

HAC機内アンケート結果

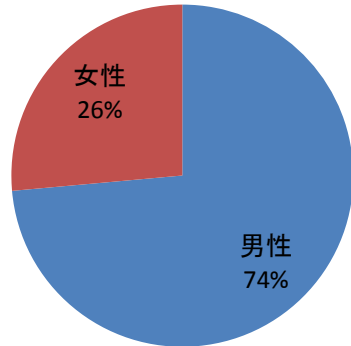
【調査対象者】

2016年10月1～13日運航の
丘珠発着路線の搭乗者(N=1240)

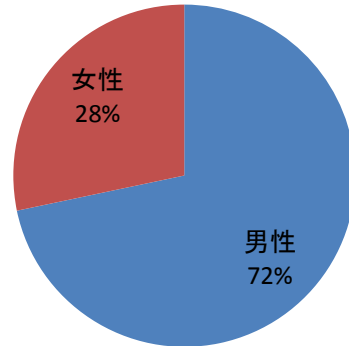
- 函館線(N=339)
- 釧路線(N=298)
- 利尻線(N=295)
- 三沢線(N=267)
- その他(N=41)

①調査対象者の属性(性別)

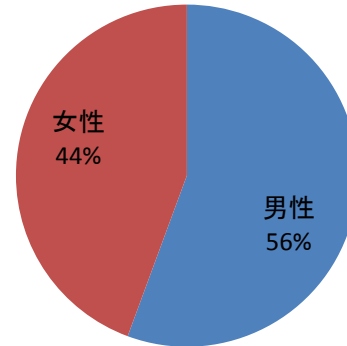
函館



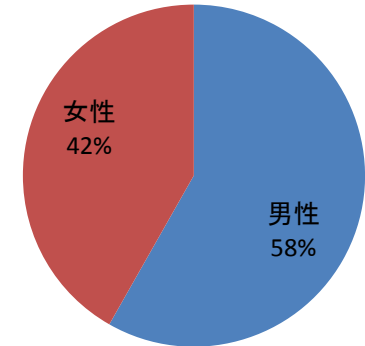
釧路



利尻

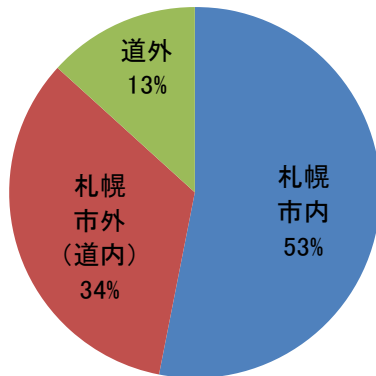


三沢

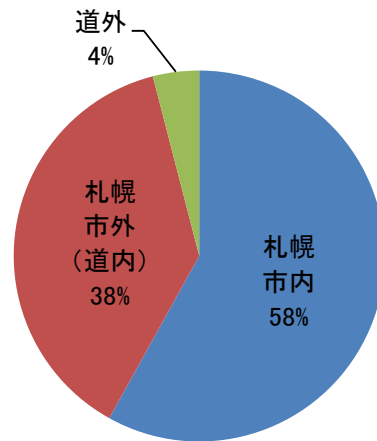


②調査対象者の属性(住所)

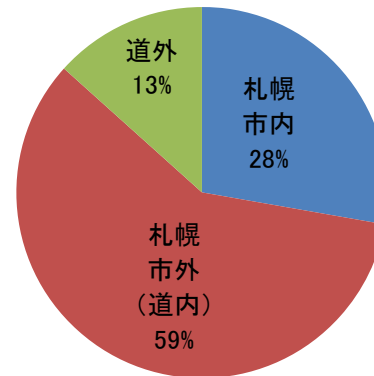
函館



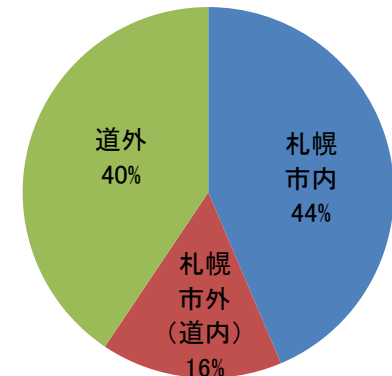
釧路



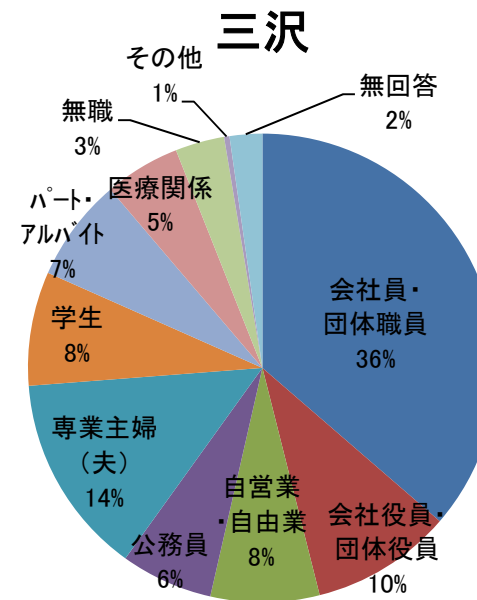
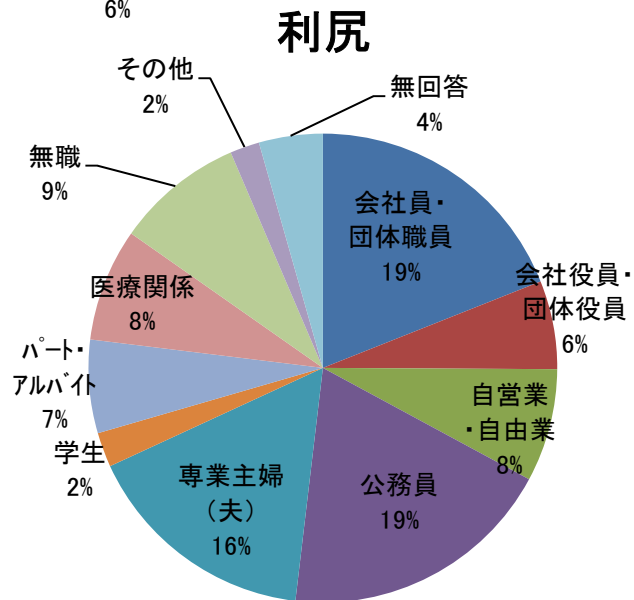
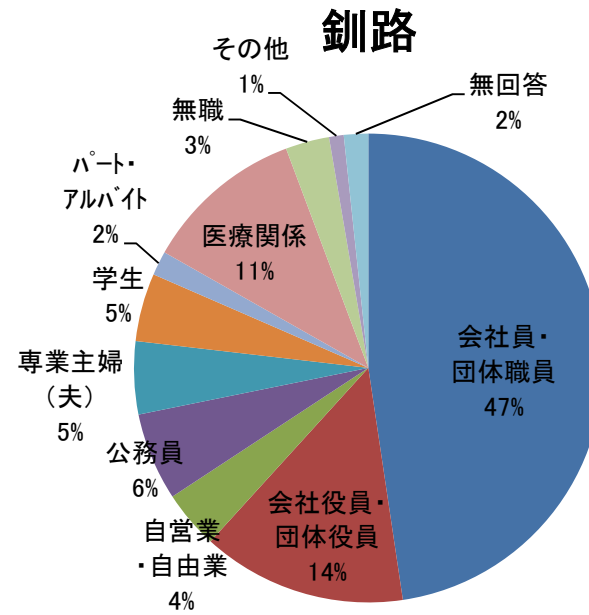
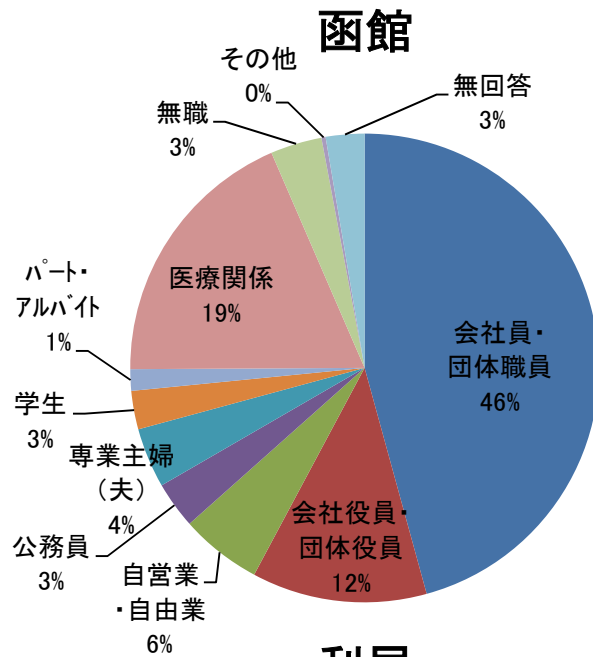
利尻



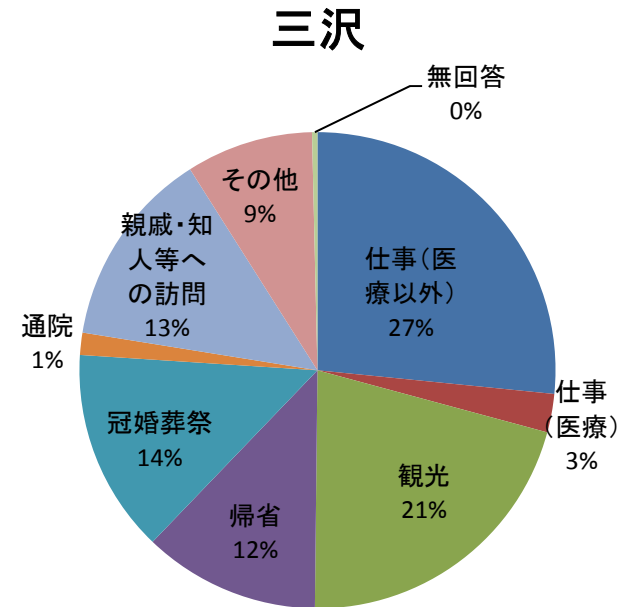
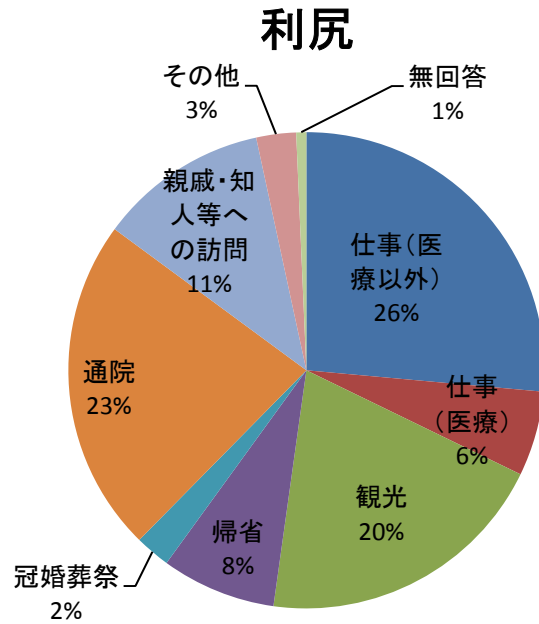
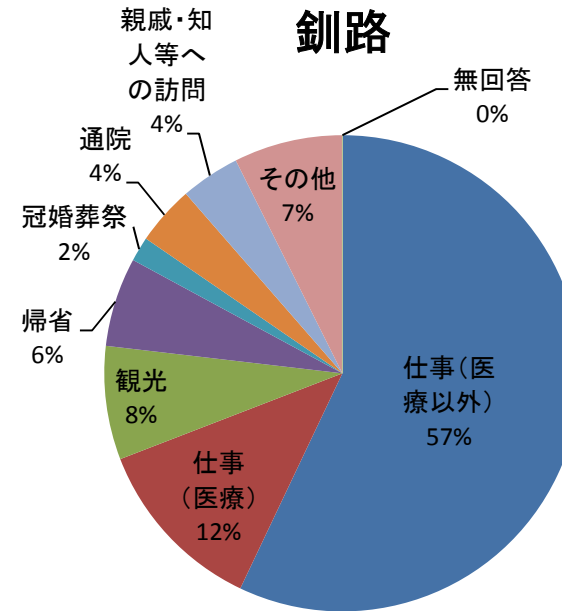
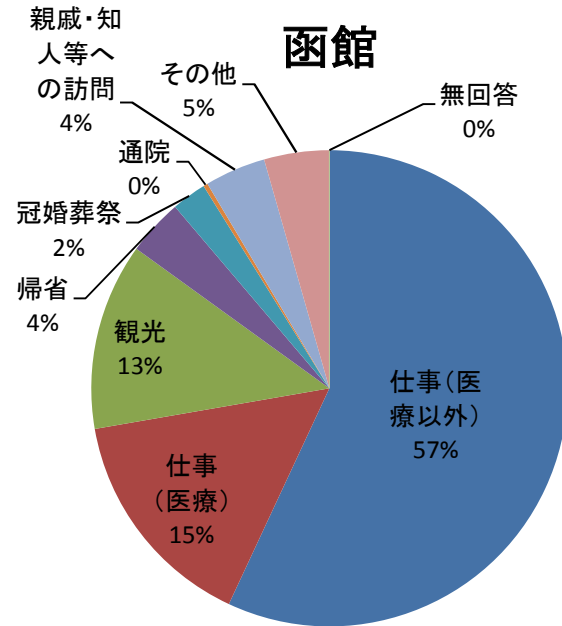
三沢



③調査対象者の属性(職業)

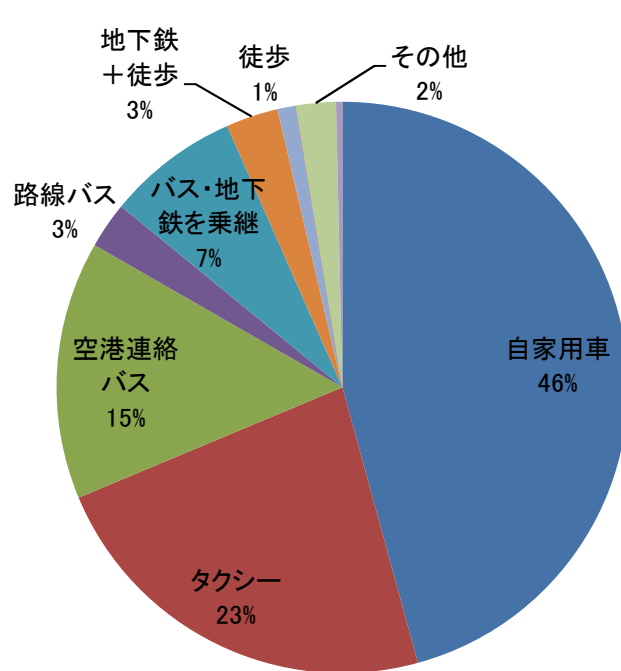


④旅行の目的

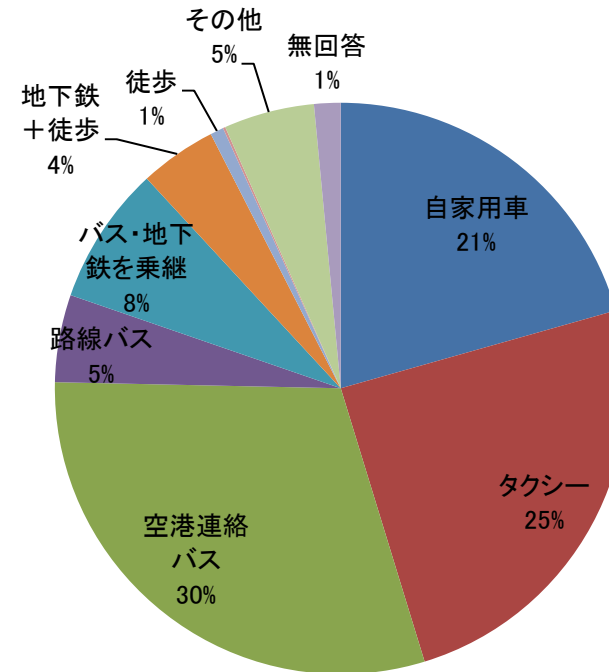


⑤ 丘珠空港から(へ)の2次交通機関

札幌側居住者 (N=575)



就航先居住者 (N=665)

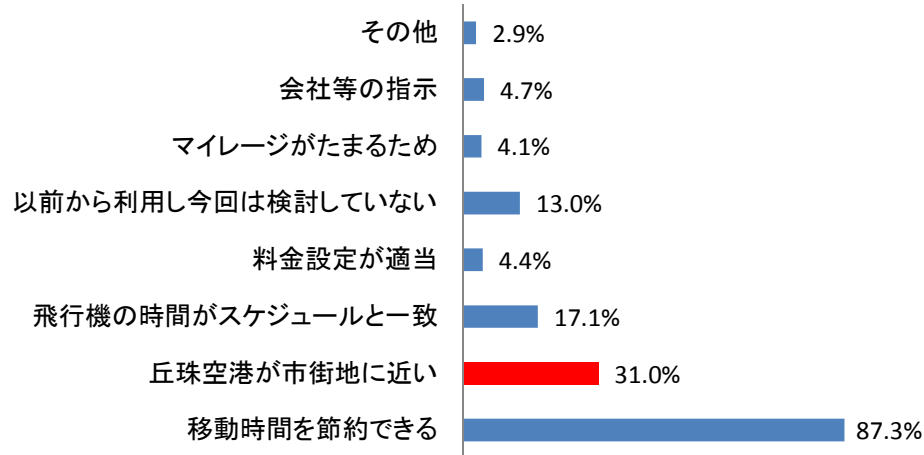


※「札幌側居住者」は、住所地が市内及び石狩振興局管内の者を集計

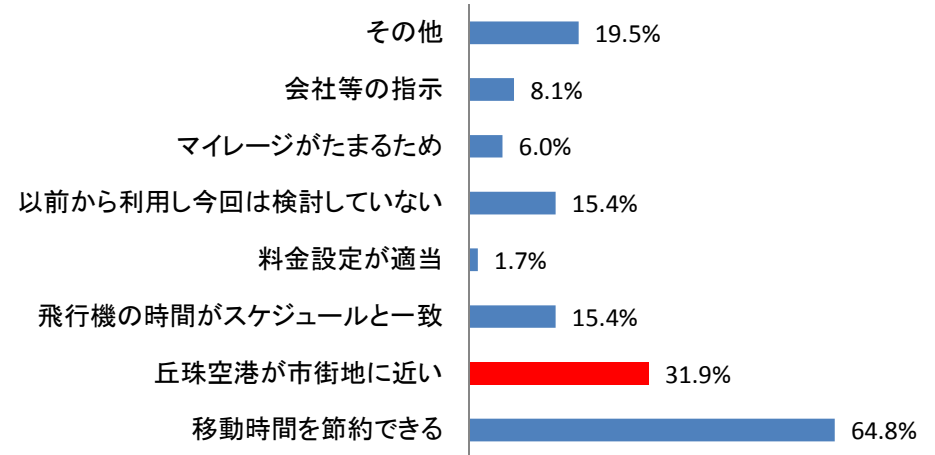
※「就航先居住者」は、住所地に記載のある者のうち、札幌側居住者以外の者を集計

⑥地上交通機関ではなく航空機を利用した理由(複数選択)

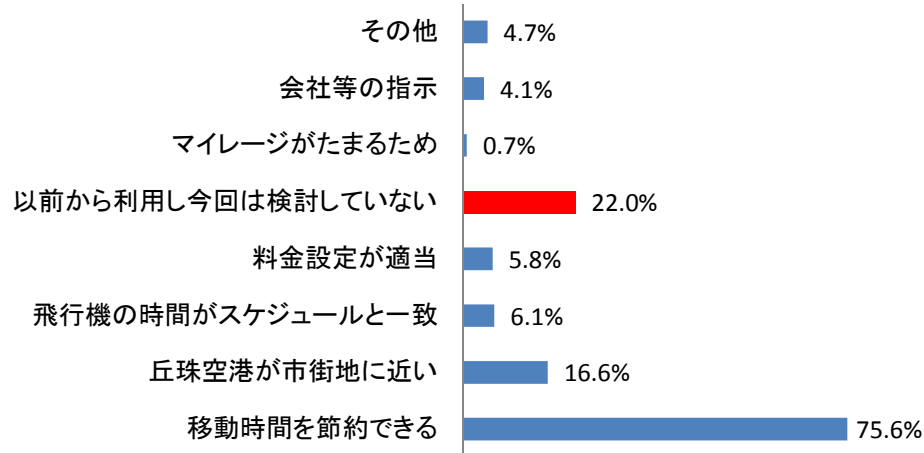
函館



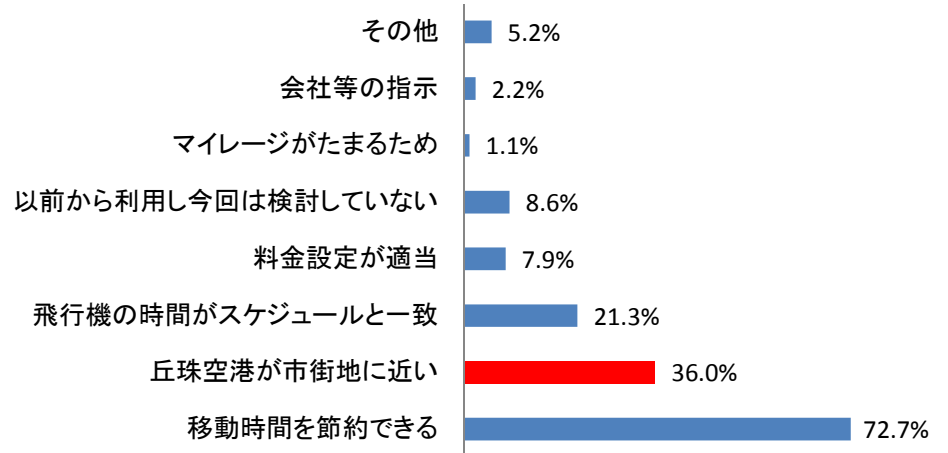
釧路



利尻

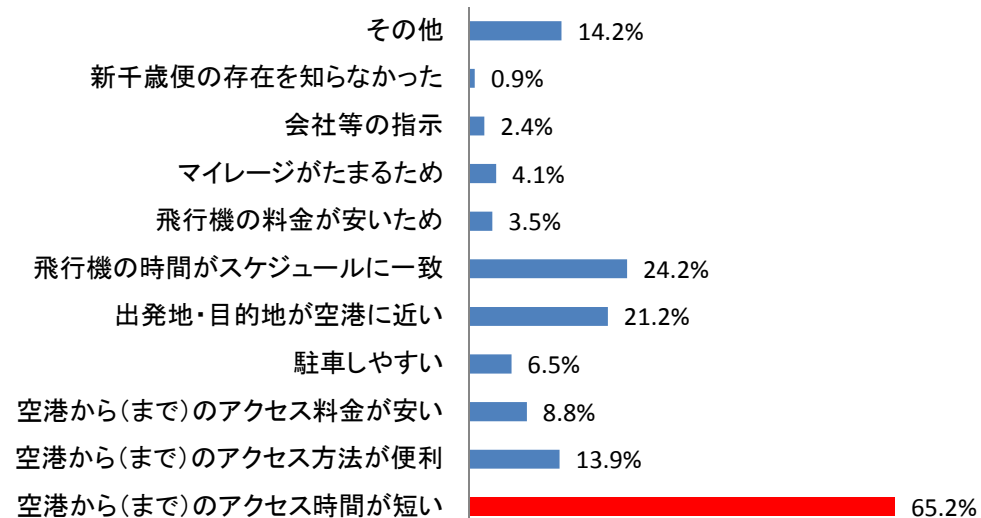


三沢

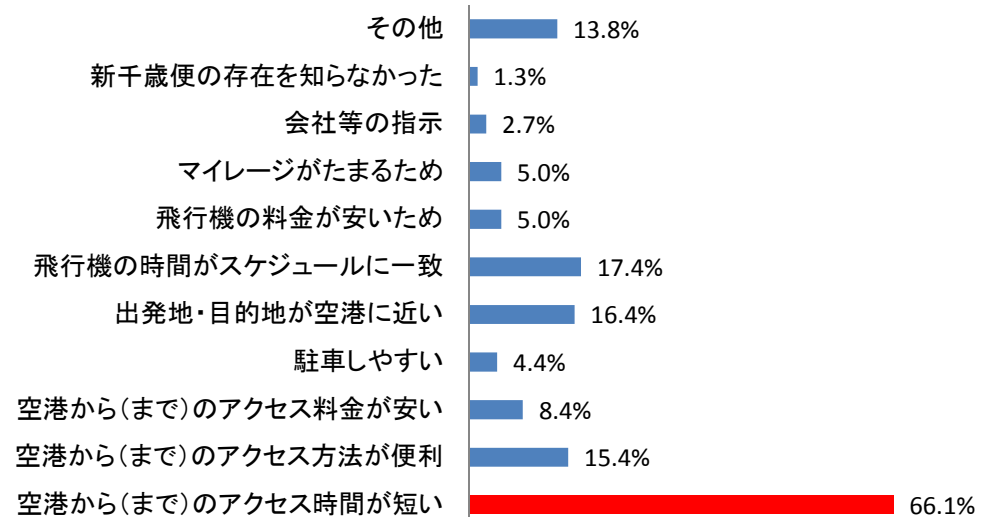


⑦新千歳線ではなく丘珠線を利用した理由(複数選択)

函館

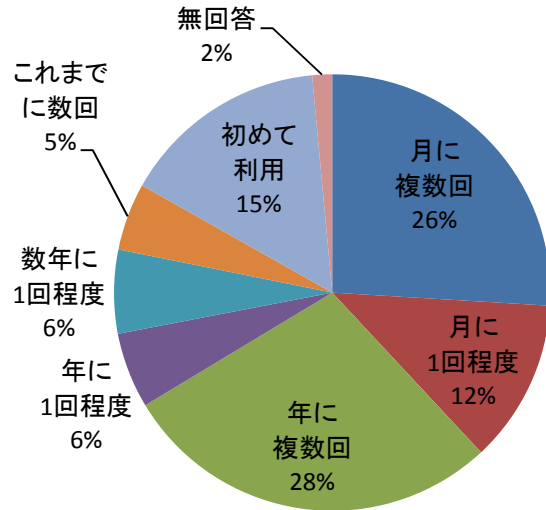


釧路

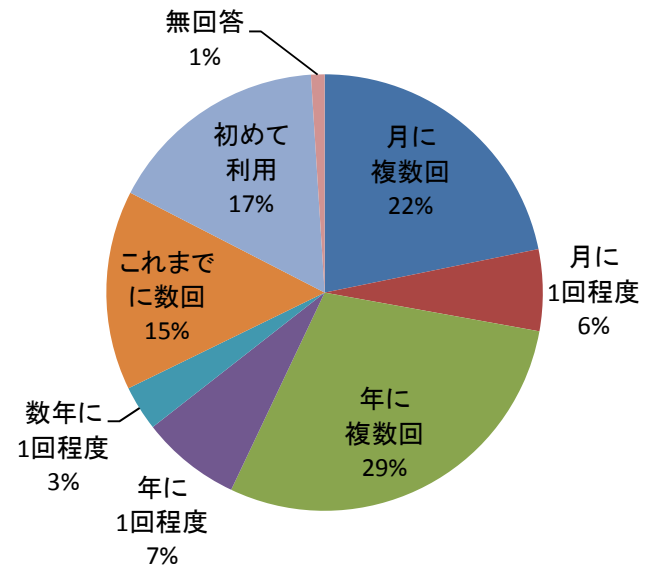


⑧ 丘珠空港の利用頻度

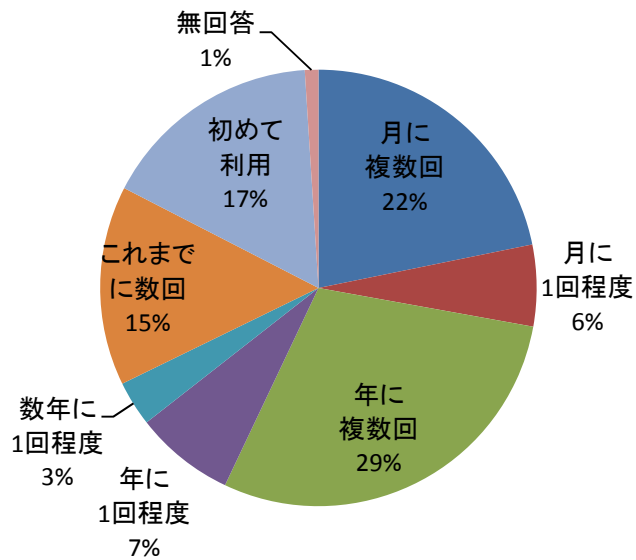
函館



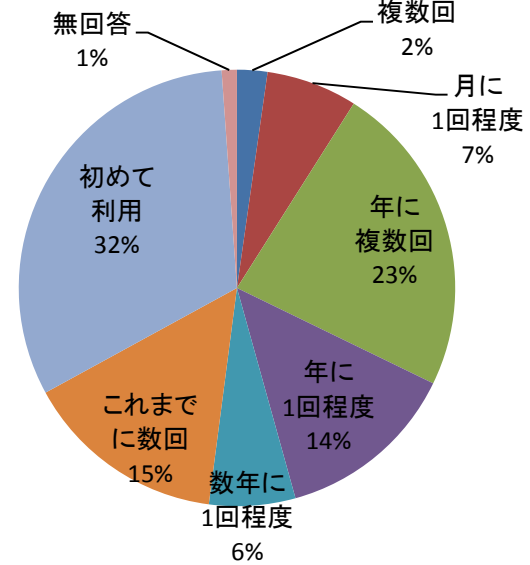
釧路



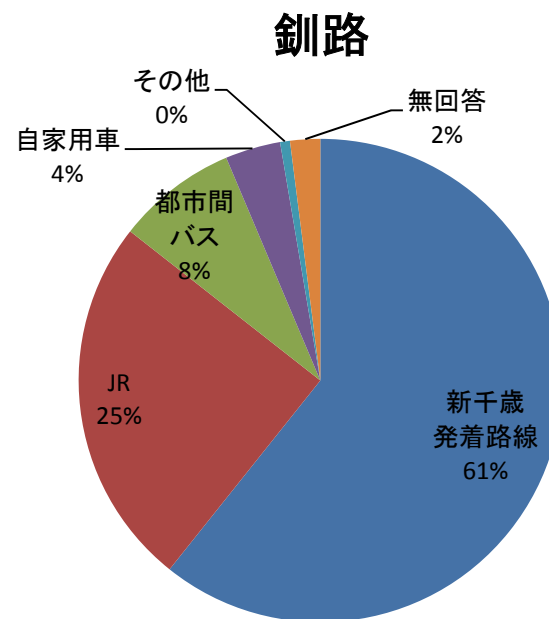
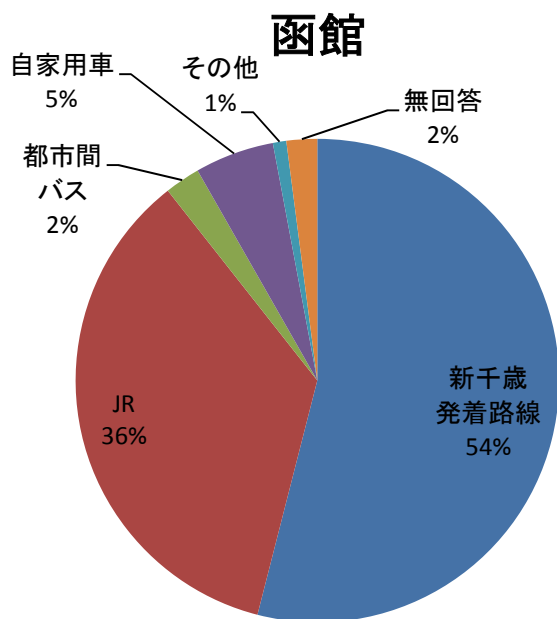
利尻



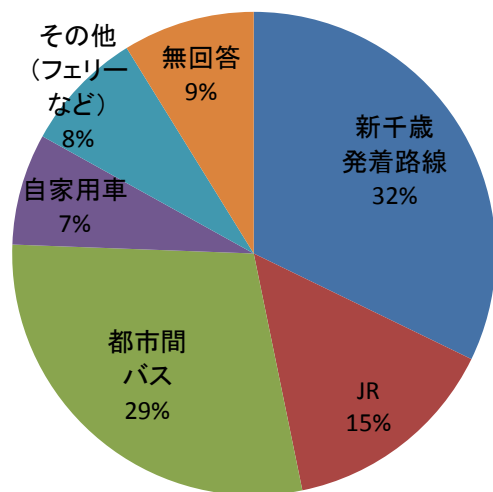
三沢



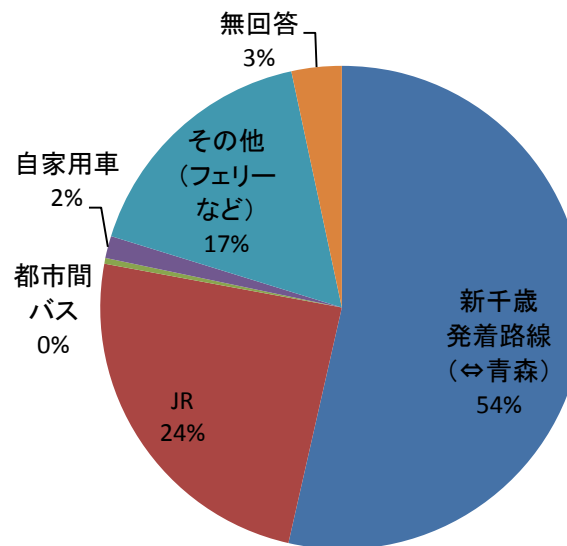
⑨ 丘珠路線がなかった場合に利用する交通機関



利尻



三沢



⑩-1 その他自由意見(函館線利用者)

○路線・便数に関すること

- ANA新千歳路線は便数が少ない
- JAL雇用者としては道内間移動により活用したい。マイルージからANA主流となってしまう。
- 帯広までの便があればよい。羽田までの便もあればよい。
- 道外便就航を望みます。
- 連休等だけでも函館釧路便があれば嬉しい。
- 道内便も増やしてほしい、女満別便も作ってほしい
- 旭川-函館線を復活してほしい。スカイメイトが空港のみでの購入は不便です。
- 秋田-函館希望。秋田-千歳-函館(妹)、千歳-函館(私)
- 釧路以東の空港への便を新設して頂きたい。
- 函館→釧路便がほしい。JRは時間がかかりすぎる。
- 女満別(釧路、函館)と丘珠便があるといい。日曜、朝便も運航してほしい。
- 将来新幹線が札幌まできた場合、函館-旭川など必要でしょう？
- ジェット機で東京便があるとよい。
- 函館→丘珠 もっと遅い便があればいいです。 **道内・道外路線増など**
- 北海道の主要都市へも飛ばしてほしい。
- 丘珠-羽田間の路線をつくってほしい。
- 丘珠→函館の18時台の便を希望します。
- JALになって函館便減は困ります。今までどおりの時刻で運航してほしい。

○運賃、コードシェアに関すること

- 割引運賃適用座席数を多くして欲しい。
- 道外出身者ですが、JALの得割で取った値段と札幌函館間の料金があまり変わらないので、札幌に遊びに行くなら、東京に行こうと思ってしまう。もう少し料金を安くして頂けるとありがたいです。
- JAL枠の席を増やしてほしい。
- JALの座席数が少なく、HACのみの利用となってしまう。JALマイルージが貯まらない。
- JAL便の座席数が少ない。 **JAL枠増など**
- 運賃がANA線に比べ割高。

○機材に関すること

- 機体をもっと大きなものにしてほしい。(搭乗可能人数を増やしてほしい。)
- もっと収容人数の多い、大きめの機体に変更できませんか。いつも乗りたい時間の飛行機が満席で、他の時間にせざるを得ないのが不満です。
- 一人席増設希望。キャンセル料をHAC便当時のように数百円に戻して欲しい。
- 満席のケースが多いので、便を増やすorもっと定員増の機体を。

○アクセスに関すること

- 地下鉄東豊線は是非とも乗り入れて頂きたい
- ANAマイルを貯めたいですが、家からのアクセスが良いのと便が多いので利用しています。
- 地下鉄でのアクセスを可能に、道内・道外近距離便の小型ジェット対応可能に
- 現行行っている釧路-丘珠のバスやレンタカーの割引が、函館便にもあるといいと思います。恐らく、土日祝などはビジネス利用が少なく、平日は観光利用が少ないと思いますので、休みの日などにビジネス利用を割引率を上げるとか、平日にはスカイメイトみたいに空があったら安くするとか、搭乗率を上げるようなことをしてみたらよいかと思います。あと、例えば、写真はがきのプレゼントをしてみたいです。飛行機からみられる映像と機内からみられる映像・景色などをHAC職員の人が持参したものなど。
- 駐車料金を細分化してほしい。1日単位ではなく時間単位。
- 冬期間の丘珠～札幌中心部のバスがない。直通を通年でお願いしたい。

機体の大型化など

○空港施設に関すること

- 機材増以外には、滑走路延長をしなければ増便は難しいのではないかと。
- 丘珠空港の拡大と完全なジェット化を望む。
- 初めての利用。空港がとてもコンパクトで利用しやすい。

○その他

- がんばって下さい
- ぜひ次回も利用したい。
- 確かに今迄HACの重要性を知りつつ、利用の機会が少なかったが、今後は積極的に利用したい。
- 将来的に道内の交通手段は鉄路から空路と道路にすることが望ましい。
- 長く維持して頂きたい。
- CAの方の対応が素晴らしいです。

⑩-2 その他自由意見(釧路線利用者)

○路線・便数に関すること

- 丘珠から釧路がもう少し遅い時間があれば帰りも利用した
- 増便をお願いします
- 夜の便を増やしてほしい
- 丘珠-中標津、女満別線を就航希望
- 女満別、稚内等の路線増を希望
- 道内便(紋別、稚内)の就航希望
- 釧路→丘珠の10時台の便があると助かる
- 路線増、欠航のないような工夫
- JRが復旧するまでは増便希望
- 旭川-釧路便をお願いします
- 1時間遅い便がほしい
- 11時台と14時台の間の便があるといい
- 釧路・函館の直行便を復活してください。とても不便を感じています。

道内・道外路線増など

- 丘珠発の道内便を増やさないと北海道の地域医療は崩壊すると思う。道民の医療・福祉サービスの低下につながります。商工会議所や加森さんもがんばっているが秋元市長もよろしくをお願いします(北大医師)。
- 丘珠発着路線は必要です!
- 東京・丘珠便があるとよい(滑走路の長さでこんなのかも)

○運賃、コードシェアに関すること

- 料金をもっと安ければ多く利用したい。思っていたより快適な時を過ごせた。
- JR特急が運休のためHACを利用した。丘珠からのアクセスのPRともう少し割安な価格であればよいと思う。
- 料金がもう少し下げればよい
- JR並の料金だとありがたい。
- JRの料金以下だと利用しやすい

JR並の料金になど

○アクセスに関すること

- アリオからのバスをお願いします
- アクセスについて公共交通が利用しづらい。情報提供も不足している。
- 琴似・手稲からのアクセスが便利になるとなおよい。
- 丘珠空港から麻生までのバスをだしてほしい。

○機材に関すること

- 機材のジェット化。9時からの会議に間にあう時間設定。
- 機材の大型化、車いすが利用できる環境
- 機材の大型化と増便を望む
- 機材をもう少し大型にほしい
- 9/30の丘珠発釧路行きは搭乗後の欠航にはびっくりした。予定が大幅に狂うので整備の充実、信頼性の維持を望みます。

機体の大型化など

○空港施設に関すること

- 滑走路延長、ジェット機就航をお願いします
- 小型ジェット機の早期導入。滑走路の拡張。

ジェット化など

○その他

- 機内販売をしてほしい。ANA便はとても楽しみなので。
- 今回、地下鉄内の広告をみて初めて丘珠線を利用した。もっと丘珠便の広告を増やしてほしい。
- HACのCAや朝丘珠空港にいらっしやる社長さんはとても対応が素晴らしいと思います。HACは揺れて怖いが乗るようにしている。
- 空港内を完全禁煙にしてほしい。臭すぎて不快です。
- 離陸前、着陸後のBGMをなくすか音量を下げてほしい(特に短調の曲)
- 小さい飛行機のわりに揺れがなく安心して乗ることができた。これからも利用します。
- 札幌市の動きが遅い。調査結果を新聞等で報告してほしい。
- トラブル多すぎ
- 機内アナウンスが多すぎる。シートの床が前傾しており座り心地がよくない。

⑩-3 その他自由意見(利尻線利用者)

○路線・便数に関すること

- 路線の続行を望みます
- 午前・午後で1便ずつあるとうれしい。午後の時間がもう少し遅いとうれしい。
- 札幌から近いので便があれば便利
- 丘珠・利尻線は朝夕の2往復にしてもらいたい
- 利尻・丘珠の後、本州への路線があるとうれしい。丘珠→新千歳空港へのアクセスが便利になってほしい。
- 丘珠着の時間がもう少し早い時間だと助かる。
- JALへの移行でHACポイントが無駄になった。ADOに比べマイル積算が少ない。1日おきでも1日2便運航してほしい。
- 早朝の便があるとよい。午後まで家で待っているのがもったいない。
- 利尻線の便数を増やしてほしい
- お盆、正月に行っている増便がとても使いやすく、ありがたいので、ぜひ続けてほしい。
- 道外便(東京便)があると非常に便利

便数増など

○運賃、コードシェアに関すること

- JALのHPでの予約に利用割引の入力を追加してほしい。離島住民のほとんどが願っているが、2便体制にしてほしい。丘珠空港のジェット化
- 平日7、休日7の席数をもう少し拡大してほしい
- 離島割引による値段をもっと下げしてほしい。機材故障による欠航は極力なくす努力をすべき

○アクセスに関すること

- 丘珠からの地下鉄はどうなっているのか。
- シャトルバスについて札幌駅前到着時間がわからない。利尻では空港内だけではなく、町内でもチケットを購入できるようにしてほしい。役場でも取り扱ってもらえないだろうか。

○機材に関すること

- 丘珠・利尻線がなければ、稚内・新千歳線を利用せねばならず大変困る。座席数をもう少し増やして、50人ほど乗れる飛行機だといいい。
- 夏場は満席となるので、50人乗りにできればよい。
- HACが通年運航しているのがありがたい。できれば現在の倍の人数が乗れる機材になるといい。
- 旅客定員の増

機体の大型化など

○空港施設に関すること

- 体が不自由な人のため利尻でも乗降リフトがほしい
- ジェット化をもっと進めるべき

○その他

- どんな天気でも飛んでくれるHACに感謝している。プロペラ機は怖いにならないでください。
- 高度医療を受けるための通院の負担軽減にはかせない。
- 離島割引があるため自己負担が少なく、市街地に近い空港なので助かる。ないと困ります。

⑩-4 その他自由意見(三沢線利用者)

○路線・便数に関すること

- 三沢発札幌行きがあるのは大変ありがたい。
 - 仙台行きを新設してほしい。
 - もっと国内線が多くなると良い。
 - 羽田便があると便利だと思います。
 - 三沢便を2本にしてほしい。
 - 東京行きがないのかな？
- 便数(夕方)増など
- 行きは時間がありましたが、帰りの時間が合わず、八戸からJRIにしました。遅い便も一つくらいは欲しいです。
 - 札幌→三沢、夕方の便があればいい。
 - 羽田又は東京都へのアクセス
 - 1日1往復の路線は不便。
 - 運航を継続して下さい。
 - 丘珠⇄三沢間、午後便があれば・・・。
 - 夕方の三沢行きがあるといいと思います。
- 私は成田市在住ですが、成田から函館、札幌、三沢空港への便が全く無く又便が少ない。成田からの利用で時間がロスで非常に不便を感じる。各社とも成田からの便を増やすことを望む。
 - 便数を増やしてほしいです。
 - 丘珠空港は非常に便利なので、もっと便数、航路の増加を期待します。
 - 三沢空港に行く唯一の空港として重宝してます。日に1本の運航でも十分助かっています。いつもありがとうございます。

○運賃、コードシェアに関すること

- 新幹線延長による価格増により、HAC便の利用価値が大きくなっていて感じます。今後も低価格に力を入れて頑張ってください。
- スカイメイト本当に助かっています。他の交通機関より早くつくし安いので本当に最高です。予約できたらもっと最高ですが、今のままでも満足です。
- バスで来ようと思いましたが、JRの方の説明が不十分、結果高額タクシー利用(北口便数少、南口への案内がなかった。)

○アクセスに関すること

- 札幌市内から丘珠空港までのアクセスを良くしてほしい。そうすればもっと利用が増えると思います。
 - 地下鉄からのアクセスが悪い。
 - 地下鉄東豊線延伸(空港まで)
- アクセス改善など
- 地下鉄を公共施設の近くまで延伸せよ。JRとのアクセス、空港、札幌ドーム(札幌市は最低)
 - 地下鉄と丘珠空港がつながってほしい。
 - 麻生駅から丘珠空港までの中央バスの時間を増やしてほしいです。
 - 駐車場無料、ANA路線減の前は、月に複数回利用していたが、今は新千歳が主。できれば(便が良ければ)丘珠を利用したい。

○機材に関すること

- 座席は皮張りですが、体が沈むような感じがします。
- 空席の場合は、エンジン上の座席以外を選んだ方が良かったと思っています。パイプが激しく、案内音も聞きづらかったです。

○空港施設に関すること

- ジェット化の早期実現
 - 丘珠地域や空港の(〇〇?)などの博物館的要素充実!
 - 丘珠空港の早期ジェット化を望みます。
- ジェット化など

○その他

- 親切な対応で良かったです。又利用したいと思います。機長さんの細かい説明も良かったです。ありがとうございました。
- 1時間と短いですが、三沢を飛び立ったら、どの辺りの上空なのかを放送したら良いと思います。
- 空港だけの役割でなく、地域に密着した施設に。道内をバックアップした催しを多く開く。介護、保育、買物(地元の)。今の時代に合わせて施設の利用ない。
- サービスがよいので利用しています。