

## V 開示請求、問合せ

| 1. 特定個人情報の開示・訂正・利用停止請求   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ①請求先                     | 郵便番号060-8611<br>札幌市中央区北1条西2丁目<br>総務局行政部行政情報課                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| ②請求方法                    | 指定様式による書面の提出により、開示・訂正・利用停止請求について受け付ける。                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 特記事項                     | 札幌市ホームページに請求先、請求手続、費用等についての案内を掲載している。                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| ③手数料等                    | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>[      無 料      ]</span> <span>＜選択肢＞</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>1) 有料</span> <span>2) 無料</span> </div> <p>(手数料額、納付方法:    手数料は無料。ただし写しの交付を希望する場合は、交付費用の実費相当の負担が必要。納付方法は現金、納入通知書等による。    )</p> |
| ④個人情報ファイル簿の公表            | <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>[      行っている      ]</span> <span>＜選択肢＞</span> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>1) 行っている</span> <span>2) 行っていない</span> </div>                                                                              |
| 個人情報ファイル名                | 住民基本台帳事務                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 公表場所                     | 札幌市総務局行政部行政情報課                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| ⑤法令による特別の手続              | －                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ⑥個人情報ファイル簿への不記載等         | －                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 2. 特定個人情報ファイルの取扱いに関する問合せ |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| ①連絡先                     | 郵便番号060-8611<br>札幌市中央区北1条西2丁目<br>デジタル戦略推進局スマートシティ推進部住民情報課                                                                                                                                                                                                                                                             |
| ②対応方法                    | 問合せの受付時に受付票を起票し、対応について記録を残す。                                                                                                                                                                                                                                                                                          |