に関する改修は行うことができません

	主な役割
自治会さま	管理・運営
J:COM	運営サポート（初期登録サポート含む）
開発ベンダー	導入後の問合せ窓口

	提供するためにご協力いただきたいこと
①	自治会さまより住民の皆さまへの告知・案内
②	アプリ初期登録のサポートを対面でJ:COMが実施
③	J:COMサービスの案内協力（任意のためアンケート）

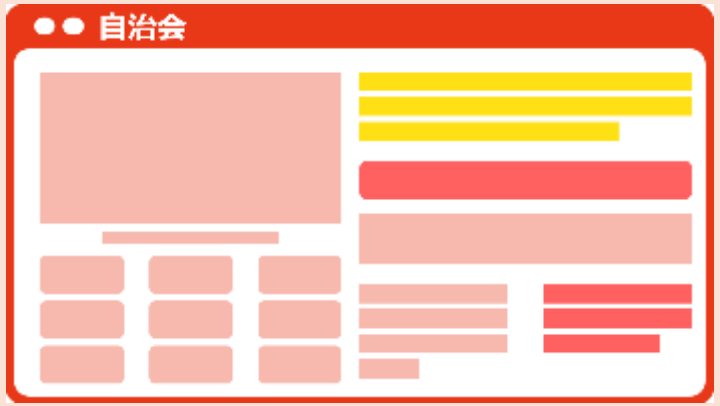
回覧ポータルの機能



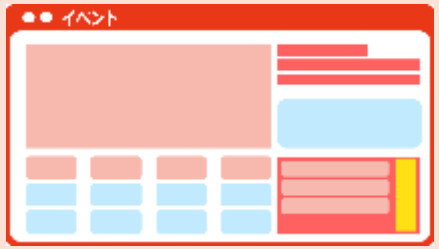
トップ画面の画像やリンク先は**町内会ごとで自由に設定可能**
その他、主な機能は5つです



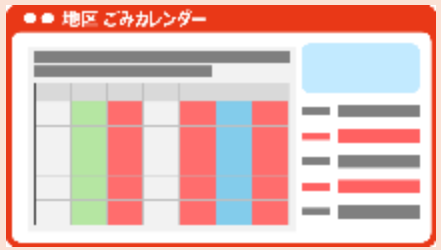
町内会のHP



イベント情報



ごみカレンダー



主な機能

- 回覧機能
- アンケート
- ファイル保管
- メッセージ
- 施設予約

主な機能　①回覧機能



回覧機能

✓各種案内をすぐにお届け
地域イベント・防犯防災
・不審者・ペット捜索

✓一括周知
突発的なお知らせも全員に

✓開封チェック
閲覧したかどうか確認できる

機能による効果

町内会さま

- 自治会内の**情報伝達がスムーズ**
- 回覧板の準備のための**印刷が不要**
- 閲覧状況が確認でき、**回収の手間を削減**



住民の皆さま

- お手持ちのスマホでいつでも確認可能
- 回覧物の手渡しが不要になり、非接触で安心
- 情報が手元に残るので後から見返すことも可能



主な機能　②アンケート



アンケート

アンケート

✓イベント関連
日程調整・実施/参加可否

✓満足度調査
住民からの意見収集

✓次期役員決議
立候補・推薦・投票

機能による効果

町内会さま

- 回答者と回答が紐づき**情報収集が簡単**
- 集計結果を**自動集計**（グラフなどで結果を確認）
- CSV出力にも対応し、細かく集計することも可能



住民の皆さま

- お手持ちのスマホで回答が簡単
- フリー入力により意見をダイレクトに



主な機能　③ファイル保管



ファイル保管

✓議事録の自由閲覧
役員会議・班長会議

✓各種問合せ資料
これまでの資料を格納

✓書類紛失のリスク軽減
情報漏洩の防止

機能による効果

町内会さま

- アプリ上に保存することで**書類紛失のリスクが発生しない**
- イベントのチラシや写真など保管が可能

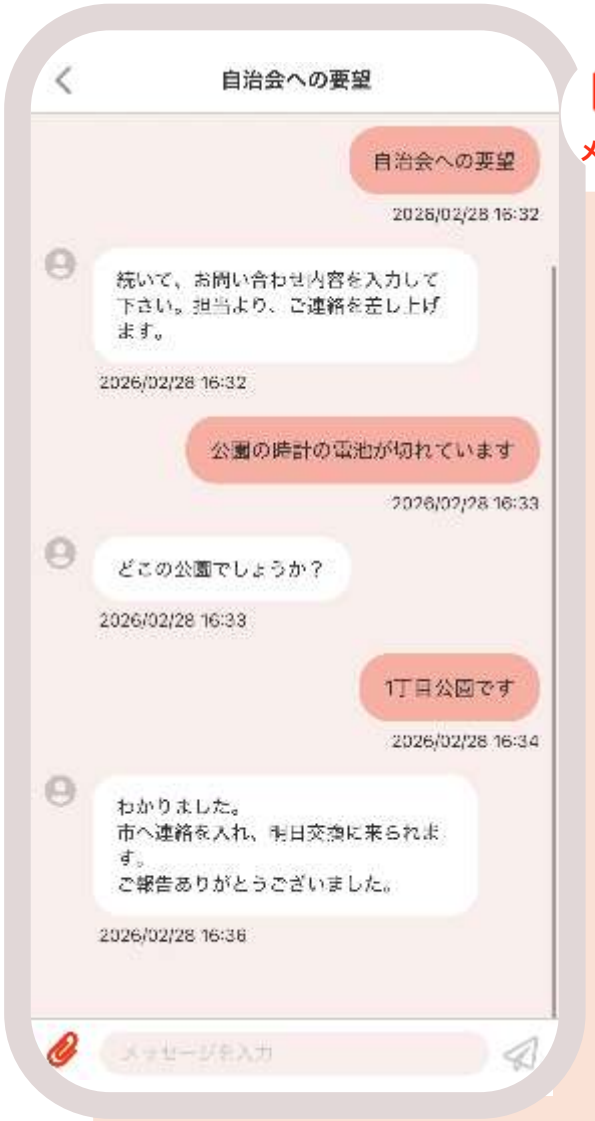


住民の皆さま

- 役員会議の議事録がスピーディーに閲覧可能
- 過去のイベントチラシや写真などを閲覧可能
- 申請書類を受け取りに行く手間が軽減



主な機能　④メッセージ



メッセージ

メッセージ

✓グループチャットで簡単に連絡
役員・班ごと・子ども会など

✓不明点のスピード感ある解消
小さな問題も素早く解決

機能による効果

町内会さま

- 町内会内の**ご不明点などをチャットで募集**
- 問い合わせごとに**自動返信の設定が可能**



住民の皆さま

- 町内会内の不明点などをチャットで相談が可能
- 地域内に向けた共有事項もタイムリーに発信可能



主な機能　⑤施設予約



施設予約

施設予約

✓**共用施設の利用予約**
公民館・駐車場など

✓**町内会所有物の借用予約**
テント・備品など

機能による効果

町内会さま

- 施設や設備ごとに**予約方法を設定可能**
- 会員さまの**予約状況なども一覧で確認**
- 会員さまの代理で予約可能



住民の皆さま

- 共用施設・設備の予約がいつでも簡単に
- 予約日時前にリマインド（予定忘れの不安を解消）
- 空き状況をタイムリーに確認可能



回覧ポータルによる地域課題の解決



こうした機能により、紙運用では困難な内容も補うことで、
町内会運営の負担軽減と利便性の向上を図ることができます

- 時間がかかっていた連絡
- 印刷や配布の手間
- 緊急時の即時発信など
- アンケートの集計
- 資料探し



スマホでいつでも確認できることで情報が届きやすくなり、



若い世代が自治会に関心を持つ
きっかけにも繋がると考えています。
（町内会加入への後押しに）



導入時の懸念解消



全国的に見ても、導入率が低い理由には、共通する4つの課題があります
JCOMでは、そのすべてに**対策を用意**しています

◆登録率・利用率の低位 個別サポートがなく、登録率・利用率が伸びない	**スタッフが全戸訪問を行い、初期設定から操作方法までサポート** 登録率の確保と使い続けられる環境づくりをお手伝い
◆費用の負担 導入費や運営費の負担がネックになるかも	**導入費・運営費・サポート費すべて無償で提供** J:COMサービスをご利用いただいている皆さまに支えられており、 売上の一部を開発・運営の費用に活用
◆紙廃止の不安 いきなり紙をなくすのは不安、スマホが必要	**スタートから「紙＆電子併用」の前提で、無理のない設計** 紙の運用を減らせることで「紛失・誤投函など」のリスクが軽減 クラウド基盤は国際規格(ISO27001など)に準拠しており安全性が高い
◆自治会運営の負担 初回設定が不安、管理面や運営面が大変そう	**設定や管理運営も継続的にサポート、安定して運用できる段階まで伴走** 住民からの問い合わせもチャットBOTやFAQ案内を組み合わせることで、 役員の方に負担が集中しない仕組み

これまでの事例紹介



2025年から先行して導入を開始した九州地域では、
複数の自治体・町内会で無理なく運用がスタートしております

JCOMの全戸訪問サポート



スマホ操作が不安というお声が多かった
地域では、JCOMの全戸訪問サポートにより、
初月で8割以上の世帯が登録を完了しました。

情報が届きにくい課題が改善



従来の紙の回覧板では困難であった突発的な情報発信も簡単にできるようになり、災害情報の発信など今後の活用拡大に期待の声が上がっています。

自走による運用も実現



導入初期にJCOMが伴走することで、町内会側での自走も実現でき、「毎月の業務が軽くなった」という声もいただいています。

回覧ポータル導入によるメリット まとめ



回覧ポータルは、**紙を否定するものではなく**
スピード・確実性・役員さまの負担軽減・若い世代との関わりを補う仕組みです

① スマホでいつでも確認できることで、これまでよりも若い世代に情報が届きやすくなる

② アプリ使用により、日常の中で情報に触れる機会が増えることで、町内会への関心が高まる

③ そのため、町内会への加入促進にもつながる効果が期待できる

④ 初期設定から導入後に関してもJ:COMが継続的にサポートを行うため、負担が少ない

よくあるご質問について

① なぜ、無料で導入ができるのですか？

J:COMは、「地域社会への貢献」を理念としており、電子回覧板はその取り組みのひとつです。またアプリ設定時にはご希望される方にのみ、J:COMサービスのご紹介をいたします。(ご希望されない方へのご案内はいたしませんのでご安心ください)

② 他社の“電子回覧板”のサービスとの違いはなんですか？

弊社サービスの大きな特徴はアプリの登録率が高い点です。一般的にはQRコードなどを使った配布やメッセージでの依頼が主流ですが、弊社では全件訪問を前提にしています。直接お会いしてご説明をすることで、ご利用者様の理解を深め、登録者の数を増やしています。

③ 情報発信者は、町内会長だけに限られますか？

情報発信者は、町内会長だけではなく、町内会長が「招待」した方も発信可能です。
権限を持つ方のみが発信できる仕組みになっており、役員の入退会などが発生した場合にも招待機能を通じて柔軟に対応が可能です。

④ 訪問以外での登録サポートはできますか？

申し訳ありませんが、訪問以外では対応できません。回覧ポータルは、町内会エリアにお住まいの方だけに配信する仕組みのため、本人確認が必須となっています。
そのため、対面で住所・氏名を確認したうえで、JCOMがシステムに承認を行う仕様になっています。

⑤ 利用できるのは町内会員だけですか？

町内会員さまだけでなく、同じ地域にお住まいの非会員の方にもご提供可能です。
また、発信情報は町内会員の方と非会員の方で分けて配信できるため、必要に応じて配信先を調整していただけます。

フェーズフリー
認証取得

PHASE FREE
AWARD 2026
AUDIENCE

\ 役員さんも住民のみなさんも /

町内会の運営と引き継ぎがラクに!

デジ町

町内会LINE



「防災LINE」&
「役員メニュー」搭載

防災メニュー
標準搭載

LINE×サイボウズにより個人情報管理のセキュリティ対策万全

\ 新しいアプリは必要なし /

LINEで友だち登録するだけ!

※本サービスの仕組みは独自技術として特許出願中です。

ANNIVERSARY CONCIER

アニバーサリーコンシェル株式会社

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

町内会のコミュニケーションツールって！



Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

LINEでこんなお悩みありませんか？

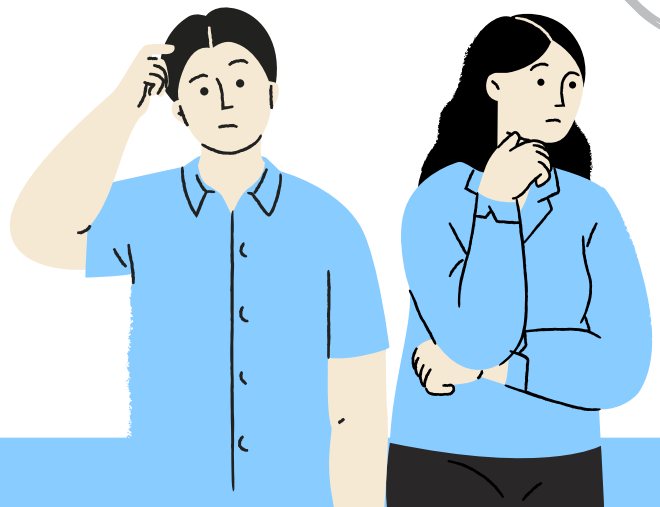
誰が友だち登録をしたか判らない！

LINE公式アカウント
配信料に費用がかかる
（無料：月200通）

自由な書き込みによる
トラブルや情報埋没

グループLINEだと
知らない人と
繋がってしまう

LINEって何となく
不安



Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

解決！

デジ町

町内会LINE



×



=



Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

デジ町
町内会
LINE

デジタル回覧板

ラク!



回覧板を回さなくていい! 急な連絡も即共有

町内会ごとに作られる専用チャットルーム。通常のグループLINEとは違い、自分のアカウントが相手に知られることはありません。プライバシーを守りながら情報共有できる安心便利な機能です。



Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

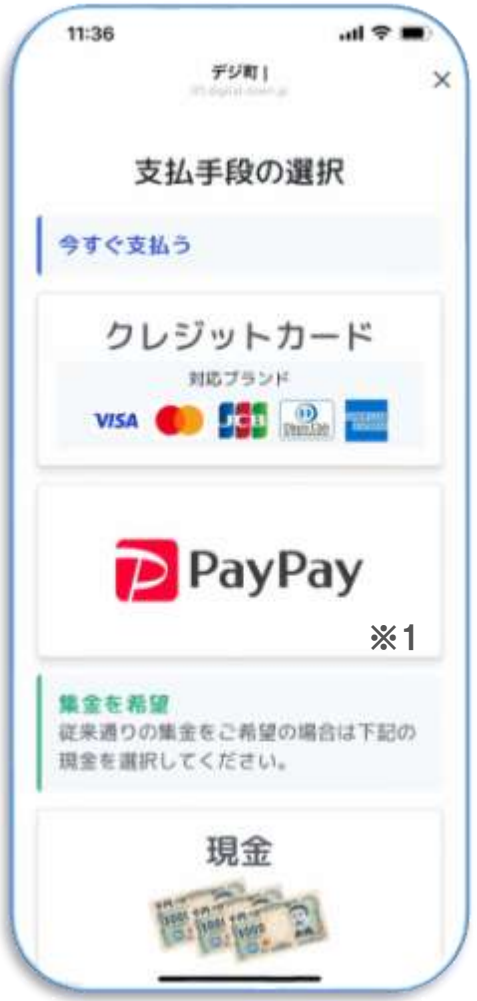
デジ町
町内会
LINE

キャッシュレス集金



選べる支払い方法で、集金もラクラク安心!

クレジットカード・PayPayなど、複数の決済手段に対応。
集金作業の手間を大幅に軽減し、会計処理の透明性も向上。住民の皆様は24時間いつでもスマホ上で支払いが可能になります。



※1 現在、調整中

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

デジ町町内会LINEメニュー（住民版）



Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

デジ町町内会LINEメニュー（役員版）



Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All rights reserved.

アンケート機能（活用事例）

イベント（出欠）



住民アンケート



総会（出欠）



Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

総会委任状をLINEでデジタル化（アンケート機能）

委任状にまつわる3つの悩み

紙の委任状運用では、毎年こんな負担が発生しがちです

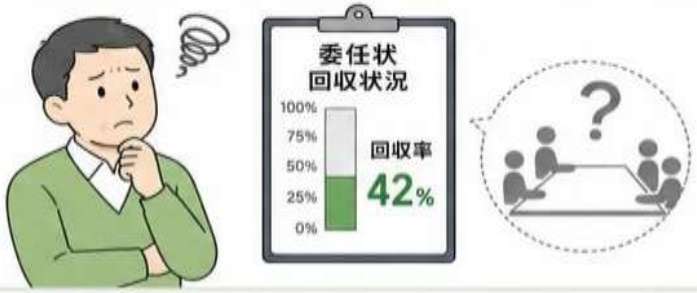
1



回収に時間がかかりすぎる

各戸を回り、催促し、締め切りを延ばす。
毎年繰り返される手間と時間の消費

2



回収率が上がらず、総会成立が不安

委任状が集まらないと
定足数を満たせないリスクがある

3



紙の管理・保管が煩雑

枚数確認、保管、紛失リスク。
デジタル化されていないため、
後からの確認も一苦労

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

総会委任状をLINEでデジタル化（アンケート機能）

1 新しいツール不要



住民が普段使っているLINEから提出できます。新しいアプリのインストールは不要です。

利用の流れ

アンケート回答と住民登録を、一連の手続で完了

1 QRコードなどから回答ページへアクセス

総合案内や回覧物などに掲載されたQRコードやURLから、



2 出欠や委任状などを回答

総会の出席・欠席、委任状の提出、議案への賛否、行事への参加・不参加などを回答します。



3 未登録者のみ 住民情報を入力

未登録の場合は、回答に続けて登録に必要な情報を入力します。



4 回答と住民登録を同時に完了

LINEの利用者アカウントを識別する情報に紐付けて記録します。



未登録者は、アンケート回答とは別に改めて初期登録を行う必要がありません。

登録済みの住民は、既存情報を利用するため、入力不要です。

【 登録お願い 】 → 【自動的に登録完了】

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

総会委任状をLINEでデジタル化（アンケート機能）

回答結果がリアルタイムに集計されます（管理者のみ）

回答一覧（全件） 269 件

マスクON　CSV

回答日	時刻	回答者名	性別	年代	総会当日出欠確認	令和8年度総会 委任登録	委任する人（総会出席者）
2026-06-08	09:05	***	女性	70代	欠席する	議長に委任します。	
2026-05-31	14:24	***	女性	20代	欠席する	議長に委任します。	
2026-05-28	06:57	***	男性	30代	欠席する	議長に委任します。	
2026-05-24	21:46	***	男性	40代	欠席する	議長に委任します。	
2026-05-24	21:22	***	男性	50代	欠席する	議長に委任します。	
2026-05-24	17:13	***	女性	60代	欠席する	議長に委任します。	
2026-05-24	08:30	***	男性	30代	出席する		

回答内容の分析

広域避難分析

広域避難データなし

総会当日出欠確認



- 欠席する(267 / 99%)
- 出席する(2 / 1%)

令和8年度総会 委任登録



- 議長に委任します。(260 / 97%)
- ●●に委任します。(7 / 3%)

委任する人（総会出席者）

- ○○○○○○さん
- △△△△△さん
- ○○○会長
- ○○○○○○さん
- ○○○○○○さん
- ○○○会長

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

デジ町 町内会 LINE

デジ町 防災 LINE



さらに安心! 全国対応

「防災LINE」搭載

現在地から近い避難場所を検索!

現在地から近い順に避難場所を表示し、地図アプリ連動で避難経路の確認可。また、安否情報と現在地の同時発信もOK。





※避難経路の確認には別途「GoogleMAP」または「マップ」アプリが必要です。

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

安否確認機能

1 安否確認を一斉配信



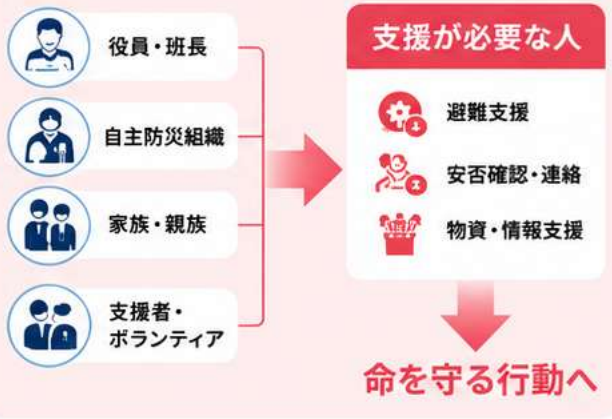




2 回答状況をリアルタイムに集約・可視化



3 支援が必要な人を把握し、迅速に行動



災害時のコミュニケーション基盤

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

PHASE FREE

デジ町

町内会LINE

つながる。伝わる。支え合う。

平時も、いざという時も、地域を支える情報基盤

平時
もっと便利に、
もっとつながる

いざという時
命を守る、
迅速な情報共有







- デジタル回覧板
- キャッシュレス集金
- イベントや総会の出欠確認
- 地域住民の見守り
- 要配慮者情報の把握
- 安否確認
- 避難所受付

日常のつながりが、そのまま命を守る力になる。

デジ町 町内会LINEは、フェーズフリーな地域の情報基盤です。

LINEセキュリティ・個人情報対策



個人情報×



国内利用者数最多
ユーザー 1億人
【LINEヤフー社】

個人情報○



国際規格
「ISO/IEC27001」認証を取得

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

料金プラン

機能や**世帯規模**で
プランを選択できます！

❶ベーシック	❷スタンダード	❸フルパッケージ

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

デジ町町内会LINE メニュープラン

機能名	❶ベーシック	❷スタンダード	❸フルパッケージ
1. デジ町防災LINE	●	●	●
2. デジタル回覧板	●	●	●
3. スケジュール予定表	ー	●	●
4. 町内会・役員ルール	ー	●	●
5. 世帯名簿管理	ー	●	●
6. アンケート管理（総会出欠委任状等）	ー	●	●
7. キャッシュレス集金・集金管理	ー	ー	●
8. 安否確認（リスト・GoogleMap）	ー	ー	●

◆キャッシュレス集金をご利用になる際、オンライン決済システム利用料（決済手数料含む）：4％（税別）が必要になります。

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

料金プラン（ベーシック）

利用上限：5,000人まで

初期費用：3万、年間利用料：3万

限定メニュー（デジタル回覧板・デジ町防災LINE）





Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

料金プラン

2026年9月1日　価格改定
料金は、税別価格になります

プラン名		① ベーシック	② スタンダード	③ フルパッケージ
初期費用		30,000円	100,000円	100,000円
年間利用料（100世帯まで）		30,000円／年	40,000円／年	60,000円／年
追加料金（100世帯＝1口）※101世帯以上の世帯数に適用	101～1,000世帯の部分（1～9口）	利用上限5,000人まで	25,000円／年	40,000円／年
	1,001世帯～の部分（10口～）		20,000円／年	36,000円／年
自治体協定割引		ー	対象	対象

◆同一世帯内の家族利用は無料です。
◆年間利用料は、100世帯を超える部分を100世帯（1口）ごとに段階的に加算します。
◆自治体（市区町村）と協定を締結する場合、特別価格が適用されます。適用条件や詳細については、お気軽にお問い合わせください。

料金計算例（年間利用料）

世帯数（LINE契約数）	町内会ご負担費用（税別）	世帯数（LINE契約数）	町内会ご負担費用（税別）
100世帯	初期：10万円、年額：　4万円（世帯当り：年額400円、月額33円）	600世帯	初期：10万円、年額：19万円（世帯当り：年額317円、月額26円）
300世帯	初期：10万円、年額：10万円（世帯当り：年額333円、月額28円）	1,200世帯	初期：10万円、年額：36万円（世帯当り：年額300円、月額25円）

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

協定
特別割引

料金プラン

2026年9月1日　価格改定
料金は、税別価格になります

		① ベーシック	② スタンダード	③ フルパッケージ
初期費用		30,000円	100,000円	100,000円
年間利用料（100世帯まで）		30,000円／年	40,000円／年	60,000円／年
追加料金（100世帯＝1口）※101世帯以上の世帯数に適用	101～1,000世帯の部分（1～9口）	利用上限5,000人まで	25,000円／年	40,000円／年
	1,001世帯～の部分（10口～）		20,000円／年	36,000円／年
自治体協定割引		ー	対象	対象

年間利用料（協定締結特別割引プラン）

年間利用料	100世帯まで	30,000円/年	30,000円/年	40,000円/年
追加料金	101～1000世帯		20,000円/年	30,000円/年
	1001世帯毎		15,000円/年	25,000円/年

Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

デジ町
町内会LINE

スマホを持たない家族も、みんなで見守る

家族との災害時マップ

近日リリース予定

スマホを持たない家族やペットの状況
危険な場所や集合場所を、地図上で
共有でき、家族全体の状況をひと目で
把握できます。（普段も利用可）



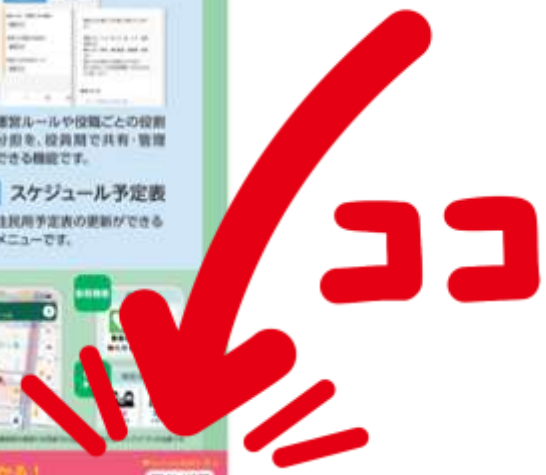


ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

デジ町内会LINE（チラシ）







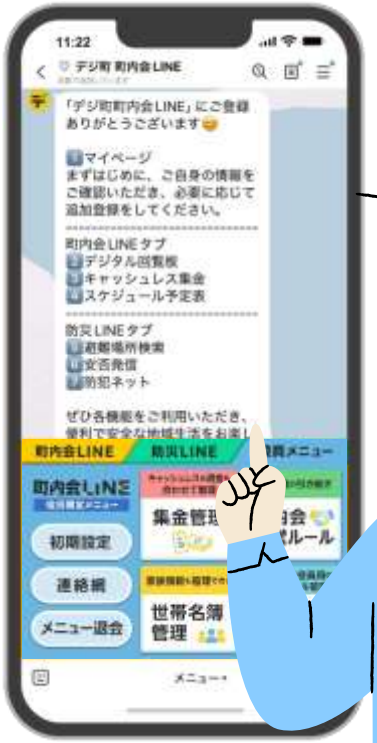
Copyright © 2020 ANNIVERSARY CONCIER Co.,Ltd. All right reserved.

デジ町ブースへ

DEJI_MACHI

体験版









PayPayのご提案について

PayPay株式会社
北日本営業部　札幌



Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

PayPayについて

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

PayPayの最新実績

PayPayの登録ユーザーが7,500万人を突破！

登録ユーザー数
（2026年8月時点）

7,500万人※



※img1

※2026年8月時点

決済回数
（2025年度）

92億回超※



※img2

※2026年5月7日 PayPay決算発表

決済取扱高(連結)
（2025年度）

19.4兆円※

（前年比　約23%増）



※img3

※2026年5月7日 PayPay決算発表

※img1,3（出典：写真AC）、img2（出典：弊社参考画像）

Confidential　Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

自治会や町内会でも「PayPay」の導入が可能に！

自治会や町内会でも「PayPay」の導入が可能に！

横浜市保土ケ谷区「岩井町原第一町内会」への導入が決定。

自治会費や、お祭りなどの自治会による販売およびサービス提供イベントで「PayPay」での支払いが可能に



※img1

利用可能	利用不可
・自治会、町内会費 ・自治会によるイベントでの物販及びサービス提供 ※出店者は自治会のみに限ります。自治会以外が出店するイベントでは利用できません。	・寄付

申込方法

申し込みにあたり、以下書類をご提出頂いたうえで、当社による審査を行います

・自治会、町内会規約
・役員名簿
・契約者（※）の本人確認書類 等
※契約者は、自治会、町内会の会長に限ります

※img1（出典：弊社参考画像）

出典：弊社プレスリリース (2024/06/11)
https://about.paypay.ne.jp/pr/20240611/01/

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

安心して「PayPay」をご利用いただくための不正利用対策

「PayPay」の不正利用発生率は0.001%

	不正利用発生率	期間
PayPay	0.001% ※1	2025年1月～ 2025年12月
(参考)クレジットカード	0.038% ※2	2025年1月～ 2025年12月

※1 PayPayの不正利用発生率は、2025年1月1日から12月31日における「PayPay」を利用した
決済金額のうち、不正であると申請された金額の割合。
※2 クレジットカードの不正利用発生率は、一般社団法人日本クレジットカード協会、クレジット関連統計
「3.（一社）日本クレジット協会の調査結果に基づく統計」のうち
「クレジットカード不正利用被害額調査」、「クレジットカードの不正利用発生率（年間）」より算出
https://www.j-credit.or.jp/information/statistics/download/toukei_03_4_i.pdf
※3 被害に遭われた方に故意または重大な過失などがあった際は、補償できない場合があります。

不正利用防止



※img1

テクノロジーや
専任スタッフによる未然防止

相談窓口



※img2

24時間365日、
いつでも安心の電話対応

補償制度 ※3



※img3

万が一の場合も
安心な補償制度

出典：社内資料

出典：クレジットカード不正利用被害の発生状況
https://www.j-credit.or.jp/information/statistics/download/toukei_03_4_i.pdf

※img1,2,3（出典：弊社参考画像）

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

【参考】各種キャッシュレスの年代別の利用率

コード決済アプリは幅広い年代が利用

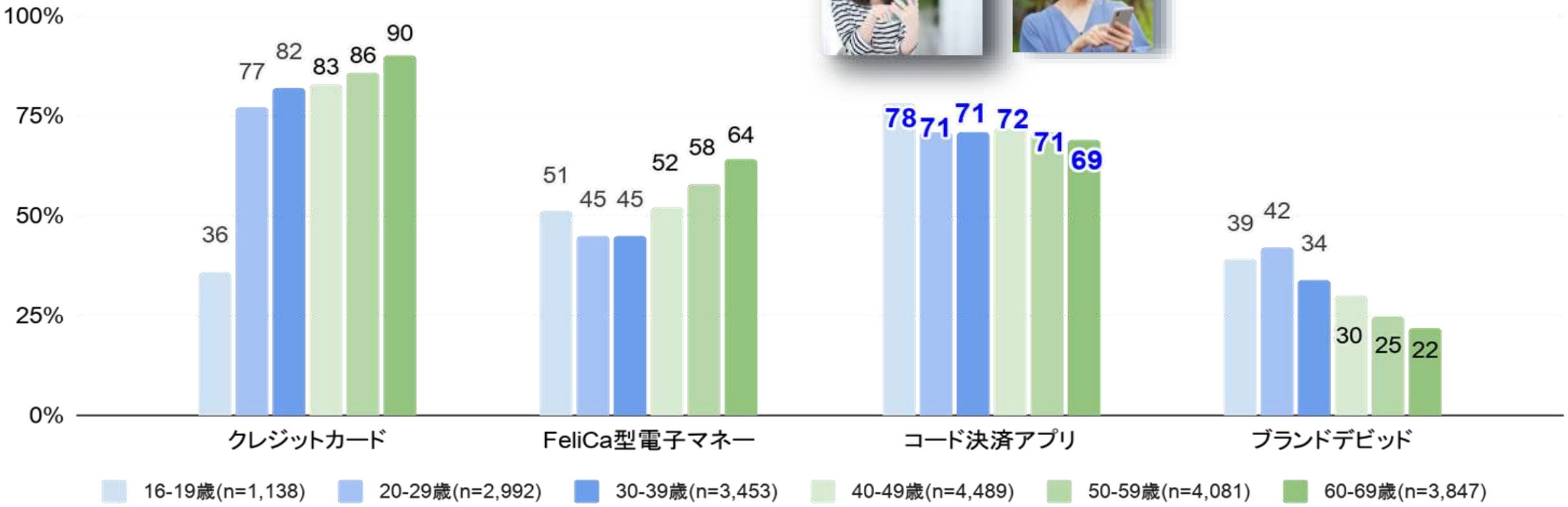
年齢階層別の利用率

※img1



※img2





出典：株式会社インフキュリオン (2026/07/08)
「【決済動向2026年調査】決済手段別の利用率の推移 年齢階層別」
https://infcurion.com/news/news-20260708_001/

※img1,2（出典：写真AC）

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

サービス概要　お申込～ご利用開始まで

申込み開始

①お客様情報（メールアドレスなど）
②事業主/代表者/加盟店情報
③入金金融機関情報
④個人事業主：代表者の本人確認書類／法人：申込者の本人確認書類
⑤店舗の外観・内観写真

審査

審査完了後、ご登録住所に
「PayPayコードキット」をお届け致します。

<PayPayキット>



※img1

初期設定

販促ツールと専用のストアページを
ご用意しております。

<販促ツール設置イメージ>



入口　カウンターやテーブル伝票　レジ　※img2

ご利用スタート

初期設定完了後、「PayPay QRコード」を
店頭に設置いただき、ご利用開始となります。

※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です

※img1,2（出典：弊社参考画像）

Confidential　Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

ユーザースキャン型　QRコード

決済システム利用料以外に費用はかかりません



※img1

1.導入コスト　0円

※カードリーダーや電子マネーリーダーなどの購入は必要なし、QRコードを置くだけ
※お支払いを知らせるメールアドレス・WEB環境をご用意頂きます(スマホなど)

2.月額固定費　0円

3.入金手数料　0円

※月1回入金の場合

4.決済システム利用料：1.98%

5.Wi-Fi不要

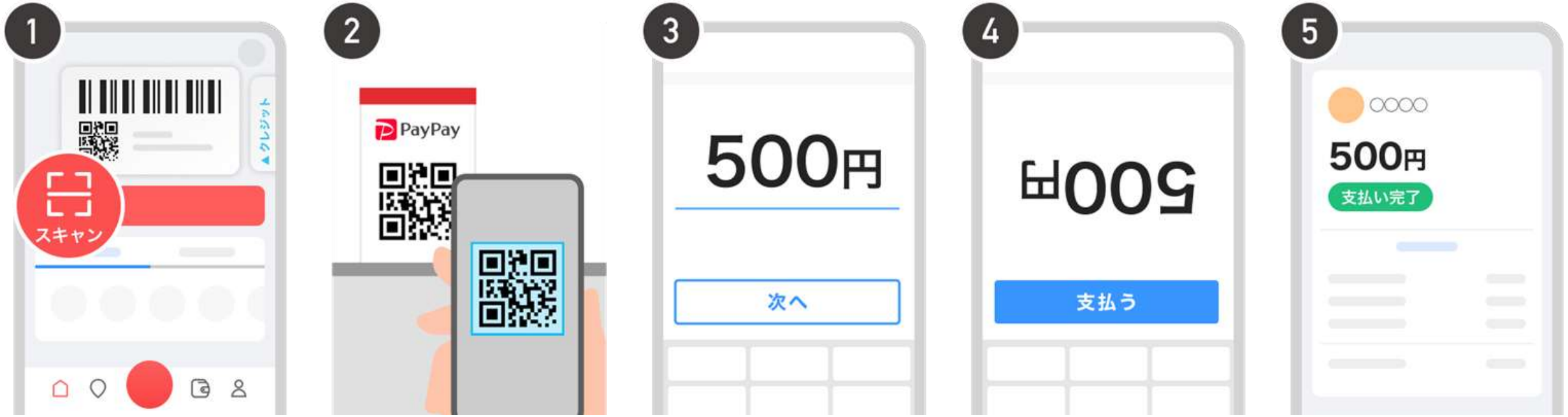
※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です

※img1（出典：弊社参考画像）

Confidential　Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

ユーザースキャン型の支払いフロー（ユーザー利用イメージ）

完全非接触で支払い完了



※img1

ホーム画面の［スキャン］を選択	お店に置かれたQRコードを読み取る	支払う金額を入力し［次へ］を選択	画面を店員に見せ［支払う］を選択	支払い完了

※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です

※img1（出典：弊社参考画像）

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

決済ステータスの確認方法

決済完了の確認も簡単、安心してご利用いただけます

決済完了の確認方法

①ユーザー画面	②管理サイト
 ※img1	 ※img2
金額が正しく、 決済ステータスが 「支払い完了」に なっているか確認	ホーム画面上の更新ボタンを押下し、 対象の決済が「取引完了」に なっているか確認


※img3

通知メールでも決済の完了を確認可能



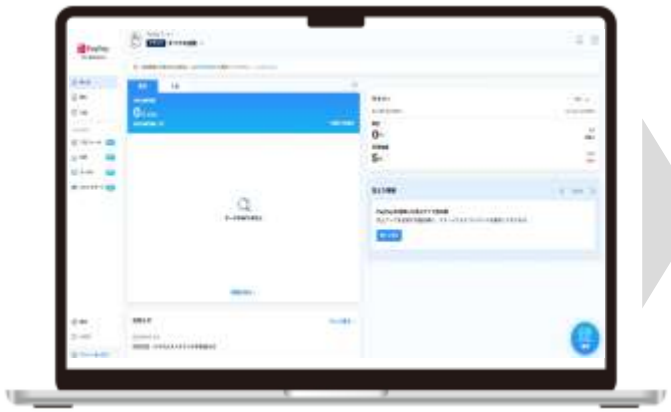
※img1,2,3（出典：弊社参考画像）

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

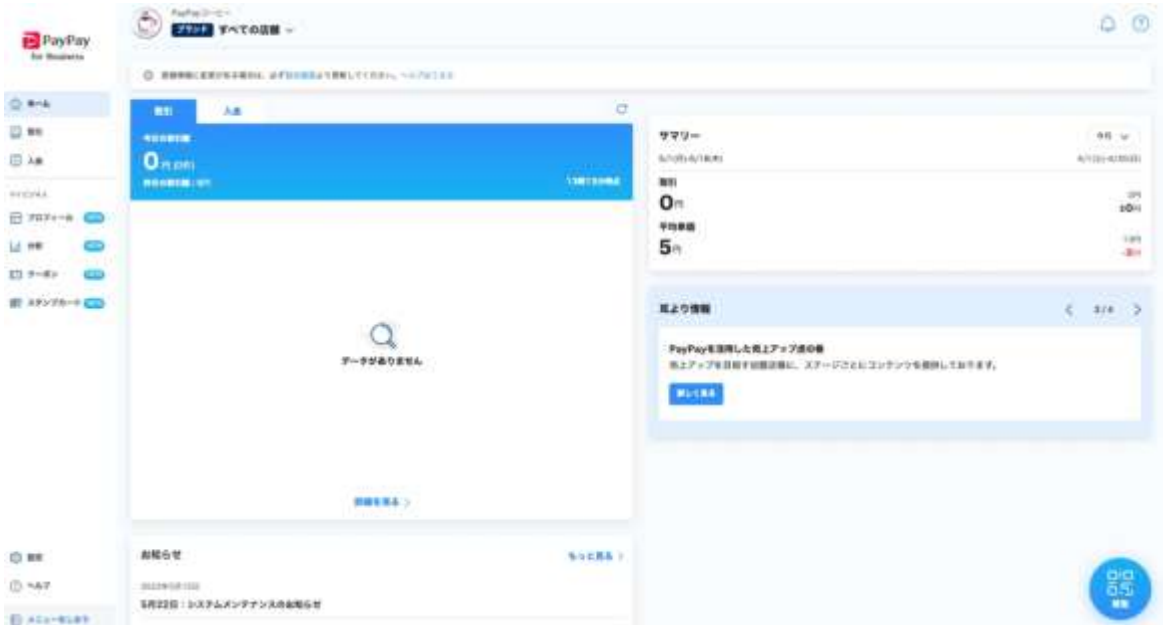
サービス概要　管理画面

Webサイトにて決済データを簡単に照会・管理

PayPay for Business



※img1



※img2

PayPay for Business 提供機能

- 決済データを検索、照会、決済のキャンセル、決済データのダウンロード
- 入金レポートの確認、入金データのダウンロード
- 適格請求書のダウンロード
- QRコードの表示、ダウンロード、印刷
- ブランド情報の管理、編集
- 店舗情報の管理、編集
- ユーザーの追加
- 通知設定の変更
- お知らせの確認

PayPay for Business
アプリ版もあります！ ※1

PayPay for Business

※1 PayPay for Businessの各機能について、WEB版とアプリ版では提供機能が異なります。
詳細は、弊社HPよりご確認ください。

※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です

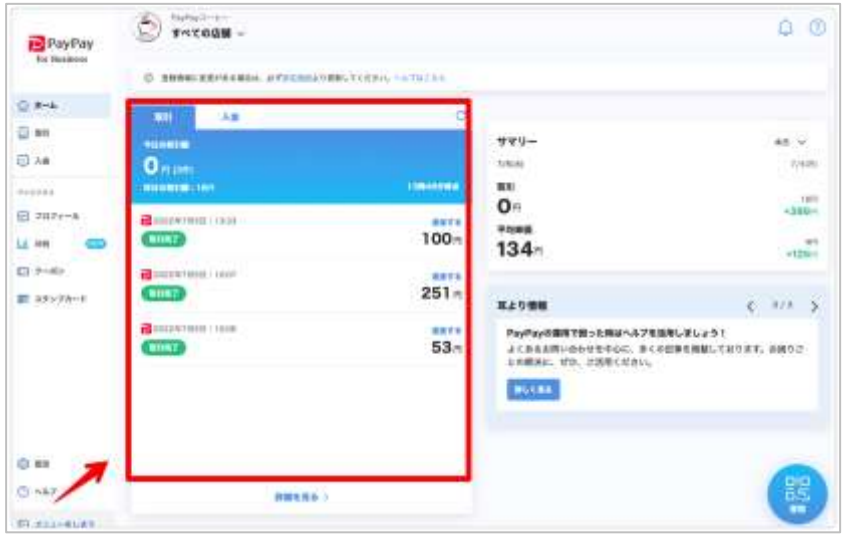
※img1（出典：イラストAC、弊社参考画像）、img2（出典：弊社参考画像）

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

売上の確認方法

管理サイトから直近や全ての取引の確認が可能

【直近の取引】
ホーム画面「取引」タブから
直近5件までの取引が確認可能



※img1

【すべての取引】
画面下段の「履歴」のフィルターで
項目ごとに確認が可能

期間、取引種別、取引ステータス、サービス等で検索して絞り込みが可能



取引明細をcsvでダウンロードすることも可能

※img2

※img1,2（出典：弊社参考画像）

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

返金方法（全額返金）

該当の取引をご確認後、返金ボタンから操作ください

①「取引」メニューの
「履歴」の「期間」を押下



※img1

②期間を選択



※img2

③該当の取引を確認して
「返金する」ボタンを押下



※img3

④返金額を確認し
「確認する」を押下



※img4

⑤内容を確認後、
「返金を確定する」を押下



※img5

⑥返金が完了したら
取引概要ページへ戻る



※img6

⑦返金処理が正しく行われたことを
確認して返金処理が完了



※img7

※img1,2,3,4,5,6,7（出典：弊社参考画像）

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

（参考）スキャン受け取り機能について

加盟店様が金額を入力して決済可能

簡単3STEP

加盟店様がお客様の QRコードを読み取る



※img1

加盟店様が アプリで金額入力



※img2

受取完了 （その場で決済確認可能）



※img3

メリット

①お客様は金額入力不要
（入力ミス防止）

②決済円滑化

③その場で決済確認可能
（取引失敗によるトラブル防止）

※QRコードは、(株)デンソーウェーブの登録商標です

※詳細は加盟店様向けヘルプをご参照ください

※img1,2,3（出典：弊社参考画像）

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.

加盟店サポートについて

ご不明な点があればぜひご活用ください

PayPay加盟店サポート窓口

24時間受付/土日祝日を含む365日対応



※img1

窓口	電話番号
加盟店サポート窓口	**0120-990-640**

PayPay加盟店サポートツール

各種マニュアル、
加盟店様向けのサイトページをご用意



※img2

※img3

※img1,2,3（出典：弊社参考画像）

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.



1（出典：写真AC）

ご検討のほど
よろしくお願いします

PayPay

E O F

Confidential Copyright © PayPay Corporation. All Rights Reserved.